

MANDIC

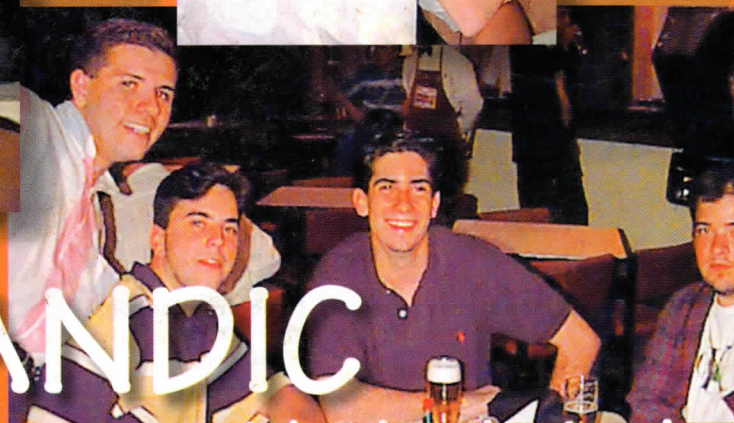
M A G A Z I N E

Ano 2 - Número 7 - Junho 1997 - Exemplar de Assinante



Tribo MANDIC

O perfil de uma comunidade digital



SIEMENS

Hicom 100 E

Interface interativa: a comunicação perfeita

A primeira vantagem deste novo sistema telefônico digital já vem no visor. É só apertar uma tecla e as instruções auto-explicativas aparecem, auxiliando o usuário a operá-lo. Mas as vantagens não terminam aí. O Hicom 100 E aliou a complexidade da tecnologia mais moderna com a maior simplicidade de operação, tornando-o um produto sem comparação. Capaz de gerenciar até 64 canais de comunicação, este sistema agiliza todo o fluxo de ligações de sua empresa. Por ser um sistema digital híbrido, ele é compatível com linhas analógicas e digitais e também permite o uso de telefones comuns. Acredite: o Hicom 100 E inaugura um novo padrão de comunicação.



Siemens: inovações em telecomunicações

Equitel SA - Equipamentos e Sistemas de Telecomunicações - **Filiais / Escritórios de Vendas:** São Paulo: Tel.: (011) 833.8000 - Bauru: Tel.: (014) 234.1819 - Belém: Tel.: (091) 212.0648 - Belo Horizonte: Tel.: (031) 289.4512 - Brasília: Tel.: (061) 348.7600 - Campinas: Tel.: (019) 754.6100 - Curitiba: Tel.: (041) 360.1212 - Florianópolis: Tel.: (048) 224.2010 - Fortaleza: Tel.: (085) 261.8011 - Porto Alegre: Tel.: (051) 337.4242 - Recife: Tel.: (081) 462.3133 - Ribeirão Preto: Tel.: (016) 623.2984 - Rio de Janeiro: Tel.: (021) 217.6400 - Salvador: Tel.: (071) 352.1867 - **Revendas Autorizadas:** Aracaju: Protel (079) 211.3004 - Telequipe (079) 224.6182 - Arapiraca: Fergon (082) 521.1000 - Bauru: Roditel (014) 223.7300 - Belém: Ártico (091) 241.3633 - Cristal (091) 224.2671 - On Line (091) 225.3770 - Belo Horizonte: Dimensão (031) 201.2844 - Meka (031) 444.0455 - Método (031) 291.6770 - Nexus (031) 241.2416 - Tectel (031) 273.5155 - Blumenau: Sigmafone (047) 326.2811 - Brasília: Orion (061) 340.2299 - Teleservice (061) 274.3113 - Campinas: Kachan (019) 254.2654 - Campo Bom: Ditel (051) 598.2833 - Campo Grande: Silotec (067) 384.6363 - Campos: MJ (0247) 22.7722 - Caxias do Sul: LTI (054) 223.8055 - Contagem: VL Assist. Téc (031) 395.3228 - Cuiabá: Centro-Oeste (065) 624.5566 - Rondon (065) 321.8858 - Curitiba: Sigmafone (041) 362.3445 - Telenews (041) 346.4562 - Divinópolis: Teletro (037) 221.8373 - Feira de Santana: Telesymes (075) 623.3032 - Florianópolis: Sigmasistem (048) 248.4700 - Fortaleza: Citel (085) 264.3310 - Goiânia: Orteg (062) 224.1622 - Governador Valadares: By-Corel (033) 271.5656 - Igrejinha: Assistec (051) 545.1900 - Irecê: Alirio (075) 641.3919 - Itamaraju: Telesul (073) 294.3600 - João Monlevade: EG-TEL (031) 851.5559 - João Pessoa: Intek (083) 244.2025 - Plantel (093) 225.2600 - Joinville: Sigmafone (047) 433.4799 - Juiz de Fora: VVZ (032) 215.2111 - Londrina: Hitec (043) 329.6600 - (044) 222.5415 - Maceió: Fergom (082) 221.2770 - Manaus: ICS (092) 236.6448 - Montes Claros: Telemix (038) 222.3133 - Natal: Nordcel (084) 211.5600 - Novo Hamburgo: Pró Telefonía (051) 594.4411 - Ourinhos: Rodtel (014) 322.1029 - Paranaguá: CCA (041) 423.2388 - Pelotas: LT Sul (0532) 27.0033 - Petrolina: Valephone (081) 861.0125 - Piracicaba: Cipatel (019) 434.2777 - (016) 610.5740 - Porto Alegre: EBM (051) 337.5477 - Gildo (051) 243.0896 - Lettel (051) 337.2822 - Porto Velho: Teleserve (069) 224.1017 - Recife: Centec (081) 326.2640 - Eletrofone (081) 228.1212 - Intel (081) 423.2633 - Plantel (081) 325.1924 - Rio Branco: Telejunior (068) 224.1379 - Rio de Janeiro: Maximilian (021) 560.2918 - Net Link (021) 293.9590 - Olitel (021) 221.5055 - Phoenix (021) 240.7066 - PNP (021) 560.1500 - Tecnoquipo (021) 590.5850 - Telline (021) 571.5971 - Salvador: Telsystem (071) 326.1313 - Santa Maria: VB Tel. (055) 222.0505 - Santa Rita do Sapucaí: Teledigit (035) 471.2866 - Santo André: Patner (011) 454.6844 - Santos: Incentel (013) 234.1113 - São Caetano do Sul: Argimom (011) 441.8511 - São Felix: Win (075) 725.2036 - São Gotardo: Magotel (034) 671.1935 - São José do Rio Preto: Barbosa (017) 234.1399 - São José dos Campos: Amplisat (012) 329.7097 - São Paulo: Asttcom (011) 577.7700 - Atla (011) 941.6777 - Castel (011) 6911.3857 - Central (011) 5581.4511 - Germatel (011) 693.4862 - HKS (011) 853.3122 - Olitel (011) 230.0044 - Pampa (011) 844.5512 - Persona (011) 810.5988 - Phonoway (011) 872.9090 - 5ª Dimensão (011) 607.9588 - Teledinâmica (011) 239.3466 - Sorocaba: Saturno (015) 227.3011 - Uberaba: Ultratel (034) 336.3666 - Uberlândia: Ultra (034) 236.8990 - Vitória: Vitel (027) 227.8799 - Vitória da Conquista: Noel (073) 422.3071

CAPA



Veja quem são e o que fazem as pessoas que formam a maior tribo de internautas do Brasil

SERVIÇOS



A MANDIC abre espaço para que cada um de seus clientes finque a sua bandeira na Internet

TECNOLOGIA



A Cinerall mostra na UD sua primeira Web TV, funcionando conectada ao site da MANDIC

EXPERT



Enviar o número do seu cartão de crédito pela Internet é perigoso? Leia e veja se é mesmo

16

Capa

A tribo MANDIC nasceu pequena mas hoje tem 60 mil pessoas, das mais diversas profissões – de manobristas a ministros

21

Tecnologia

A Cinerall prepara o lançamento da primeira web TV brasileira, com tecnologia Daewoo, e usa a MANDIC como site de testes

22

Serviço

Agora, todo cliente da MANDIC já pode ter sua home-page: veja como fincar a sua bandeira no ciberespaço

24

expert

Já ouviu falar que é perigoso digitar o número do seu cartão de crédito na Internet? Vamos ver se é mesmo...

28

Aplicações

A Gate One é uma verdadeira agência de turismo virtual, com praticamente todos os serviços de uma comum. Só falta o cafezinho

30

Software

Seu micro está precisando de software novo? Vá à home-page da MANDIC e pesquise no mirror da TuCows

32

Persona

Luciana Caran conta por que se apaixonou pelo BBS e pela vida on-line logo na primeira conexão

34

HELP DESK

O serviço de configuração de Internet a domicílio já atende clientes de todas as filiais da MANDIC

SEÇÕES

Editorial	4
Fale com o Mandic.....	6
News.....	10
Sites.....	12
Classificados.....	37
Humor.....	38

Tribo digital

Quando a MANDIC começou, éramos poucos. As pessoas foram aparecendo devagar, motivadas primeiro pela curiosidade, depois pelo interesse. À medida em que se descobriu utilidades para o serviço prestado pelo BBS, as pessoas começaram a aparecer e se filiar pela necessidade. Foi assim que começou a tribo MANDIC.

Sete anos depois, o tamanho dela mudou muito: somos quase 60 mil, o que de um lado nos dá prazer de ver tanta gente bem atendida, e por outro traz preocupações, porque o serviço tem de ser mantido em bom funcionamento o tempo todo, 24 horas por dia, sete dias por semana, custe o que custar.

Nos primeiros tempos o BBS ficou em minha casa, depois ocupou um apartamento e hoje já ocupa três andares de um prédio no bairro de Pinheiros, São Paulo. As mudanças refletiram o crescimento da tribo.

Do mesmo modo, os membros mais ativos dessa tribo, que já couberam folgadoamente numa pizzaria, hoje se reúnem numa cervejaria, a Beer's, ao lado do Shopping Ibirapuera, em Moema.

Como a cervejaria é grande, por enquanto nosso grupo ainda se acomoda muito bem por lá.

Quem comparecer a um desses encontros pode ter alguma idéia de como é a tribo, mas será preciso conviver mais com

ela para ter-se uma idéia melhor. Porque na tribo há literalmente de tudo. Lendo a reportagem de capa desta edição, você vai entender melhor o que eu quero dizer – temos gente como o roqueiro Roger, do Ultraje a Rigor; um ministro de Estado; um maestro bastante conhecido; e até um dos manobristas do estacionamento que existe em nosso prédio tornou-se, por livre e espontânea vontade, assinante do serviço.

Hoje, já percebemos que essas pessoas formam a rigor duas comunidades – a do BBS é uma e a da Internet outra. Ambas são perfeitamente distintas, com hábitos peculiares. A comunidade da Internet está interessada em surfar, fazer chat, trocar e-mail. Mas a do BBS tem outros hábitos – até o de se encontrar uma vez por mês. A turma do BBS mantém relacionamentos pessoais – eles se encontram, discutem, fazem piadas uns com os outros. Já houve namoros, brigas, casamentos e sabe-se lá o que mais...

A MANDIC tem com toda essa gente um compromisso sagrado: o de prestar o melhor serviço, nem que chovam canivetes. É por isso que aqui a gente diz que não dorme. Dia após dia estamos conseguindo melhorar o serviço e deixar o cliente satisfeito com o que ele recebe quando se conecta a um dos nossos modems.

Aleksandar Mandic

A tribo, que já foi muito pequena, hoje tem 60 mil pessoas

MANDIC

Magazine

Presidente

Aleksandar Mandic

Diretor Responsável

Cláudio Collado

Consultores Técnicos

Csongor Gyuricza

Francisco Jacob

Luiz Alexandre Costa

Marcelo Kohen

Colaboradores desta Edição

Marcelo Vigneron (Fotos)

Roger Chadel (fotos da capa)

Edição de Arte/Fotolito

D'Lippi Comunicazione

(011) 816-6738

Impressão

W. Roth

Redação e Edição

Polipress

Tel. (011) 873-6969

Jornalista Responsável

Paulo Brito – MT 9554-SP

Editor Assistente

Vinicius Souza

e-mail:

magazine@mandic.com.br

Publicidade

Miriam Gonçalves da Fonseca

anuncios@mandic.com.br

MANDIC MAGAZINE é uma publicação mensal da MANDIC S.A. É proibida a reprodução total ou parcial do conteúdo, por qualquer meio, sem autorização da empresa.

MANDIC S.A.

Av. Pedroso de Moraes, 433

05419-000 São Paulo, SP

Tel. (011) 870-0888

Atendimento 24h:

(011) 286-0611 e

0-800-162888

Fax: (011) 816-3245

http://www.mandic.com.br

info@mandic.com.br

DETRAN

sem Despachante

Agora você não precisa mais ajuda para verificar multas ou checar informações sobre veículos. A MANDIC leva o DETRAN - SP para dentro do seu micro. E você ainda encontra na nossa home page a mais completa gama de **Serviços**. Jurisprudência, Panrotas, Notícias da Agência Estado, Rádio CBN, CEP, Horóscopo, Previsão do Tempo, Conferências ... e muito mais.

MANDIC

I N T E R N E T

ATENDIMENTO 24 h.

VOZ **(011) 286-0611**

0800-16-2888

FAX **(011) 816-3245**

e-mail: info@mandic.com.br

<http://www.mandic.com.br>

Telnet: bbs.mandic.com.br

Tel. BBS **(011) 816-3911**

ACESSO INTERNET

SP **(011) 870-0100**

RP-SP **(016) 604-0100**

SJRP-SP **(017) 234-6060**

RJ **(021) 503-6120**

MG **(031) 281-5558**

PR **(041) 335-0140**

RS **(051) 210-0066**

Para cadastrar-se e acessar a rede, ligue pelo computador para um dos telefones do acesso **INTERNET** acima, coloque o nome do usuário **ppp** e a senha **novo**, preencha o endereço com **<http://200.246.125.254>** e os dados solicitados, ou acesse a página **<http://www.mandic.com.br>** e clique **CADASTRE-SE**.

