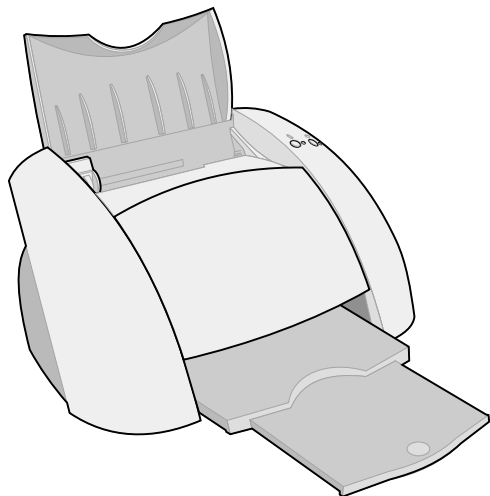




Z55 Color JetprinterTM

Guia do usuário



Dezembro de 2001

- Utilize somente a fonte de alimentação da Lexmark fornecida com este produto ou uma fonte de alimentação substituta recomendada pela Lexmark.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de fácil acesso e localizada próxima ao produto.
- Para fazer manutenção ou consertos, além daqueles descritos no manual, entre em contato com um profissional técnico autorizado Lexmark.

O programa de equipamentos para escritório EPA ENERGY STAR é o resultado da parceria com os fabricantes de computador para promover a introdução de produtos que economizam energia e reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

Como Parceira da ENERGY STAR, a Lexmark International, Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para a economia de energia.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Este produto está em conformidade com as exigências de proteção das diretivas 89/336/EEC e 73/23/EEC do Conselho da CE sobre a aproximação e harmonia das leis dos Estados Membros com relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança de equipamentos eletromagnéticos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão.

Este produto atende aos limites
Classe B de EN 55022 e às
exigências de segurança de EN
60950.

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

この装置は、情報伝送装置等電磁障害防止規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に直接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

Conteúdo

Conhecendo a impressora	1
Entendendo os componentes da impressora	1
Utilizando o software de impressão para selecionar as configurações da impressora	2
Utilizando o software de impressão para atender as suas necessidades de impressão	3
Localizando a Ajuda do software de impressão	4
 Impressão facilitada	 5
 Imprimindo por diversão	 7
Imprimindo uma fotografia digital em um cartão fotográfico (Windows)	8
 Lista de verificação para soluções de problemas	 11
 Soluções de problemas de configuração	 13

Obrigado para comprar uma impressora Lexmark Z55!

- Para configurar a impressora para sistemas operacionais Windows, Mac OS 8.6 a 9.2 ou Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1, siga as etapas no folheto de configuração incluído nessa impressora.
- Para configurar a impressora para outro sistema operacional, como o Linux, consulte o arquivo Leiamme incluído no software de impressão.
- Você pode conectar a impressora à rede com um adaptador da Lexmark. Para obter informações sobre como configurar a impressora na rede, consulte a documentação do adaptador.

Conhecendo a impressora

Entendendo os componentes da impressora

Ficou ainda mais fácil imprimir. Sua impressora pode alinhar os cartuchos automaticamente e detectar o tipo de papel que você colocou.

Suporte de papel

Abra-o para manter o papel na posição vertical na impressora.

Guia de papel

Deslize-a ao lado do papel para obter a alimentação correta.

Botão e luz indicadora de alimentação de papel

Pressione-o para colocar o papel, ejetar o papel ou continuar a impressão.



Botão e luz indicadora Liga/desliga

Pressione-o para ligar ou desligar a impressora.



Tampa frontal

Abra-a para instalar cartuchos ou eliminar um atolamento de papel.

Bandeja de saída de papel

Estenda-a para segurar o papel à medida que for impresso.

Interface do cabo USB



Interface do cabo paralelo (Windows 95/98/Me/NT 4.0)

Interface da fonte de alimentação

Para obter informações sobre como conectar a impressora à rede com um adaptador da Lexmark, consulte a documentação incluída nesse adaptador.

Utilizando o software de impressão para selecionar as configurações da impressora

Propriedades de impressão (somente para Windows)

Use as pastas **Qualidade/ Cópias**, **Configurar papel** e **Estilo de impressão** para selecionar as configurações da impressora.

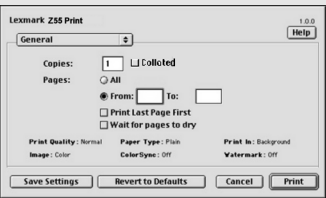
Com o documento aberto, clique em **Arquivo ▶ Imprimir ▶ Propriedades** ou **Preferências**.



