

Aviso de edição

LEXMARK  **Z12**
TM Color Jetprinter™

Edição: Junho 2000

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde tais cláusulas não forem compatíveis com a lei local:

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; estas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

Quaisquer comentários sobre esta publicação podem ser endereçados à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No United Kingdom e na Eire, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode usar ou distribuir quaisquer informações fornecidas da maneira que melhor lhe convier, sem que isso acarrete quaisquer obrigações

para com você. Você pode adquirir cópias das publicações relacionadas a esse produto ligando para 1-800-553-9727. No Reino Unido e na Irlanda, ligue para 0628-481500. Em outros países, entre em contato com o seu revendedor.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. A intenção de qualquer referência a um produto, programa ou serviço não é a de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço poderá ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.



Lexmark, Lexmark com o design de diamante e Colorfine são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou outros países. Color Jetprinter é uma marca comercial da Lexmark International, Inc.

Outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

© Copyright 2000 Lexmark International, Inc.
Todos os direitos reservados.



Etapas para a impressão básica

informam como colocar o papel e ajustar o software da impressora para impressão.



Fazendo a manutenção da impressora

informa como instalar, substituir e alinhar o cartucho de impressão.



Solucionar problemas

fornece informações sobre como solucionar os problemas de impressão.



Apêndice

fornece avisos e informações de segurança.



Índice

fornece vínculos rápidos para as informações necessárias. Clique em uma entrada de índice e vá para a origem das informações.

Home page



Guia para Windows 2000 da Lexmark™ Z12 Color Jetprinter™

Use este guia quando você tiver problemas ou dúvidas sobre a sua impressora.

Dicas para usar este guia

- Use os botões no lado esquerdo da tela para navegar pelos capítulos deste guia.
- Clique no **texto em azul** para vinculá-lo a outra parte deste guia.
- Clique nas setas à direita ou à esquerda para avançar ou retroceder nas páginas. Clique na casa para retornar à Home page.
- Para exibir informações sobre a edição e marcas comerciais, clique em **Aviso de edição**.
- Para imprimir este guia:
 - 1 No menu Arquivo do Acrobat Reader, selecione **Imprimir**.
 - 2 Clique em **Propriedades** e certifique-se de que a opção Paisagem esteja selecionada.
 - 3 Selecione as páginas a serem impressas e clique em **OK**.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



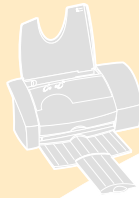
Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Etapas para a impressão básica

Este manual descreve como usar a impressora com o Windows 2000. Para obter ajuda sobre o uso da impressora com o Windows 95 ou Windows 98, consulte o *Guia do Usuário* que acompanha a sua impressora.

Para executar tarefas de impressão básica, siga estas quatro etapas simples:

Etapas 1: Inserir o cartucho de impressão apropriado

Etapas 2: Colocar o papel

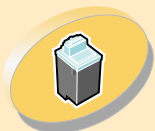
Etapas 3: Personalizar o software da impressora

Etapas 4: Imprimir o documento





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Etapa 1: Inserir o cartucho de impressão apropriado

A impressora usa um cartucho de impressão por vez: um cartucho de tinta preta ou de tinta colorida. Os documentos que você deseja imprimir com gráficos ou textos coloridos devem ser impressos com um cartucho de tinta colorida. Para estender a vida útil de seu cartucho de tinta colorida, você pode imprimir textos em preto com um cartucho de tinta preta.

A impressora vem com um cartucho de tinta colorida (Lexmark part number 17G0060). Você pode adquirir um cartucho de tinta preta (Lexmark part number 17G0050) através dos pontos de venda ou de qualquer representante de suprimentos Lexmark autorizado. Quando disponível, você pode adquirir suprimentos da Lexmark pelo telefone ou pelo site da Lexmark na Internet.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



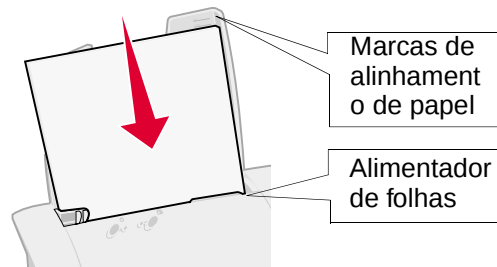
Índice

Etapas para a impressão básica

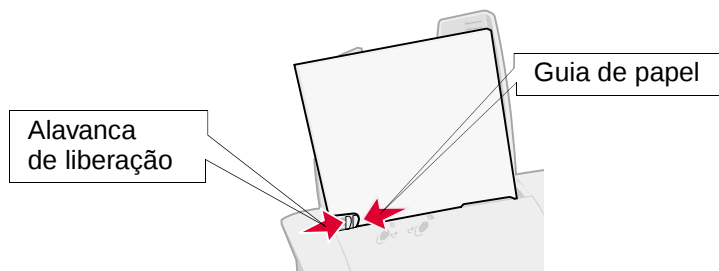


Etapa 2: Colocar o papel

- 1 Apóie o papel no lado direito do alimentador de folhas, com o lado da impressão voltado para você.