Fale com o **Mandic**

**Por e-mail ou por carta,
não deixe de enviar o seu recado**



MODEM

Sou usuário do MANDIC BBS e também recebo a revista Mandic Magazine. Na edição de Março, veio uma reportagem sobre modem que me deixou com algumas dúvidas. Sobre o futuro dos modems, minhas perguntas são as seguintes: 1) Com os novos modems de 33.600 bps e 56.000 bps, há muita diferença de velocidade em relação ao de 28.800bps? 2) Com o processador Pentium MMX, o que será desses modelos? Já existem computadores sendo vendidos com esses processadores aqui no Brasil? 3) Com um notebook, além da conexão via cartão, pode-se também plugar o convencional cabo de telefone? Por que a conexão via cartão com telefone celular não é de boa qualidade? 4) Gostaria de comprar um novo PC portátil, e gostaria de saber, se é recomendável a compra de um que tenha o processador MMX Pentium, ou melhor, já existe notebooks com processador MMX pentium, sendo vendidos aqui no Brasil. Ficarei muito grato, pelo suporte a ser dado por sua equipe.

Olinto Amorim
olinto.jose@mandic.com.br

A velocidade de um modem é o número que está sendo usado para se referir a ele: 28.800, 33.600 e 56.000 são as velocidades dos modems em bps

(bits por segundo). Portanto, um modem que receba dados a 33.600 bps será 17% mais rápido que um que faça o mesmo a 28.800 bps. A velocidade de comunicação depende apenas do modem – um Pentium pode ser fornecido com um modem lento e um 486 com um rápido. Um notebook pode ser ligado a uma linha telefônica normal utilizando um modem externo normal ou um PCMCIA. Há modems que podem ser ligados a telefones celulares, mas enquanto for difícil estabelecer uma conexão de qualidade para uma simples conversa (voz), é melhor esquecer a possibilidade de utilizá-los para transferência de dados. Outro problema é a falta de padronização de equipamentos – cada fabricante de telefone celular utiliza um conector diferente e quando tem mais de um modelo de telefone ainda muda o conector de modelo em modelo. Por exemplo a Motorola: emprega um conector no MicroTac Lite, outro no Elite, outro no StarTac... Quanto à compra de um notebook, você terá que avaliar de acordo com as suas necessidades e quanto pretende investir. Um notebook é mais limitado e tem um custo bem mais alto do que um computador de mesa – perde-se conforto (teclado, monitor, mouse) e não se pode fazer “upgrade”. Há notebooks que se adquiridos com todos os opcionais (DockStation, Drive de CD-ROM, Disco Rígido, Drive de Disquete, Alto-falantes) deixam de ser portáteis e se tornam “transportáveis”.

Pessoalmente eu vejo o notebook como um complemento a um computador de mesa. Lembre-se, ao adquirir um notebook, de que a garantia é muito importante, pois o custo de manutenção é absurdo. Caso você adquira um, três anos de garantia bastam, pois em três anos ele estará totalmente obsoleto e não será possível realizar um upgrade – só a troca completa da máquina.

Marcelo Kohen
mak@mandic.com.br

PROGRAMA VITRINE

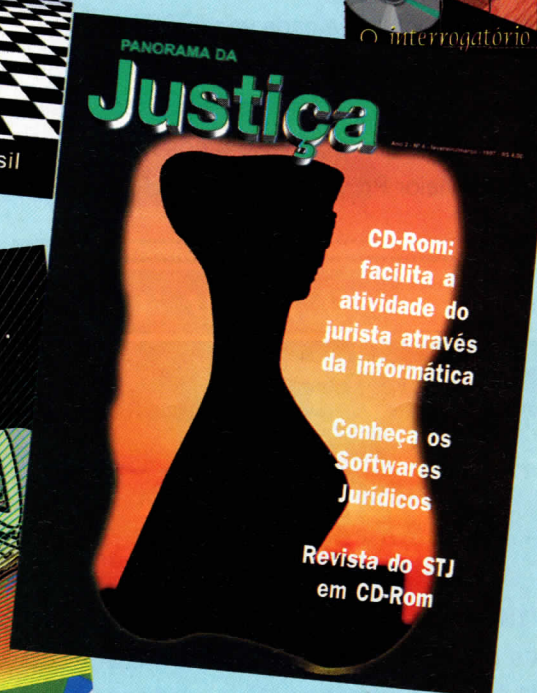
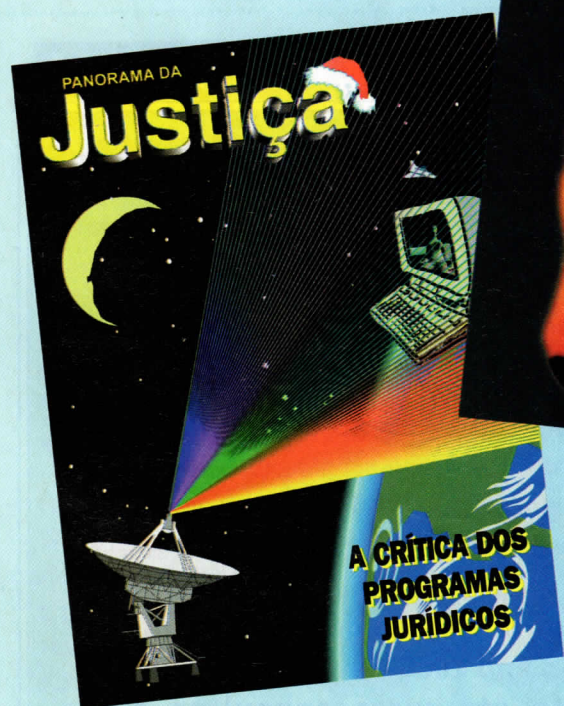
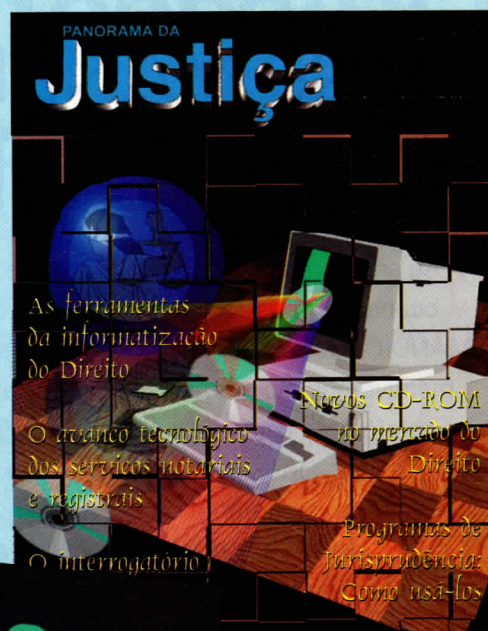
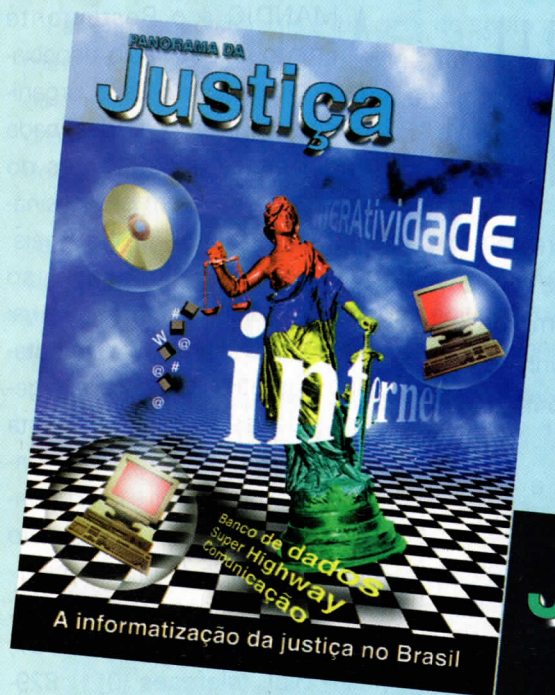
Gostei muito da reportagem sobre a MANDIC na TV Cultura. Acho que é por isso que a MANDIC é um provedor que cresce exaustivamente, por pessoas como você, que lutam por um ideal. Gosto disso! Quando me perguntam qual meu provedor, digo com muito orgulho que meu provedor é a MANDIC e que acesso desde Dez/95, quando ainda a Internet estava explodindo e ainda tinha 13 anos... Isso aí! Continue a fazer da MANDIC o melhor e maior provedor de acesso à Internet do Brasil. Conto com você!!! ;-)

Abração,

Carlos Augusto M. Maciel
carlos.augusto.morone.mac@mandic.com.br

Revista Panorama da Justiça

A Informática aplicada ao Direito



**Anuncie
na Revista
Panorama
da Justiça**

EDITORA
PANORAMA

Fones: (011) 66-5287 / 66-5991

E-Mail: editora.panorama@mandic.com.br

News

Ocupado? Na MANDIC não!!! Já temos mais de 1.100 linhas

Seu amigo reclama que o provedor de acesso dele sempre dá ocupado em determinadas horas do dia? Ora, mande ele para a MANDIC Internet. Desde o início de nossas operações, sempre mantivemos o compromisso de nunca sobrecarregar as linhas telefônicas para que o cliente MANDIC sempre tenha o melhor e mais rápido acesso, sem linha ocupada!

Com o aumento constante do número de usuários, a MANDIC também disponibiliza cada vez mais linhas de acesso. Até o fechamento desta edição, já ultrapassávamos as 1.100 linhas telefônicas de acesso. Assim, reafirmamos nosso compromisso e nos mantemos na posição de Maior Provedor Internet do País.



RENOVAÇÃO COM BÔNUS

A MANDIC e o Restaurante Pranzo, de São Paulo, especializado em cozinha italiana, organizaram uma promoção destinada a premiar todos os clientes do BBS que renovarem sua assinatura pagando mais de 89 Reais: qualquer um deles que vá ao Pranzo durante o mês de junho vai ganhar uma garrafa de vinho italiano Frascati ou Valpolicella. A gerência do restaurante terá a lista de todos os clientes que foram incluídos na promoção e pode identificar qualquer um deles pelo número do CPF. O Pranzo, dirigido por José Carlos Aranha Guida, fica na r. Adolfo Tabacow, 137, Itaim Bibi, telefones (011) 829-2662 e (011) 866-4819.

Ano 2000 na reta final: indique e ganhe já!

Promoção
Você já está participando da **Promoção** *Promoção Ano 2000 Indicou Ganhou?* Não? E está esperando o quê? Este é o último mês para concorrer a milhares de horas de acesso grátis pela MANDIC Internet. É tempo para internauta nenhum botar defeito!

A promoção acaba no dia 30 e o ranking está apertado. Mas ainda há tempo de entrar nessa. Afinal, todos os participantes ganham. Mesmo que você não seja um dos

primeiros colocados, cada novo usuário MANDIC que colocar seu username como a pessoa que o indicou representa uma hora grátis de acesso para você, creditada automaticamente na sua conta.

Promoção
Agora, imagina se você consegue desbancar o primeiro colocado. O prêmio máximo são 100 horas de acesso gratuito por mês até o ano 2000. Depois desta você pode até virar consultor de Internet.



In MANDIC We Trust MANDIC emite dólar de acesso

Nunca foi tão barato acessar a Internet! Em uma promoção para atrair novos usuários, a MANDIC Internet emitiu 30 mil chaves promocionais de acesso com direito a 10 horas de uso ao custo de US\$1,00.

Para firmar ainda mais a imagem do custo de acesso mais baixo do mercado, as chaves promocionais foram impressas com a estampa das notas de um dólar norte-americano. Mas no lugar da figura dos presidentes norte-americanos está o rosto de nosso conhecido presidente, Aleksandar Mandic.

As novas chaves promocionais, chamadas de Dólar MANDIC, estão sendo distribuídas no Rio de Janeiro e em São Paulo (10 mil na primeira cidade e 20 mil na outra). Elas vão ser distribuídas em portas de faculdades, shopping centers, grandes edifícios comerciais, bancos, lugares da moda, etc. E a promoção só acaba quando acabarem os dólares.



UMA NOVA GERAÇÃO DE MODEMS

Ótima notícia para quem trabalha e precisa de modems rápidos e de boa qualidade. A Texas Instruments, a Packard Bell, NEC e a U.S. Robotics firmaram um acordo para oferecerem a partir do segundo trimestre deste ano, a próxima geração de modems de 56 Kbps.

Como a USR é pioneira na comercialização de modems de 56 Kbps, sua tecnologia, denominada X2, deve se tornar o padrão que o mercado esperava para dar um passo a mais na velocidade de conexão. Ainda mais agora que seus modems serão utilizados na linha

pessoal de computadores da Packard Bell e da NEC.

Com o novo modem de alta velocidade e os serviços com cerca de 400 provedores de acesso à Internet (que já usam a tecnologia X2), os usuários dos sistemas Packard Bell e NEC poderão navegar na Internet com maior rapidez. Enviar e-mails, acessar gráficos, vídeos e imagens será tarefa fácil e rápida. Pelo menos assim esperamos!

Para saber mais sobre a tecnologia X2, visite diretamente o endereço <http://x2.usr.com/> ou o site da USRobotics em <http://www.usrobotics.com>

Vamos anunciar na MANDIC ?



Queremos
dividir
o nosso
espaço
com você

Viaje na rede
junto com a gente!

Ligue para:
publicidade (011) 870-0888

ou

mande-nos um e-mail
anuncios@mandic.com.br

**DURANTE 32 ANOS DE
ATIVIDADE, ALIAMOS
O CONHECIMENTO DE
TODAS AS GERAÇÕES
COM A TECNOLOGIA
DE ÚLTIMA.**



ECREL
GRUPO ECREL DE ASSESSORIA
Contábil
Jurídica
Informática
Custos em Higiene Industrial
Planejamento Estratégico
Agropecuária

Rua Capitão Cavalcanti 341
04017-000 São Paulo SP
Tel (011) 574 6711 • Fax (011) 549 4175

Consulte o Boletim 6 da Main Board

Fast News

Você se lembra daqueles antigos filmes sobre jornalista, onde um telex ficava jogando o tempo todo na mesa do editor as notícias mais quentes vindas das agências noticiosas internacionais? Com base nesse serviço ele derrubava a primeira página, mandava os repórteres para o exterior e dava o furo com a reportagem completa na manhã seguinte. Agora você também tem acesso a essas notícias de hora em hora através da MANDIC.