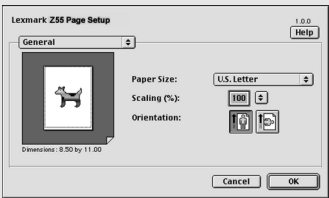
Menu
Eu gostaria de...
Esse menu de fácil uso de projetos on-line ajuda a imprimir fotografias, banners, envelopes, cartazes e muito mais.

Caixas de diálogo Imprimir e Configurar página (somente para Macintosh)

Com o documento aberto, clique em **Arquivo ▶ Imprimir**.



Com o documento aberto, clique em **Arquivo ▶ Configurar página**.



Nota: Dependendo do sistema operacional, as telas do software de impressão poderão ser um pouco diferentes das telas exibidas neste guia.

Utilize a tabela a seguir para selecionar uma configuração de qualidade de impressão ou tipo de papel:

Windows	Macintosh
- Com o documento aberto, clique em Arquivo ▶ Imprimir ▶ Propriedades ou Preferências. - Na pasta Qualidade/Cópias, selecione uma configuração de qualidade de impressão. - Na pasta Configurar papel, selecione uma configuração de tipo de papel.	- Com o documento aberto, clique em Arquivo ▶ Imprimir e a caixa de diálogo Imprimir será aberta. - No menu pop-up localizado no canto superior esquerdo, escolha Tipo/Qualidade de papel ou Qualidade e material de impressão. - Selecione uma configuração de qualidade de impressão. - Selecione uma configuração de tipo de papel.

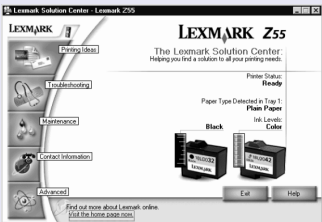
A tabela a seguir relaciona os papéis recomendados para cada qualidade de impressão:

Qualidade de impressão	Papel recomendado
Rascunho	Jato de tinta comum, multiuso, escritório ou xerográfico
Normal	Jato de tinta comum ou premium, papel transfer ou transparência
Alta	Jato de tinta premium, transparência, especial, brilhante ou fotográfico
Máxima	Transparência, especial, brilhante ou fotográfico

Utilizando o software de impressão para atender as suas necessidades de impressão

Lexmark Centro de soluções (somente para Windows)

Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do Centro de soluções Lexmark Z55 ou clique em Iniciar ▶ Programas ou Todos os programas ▶ Lexmark Z55 ▶ Centro de soluções Lexmark Z55.

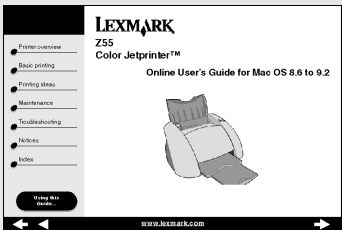


O Centro de soluções Lexmark é um guia completo sobre solução de problemas, alinhamento e manutenção de cartuchos, impressão de uma página de teste e sobre os recursos avançados da impressora, como o sensor de tipo de papel.

Guia do usuário on-line (Macintosh)

Mac OS 8.6 a 9.2

Na pasta da impressora Lexmark Z55 da área de trabalho, clique duas vezes no ícone do arquivo .pdf do Guia do usuário da Lexmark Z55.



O Guia do usuário on-line contém informações detalhadas sobre impressão, alinhamento e manutenção de cartuchos, solução de problemas e o sensor de tipo de papel.

Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1

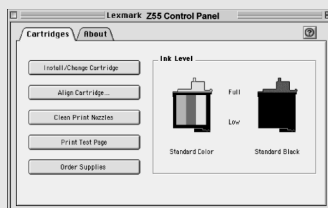
- 1 No “Finder”, clique em Computador e clique duas vezes no ícone de disco do OS X ▶ pasta Biblioteca ▶ pasta Impressoras ▶ pasta Lexmark.
- 2 Clique duas vezes no ícone do arquivo .pdf do Guia do usuário da Lexmark Z55.

Lexmark Z55 Painel de controle (Mac OS 8.6 a 9.2)

Lexmark Z55 Utilitário (Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1)

Mac OS 8.6 a 9.2

- 1 No menu Apple, escolha Painéis de controle.
- 2 Escolha o Painel de controle da Lexmark Z55.



O Painel de controle da Lexmark Z55 ou o Utilitário da Lexmark Z55 são um guia completo sobre alinhamento e manutenção de cartuchos, impressão de uma página de teste, obtenção de informações a respeito da impressora e sobre solicitação de suprimentos.

Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1

- 1 No "Finder", clique em Computador e clique duas vezes no ícone de disco do OS X ► pasta Biblioteca ► pasta Impressoras ► pasta Lexmark.
- 2 Clique duas vezes no ícone Utilitário da Lexmark Z55.