Em recente acordo com a Agência Estado, uma das maiores do Brasil, a página principal da MANDIC está com um novo ícone: o Fast News. Trata-se de um serviço gratuito e exclusivo para os assinantes da MANDIC (coloque seu userid e senha para ter acesso) com um resumo das notícias mais importantes da hora no mundo. O serviço traz ainda as manchetes dos principais jornais e revistas do país.

A página é simples e não traz nenhum gráfico além do logotipo Fast News, o que é ótimo, porque carrega super-rápido no seu browser. Portanto, agora não há mais desculpas para não se manter bem informado. Cada vez que você entrar na Internet, dê uma passadinha rápida na página da MANDIC, clique o ícone Fast News, e saiba de tudo o que acontece no mundo.

MANDIC inaugura filial em Ribeirão Preto

**Ter filial da MANDIC e não acessar a Internet é como
ir a Ribeirão e não tomar chopp no Pingüim**

Ribeirão Preto é sem dúvida uma das mais importantes cidades do interior paulista. Mesmo que não tivesse uma das mais principais produções agropecuárias do Estado e o melhor rodeio do País, ainda assim seria famosa pelo fabuloso chopp do bar Pinguim.

Quem experimentou este chopp Antártica denso e espumante na hora que sai de sua tradicional serpentina, jamais esquece. Tanto, que o lema do bar é: ir a Ribeirão e não tomar chopp no Pingüim é como ir a Roma e não ver o Papa. Agora Ribeirão tem mais um motivo de orgulho, a nova filial da MANDIC Internet, cujo número de acesso é (016) 604-0100.

Com isso, a população de Ribeirão Preto fica mais perto do

mundo e pode difundir sua cultura e realizar seus negócios com mais facilidade pelas ondas da Net. E a MANDIC continua com seu processo de expansão, que visa atingir todas as principais cidades do País (veja matéria na MANDIC Magazine nº 4) para permitir acesso fácil, barato e de qualidade para seus usuários onde quer que eles estejam. De quebra ainda nos firmamos como o maior provedor de Internet do Brasil.

As duas próximas filiais da MANDIC a serem inauguradas são Santos e Campinas, outras duas importantes cidades paulistas. Para o segundo semestre estão previstas algumas capitais nordestinas como Salvador e Recife. É esperar para ver!

Sua nova sala de estar

Se você ainda não CHATEou, está mais do que na hora! O CHAT da MANDIC mudou e agora está mais interessante e fácil de usar. Além das novas salas e maior velocidade no sistema, você pode configurar seu browser para receber mensagens apenas de quem lhe interessa. Também é possível desabilitar o download de imagens, se você preferir.

Mas a mudança mais interessante é um help on-line feito para ajudá-lo a tirar qualquer dúvida sobre como funciona o sistema, como selecionar o que você quer ver e como usar os comandos HTML disponíveis. Assim, você não precisa mais ficar perdendo tempo procurando alguém no CHAT que



saiba explicar como colocar as imagens no ar, por exemplo. Então, o que você está fazendo aí sozinho? A Internet mais do que tudo é uma rede de comunicação. Vá para o CHAT da MANDIC, conheça pessoas e faça novos amigos. Certamente você vai encontrar alguém especial para conversar on-line sobre os assuntos que mais lhe interessam.

PARA UMA NOITE
PERFEITA. UMA BOA
COMPANHIA BASTA



INFORMAÇÃO
DIVERSÃO
VARIEDADES

TOO NIGHT
DE OLHO EM

DE OLHO EM SÃO PAULO

NOVA LINHA INFOWAY TRAZ MICRO COM HOME THEATER

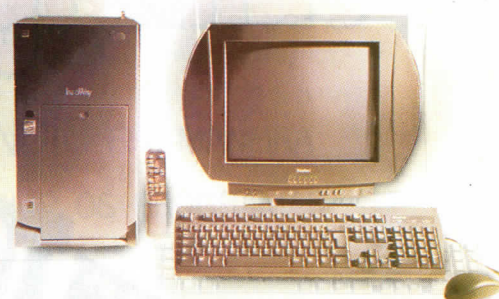
■ A Itautec reformulou no mês de abril toda a linha Infoway. Os novos micros da Itautec vêm em cinco modelos básicos e têm várias opções em processador, memória e discos, com o objetivo de atender diferentes necessidades dos usuários.



Sua linha de computadores para escritório, por exemplo, possui dois modelos, o Infoway A-97 D (desktop) e T (torre).

Já sua linha de computadores domésticos traz os modelos Infoway Multimídia 97, Infoway Multimídia RTV A-97, Infoway Multimídia RTV A-97 MMX, com processador Pentium MMX e placa de recepção de TV e rádio FM. Mas sem dúvida a grande novidade é o Infoway Theater.

O Infoway Theater é a resposta da Itautec para o futuro do entretenimento doméstico, interligando vários aparelhos eletrônicos ao computador. Ele é composto por monitor de 33 polegadas, CPU no formato de torre e na cor grafite, com processador Pentium 200 MHz, 32 Mb de memória RAM, 3.1 Gb de Winchester, placa fax modem 33.600, placa de recepção de TV



e rádio FM, CD-ROM de óctupla velocidade, teclado sem fio com mouse embutido, sistema de som JBL (uma das líderes do mercado mundial de som de alta qualidade) composto de 5 caixas acústicas e um subwoofer, e mais rack para acomodar as partes do equipamento.

Para maiores informações sobre esse novo conceito de computador doméstico, visite a página do Infoway Theater no endereço <http://www.itautec.com.br/produtos/micros/micro8.htm>

NOTEBOOKS ICC VÊM COM MMX

■ A mais recente linha de notebooks da ICC, a ICC 7000 MMX, já vem com a nova extensão multimídia da última geração de processadores da Intel. Os notebooks também possuem características importantes, como peso inferior a três quilos, e são totalmente modulares. O processador pode ser até um Pentium de 200 MHz de velocidade, com disco rígido de até 3 Gb e memória RAM expansível até 80 Mb. Os novos modelos ainda contam com CD-ROM de 10x (um dos mais rápidos do mercado), tela matriz ativa de 12,1 polegadas (equivalente a um monitor de 14 polegadas), drive para discos MO (Magnetic Optical, de 120 Mb), que funciona também como disco rígido, permitindo backup dos arquivos mais importantes e liberando espaço em seu winchester.

Outra novidade que acompanha os notebooks é o Card Bus – tipo de slot PCMCIA com 64 Bits, quatro vezes mais rápido que os tradicionais slots – ideal para vídeo conferência com saída para TV. O telefone da ICC para mais informações é (011) 285 6455.



ESTABILIZADORES E FILTROS DE LINHA PARA INTERNET

■ Lentamente, os usuários de computadores vão percebendo a necessidade de proteger seus equipamentos das oscilações de tensão da rede elétrica, falta de energia e de raios. Mais ainda, agora que os micros estão cada vez mais ligados à linha telefônica. As opções em filtros de linha e estabilizadores são muitas, e algumas já estão trazendo sistema de proteção próprio para micros que usam Internet.

A SMS, por exemplo, possui o filtro de linha Line Filter FaxNet, que protege contra interferências eletromagnéticas e radiofônicas, e ainda de raios ou surtos de tensão da rede elétrica. Já o AVR FaxNet é um estabilizador de tensão desenhado para permitir um equilíbrio da carga elétrica que irá agir diretamente na tela de seu computador. Para manter o micro ligado full time, uma opção é o no-break inteligente Micro SB-FaxNet. Em

caso de falta de energia, o no-break aciona imediatamente suas baterias e dessa forma oferece energia para o sistema, podendo ser acoplado também ao fax e à impressora. O produto ainda traz filtro de linha e estabilizador embutidos. O telefone da SMS é (011) 745-7000.



OFFICER PASSA A DISTRIBUIR NETSCAPE

■ A Officer acaba de fechar acordo com a Netscape para estabelecer um canal dedicado, composto por empresas que atuam como VAR's, e que deverá estar sendo concluído no prazo de um ano. Os VAR's, que são revendas de valor agregado, deverão oferecer serviços e todo o suporte necessário para a empresa cliente, desde o período de pré-venda até a consultoria e o suporte técnico para implantação e uso correto dos sistemas.

Para trabalhar com os produtos da Netscape, as empresas interessadas deverão se submeter a um Programa de Qualificação, o Netscape Affiliate Plus, oferecido pela Officer, e que tem por objetivo seguir normas e padrões internacionais da

Netscape. A empresa interessada deverá ter infra-estrutura, know-how e uma equipe de profissionais com conhecimentos de Internet e Intranet. Maiores informações com a Officer, (011) 3040-7000.



TESLA

TECNOLOGIA

Soluções para Internet.

Criação de Sites:

Desenvolvimento de home pages, sites institucionais, catálogos eletrônicos, sistemas de vendas e prestação de serviços via Internet, otimização de imagens visando maior velocidade de acesso.

Banco de Dados:

Sistemas de consulta e bancos de dados, aproveitamento de banco de dados já existentes e disponibilização via Internet.

Sistemas de Senha:

Restrição de acesso a determinadas páginas de um site, exclusão ou criação de novos usuários com permissão de acesso.

Contagem de Acessos:

Contabilização de quantas vezes o site foi acessado. Excelente instrumento para avaliar o retorno do público.

Tesla Tecnologia

R. Urussuí, 71 - cj 103 - Itaim
São Paulo - SP
fone: 866-2090
fax: 866-8032
www.tesla.com.br
tesla@tesla.com.br

Sites

DO MÊS

A verdade também está aqui

<http://www3.mandic.com.br/galeria/xfiles.htm>

Desde o fim da série clássica de Jornada nas Estrelas, nenhum seriado conquistou uma legião de fãs tão grande e devotada como o Arquivo X. Os sites relativos à série, que arrebatou pelo terceiro ano consecutivo os principais prêmios para sua categoria no Golden Globe, são contados às centenas. Somente no Brasil existem pelo menos 50 home-pages distribuindo fotos, textos, roteiros e links para os eXcers nacionais. Um deles é o de Danilo Azevedo, e está na Galeria da MANDIC (<http://www3.mandic.com.br/cgi-bin/galeria.pl> ou pelo botão Galeria, na página principal da MANDIC).

Lá, os aficionados pelos mistérios envolvendo lendas, paranormalidade e outros assuntos corriqueiros na série vão poder encontrar, por exemplo, um link para a página oficial da FOX. A lista de capítulos, para

verificar se perdeu algum, também está presente. Antes de procurar pelos ETs lá fora, veja o que o Danilo reservou para você aqui mesmo.



14

MANDIC
Magazine

Bombinha Net

<http://www.geocities.com/HotSprings/4702/asma.htm>

Asma brônquica é uma doença que atinge milhões de pessoas em todo o mundo. Estima-se que cerca de 10% da população sofra desse mal que é crônico e ainda não tem uma cura conhecida, apesar das simpatias e crenças populares em contrário. Mesmo assim, é possível controlar esta doença e seu portador pode levar uma vida relativamente normal.

Se você é um dos que sofrem com chiado no peito, falta de ar, cansaço com pouco esforço e acorda de noite sem conseguir respirar direito, vale a pena dar uma passadinha nesse site que já esteve hospedado no servidor da MANDIC e agora está em novo endereço. Além de conhecer as causas, efeitos e controle da asma, você encontrará links para institutos de pesquisa da doença nos EUA.

ASMA



Mergulho virtual

<http://www.netvale.com.br/~ubaquari/tour.html>

A região do litoral norte paulistano sem dúvida é uma das mais belas do Brasil. Nela, o município de Ubatuba se destaca por sua flora e fauna exuberantes. Para se tornar ainda mais conhecido, o Município já possui uma home-page que traz suas principais atrações, entre elas o fantástico Aquário de Ubatuba, que tem uma home-page só dele.

No site do Aquário, o mergulhador virtual irá descobrir mais sobre a vida de peixes, crustáceos, moluscos e os exóticos cavalos marinhos que povoam essas águas. Poderá ainda conhecer os tipos de conchas e obter informações sobre os horários de funcionamento do Aquário e seus programas como o de educação ambiental.



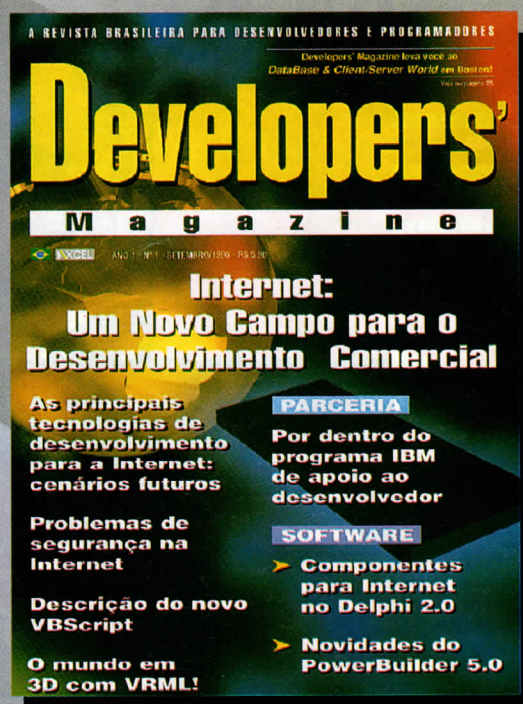
“O maior sábio é aquele que se silencia.” Mande um e-mail.

Não é à toa que um dos homens mais ricos do mundo é um desenvolvedor.

Os desenvolvedores são a elite da era da informática. Mas para permanecer na elite da Informática, você precisa de Informação. Developers' Magazine traz exatamente isso: informação de primeira qualidade, de desenvolvedor para desenvolvedor.

**Acima da média.
Como você.**

Leia e visite **Developers' Magazine**



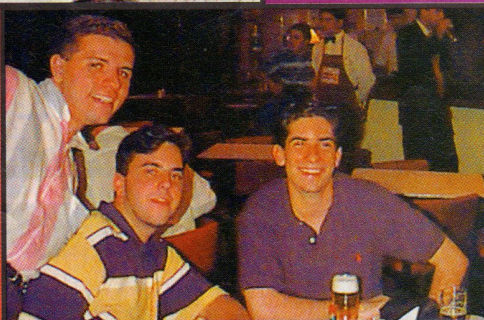
<http://www.developersmagazine.com.br>
Tel.: (021) 221-8500 Fax: (021) 252-5637

Capa

A Tribo

MANDIC

MANDIC



CONHEÇA A HISTÓRIA DAS PESSOAS QUE FIZERAM E FAZEM DA
MANDIC O MAIOR PROVEDOR BRASILEIRO DE ACESSO À INTERNET

16

MANDIC
Magazine

☺ Lei da relatividade $E=mc^2$; Lei da economia absoluta ☺
E-mail=redução de custos. Use seu e-mail.

Do BBS À INTERNET

Imagine uma época em que as pessoas achavam que conversar por computador era coisa de ficção científica. Não é difícil. Afinal, não faz mesmo muito tempo. Há dez anos, poucos micros tinham a capacidade de trocar arquivos entre si. Isto normalmente só acontecia entre computadores de grande porte. Se você viveu esta era do "modem da idade da pedra", quando 1200 bps era o sonho de consumo de qualquer micreiro, então você certamente é um dos anciãos da Tribo MANDIC.

Mas não se preocupe, você está em boa companhia. Essa garotada que hoje joga Quake na Net ou instala sistemas de videoconferência pela Web pode não enfrentar as mesmas dificuldades da reserva de mercado e falta de informação da década passada. Mas basta observar seus olhinhos brilhando de ansiedade pelo fim de um longo download na madrugada, para perceber que possuem o mesmo vírus que você. Ah! Nada como ouvir o comprido apito do modem conectando...

É gente assim que construiu e ainda faz a força da MANDIC. Pessoas de todas as idades, credos, raças. Alguns fanáticos por computadores. Outros fascinados pela comunicação à distância. Empresários interessados nos últimos avanços tecnológicos. Estudiosos em busca de informações. Adolescentes procurando paqueras. Solitários querendo companhia. Amigos mantendo contato. Gente como a gente. Uma família com interesses comuns ou não. A Tribo MANDIC.

Nesta e nas próximas páginas, você vai conhecer um pouco mais deste sonho de comunicação que virou o maior provedor de acesso à Internet do País. E vai ler algumas histórias de pessoas que acreditaram nesse sonho e o transformaram em realidade. Desconecte o modem por um tempinho, recoste-se na poltrona e deixe-se passear pelo passado, presente e futuro da Tribo MANDIC.

O ano era 1989. Ronaldo Amorim, o Jaguar, era o sysop (administrador) de um dos mais conhecidos BBSs de São Paulo, o UNO. Muitos dos pioneiros do BBS no Brasil trocavam mensagens, informações e software através deste serviço. Eram todas pessoas que tinham seus próprios empregos e participavam do UNO como hobby.

Foi aí que um gerente da Siemens chamado Aleksandar Mandic resolveu apostar na tecnologia de comunicação por computador e convidou o sysop para abrirem um novo serviço. Em abril de 1990 nascia a MANDIC BBS em um simples PC 286 e com uma única linha telefônica. Três anos e 400 usuários depois, era hora de trocar o emprego seguro pela aventura on-line. Mandic comprou os 30% de ações que eram de Amorim e se lançou no ciberespaço.

Sim, quando Internet no Brasil ainda era privilégio de universidades, a MANDIC já enviava e recebia e-mails de todo o mundo para seus clientes através de uma conexão por dia a 1.200 bps, por meio da Fapesp. O próximo passo foi se filiar à

Alternex, no Rio de Janeiro, para outras 12 conexões por dia (em interior urbano) para a troca das mensagens. A conexão direta com a Embratel só viria no final de 1994.

Em agosto de 1995, juntamente com apenas mais dois pretendentes, um dos quais pediu falência dois meses depois, a MANDIC se tornou um dos primeiros provedores de Internet do Brasil. Pelos 11 meses seguintes, o acesso só poderia ser feito através da BBS, mas isso garantiu à MANDIC seus primeiros 20 mil clientes.

A partir da Fenasoft de 1996, da qual a MANDIC participou dentro do stand da Microsoft, a história toma um novo fôlego. A empresa passa a oferecer todos os serviços de um grande provedor e dois tipos de acesso: direto e via BBS. Apesar da grande concorrência que se instalou no setor, a qualidade dos serviços prestados, a tradição e a constante procura pelo profissionalismo garantem um lugar à MANDIC na vanguarda e no primeiro lugar entre os provedores de acesso nacionais.

A MANDIC HOJE

No último dia 22 de abril, a empresa MANDIC completou sete anos. Neste período, devido à visão de profissionalização do serviço de seu diretor Aleksandar Mandic, aquilo que começou como um hobby se transformou no maior provedor Internet do País.

Em 1996, ano da explosão da Web aqui, a MANDIC cresceu 700%. Atualmente, possui a maior fatia do mercado de Internet no País, com 10% de market-share, em um universo estimado entre 450 mil e 650 mil internautas. Isto representa mais de 61 mil pessoas conectadas na Net via MANDIC.

Desde dezembro do ano passado, a estratégia de expansão da empresa criou seis novas filiais: no Rio de Janeiro, Porto Alegre, Belo Horizonte, Curitiba, São José do Rio Preto e Ribeirão Preto. E para os próximos meses está prevista a inauguração de pelo menos quatro outras filiais. A estimativa é de alcançar 100 mil usuários até o final do ano, mantendo a posição de primeiro no ranking brasileiro.

O USUÁRIO DA MANDIC BBS

Devido a seu próprio processo histórico, o usuário do MANDIC BBS normalmente é alguém que gosta de aventura e tem alguma intimidade com o micro. Com isso, o número de técnicos de informática e engenheiros no BBS é bastante grande. Também existe uma participação expressiva de algumas categorias como médicos e advogados, que em determinado momento montaram serviços de informação na forma de conferências.

Como são usuários mais antigos, é mais fácil traçar seu perfil.

A maioria dos usuários é formada por homens. A idade média está em 26 anos, mas este número já foi menor e está subindo. Quase todos possuem pelo menos o segundo grau completo. O poder aquisitivo é de médio para alto. E devido ao custo da ligação interurbana, 95% residem na cidade de São Paulo. Já os interesses são os mais variados possíveis, tanto que existem hoje cerca de 500 diferentes conferências temáticas sobre assuntos específicos. Mas nenhum desses membros da tribo dispensa um bom bate papo.

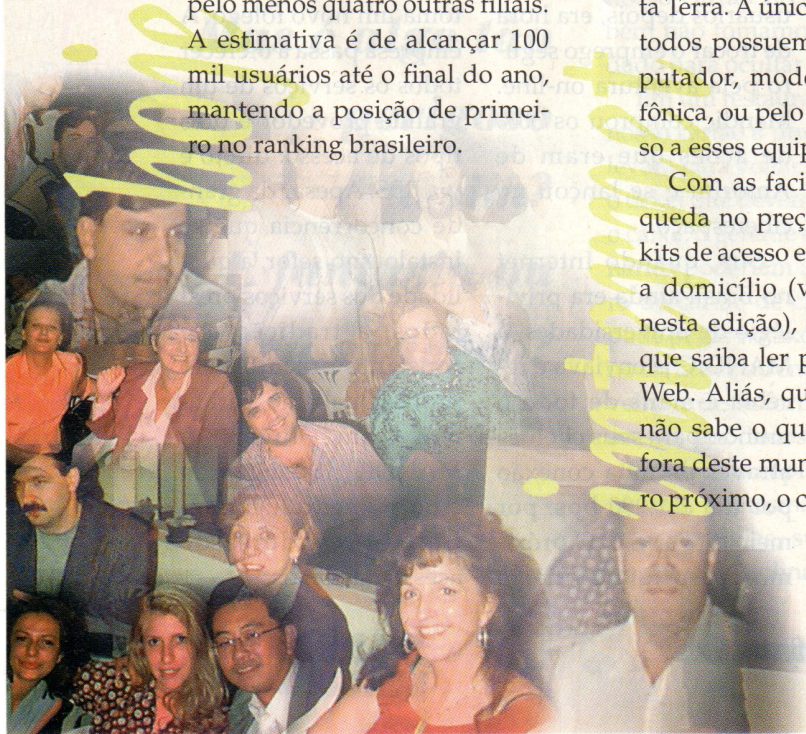
O USUÁRIO DA MANDIC INTERNET

Traçar um perfil do usuário da MANDIC Internet é quase a mesma coisa que fazer a descrição geral do habitante do planeta Terra. A única diferença é que todos possuem um microcomputador, modem e linha telefônica, ou pelo menos têm acesso a esses equipamentos.

Com as facilidades atuais, a queda no preço dos micros, os kits de acesso e até configuração a domicílio (veja reportagem nesta edição), qualquer pessoa que saiba ler pode navegar na Web. Aliás, quem hoje em dia não sabe o que é Internet está fora deste mundo. E num futuro próximo, o conhecimento bá-

sico da Net será fundamental até mesmo para o exercício de qualquer profissão.

Como a MANDIC congrega 10% dos usuários brasileiros da Internet, temos aí todos os tipos de pessoas. Do ministro Bresser Pereira ao manobrista da garagem do prédio onde fica a sede da empresa. De musicistas como o maestro Isaac Karabtchevsky a roqueiros como o Roger Rocha, do Ultraje a Rigor. De juizes como o Dr. Francisco Rabello a piadistas como o pessoal da Associação dos Sobrinhos do Atayde On-Line. Enfim, cidadãos do mundo! Veja quem são alguns deles.



REVOLUÇÃO DE PROFISSIONALISMO

Edson Coutinho – ejcedson@mandic.com.br
Gerente de produto do Citibank – São Paulo – SP

"Certamente fui uma das primeiras pessoas a acessar um BBS no Brasil. Em 1981 só havia dois serviços desse tipo no país, ambos no Rio de Janeiro. Na época, eu usava um TRS 80, concorrente do Apple II. Sempre me interessei em trocar informações pelo computador. Tomei conhecimento da tecnologia por meio de literatura estrangeira, onde os BBSs já eram moda há uns três anos.

No meio da década de 80, eu já montava e desmontava micros e precisava de mais informação sobre computadores. Tive um TK 2000, um TK 85, um Apple II e finalmente meu primeiro PC. Participei do UNO BBS e quando o Mandic montou seu próprio BBS passei para lá. Acesso até hoje diariamen-

te, mas com a Internet passei a usar muito mais este serviço. Com não podia deixar de ser, fui um dos primeiros a trocar e-mails pela Grande Rede via MANDIC.

A grande revolução da MANDIC foi profissionalizar o BBS. Antes éramos apenas um grupo de amigos trocando mensagens. Mas a empresa profissionalizada pôde melhorar a qualidade dos serviços prestados e ampliar o leque de opções.

Acho que num futuro não muito distante, teremos os computadores conectados na Internet dentro de nossas carteiras. Quer saber o saldo da conta corrente? É só abrir a carteira, conectar com o banco e pronto. A tecnologia caminha para a miniaturização. Terem os tudo unido em um volume muito pequeno. É só uma questão de meses."

ESPERANDO O MODEM

Douglas Rocha Elias – rapper@mandic.com.br
Manobrista – São Paulo – SP

"Tenho visto muita gente subir no prédio e falando dessa história de Internet. Também ouço sobre isso em muitos lugares e quero saber como funciona. Por isso arrumei um 486 e fui perguntar como fazer para entrar na Internet. Da primeira vez não deu certo e descobri que o modem não está funcionando. Vou ter que esperar pelo próximo salário para poder comprar um novo. Depois vou perguntar de novo. Não sei se vai ser fácil, mas vou ver de perto o que é isso."

SYSOP NÃO DORME

Francisco Pinto Rabello – Juiz – Curitiba
PR – rabello_filho@mandic.com.br

"Quando o Zé Maria Silva me falou da MANDIC BBS, a pessoa que queria entrar para o grupo tinha que ser apresentada por um membro e esperar para ver se era aceita. A coisa ainda era muito acanhada na época. Para se ter uma idéia, quando a gente precisava baixar um software um pouco maior (coisa de 1MB) tinha de ligar para São Paulo e pedir para o Mandic liberar um pouco mais de tempo de acesso. Ou então ficar economizando tempo a semana inteira e ainda juntar as economias de tempo entre os amigos. Mas para a gente que morava no norte do Paraná, ter notícias fresquinhas do centro econômico do País era o Céu!

A maior diferença que sinto entre o BBS e a Internet é que na Web você é um navegador solitário. No BBS não! Você está sempre em companhia de amigos. Se coloca uma questão ou dúvida qualquer, pode ter certeza de que virá uma resposta, mesmo que seja off-line. Todo mundo se ajuda. É como se fosse uma grande família. Por isso, faço questão de manter até hoje minha conta como antigamente. E não acesso através da Internet.

Mas alguns hábitos são difíceis de mudar. Me lembro de quando dava aula em Maringá, a 70 km daqui, e não conseguia sair de casa de madrugada sem antes dar uma olhada na caixa postal. Às vezes deixava alguma mensagem à 1h00 e às 6h00 já tinha uma resposta do Mandic. A gente brincava que sysop nunca dorme, no máximo fica em stand by."

☺ Pior que falar com uma secretária eletrônica só ser atendido por alguém que te trata por "benhê". Mande um e-mail. ☺

MANDIC
Magazine

19

OU ABRAÇA JACARÉ OU ACHA OUTRA COISA

José Maria da Silva – jmaria@mandic.com.br
Industrial e comerciante – Paranavaí – PR

"Estou a 700 km de São Paulo, na divisa do Paraná com o Mato Grosso do Sul e não gosto de novela. Na minha situação, ou você sai abraçando onça e jacaré ou tem que achar outra coisa para fazer. Foi aí, em 1988, que ouvi falar que era possível ligar um computador em outro pela linha telefônica. Na verdade isso era coisa pra 'nerd'. Mesmo assim, fui para o Paraguai e comprei meu primeiro modem de 1200 bps.

Logo depois comecei a acessar o UNO porque o Jaguar

e o Mandic eram muito pacientes comigo. Quando o Mandic resolveu abrir seu próprio BBS, me ligou convidando para ser um dos primeiros usuários.