Localizando a Ajuda do software de impressão

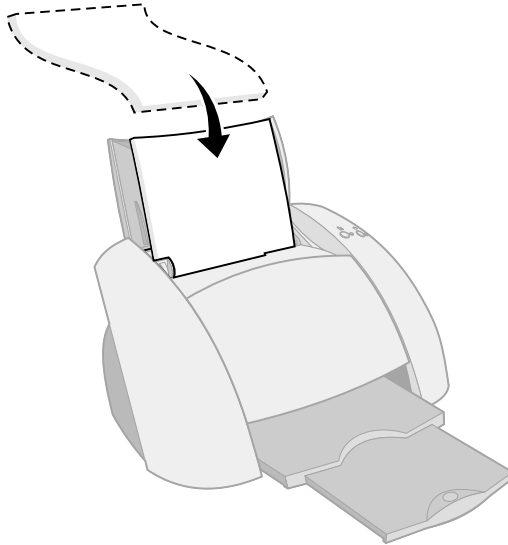
Para obter ajuda sobre como solucionar problemas de impressão, consulte "Lista de verificação para soluções de problemas" na página 11 e "Soluções de problemas de configuração" na página 13. Para obter ajuda adicional, consulte a tabela a seguir para acessar a Ajuda do software de impressão correspondente ao seu sistema operacional.

Windows	Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
Em qualquer pasta de Propriedades de impressão ou no Centro de soluções Lexmark, clique em Ajuda.	• No Painel de controle da Lexmark Z55, clique em ?. • Na caixa de diálogo Configurar página ou Imprimir, clique em Ajuda.	1 A partir do "Dock", clique no ícone do "Finder". 2 Na barra de menus, clique em Ajuda ► Ajuda do Mac. 3 Clique na seta para trás e clique em Ajuda da Lexmark Z55.

Impressão facilitada

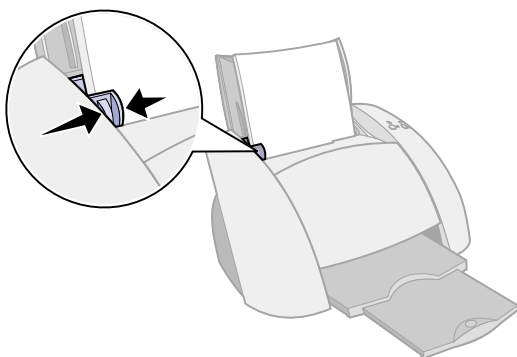
Para imprimir um documento em papel comum:

- 1 Coloque até 100 folhas de papel, com o lado de impressão voltado para você e contra o lado direito do suporte de papel.



- Notas:**
- Para evitar atolamento de papel, utilize somente um tamanho de papel por vez.
 - Certifique-se de não forçar o papel na impressora. Por exemplo, o papel A4 deve ultrapassar a parte superior do suporte de papel, enquanto o papel Carta deve estar alinhado à parte superior desse suporte.

- 2** Pressione e deslize a guia de papel até a margem esquerda do papel.