Eu sabia que todo mundo que estava em São Paulo ajudava de alguma forma, fosse com equipamento, tempo ou segurando o lampião. Mas daqui de Paranavaí eu não tinha como fazer muito, achei injusto e disse para o Mandic que iria mandar uma ajuda em dinheiro. Ele recusou falando que era só um hobby e 'quem

sabe no futuro?'. No fim, fui o primeiro a contribuir financeiramente para a potência que a MANDIC é hoje. De lá pra cá, o Mandic virou meu queimador de picanhas predileto.

Aprendi muitas coisas com o BBS e com o Mandic, menos a ganhar dinheiro. Continuo acessando sempre e não abro mão do BBS seja por interurbano, seja por Telnet. Acho que a Internet não substitui este serviço. Mas não deixo de ter minha caixa postal na MANDIC Internet, que acesso por meio de um provedor local."

TINHA MEDO QUE ENTRASSEM NO MEU MICRO

Roger Moreira Rocha – rogermor@mandic.com.br
Vocalista do Ultraje a Rigor – São Paulo – SP

"Quando comprei meu primeiro PC 486 no começo dos anos 90, pedi o que havia de mais moderno no mercado. Eu achava que quem não soubesse usar um micro seria uma espécie de analfabeto. Então o micro veio com um modem e a pessoa que o instalou para mim deixou o modem configurado para entrar num BBS.

No início, eu não sabia bem o que era e tinha medo que as outras pessoas entrassem no meu computador. Até me cadastrei com o nome de Rubem Ro-

cha para que não descobrissem que era eu. Aí o Flávio Suete, que era meu baterista e assinante da MANDIC, me sugeriu que também entrasse no BBS.

Foi um aprendizado e tanto. Fui treinando, vendo as sugestões e até cheguei a manter uma conferência Ultraje a Rigor (304). Houve uma vez também em que precisei de uma peça para o banheiro, mandei uma mensagem para ALL e consegui achar a tal peça.

Mas foi com a entrada da Internet é que vi mesmo toda a utilidade da troca de e-mail. Ago-

ra temos até uma home page (<http://www.ultraje.com>). Acho que participei de alguma forma do desenvolvimento da MANDIC e continuo usando os serviços até hoje por causa da atenção personalizada que sempre recebi.

Hoje uso o micro mais para editar textos e brincar com alguns softwares musicais. É preciso tomar cuidado porque essa coisa vicia e quando você menos imagina está mudando as configurações e papéis de parede quando não tem mais nada para fazer".

TV Cinerall acessa Web via MANDIC na UD

A fronteira entre equipamentos eletrônicos, informática e eletrodomésticos está cada vez mais estreita. Prova disso é a quantidade de televisores com capacidade de acesso à Internet mostrados durante a última UD, a mais importante feira brasileira de produtos para o lar. Seis fabricantes internacionais trouxeram suas mais recentes versões de TV com modem e browser. Mas apenas uma conseguiu efetivamente mostrar ao público como navegar pela Rede através da televisão: a Cinerall - Daewoo Internet TV (foto), conectada à Internet via MANDIC.

"As outras empresas tentaram demonstrar seus produtos através de conexão telefônica com o Japão e a Coreia, ou então com simples vídeos demonstrativos mostrando como funcionaria o sistema", conta Giovani Breda, gerente de produtos da Cinerall. "Mas nós queríamos mais do que isso, então procuramos um provedor que tivesse uma boa cobertura nacional e uma equipe de suporte técnico que encarasse o desafio de configurar e colocar no ar um sistema que nunca tivessem visto".

Logo no contato inicial com a MANDIC, nossa equipe ficou entusiasmada com as possibilidades do equipamento e topou o desafio. Em pouco mais de duas semanas, tudo estava pronto para o teste de fogo: ficar mais de 80 horas conectado à Internet acessando

todo tipo de site que o público da UD pedisse aos atendentes do stand. Foi um sucesso!

Fazer uma TV navegar na Web é completamente diferente de acertar o acesso de um PC. Para começar, nem o browser é um dos nossos velhos conhecidos Explorer ou Netscape. A Cinerall-Daewoo Internet TV usa um programa de navegação próprio denominado Albatross e desenvolvido por sua parceira coreana, a Daewoo. A versão em inglês desse programa foi preparada no começo do ano para demonstração do equipamento em uma feira americana de produtos eletrônicos e esta foi a primeira vez que ele foi visto no Brasil.

No produto mostrado na UD, o modem estava embutido em uma TV de 29 polegadas, bastando conectá-la à linha telefônica para acionar a opção Internet. Feito isso,

a tela inicial do Albatross apresenta quatro opções: Internet, Setup, BBS e E-mail. A equipe da MANDIC configurou o browser para acesso apenas através do nosso servidor. Então é só digitar o endereço desejado através de um teclado na própria tela, e usando o controle remoto que possui inclusive um track-ball para mover o cursor. Outra opção, mais confortável para escrever mensagens no e-mail, é usar o pequeno teclado sem fio e também com track-ball.

A Cinerall está na vanguarda dessa tecnologia e testando diferentes versões para esse produto no exterior. A empresa pretende ser uma das primeiras a ter uma Internet TV disponível no mercado brasileiro.

A data certa de lançamento, entretanto, ainda não está definida mas pode até mesmo ser antes do final deste ano.



Coloque sua bandeira no Ciberespço!

PUBLIQUE GRATUITAMENTE
SUA PÁGINA PESSOAL
NA MANDIC

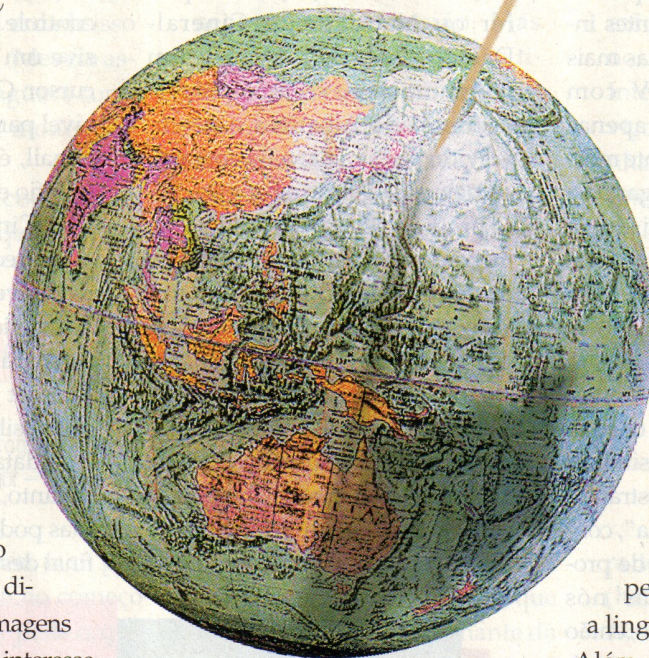
Dez entre dez surfistas radicais da Internet sonham em ter sua página pessoal publicada na Rede. Afinal, são pessoas que têm muito a dizer ao mundo, possuem imagens e informações de grande interesse, e nem é justo guardar tudo isso para si. A página pessoal também é um lugar para colocar o melhor de você para as pessoas que querem conhecer você. Também é um endereço, um lugar de encontros virtuais, sua própria sala de visitas no ciberespaço. Agora, a MANDIC está oferecendo esse espaço gratuitamente a seus associados.

Todo usuário MANDIC Internet tem o direito de publicar,

sem custo adicional, uma home-page pessoal de até 200 Kb em nosso servidor. Para saber como preparar e enviar sua home-page, clique no botão Página Pessoal e veja as dicas que preparamos para você. Lá estão modelos de páginas, programas de autoria em Web, a última versão dos browsers Microsoft Explorer e Netscape Navigator, e muito mais.

Preparando sua página

Existem vários sites externos que ensinam os principais comandos de HTML (HyperText Markup Language), a linguagem usada na Internet. Além disso, já existem diversos softwares de edição em HTML que dispensam qualquer conhecimento da linguagem e funcionam basicamente como processadores de texto. Na página de aplicativos da MANDIC, você pode baixar um bom exemplo deste tipo de programa, o editor de HTML WebIt, que é simples, prático e possui versões para Windows95 e Windows 3.1x. E mesmo as versões mais recentes



dos principais programas da Microsoft, como o Word97, já trazem módulos de autoria em HTML.

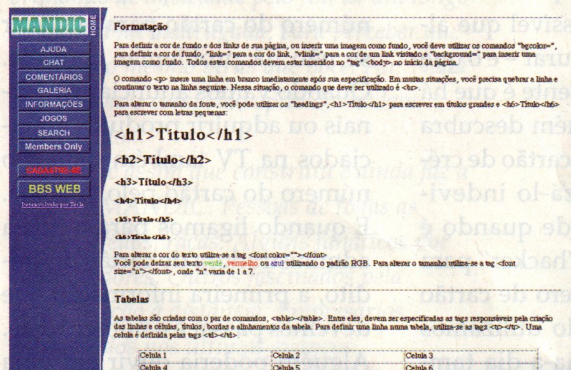
Uma dica sempre interessante, principalmente para quem está começando agora a desenvolver home-pages, é ver como foram feitas as páginas de que você mais gosta. Para isso, entre no seu site predileto e selecione no menu View do browser a opção Source (no caso do Explorer) ou Document Source (para o Netscape). A página aparecerá do modo como foi criada originalmente, com todos os comandos HTML. Você pode salvar esse documento com um processador de textos normal

para usar mais tarde como referência. Mas cuidado! Copiar uma página ou mesmo imagens de uma home-page sem autorização pode ser considerado crime contra o direito autoral.

Por falar em imagens, o padrão aceito por todos os browsers é sempre GIF ou JPEG/JPG. Normalmente, os ícones, botões e pequenos desenhos e backgrounds devem ser trabalhados em programas de edição de imagens como o Adobe Photoshop e salvos nesses formatos. Já imagens mais complexas como fotos digitalizadas e desenhos complexos devem ser salvos no formato JPEG/JPG.

tro do servidor da MANDIC. O processo é exatamente o inverso de baixar um arquivo e se chama upload. Para isso, ainda na página de aplicativos da MANDIC, você dispõe de um bom software de FTP, o CuteFTP, também em versões para Windows95 e 3.1x. Então, é só digitar o endereço para envio como pessoal.mandic.com.br, seu username e senha. O endereço de sua home page pessoal será <http://pessoal.mandic.com.br/username/pagina.htm> (substitua username pelo seu username e página.htm pelo nome do arquivo HTML que você criou).

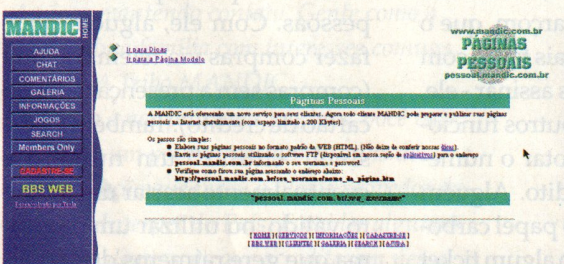
Pronto! Você percorreu todos os passos necessários e já fincou sua bandeira no ciberespaço. Agora, basta divulgá-la para o maior número possível de pessoas na Web. Para isso, dê uma olhada na reportagem sobre home-pages publicada na edição anterior da MANDIC Magazine. E bem-vindo ao ainda restrito clube dos Web Publishers!



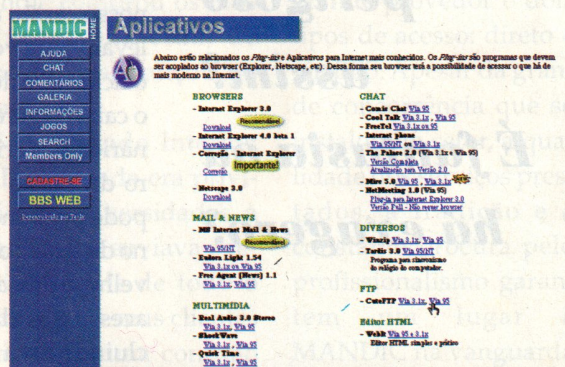
Enviando sua página

Depois da página pronta, você vai precisar de um programa de FTP (File Transfer Protocol) para colocá-la den-

Aqui você encontra as dicas para publicar sua página na MANDIC



Siga os exemplos de nossa página-modelo para formatar sua home-page



Na página de aplicativos você encontra todos os softwares necessários

Para quem gosta de números: mande 1 e 1/2.



expert

Cartões de crédito na Internet Onde mora o perigo?

Marcelo Kohen
mak@mandic.com.br

**Muito se fala
sobre a
segurança no
uso de cartões
de crédito na
Internet.
Mas é algo tão
perigoso
assim?
É fantasia ou
há exagero?**

Quando acessamos um site que não fica no nosso provedor e enviamos informações via Internet pode ser possível que alguém as possa capturar – e o que mais se fala atualmente é que há o risco de que alguém descubra o número de nosso cartão de crédito e possa utilizá-lo indevidamente. Mas desde quando é necessário ser um “hacker” para descobrir um número de cartão de crédito? Quando utilizamos nosso cartão no dia-a-dia também não tomamos nenhum cuidado para ocultar o número dele.

Em um restaurante, confiamos nosso cartão a um garçom, que o levará para voltar mais tarde com o ticket que devemos assinar – ele, o caixa, o gerente e outros funcionários poderiam anotar o número do cartão de crédito. Alguém pode pegar no lixo o papel carbono do ticket, ou então algum ticket velho, e dessa forma todos teriam acesso aos dados do cartão (incluindo uma cópia da nossa assinatura). A mesma coisa se pode falar das lojas, supermercados, postos de gasolina, hotéis, etc.

Não é raro um lojista ligar para uma administradora de cartões de crédito e ditar pelo telefone o número do cartão para verificar se não há problemas com ele. Quando vamos anunciar em jornais ou adquirir produtos anunciados na TV também damos o número do cartão pelo telefone. E quando ligamos para a nossa administradora de cartão de crédito, a primeira informação que devemos passar é o número dele. Alguém poderia ouvir em uma linha cruzada (ou grampeada)...

Portanto, o número do cartão de crédito passa por inúmeras pessoas. Com ele, alguém pode fazer compras via telemarketing (compras sem a presença física do cartão de crédito). Também é possível “chutar” um número e eventualmente acertar um número válido, ou utilizar um programa que gere números de cartões de crédito.