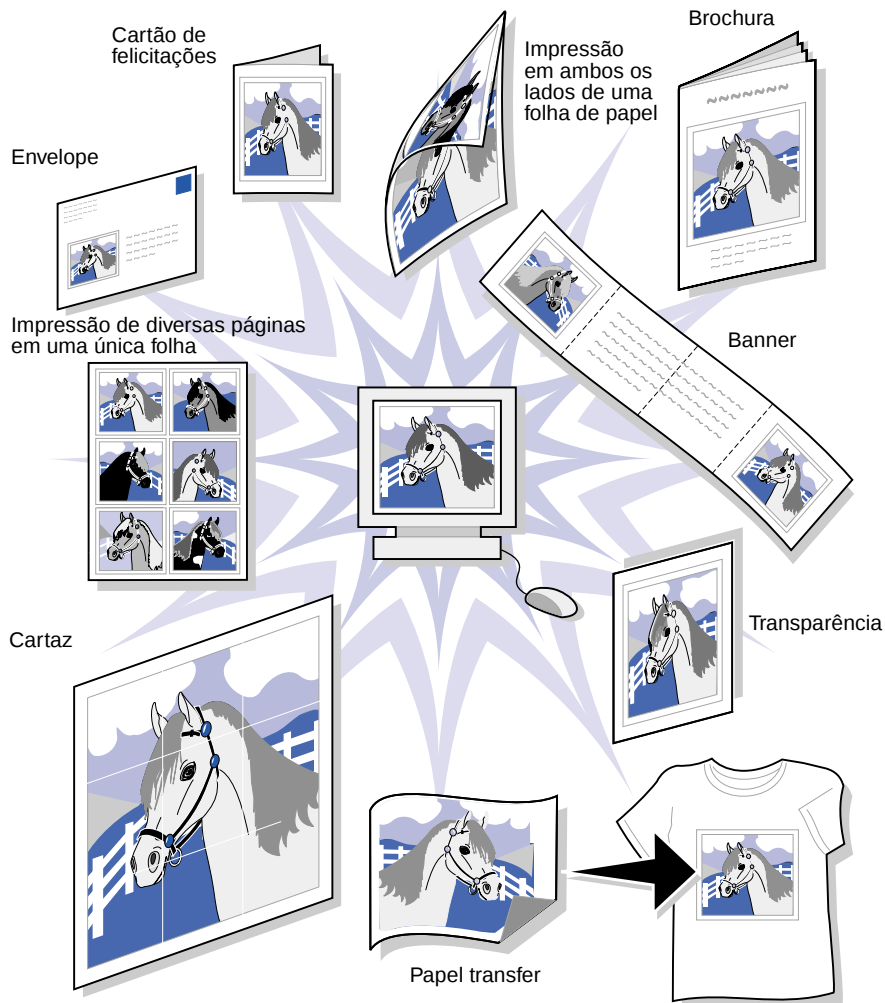


- 3** No menu Arquivo do aplicativo, clique em Imprimir.

- 4** Clique em OK ou em Imprimir.

Imprimindo por diversão

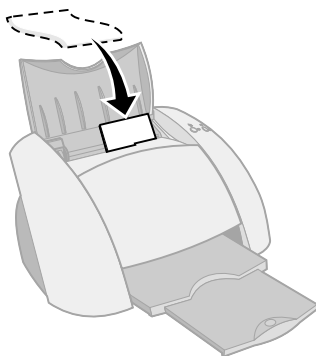
Para aprender a imprimir um cartão fotográfico utilizando sistemas operacionais **Windows**, consulte a página 8. Para obter informações sobre como imprimir outros projetos, consulte a página 10.



Nota: O software de impressão do seu sistema operacional talvez não suporte todos esses recursos.

Imprimindo uma fotografia digital em um cartão fotográfico (Windows)

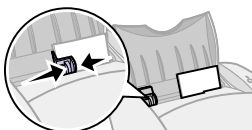
- 1** Coloque até 10 cartões fotográficos na posição vertical e contra o lado direito do suporte de papel.



Ao colocar cartões fotográficos, verifique se:

- Você leu cuidadosamente as instruções fornecidas com os cartões.
- O lado de impressão está voltado para você.
- Você não forçou os cartões na impressora.
- Todos os cartões possuem as mesmas dimensões.

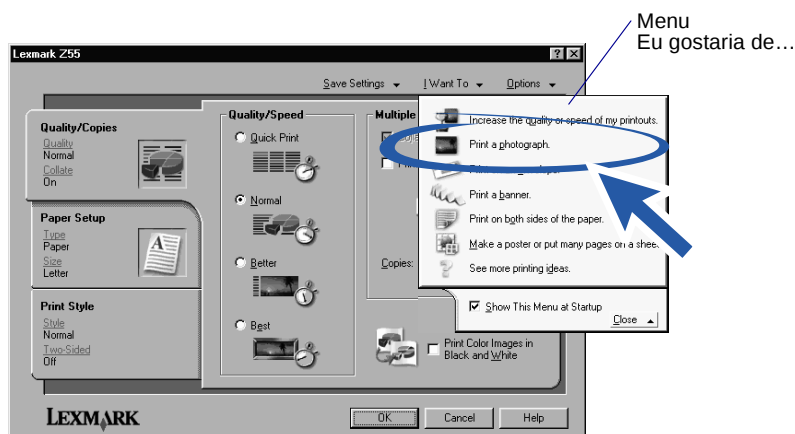
- 2** Pressione e deslize a guia de papel até a margem esquerda dos cartões.



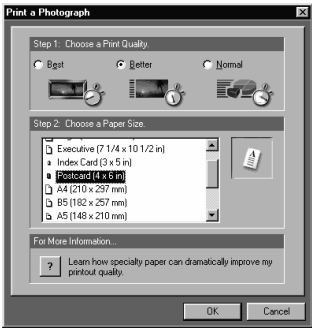
- 3 Abra a fotografia digital no aplicativo de fotografia.



- 4 Quando estiver preparado para imprimir a fotografia, clique em Arquivo ► Imprimir ► Propriedades ou Preferências.
- 5 No menu Eu gostaria de..., clique em Imprimir uma fotografia.



A tela Imprimir uma fotografia é exibida.



- 6 Na Etapa 1 dessa tela, selecione uma qualidade de impressão.
- 7 Na Etapa 2 dessa tela, selecione um tamanho de papel e clique em OK.
- 8 Em Propriedades de impressão, clique em OK.
- 9 Na tela Imprimir, clique em OK ou em Imprimir.
- 10 Para evitar manchas, remova cada fotografia à medida em que for impressa e deixe-a secar completamente antes de empilhá-la.

Outras idéias divertidas de impressão

Para aprender a imprimir projetos especiais, siga as etapas do sistema operacional.

Windows	Macintosh
1 Consulte o Centro de soluções Lexmark Z55 (consulte a página 3). 2 Clique na pasta Idéias de impressão.	1 Consulte o <i>Guia do usuário on-line</i> (consulte a página 3). 2 Clique no link "Idéias de impressão" na área de navegação à esquerda.

Lista de verificação para soluções de problemas

- ☒ A fonte de alimentação está firmemente conectada à impressora e a uma tomada?
- ☒ A impressora e o computador estão ligados?
- ☒ O cabo da impressora está firmemente conectado em ambas as extremidades?
- ☒ Você está utilizando um cabo USB **ou** um cabo paralelo, e não ambos ao mesmo tempo? Se estiver utilizando um cabo paralelo, verifique se ele é um cabo paralelo compatível com o IEEE 1284 que ofereça suporte à impressão bidirecional.
- ☒ Você removeu o adesivo e a fita transparente das partes posterior e inferior de ambos os cartuchos de impressão?
- ☒ O cartucho de tinta preta (P/N82) está no suporte esquerdo e o cartucho de tinta colorida (P/N 83 ou 88) está no suporte direito?
- ☒ O papel foi colocado corretamente? Certifique-se de não forçar o papel na impressora. Para obter ajuda, consulte a página 5.
- ☒ Você instalou o software de impressão corretamente?

Windows	Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
Na área de trabalho, clique em Iniciar ► Programas ou Todos os programas. Se a impressora Lexmark Z55 não for exibida na lista de programas, instale o software de impressão (consulte a página 21).	No menu Apple, escolha Painéis de controle. Se a impressora Lexmark Z55 não for exibida na lista de Painéis de controle, instale o software de impressão (consulte a página 22).	No "Finder", clique em Computador e clique duas vezes no ícone de disco do OS X ► pasta Biblioteca ► pasta Impressoras ► pasta Lexmark. Se o Utilitário da Lexmark Z55 não for exibido na pasta, instale o software de impressão (consulte a página 22).

- ☒ A impressora está conectada ao computador por meio de um dispositivo externo, como um hub USB, um comutador, um scanner ou um aparelho de fax? Em caso **negativo**, consulte “Soluções de problemas de configuração” na página 13 para obter ajuda. Em caso positivo, siga estas etapas:

- 1 Desconecte a impressora de qualquer dispositivo externo.
- 2 Conecte a impressora diretamente ao computador com um cabo USB ou um cabo paralelo.
- 3 Siga as instruções do sistema operacional para imprimir uma página de teste.

Windows	Macintosh
1 Abra o Centro de soluções Lexmark Z55 (consulte a página 3). 2 Na pasta Solucionar problemas, clique em Imprimir uma página de teste.	1 Abra o Painel de controle da Lexmark Z55 ou o Utilitário da Lexmark Z55 (consulte a página 4). 2 Clique em Imprimir uma página de teste.

- Se a página de teste for impressa, talvez o problema esteja relacionado aos dispositivos externos e não à impressora. Para obter ajuda, consulte a documentação incluída nesses dispositivos.
- Se a página de teste não for impressa, consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4) para obter mais informações sobre como solucionar problemas.

Para obter ajuda adicional sobre como solucionar problemas de impressão, consulte “Soluções de problemas de configuração” na página 13.

Se a impressora estiver conectada a uma rede com um adaptador da Lexmark, consulte a documentação desse adaptador para obter informações adicionais sobre como solucionar problemas.

Soluções de problemas de configuração

Consulte o Centro de soluções Lexmark (consulte a página 3) ou o *Guia do usuário on-line* (consulte a página 3) para obter ajuda sobre como solucionar possíveis problemas após a configuração da impressora, por exemplo:

- Baixa velocidade de impressão e qualidade de impressão reduzida
- Atolamento ou alimentação incorreta de papel
- Mensagens de erro ou luzes intermitentes

Utilize este capítulo para solucionar possíveis problemas durante a configuração da impressora.

Para este problema:	Consulte a página:
A tela Resultados da pesquisa: Nenhuma impressora conectada foi exibida.	14 para Windows
A luz indicadora de energia não acendeu.	14 para Windows e Macintosh
A página de alinhamento não foi impressa.	15 para Windows e Macintosh
A luz indicadora de alimentação de papel está intermitente.	15 para Windows e Macintosh
Uma mensagem de erro de comunicações foi exibida.	15 para Windows e Macintosh
Quando inseri o CD do software de impressão, nada aconteceu.	16 para Windows
	17 para Macintosh
Meu documento não é impresso.	18 para Windows
	19 para Mac OS 8.6 a 9.2
	20 para Mac OS X
Minha impressora ainda não está funcionando.	21 para Windows
	22 para Macintosh

**A tela Resultados da pesquisa:
Nenhuma impressora conectada foi exibida.
(Somente para Windows)**



Nota: Dependendo do sistema operacional, sua tela poderá ser um pouco diferente da tela exibida acima.