Mas quem faz isso está cometendo estelionato, o que não é tão difícil de ser descoberto quanto possa parecer. Se fosse, cartões de crédito não seriam

Não é à toa que um



acatados para compras por telefone ou via Internet. Talvez as empresas pequenas não tomem muitos cuidados contra isso, mas qualquer empresa séria deve tomar.

Como a MANDIC é um provedor com dezenas de milhares de clientes, temos de proteger a eles e à empresa das tentativas de fraudes.

Proteger os dados dos clientes é a primeira etapa. Fazemos isso limitando o acesso até para funcionários. Por exemplo: um cliente pode entrar em contato para checar qual cartão de crédito utilizou para fazer determinado pagamento. No entanto, por mais convincente que seja, não poderá obter o número completo do cartão de crédito – essa informação não estará disponível para quem o estiver atendendo. Para aumentar a segurança, nossos computadores estão ligados diretamente aos das administradoras de cartões de crédito – todo o processamento se dá sem intervenção humana.

Naturalmente que já tivemos

tentativas de fraude, mas os resultados não são bons para quem pensou ser “esperto”. Nem sempre descobrimos imediatamente quem faz ou tenta fazer uma fraude, mas cedo ou tarde os “hackers” acabam sendo descobertos. De adolescentes a quarentões, do Norte ao Sul do país, uma característica todos têm: acreditam que são espertos e não serão descobertos.

Só que na realidade acontece o contrário e o fato acaba manchando toda a vida de uma pessoa. Até por causa disso evitamos divulgar as ocorrências. Mas apesar de tentarmos manter sigilo, nem sempre isso é possível: em uma ocasião, um repórter acompanhou a polícia quando, munida de ordem judicial, apreendeu o computador de uma dessas pessoas e divulgou seu nome e endereço em um dos maiores jornais do país – a reportagem ocupou uma página inteira.

Recentemente, dois primos menores de idade de uma cidade do Paraná contrataram diversas assinaturas da MANDIC

usando dados falsos e os números de cartões de crédito de outras pessoas. Demoramos alguns meses para identificá-los, o que apenas piorou a situação deles: enquanto o tempo passava, eles prosseguiram fazendo outros cadastros e utilizando outros cartões. Mas, uma vez identificados e tendo-se toda a documentação para processá-los, as famílias optaram por pagar os prejuízos, que atingiram alguns milhares de Reais para cada um.

Alguns casos chegam a ser bastante curiosos, como o de um senhor que ficou furioso com uma despesa que apareceu no cartão de crédito e ameaçou processar a MANDIC. Mas que mudou de opinião ao descobrir que quem havia utilizado o cartão era o próprio filho. E o mais curioso: ele próprio havia autorizado o filho a utilizar o cartão para acessar a Internet, mas havia esquecido. Aliás, coisas assim ocorrem com uma certa frequência. Como quando alguém cadastra a namorada para se corresponder com ela via Internet. Quando o namoro termina, a pessoa nem lembra de que tinha feito isso, entra em contato conosco e aí se lembra...

Alguns casos não são tão comuns. Chegamos a investigar para terceiros, como quando alguém de São Paulo comprou produtos através de nosso sistema e os pagou com um cartão que não lhe pertencia. Quando o advogado da pessoa acusada viu a documentação que já tínhamos em mãos (como um documento da Telesp informando que as ligações foram efetuadas da casa dele) aconselhou-o a pagar.

Outro caso curioso ocorreu no

início deste ano. Recebi a visita de um médico, cujo apartamento tinha sido invadido durante sua última viagem de férias. Entre outros itens, foi furtado um cartão de crédito, utilizado para acessar a MANDIC (naturalmente com dados falsos). O total de tempo utilizado no nosso sistema foi de apenas 15 segundos, já que o acesso foi bloqueado devido aos dados falsos. Mas após meia hora investigando identifiquei e informei o nome e endereço do invasor. Aí veio a surpresa: eles o conheciam – quem havia arrombado o apartamento era um vizinho que morava no mesmo prédio...

No início deste ano foi publicada em uma revista de grande circulação uma reportagem sobre cartões de crédito. Nela havia fotos de vários cartões, de diversas administradoras, e um deles era real. Seu número foi empregado em diversos lugares, incluindo a MANDIC. Quando o banco nos informou e perguntou se poderíamos identificar quem havia sido, levamos aproximadamente um mês para fornecer os dados (nome real, endereço, etc.) – no caso, dois moradores de uma cidade da Bahia.

O que não compreendo é que alguém cometa um estelionato para não pagar valores como R\$20,00; só a despesa em advogados num processo destes é de alguns milhares de Reais; e estelionato é crime previsto em lei, cuja pena é cadeia...

Marcelo Kohen (mak@mandic.com.br)
é diretor de Operações
da MANDIC Internet

Como se prevenir

Deixar de usar o cartão de crédito na Internet ou em compras por telefone não nos protege. Então, a solução é utilizá-lo normalmente – não é o dono do cartão que está se arriscando, mas quem resolve utilizar um cartão que não lhe pertence é que optou por correr um grande risco, pois uma vez que um processo por estelionato é iniciado, ele não pode ser suspenso. Pode-se chegar a um acordo quanto ao valor, mas a lei não permite que se possa interromper um processo por estelionato, que no caso de menores de idade irá correr contra os pais ou responsáveis.

No caso de surgir uma despesa desconhecida na fatura do cartão proceda da seguinte forma:

■ Entre em contato com a empresa na qual foi efetuada a despesa; caso não tenha o telefone dela, entre em contato com a sua administradora de cartões de crédito e solicite a informação. Informe à loja o número do seu cartão, data e valor da despesa para que ela possa identificar a operação; caso você tenha cartões de dependentes, informe o número de todos (normalmente, apenas o final é diferente do titular).

■ Caso a despesa realmente não tenha sido efetuada por você ou alguém autorizado:

- 1** Faça um boletim de ocorrência na delegacia mais próxima dando todas as informações que você tiver sobre o assunto;
- 2** Informe o fato à empresa que vendeu o produto ou serviço e envie a ela uma cópia do boletim de ocorrência;
- 3** Informe sua administradora de cartões de crédito, solicitando o não-reconhecimento da dívida, imediata suspensão do cartão de crédito e a emissão de um novo, com outro número; envie a ela também uma cópia do boletim de ocorrência.



A autobiografia da gráfica

W.Roth daria mais

de 150 milhões de livros.

Se você também achou a 14a. Bienal do Livro imensa com seus aproximadamente 150 mil títulos expostos, saiba que a gráfica W. Roth imprime por ano o equivalente a 100 (cem!) Bienais como essa. Não gaste ainda seu espanto. Multiplique esse número pelos 30 anos de vida da W.Roth e você chegará a um acervo milhões de vezes superior aos das maiores bibliotecas do mundo, somadas. Uma prova de indiscutível maturidade profissional, humana e tecnológica. E que a W.Roth faz questão de dedicar aos editores brasileiros que, ao longo destas três décadas, foram os grandes co-autores desse autêntico best seller de qualidade gráfica.



NOVIDÉIA

W. ROTH

R. Tamotsu Iwasse, 1000, Guarulhos, S. Paulo. Cep - 07176-000. Fone (011) 6436-2288. Fax (011) 6436-1935.
Internet: <http://www.wroth.com.br> - wroth@wroth.com.br

Monte sua viagem real no mundo virtual



*Informações,
passagens,
reservas,
pacotes e
muito mais
estão no site
da GateOne
Turismo*

Conhecer novos países, culturas diferentes, hábitos peculiares, paisagens estonteantes... Tudo isso é viajar. E a Internet deixou o mundo bem menor, facilitando de várias formas seu acesso a todos esses lugares. Mesmo quando o passeio não deve ser virtual, mas real! Afinal, você já pode usar a Rede para pesquisar preços, fazer reservas, comprar passagens e fechar seu pacote de férias. Aponte seu browser para <http://www.gateone.com.br> e boa viagem!

A Gate One é uma agência de viagens diferente, que já nasceu preocupada em fornecer, mais do que simples pacotes de viagens, informações úteis aos turistas. É por isso que desde 1994 sua fundadora, Luciana Caran, coordena a conferência Turismo na MANDIC BBS. Daí para a aber-

tura do site próprio foi um pulo, e já em maio de 1995 a home-page da Gate One era inaugurada, quase junto com a própria MANDIC Internet.

Quase metade pela Web

Luciana conta que principalmente no começo, era difícil fazer toda a negociação via Internet. "Os clientes visitavam as páginas, pediam informações sobre preços, sugestões de roteiros, mas na hora de fechar o pagamento acabavam sempre querendo marcar um cafezinho para conhecer nosso escritório", brinca. "Mas com mais de dois anos atuando com seriedade via



TURISMO ALTERNATIVO
SERVIÇOS
PACOTES
FORNECEDORES
FALE CONOSCO
info@gateone.com.br

Sua Agência de Turismo na Internet.



Este site está on-line desde
06 de maio de 1995

Última atualização: 21 de abril de 1997

Site no ar!
REALIZE

Av. Paulista, 2200 - 10º andar - tel (011) 3171-1070 - fax (011) 3171-1070 - 0150-000 São Paulo - Brasil

MANDIC
Internet

Copa do Mundo 98 em Paris: consulte-nos!

Escolha no mapa mundi o destino de sua viagem

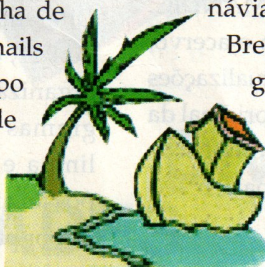


modem, conquistamos a credibilidade necessária”.

Apesar de a empresa também ter um endereço físico, com escritório na Av. Paulista, 2202 cj.103, em São Paulo, quase metade de seus negócios são fechados hoje a partir do endereço virtual na Web. Segundo Luciana, a perspectiva é de que com o aumento de uso da Internet por uma camada cada vez maior da população, os contratos da agência através da Rede ultrapassem em breve o número de negócios fechados da maneira tradicional.

Informações turísticas

Outro ponto de atração para o site da Gate One é a quantidade de informações que a home-page disponibiliza. Luciana acredita que a Web é um meio de comunicação e portanto o serviço de informar é tão importante quanto o de vender. Ela se orgulha de sempre responder os e-mails que recebe com todo tipo de dúvidas, e também de sempre atualizar os textos referentes a cada localidade com novas reportagens extraídas de



revistas e jornais de turismo.

A parte de serviços de turismo propriamente dita já é uma viagem em si mesma. Logo na página inicial, o navegante pode clicar em um mapa mundi escolhendo a região do planeta que pretende visitar. A próxima página traz um texto explicativo da região e seus países e links para páginas regionais com informações turísticas (normalmente em inglês).

No Brasil e no mundo

Existem várias possibilidades em todos os continentes. Na América do Norte, por exemplo, você pode escolher entre Flórida, Costa Oeste, New York ou Canadá. Na América do Sul, Argentina, Chile, Paraguai, Uruguai e Peru estão disponíveis. Os pacotes europeus incluem Alemanha, Espanha, Escandinávia, França, Grécia, Grã Bretanha, Itália e Portugal. Isso sem falar em Oriente Médio, África, Austrália, Polinésia, Bali, Japão, Nepal...É só escolher o lugar de desti-



no, clicar no ícone

Embarque

Agora e veri-

ficar os pacotes e preços.

Dentro do Brasil, você ainda pode marcar suas férias ou feriado para Alagoas, Amazonas, Bahia, Ceará, Pantanal, Pernambuco, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Santa Catarina...Para quem prefere emoções radicais, uma boa opção é clicar no botão Turismo Alternativo e escolher a viagem entre caminhadas ecológicas, descidas de corredeiras ou escadas de paredes de pedra.

Se a viagem que você procura não está incluída, não tem importância. Mande um e-mail para a Gate One e veja o que a agência pode oferecer. Afinal, na própria página você pode marcar passagem com as principais companhias aéreas que trabalham no Brasil e inclusive visitar suas home-pages através dos links da agência virtual. E mais: algumas das maiores redes de hotéis do mundo que têm páginas na Internet têm seu link no botão Fornecedores. Agora, só falta arrumar as malas!

O ícone Embarque Agora mostra os pacotes disponíveis

A Gate One também oferece serviços de congressos, aluguel de automóveis, passaportes, etc

Seja esnobe. Para que usar o telefone se você pode usar seu próprio e-mail.

MANDIC
Magazine

29

Rebanho de programas

O ESPELHO DA TuCows NA MANDIC É A MANEIRA MAIS RÁPIDA E SEGURA DE CONSEGUIR OS PROGRAMAS DE QUE VOCÊ PRECISA

Procurar informações na Net já é uma arte. Programas então, muito mais. Existem centenas de sites espalhados pela Web oferecendo software e plug-ins para seu browser. Mas nem todos têm o cuidado de verificar a existência de vírus, as últimas versões e possíveis bugs. Pior do que isso, só o fato de estarem, em sua maioria, fora do Brasil, e portanto sujeitos à qualidade de comunicação das linhas nacionais com o exterior. Sua ligação já caiu no finalzinho de um download extremamente demorado de um

software que você nem sabia exatamente para o que servia? Então está na hora de conhecer o mirror da TuCows na MANDIC.

A TuCows é um site de FTP (File Transfer Protocol) que possui centenas de programas freeware, shareware e demos para download gratuito. E agora o site está inaugurando um mirror no servidor da MANDIC. Isto significa que todo o acervo, os novos programas, atualizações e modificações no site original da TuCows, estarão sendo transmitidas imediatamente para o ser-

vidor da MANDIC. Assim, quando você clicar no ícone da TuCows na nossa página principal e escolher um arquivo ou programa que queira em seu computador, estará baixando este software daqui mesmo e não dos Estados Unidos.

Tudo bem organizado

E agora vem a melhor parte. Diferente de muitos outros sites de FTP, o TuCows é muito bem organizado e apresenta os programas disponíveis de forma limpa e clara. Além disso, ele possui ainda um sistema de busca por palavra-chave, no caso de você já saber o tipo de software ou no nome do arquivo que pretende baixar. Do contrário, basta clicar na plataforma que você utiliza (Windows95, NT, 3.x ou Macintosh), escolher o tipo de programa (só para Windows95 são 51 categorias entre browsers, plug-ins, programas de e-mail, editores de HTML, acessórios de áudio e vídeo, videoconferência e muito mais) e ver a lista dos produtos disponíveis.



Welcome to TUCOWS, The World's Best Collection of Internet Software. TUCOWS is your place on the Web to access the latest and greatest Windows 95, Windows 3.1 and Macintosh Internet Software, performance rated and checked for viruses.

Please pick a local TUCOWS site by clicking on the closest country to you. We have over 100 affiliate locations around the world to choose from. By choosing a closer affiliate site, you not only become a good netizen, but you may also get faster downloads. If you would like to host a TUCOWS affiliate, please contact us via our e-mail form or send email to tucows@tucows.com

FREE Multimedia Greeting Cards  Send them by email

O site da TuCows agora tem um mirror na MANDIC

Windows 95

FREE Multimedia **LIFE TIME WARRANTY** **YES FOR YOU** **\$79.95** **EDO on Non-Parity**

Anti-Virus Scanners	Archive	Audio Applications	Browsers
Browser Add-Ons	Browser Plug-Ins	Browser Searchbots	Diagnostic Tools
Bundled Applications	Compression Utilities	Control Panels	FTP
DNS Lookup Tools	E-mail Applications	Entertainment & Games	HTML Editors - Beginner
Finger Applications	Gopher	HTML Accessories	HTML Editors - WYSIWYG
HTML Editors - Advanced	HTML Editors - Text	HTML Editors - Toolbar	Java Applications
Image Viewers	Internet Tools	IP Pingers	Network File Sharing
Log Analyzers	Modem Driver & Utilities	Music Viewers	Parental Control
Networking (TCP/IP)	News Readers (Usenet)	News Services (Online)	Shell Enhancements
Plug Applications	Security Applications	Server Daemons	Test Chats (IRC)
Stock Quotes	Teletext Conferencing	TuCowS Specific	Utilities
Time Logs	Time Synchronizers	Weather Applications	
Voice Chat	VMM Viewers		

Upgrade NOW

Você também pode comprar um CD com os melhores programas

Para facilitar ainda mais, as páginas para download trazem uma descrição genérica do tipo de produto que você escolheu, para que não haja dúvidas de que é isso mesmo o que você quer. E mais, cada programa vem com uma pequena descrição sobre o que ele é e para que serve, o número da versão disponível, a data da última atualização, o tamanho em Kbytes, o endereço do fabricante na Internet para quem quiser mais detalhes e finalmente o nome do arquivo para clicar e baixar. Como se isso tudo não bastasse, a TuCows tem ainda uma classificação própria da qualidade

Demo, shareware e freeware

Outra informação importante que consta na descrição do produto é se ele é freeware, shareware ou demo. Infelizmente, muita gente ainda não sabe a diferença entre esses tipos de produtos e acaba levando gato por lebre, ou então não pagando o software a seu desenvolvedor e indiretamente dificultando o desenvolvimento de novos produtos interessantes. O freeware e o demo são os únicos gratuitos. O primeiro pode ser utilizado assim que baixado, sem que se pague nada, e usando-o pelo tempo que você quiser. Já o demo é um

e/ou utilidade dos programas. Assim, entre um programa classificado com cinco vaquinhas e um que recebeu apenas duas vacas e meia, escolha o primeiro sem pestanejar.

programa em demonstração, e por isso normalmente não traz todas as funções do produto final (como salvar os arquivos, por exemplo) ou então tem uma data limite de uso, depois da qual o software deixa de funcionar.

Já o shareware é um caso à parte. Esse tipo de produto sempre vem com uma documentação que deve ser lida para que o usuário saiba como e quando pagar por ele. Alguns desenvolvedores pedem somente uma mensagem por e-mail dizendo o que você achou do software. Outros solicitam que você envie algum valor (normalmente entre US\$ 10,00 e US\$ 40,00) depois de algum tempo de uso, se você gostou do software. De qualquer modo, não devemos esquecer de que muitos desenvolvedores vivem do dinheiro de seus shareware e portanto é mais do que justo pagá-los se você usa esses produtos. Além do mais, grandes softwares que hoje são comerciais começaram como shareware. O caso mais conhecido é o dos próprios browsers que hoje usamos para navegar na Net.

The Best of TUCOWS

For the first time, TUCOWS brings you all the best software on www.tucows.com, the World's premier software review and download site, on one CD-ROM. This totally updated CD is packed with over 500 meg of terrific software. There are literally hundreds of 4 and 5-star programs. (That means it's good!) If you agree this is LOGOCL's awesome and want to get yours right now, go straight to our "cow town". Here's just a peek at some of the programs that you'll find:

- Chat
- Games
- E-mail Apps
- Web Browsers
- FTP Programs
- Java Tools
- HTML Editors
- ActiveX Controls
- VMMs
- Anti-Virus
- Hundreds of meg more

HOT Sites include:

- Browsers
- Internet Opening Zone
- Java
- MC Internet Explorer
- NetTime
- New Jersey
- Partnership Pro
- PostCard
- ThunderByte
- CGI-Guide
- Internet Mail
- Vesp
- Any more

The Best of TUCOWS CD contains over 400 of the best applications for use on the Internet with both Windows 3.x and Windows 95/NT. All the software on this disk has been screened for viruses. We also include a number of virus scanners so that you can check out anything that you happen to download over the Internet.

This disk also contains the tools that you will find indispensable to download even more software from the Internet, such as FTP programs, Web browsers, Archive clients, compression utilities and more.

If you are setting up your own Web pages, you will find HTML, editing tools and graphics programs. There's something for every Internet enthusiast on this CD-ROM. Even as you need this, TUCOWS reviewers are scouring the known software universe for the latest Internet applications, games, utilities, and upgrade versions to keep you on the leading edge of software availability. No one knows what developers are coming up with next better than TUCOWS does.

And if you like our CD but prefer the CREAM of the world's best software to be fresh and updated, check out the Best of TUCOWS Subscription.

Depois é só ler as descrições dos programas e baixar para seu micro

Windows 95

browser plug-ins

Because You Can Never Be Too Well Connected.

Amorbat Amber for Windows 95

- Version 2.0 - Official Release
- Release Date: November 14, 1995
- File Name: amorbat.exe
- File Size: 3,312,312
- File Type: exe
- Homepage: <http://www.amorbat.com/Amorbat>
- Download: Plug-In which allows you to display PDF files from within Netscape 2.0
- Software Reviewer

Escolha o tipo de aplicação que deseja entre dezenas de opções

Use e abuse de seu e-mail.

MANDIC
Magazine

31

Persona

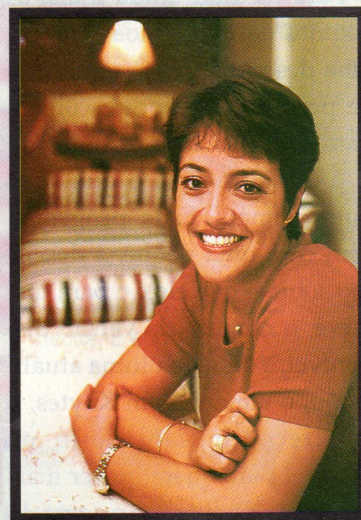
Amor à primeira CONEXÃO

Há quatro anos minha vida vem mudando. A semente desta mudança foi deixada por um norueguês que veio ao Brasil para algumas palestras e consultorias sobre Internet. Acompanhei uma palestra sua, pois havia sido contratada para acompanhá-lo. Assisti à sua exposição e fiquei totalmente fascinada. O que ele mostrava ser possível fazer com um computador, uma linha telefônica e um modem (objeto que, nem eu nem a maioria esmagadora da população mundial fazia a menor idéia do que fosse) parecia mágica. "Baixou" suas mensagens durante a palestra, mostrando-nos mensagens recebidas naquele dia dos filhos, da secretária e de amigos do mundo todo. Após a conferência, durante o jantar, não falamos de outra coisa, além de me explicar os recursos necessários para entrar neste mundo mágico, passou-me contatos de brasileiros que ele conhecia via e-mail e que poderiam me ajudar.

Deu-me um disquete com um livro de sua autoria a respeito de BBS e Internet. Nunca havia lido nada tão interessante!

Nesta ocasião, havia tido muito pouco contato com computadores e todos frustrantes. Fiz meu trabalho de conclusão da faculdade em uma máquina que não tinha nem "winchester". Cheguei a perder tudo mais de uma vez. Posteriormente, informática era uma das disciplinas do curso de hotelaria que eu frequentei na Suíça e a professora tinha um dos maiores índices de reprovação! Era linha dura, o que fazia todos nós termos um pouco de aversão àquelas máquinas. Depois, fui trabalhar no Japão e os computadores "falavam" japonês (e eu, é claro, não entendia nada). Usava basicamente editor de texto (em DOS) mas cada vez que o computador mandava alguma mensagem eu tinha que pedir socorro a alguém. Era um inferno!!!

Mas já estava decidida a en-



Luciana: até o aprendizado foi via telecomunicação

trar neste mundo novo. A primeira etapa foi conseguir os equipamentos necessários. O próximo passo foi difícil: configurar o software (era DOS!!), o modem, etc. Tudo era complicado naquela época, este assunto merecia pouquíssima atenção da imprensa, não havia livros sobre o assunto, eu não conhecia uma pessoa sequer que conhecesse um pouco além do que eu mesma sabia. Consultei profissionais de informática, técnicos, programadores, nem um deles conhecia este mundo. Acabei conseguindo configu-

rar tudo, com a ajuda de um professor de informática de Maceió (via telefone), que o meu "ídolo" norueguês havia indicado.

Comecei então a etapa seguinte: me conectei!!!! A primeira coisa a fazer, após inúmeras tentativas frustradas (não tinha a menor idéia de como agir, estava de fato num mundo novo) foi mandar um e-mail para meu amigo Odd (o norueguês) e para o professor de Maceió, que até então eram os únicos cúmplices e mestres nesta aventura cibernética. Aos poucos, aprendi a baixar programas. Chegava do trabalho e me conectava até altas horas. Conheci o "chat" e fiquei encantada. Tudo era mágico! Desapontei alguns amigos que, ao virem me visitar escutavam um: "só um minutinho, estou acabando um papo aqui no micro".

Continuava buscando pessoas nas relações pessoais e profissionais que pudessem acrescentar alguma coisa à minha "experiência cibernética", pessoas que compartilhassem este encantamento. Não encontrava. Nesta época, comecei a vincular um projeto antigo (abrir uma agência de turismo) a este meio de comunicação, comecei a delinear uma agência que vendesse via modem. Esta idéia era ainda embrionária quando comecei a fazer pós-graduação em marketing. Um exercício praticado em grupo, tinha como objetivo o desenvolvimento de um projeto de uma empresa prestadora de serviços. Qual foi o projeto que desenvolvemos? Uma agência de turismo virtual, que era meu grande sonho.

Estava cada vez mais empolgada e a falta de conhecimen-

to em informática me fazia crer que a maneira de colocar este projeto em prática era montar uma BBS de turismo, onde não faltariam textos e informações turísticas, além de consultoria via e-mail. Uma colega do curso (que hoje é uma grande amiga) indicou um consultor de informática que havia desenvolvido o correio interno no banco em que trabalhava. Após conversar bastante com ele, achei que estava na hora de colocar tudo em prática. Pedi demissão do emprego que tinha, contratei o consultor para desenvolver "minha BBS" e fui à luta para abrir a agência. Entrei de cabeça. O prazo da entrega do programa passou em meses até "meu consultor" dizer que a coisa era muito mais complicada do que ele pensara, que estava sem tempo, devolveu o sinal e disse que não poderia ajudar. Fiquei perdida. Não sabia a quem recorrer. Até que, lendo a revista do supermercado no qual fazia compras por telefone, vi que uma das maneiras de comprar era pela MANDIC BBS. A estas alturas, a agência já estava funcionando, inclusive com funcionários contratados. Liguei imediatamente para a BBS que eu assinava oferecendo serviços turísticos lá. Não souberam dizer nem mesmo com quem eu deveria falar. Liguei para a MANDIC, conversei com o próprio, que gostou da idéia e o Xandó (grande consultor de informática) foi falar comigo no dia seguinte para conversarmos sobre como a Conferência Turismo funcionaria. Fui apresentada ao primeiro leitor off-line e a Conferência Turismo foi aberta em quatro dias.

Comecei a frequentar os encontros e amava! Nesta época,

era como uma família unida e solidária. As pessoas por quem procurei por tanto tempo, que faziam parte deste mundo estavam lá! Fiz muitos amigos, queridos até hoje. Atormentei muita gente, pois o BBS passou a ser uma ferramenta de trabalho que eu ainda não dominava e meu único recurso era recorrer aos novos amigos com dúvidas.

Depois veio a Internet, as páginas WEB (nosso site foi ao ar em maio de 95) e este mundo não pára de apresentar novas possibilidades além de seu crescimento em progressão geométrica nos últimos anos.