- a Veja se a verificação dos itens na página 11 soluciona o problema.
- b Clique em Continuar ou Avançar.
- c Se essa tela for exibida novamente, verifique se o cabo da impressora está firmemente conectado em ambas as extremidades e se não está danificado. Se você estiver utilizando um cabo paralelo, verifique se é um cabo compatível com o IEEE-1284 que suporte impressão bidirecional. Se necessário, substitua o cabo USB por outro cabo USB de boa qualidade, como o P/N 12A2405 da Lexmark.
- d Para continuar a instalação do software de impressão, siga as etapas na folha de instruções de configuração fornecida com a impressora.

**A luz indicadora de energia
não acendeu.**



- a Verifique as conexões da fonte de alimentação.
- b Pressione o botão Liga/desliga (consulte a página 1).

A página de alinhamento não foi impressa.



Verifique se:

- Você removeu o adesivo e a fita transparente das partes posterior e inferior de ambos os cartuchos de impressão.
- Você instalou o cartucho de tinta preta (P/N 82) no suporte esquerdo e o cartucho de tinta colorida (P/N 83 ou 88) no suporte direito.
- Você colocou papel comum A4 ou Carta no suporte de papel (consulte a página 5).
- Você colocou o papel corretamente e não o forçou na impressora (consulte a página 5).
- Para obter mais informações, siga as instruções do sistema operacional.

Windows	Macintosh
Se houver uma mensagem de erro na tela, siga as instruções nessa mensagem. Para obter ajuda adicional, consulte a página 4.	Consulte o tópico Solucionando problemas para verificar esse problema no <i>Guia do usuário on-line</i> (consulte a página 3).

A luz indicadora de alimentação de papel está intermitente.



- A impressora pode estar sem papel ou o papel está atolado. Verifique se o papel foi colocado corretamente. Para obter ajuda, consulte a página 5.
- Se houver uma mensagem de erro na tela, siga as instruções nessa mensagem.
- Para obter mais ajuda, consulte a página 4.

Uma mensagem de erro de comunicações foi exibida.



Em primeiro lugar, veja se a verificação dos itens na página 11 soluciona o problema.



Se o software de impressão não for instalado corretamente, uma mensagem de erro de comunicações será exibida quando você tentar imprimir. Convém desinstalar esse software e, em seguida, instalá-lo novamente. Para obter ajuda:

- Consulte a página 21 para sistemas Windows.
- Consulte a página 22 para sistemas Macintosh.

Quando inseri o CD do software de impressão, nada aconteceu. (Windows)

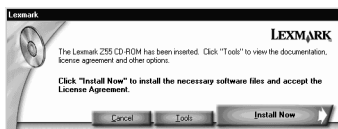


Em primeiro lugar, veja se a verificação dos itens na página 11 soluciona o problema. Em seguida:

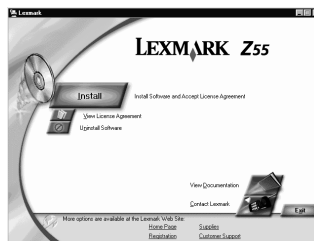
- a Feche todos os aplicativos.
- b Reinicie o computador.
- c Insira novamente o CD do software de impressão.



Quando você inserir o CD do software de impressão, uma das seguintes telas de instalação do software de impressão da Lexmark deverá ser exibida:

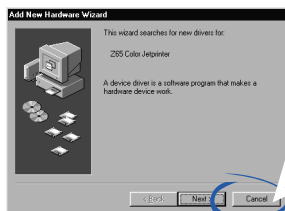


ou



Se nenhuma das telas anteriores de instalação do software de impressão for exibida:

- a Verifique se você clicou em Cancelar em qualquer tela semelhante a esta:



- b Remova e insira novamente o CD do software de impressão da Lexmark.
Se a tela de instalação do software de impressão da Lexmark não for exibida:
 - 1 Na área de trabalho, clique duas vezes em Meu computador.
 - 2 Clique duas vezes no ícone da unidade de CD-ROM. Se necessário, clique duas vezes em setup.exe.
 - 3 Quando a tela de instalação do software de impressão da Lexmark for exibida, clique em Instalar ou Instalar agora.
- c Siga as instruções em cada tela para concluir a instalação do software de impressão.

**Quando inseri o CD do software de impressão, nada aconteceu.
(Macintosh)**



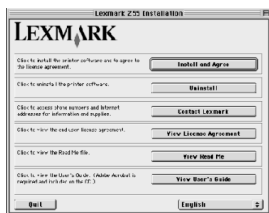
Em primeiro lugar, veja se a verificação dos itens na página 11 soluciona o problema.
Em seguida:

- a** Feche todos os aplicativos.
- b** Insira novamente o CD do software de impressão.

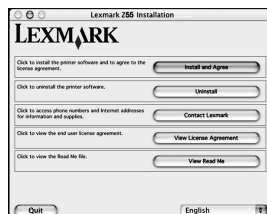


Quando você inserir o CD do software de impressão, uma das seguintes telas de instalação do software de impressão da Lexmark deverá ser exibida:

Mac OS 8.6 a 9.2



**Mac OS X versão
10.0.3 a 10.1**



Se nenhuma das telas anteriores de instalação do software de impressão for exibida:

- a** Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do CD da impressora Lexmark Z55.
- b** Clique duas vezes no ícone Instalar.
- c** Quando a tela Instalação da Lexmark Z55 for exibida, clique em Instalar e Concordar.
- d** Siga as instruções em cada tela para concluir a instalação do software de impressão.

Meu documento não é impresso. (Windows)

Em primeiro lugar, veja se a verificação da lista na página 11 soluciona o problema.

Verifique se a impressora está definida para utilizar a interface correta.

- Se a impressora estiver conectada ao computador com um cabo USB, deverá utilizar uma interface USB, como usb-lexmark_z55 ou USB001.
- Se a impressora estiver conectada ao computador com um cabo paralelo, deverá utilizar uma interface LPT, como LPT1.

Para verificar a interface da impressora e alterá-la, se necessário, siga as etapas do sistema operacional.

Windows 95/98/Me	Windows 2000/NT 4.0	Windows XP
a Clique em Iniciar ▶ Configurações ▶ Impressoras. b Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Lexmark Z55 e clique em Propriedades. c Clique na pasta Detalhes. d No menu suspenso Portas, selecione a interface da impressora. Se a interface correta não estiver relacionada, desinstale o software de impressão e instale-o novamente. Para obter ajuda, consulte a página 21. e Clique em OK.	a Clique em Iniciar ▶ Configurações ▶ Impressoras. b Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Lexmark Z55 e clique em Propriedades. c Clique na pasta Interfaces. d Na lista de interfaces, selecione a interface da impressora correta. Se a interface correta não estiver relacionada, desinstale o software de impressão e instale-o novamente. Para obter ajuda, consulte a página 21. e Clique em Aplicar. f Clique em OK.	a Clique em Iniciar ▶ Painel de controle ▶ Impressoras e outro hardware ▶ Impressoras e faxes. b Clique na pasta Interfaces. c Na lista de interfaces, selecione a interface da impressora correta. Se a interface correta não estiver relacionada, desinstale o software de impressão e instale-o novamente. Para obter ajuda, consulte a página 21. d Clique em Aplicar. e Clique em OK.

Se o documento não foi impresso, imprima uma página de teste:

- a** Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do Centro de soluções Lexmark Z55.
- b** Na pasta Solucionar problemas, clique em Imprimir uma página de teste.
- Se a página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando corretamente. Consulte a documentação do aplicativo para obter informações sobre como solucionar problemas.
 - Se a página de teste não for impressa, clique no botão Ajuda da mensagem de erro exibida ou consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4).

**Meu documento não é impresso.
(Mac OS 8.6 a 9.2)**

Em primeiro lugar, veja se a verificação da lista na página 11 soluciona o problema.

Verifique se a impressora está selecionada no "Chooser":

- a** No menu Apple, escolha "Chooser".
- b** Na janela esquerda, destaque o ícone da impressora Lexmark Z55. Se a impressora não estiver relacionada, instale o software de impressão (consulte a página 22).
- c** Na caixa Conectar-se a: destaque o ícone da impressora Lexmark Z55. Se a impressora não estiver relacionada, verifique a conexão do cabo da impressora. Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique as conexões de cabo dessa rede.
- d** Clique na caixa na parte superior esquerda para fechar o "Chooser".
- e** Quando a caixa de diálogo de mensagem Configuração de página for exibida, clique em OK.
- f** Envie o documento para impressão.

Se o documento não foi impresso, verifique o status da impressora:

- a** Na área de trabalho, destaque o ícone da impressora Lexmark Z55.
- b** Na barra de menus, escolha Impressão.
- c** Verifique se a opção Definir impressora padrão está selecionada.
- d** Escolha a opção Iniciar fila de impressão, se disponível.
- e** Envie o documento para impressão.

Se o documento não foi impresso, imprima uma página de teste:

- a** No menu Apple, escolha Painéis de controle ► Pannel de controle da Lexmark Z55.
- b** Clique em Imprimir uma página de teste.
 - Se a página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando corretamente. Consulte a documentação do aplicativo para obter informações sobre como solucionar problemas.
 - Se a página de teste não for impressa, consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4).