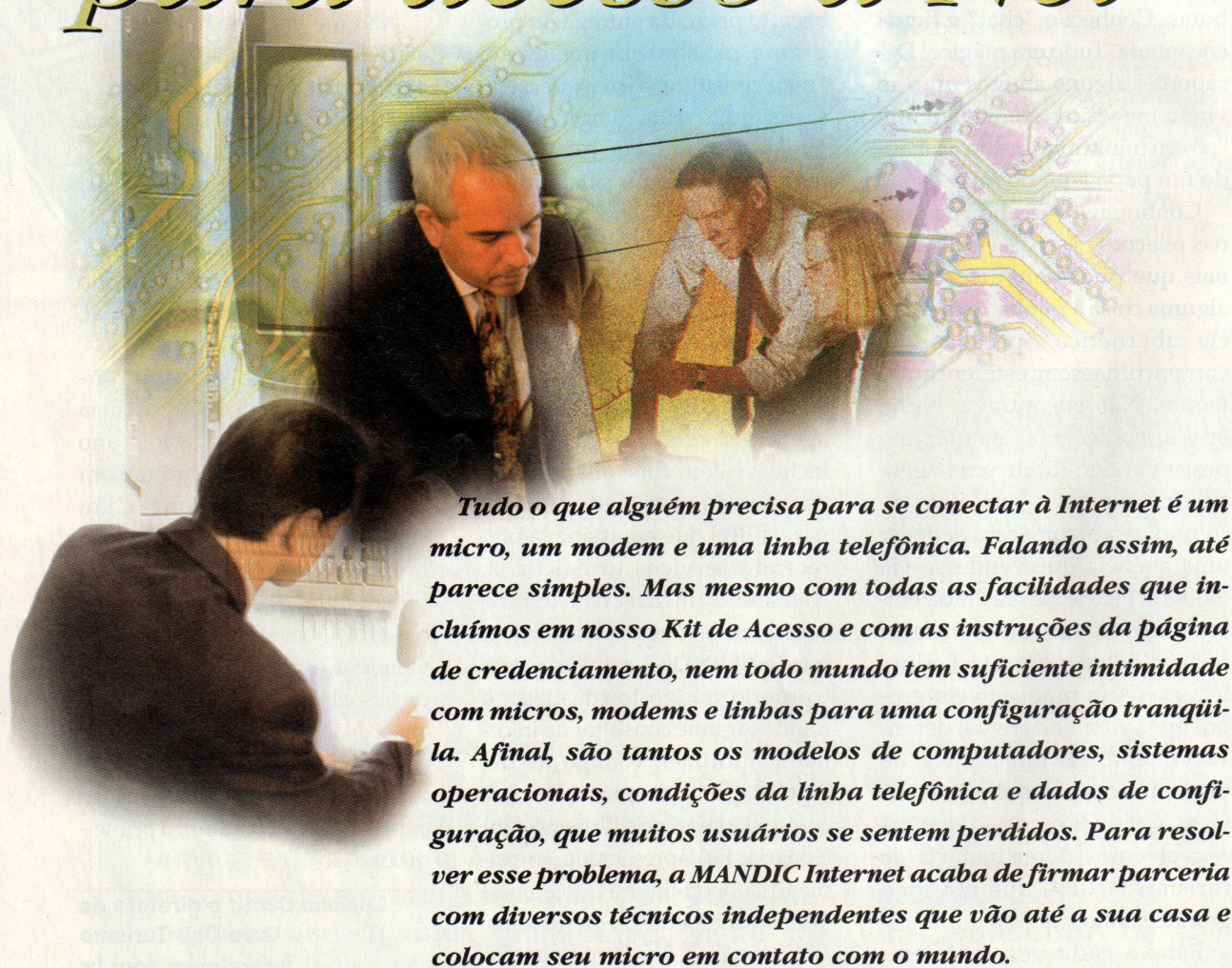
Não me imagino hoje sem me conectar. Tudo o que posso fazer via internet, faço. Há serviços ainda (tipo Tele-Feira), só encontrados no BBS. Continuo a utilizá-los. Atualmente ninguém mais acha que sou maluca, talvez só um pouco fanática. Hoje este meio de comunicação é uma ferramenta no meu dia-a-dia, quer profissional, quer pessoal.

Li há algumas semanas um artigo na revista Exame que dizia mais ou menos isto: "89 foi o ano em que as pessoas perguntavam umas às outras se tinham fax. Em 90, perguntavam o número de fax. Em 95, perguntavam se você tinha e-mail e em 96, qual o seu e-mail". Qual será a próxima novidade? Como estarão as comunicações cibernéticas daqui a cinco anos? Não sei o que de fantástico ainda está por vir, mas, seja o que for, acompanharei o mais de perto possível. Foi "amor à primeira conexão".

**Luciana Caran é diretora da
Gate One Turismo
lu@gateone.com.br**

Novo serviço da MANDIC

configura seu micro em casa para acesso à Net



Tudo o que alguém precisa para se conectar à Internet é um micro, um modem e uma linha telefônica. Falando assim, até parece simples. Mas mesmo com todas as facilidades que incluímos em nosso Kit de Acesso e com as instruções da página de credenciamento, nem todo mundo tem suficiente intimidade com micros, modems e linhas para uma configuração tranqüila. Afinal, são tantos os modelos de computadores, sistemas operacionais, condições da linha telefônica e dados de configuração, que muitos usuários se sentem perdidos. Para resolver esse problema, a MANDIC Internet acaba de firmar parceria com diversos técnicos independentes que vão até a sua casa e colocam seu micro em contato com o mundo.

Em cada cidade onde abriu filial, a MANDIC tem acordo com uma empresa local ou técnico independente (verifique na lista abaixo o telefone em sua cidade), mas o preço do serviço é sempre o mesmo: R\$ 50,00 pela tarefa. Este valor inclui o Kit MANDIC de acesso à Internet e o primeiro mês de acesso. Os técnicos estão totalmente habilitados a instalar o Kit e o usuário só precisa ter um micro da linha PC (386 ou superior), uma linha telefônica que não precisa ser exclusiva, um modem de 14.400 bps ou mais veloz e Windows 3.x ou Windows95 corretamente instalado.

Como os técnicos são independentes, alguns podem inclu-

sive comercializar hardware e software, no caso de o cliente não ter algum dos programas ou equipamentos necessários. Portanto, é uma boa idéia verificar direitinho o que se tem e do que se precisa antes de ligar para o técnico.

micro, modem não conectado à linha telefônica, qualidade da linha telefônica ruim e problemas de configuração do Windows. Rachel Cohen, responsável pelo serviço em Belo Horizonte, acrescenta a não-disponibilidade de tomada telefônica próxima ao

Disk Web

Segundo José Pericles Mendes, da NetGate Informática, que presta o serviço em São Paulo, os problemas mais comuns encontrados são instalação ou configuração incorreta do modem, conflito de instalação entre o modem e outros dispositivos do

micro e problemas com o sistema de KS em firmas.

O serviço de instalação, configuração e testes dos sistemas de acesso à MANDIC não costuma demorar mais do que uma hora. Alguns dos técnicos oferecem inclusive cursos posteriores para melhor conhecimento e uso da Internet. Então se você conhece alguém que quer se ligar à MANDIC mas está com dificuldades técnicas, forneça o telefone do técnico em sua cidade e ajude-o a entrar na Internet. Se sua cidade ainda não está na relação abaixo, entre em contato com a filial MANDIC mais próxima e peça o telefone do prestador do serviço.

Configuração Internet a domicílio

SÃO PAULO

Netgate Informática
(011) 949-2014
pericles@mandic.com.br

RIO DE JANEIRO

Smart Informática
(021) 493-6423/
494-2280
altino@mandic.com.br

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

ATS Informática
(017) 235-2459
ast@mandic.com.br

PORTO ALEGRE

Dix RS - (051) 334-8833
dixrs@mandic.com.br

BELO HORIZONTE

Rachel Cohen
(031) 281-1850/
411-3291
raccohen@mandic.com.br

CURITIBA

Thomas Hoffnichter
(041) 335-0141
thomash@mandic.com.br

RIBEIRÃO PRETO

Divino Leitão
(016) 632-1086
divino@mandic.com.br



Use e abuse de seu e-mail.

MANDIC
Magazine

35

Tudo o que você precisa saber sobre a MANDIC INTERNET & BBS

Acesso Internet
São Paulo (011) 870-0100

Acesso Internet
Rio de Janeiro (021) 503-6120

Acesso Internet
Belo Horizonte (031) 281-5558

Acesso Internet
Curitiba (041) 335-0140

Acesso Internet
Porto Alegre (051) 210-0066

Acesso Internet
Ribeirão Preto (016) 604-0100

Acesso Internet
São José do R. Preto (017) 234-6060

Acesso BBS
São Paulo (011) 816-3911

Suporte 24h
São Paulo (011) 286-0611

Suporte 24h
outras localidades 0800-16-2888

Fax (011) 816-3245

DNS - Domain
Name Server 200.246.227.35

Domain Name ou
Domain Suffix mandic.com.br

Netmask ou
Subnet Mask 255.255.255.0

IP Adress - Internet
Protocol 0.0.0.0

POP3 email Host
ou POP Server pop-gw.mandic.com.br

SMTP Relay Host ou
SMTP Server mailhost.mandic.com.br

URL p/ cadastramento
de clientes http://200.246.125.254

News Server ou
NNTP Server news.mandic.com.br

IRC Server irc.mandic.com.br

NetMeeting Server uls.mandic.com.br

Comic Chat Server irc.mandic.com.br

Quake Server quake.mandic.com.br

The Palace Server palace.mandic.com.br

Home Page http://www.mandic.com.br

Informações Info@mandic.com.br

MANDIC MAGAZINE magazine@mandic.com.br

PREÇOS BÁSICOS

Internet Direto - US\$ 19.95 por mês
incluindo 10 horas - Hora adicional: US\$ 2.19
BBS - US\$ 24.00 por mês, com direito
a 1 hora por dia

Cursos

Idiomas. Inglês para crianças a partir de 3 anos. Brincando e aprendendo. Andréa, tel. (011) 241-7298.

Informática e Eletrônica

ASSIST. TÉCNICA HARDWARE/ SOFTWARE Instalação, configuração, remoção de conflitos. Dr. Toolscan Fones: 976-2301, 3044-1818.

Manutenção e informática. ITS Manutenção e Informática. Assistência Técnica Especializada. Rede Novell. Av. Lins de Vasconcelos, 1042, cj. 111, tel. (011) 242-0255.

Software. DOMÍNIO Consultor ortográfico-gramatical. Suporte para língua portuguesa para Windows. Acessível de dentro de qualquer programa. Preço especial de lançamento: R\$ 69,00 c/ entrega gratuita. Tel. (011) 259-9289.

Tudo em informática. ByteServices. Hardware e software com os melhores preços. Ligue para (011) 832-5975.

Seguros

Seguros de Saúde. Sul América/Amil/ Marítima/Porto Saúde/ Unimed/Bradesco/ Medial Saúde e outros, fones: 274-7213, 274-4043, 215-4869 (24 horas).

Serviços Especializados

Confecção e manutenção de home-pages. Design gráfico e soluções criativas para páginas corporativas e pessoais. Ricardo Cobra, bip: (011) 5085-8000 código 1113086.

Curriculum vitae. Elaboração personalizada e corrigida. Orientação/divulgação. Especialista em seleção/recrutamento. Entrevista c/hora marcada. Tel. (011) 6431-1785.

Digitação. Entrega rápida. Mala direta. Etiquetas, CV, trab. escolares, apostilas. Tel./fax (011) 573-1245.

Etiquetas p/cheques. R\$ 10,00 o cento. Cartão de visita, R\$ 15,00/50 cartões. Daniel, tel. (011) 876-4706.

Serviço de estamperia de camisetas. Sistema de transferência de foto para eventos promocionais, etc. Falar com Odair, tel. (011) 260-8567.

Síndrome de desinformação? Medique-se no Guia da Imprensa Brasileira na net, em <http://www.preview.com.br>.

Sorria você está no micro! aluguel de câmera fotográfica digital marca Casio - R\$ 29,00 por dia - ayrtton.brisighello @mandic.com.br ou tel. (011) 930-0163.

Traduções e Versões. Simples e juramentadas, Inglês, Francês, Espanhol, Italiano, Alemão etc. Todas as áreas. Tel. (001) 231-3473.

ANUNCIE

NOS

CLASSIFICADOS



MANDIC

M A G A Z I N E

AV. PEDROSO DE MORAES, 433

05419-000 SÃO PAULO, SP

TEL.: (011) 870-0888

OU PEÇA INFORMAÇÕES POR e-mail
anuncios@mandic.com.br

Humor

A TEORIA DA PERVERSIDADE UNIVERSAL DA MATÉRIA TEM SIDO POUCO A POUCO APERFEIÇOADA AO LONGO DO TEMPO. UM GRUPO DE ENGENHEIROS QUE TRABALHARAM NA ELEBRA NOS ANOS 80 REGISTROU NUM LIVRETO ALGUMAS OBSERVAÇÕES QUE CONTRIBUÍRAM PARA A ELABORAÇÃO DA TEORIA, QUANDO APLICADA A AMBIENTES INDUSTRIAIS DE ELETRÔNICA:



Unidades idênticas, testadas sob idênticas condições, não terão comportamento idêntico quando em uso



A probabilidade de ser omitida uma dimensão de um projeto é diretamente proporcional à importância daquela dimensão



Peças intercambiáveis nunca o são



A probabilidade de falha de um componente, sistema ou subsistema é inversamente proporcional à facilidade de reparo ou substituição



Se um elemento não pode falhar, falhará



Um circuito à prova de falhas destruirá outros



Um transistor protegido por um fusível de ação rápida protegerá o fusível queimado antes



Um defeito não aparecerá se não depois da inspeção final

Clemência® & Zuleica®



© 1997 Roberto Tannenbaum

O CARTOON CLEMÊNCIA E ZULEICA É DE AUTORIA DO ENGENHEIRO ROBERTO TANNENBAUM (rtcle@mandic.com.br)

Compre seu modem sem sair de casa!

Grátis*

**10 horas de acesso
à Internet na MANDIC**

na compra de
1 modem Sportster

USRobotics®

The Intelligent Choice in Information Access

Modems Sportster

Faxmodem 33.6 Kbps Externo

Faxmodem 33.6 Kbps Interno

Faxmodem Personal Voice Mail
33.6/56 Kbps Externo

Faxmodem Personal Voice Mail
33.6 Kbps Interno

Faxmodem Winmodem 28.8 Kbps Interno

Faxmodem PC Card 28.8 Kbps

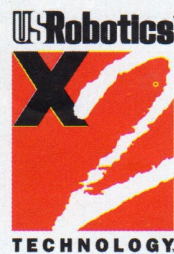
**Visite a nossa
loja virtual:**

www.usr.com.br/modems



TRYCOMM

www.trycomm.com.br



Conheça tudo
sobre o novo
protocolo x2 em
www.usr.com.br

* Custo operacional para cadastro na promoção de US\$ 1,00

Tem Scooter Grátis no Primeiramão



UMA SCOOTER GRÁTIS POR SEMANA

Você compra o Primeiramão na banca, acha o anúncio cifrado da promoção, tem que procurar (são sete chances por edição), recorta, manda para o Primeiramão e torce.

Assim, você pode ganhar uma Scooter totalmente grátis.

Se você quer um veículo moderno, leve, ágil e muito econômico para resolver parte dos seus problemas, você precisa do Primeiramão.

A promoção vai de 13 de Maio a 04 de Agosto.

São 12 Scooters para você ganhar, uma por semana.

JORNAL

 **Primeiramão**
MILHÕES DE OFERTAS A SEUS PÉS