**Meu documento não é impresso.
(Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1)**



Em primeiro lugar, veja se a verificação da lista na página 11 soluciona o problema.



Verifique o status da impressora:

- a** A partir do "Dock", clique no ícone do "Finder".
- b** Na janela do "Finder", clique no ícone Aplicativos da barra de ferramentas.
- c** Clique duas vezes na pasta Utilitários.
- d** Clique duas vezes no ícone Centro de impressão.
- e** Selecione a impressora na lista de impressoras. Se a impressora não estiver relacionada ou estiver relacionada como "não suportada", instale o software de impressão (consulte a página 22).
- f** No menu Impressoras, escolha Tornar padrão.
- g** No menu Impressoras, escolha Mostrar fila, se disponível.
- h** No menu Fila, escolha Iniciar fila, se disponível.
- i** Na lista de trabalhos de impressão na fila, selecione o seu trabalho de impressão.
- j** Clique em Continuar ou Tentar novamente, se disponível, para imprimir o documento.



Se o documento não foi impresso, imprima uma página de teste:

- a** No "Finder", clique em Computador e clique duas vezes no ícone de disco do OS X ► pasta Biblioteca ► pasta Impressoras ► pasta Lexmark.
- b** Clique duas vezes no ícone Utilitário da Lexmark Z55.
- c** Na pasta Cartuchos, clique em Imprimir uma página de teste.
 - Se uma página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando corretamente. Consulte a documentação do aplicativo para obter informações sobre como solucionar problemas.
 - Se a página de teste não for impressa, consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4).

Se as sugestões neste capítulo não solucionaram o seu problema de impressão, desinstale o software de impressão e, em seguida, instale-o novamente.

Minha impressora ainda não está funcionando.



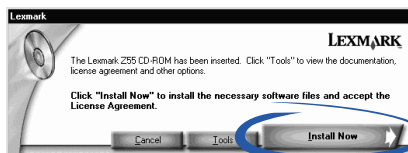
Desinstale o software de impressão

- a Na área de trabalho, clique em Iniciar ▶ Programas ou Todos os programas ▶ Lexmark Z55 ▶ Desinstalar a Lexmark Z55.
- b Siga as instruções na tela para desinstalar o software de impressão.
- c Reinicie o computador antes de instalar o software de impressão novamente.



Instale o software de impressão

- a Insira o CD do software de impressão.
- b Quando a tela de instalação do software de impressão da Lexmark for exibida, clique em Instalar agora.



Se a tela de instalação não for exibida, consulte a página 16.

- c Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software de impressão.



Verifique a instalação do software de impressão

- a Clique em Iniciar ▶ Programas ou Todos os programas ▶ Lexmark Z55 ▶ Centro de soluções Lexmark Z55.
- b Na pasta Solucionar problemas, clique em Imprimir uma página de teste.
Se a página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando corretamente. Se a página de teste não for impressa, consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4).

Minha impressora ainda não está funcionando.



Desinstale o software de impressão

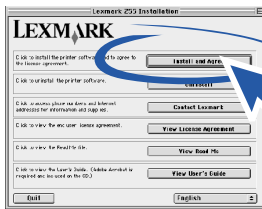
- Insira o CD do software de impressão.
- Quando a tela de instalação do software de impressão da Lexmark for exibida, clique em Desinstalar.
- Siga as instruções na tela para desinstalar o software de impressão.
- Reinicie o computador antes de instalar o software de impressão novamente.



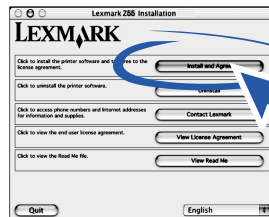
Instale o software de impressão

- Insira o CD do software de impressão.
- Quando a tela de instalação do software de impressão da Lexmark for exibida, clique em Instalar e Concordar.

Mac OS 8.6 a 9.2



Mac OS X 10.0.3 a 10.1



Se a tela de instalação não for exibida, consulte a página 17.

- Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software de impressão.



Verifique a instalação do software de impressão

- Abra o Painel de controle da Lexmark Z55 ou o Utilitário da Lexmark Z55 (consulte a página 4).
- Na pasta Cartuchos, clique em Imprimir uma página de teste.
 - Se a página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando corretamente.
 - Se a página de teste não for impressa, consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4).



Lexmark and Lexmark with diamond design are trademarks of Lexmark International, Inc., registered in the United States and/or other countries. Color Jetprinter is a trademark of Lexmark International, Inc.

© 2001 Lexmark International, Inc.

740 West New Circle Road

Lexington, Kentucky 40550