- 2 Aperte a alavanca de liberação e a guia de papel ao mesmo tempo e deslize a guia para a borda do papel.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



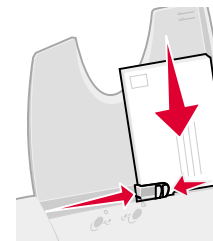
Índice

Etapas para a impressão básica



Colocando papel de impressão

Coloque até:	Certifique-se de que:
100 folhas de papel comum	• O lado da impressão esteja voltado para você. • A guia de papel esteja junto à lateral do papel.
10 envelopes	• O lado da impressão esteja voltado para você. • O local do selo esteja no canto superior esquerdo. • Os cartões estejam colocados na vertical junto à lateral direita do alimentador de folhas. • A guia de papel esteja junto à lateral do envelope.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Coloque até:	Certifique-se de que:
10 cartões de felicitações, índices, cartões postais ou cartões fotográficos	• O lado da impressão esteja voltado para você. • Os papéis estejam colocados verticalmente contra o lado direito do alimentador de folhas. • A guia de papel esteja junto à lateral dos cartões.
25 folhas de papel fotográfico, papel brilhante ou papel especial	• O lado especial ou brilhante esteja voltado para você. • A guia de papel esteja junto à lateral do papel fotográfico.
25 papéis transfer	• Você esteja seguindo as instruções no pacote para colocar os papéis transfer. • A guia de papel esteja junto à lateral dos papéis transfer.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Coloque até:	Certifique-se de que:
100 folhas de papel de tamanho personalizado	• O tamanho do papel esteja dentro destas medidas: - Largura: 76 mm a 216 mm 3 a 8,5 pol (7,62 x 21,59 cm) - Comprimento: 127 mm a 432 mm 5 a 17 pol (12,7 x 43,18 cm) • A guia de papel esteja junto à lateral do papel.



Etapas para a impressão básica



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Coloque até:

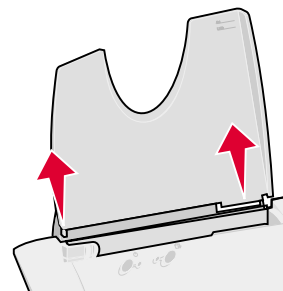
20 folhas de papel
para faixa

Certifique-se de que:

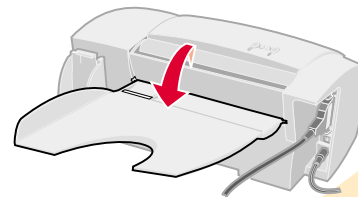
- Tenha removido qualquer papel existente no alimentador de folhas e colocado papel para faixa.

Para colocar o
papel para faixa:

- a** Puxe o suporte
de papel
ligeiramente
para cima para
destravar as
guias frontais.



- b** Incline o
suporte de
papel para
trás até que
ele trave na
posição
horizontal.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



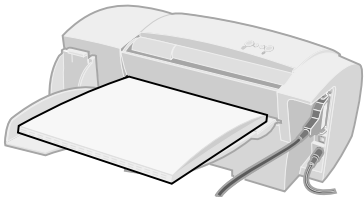
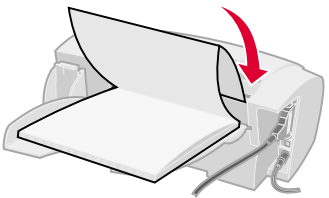
Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Coloque até:	Certifique-se de que:
20 folhas de papel para faixa (cont.)	c Coloque a pilha de papel para faixa no suporte de papel.  d Insira a extremidade esquerda da primeira página no alimentador de folhas.  • A guia de papel esteja junto à lateral do papel. • Após a impressão da faixa, remova o papel para faixa e coloque o suporte de papel de volta na posição vertical. Nota: Certifique-se de selecionar o tamanho de papel Faixa ou Faixa (A4) no driver da impressora.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Coloque até:	Certifique-se de que:
25 transparências	- Os lados ásperos das transparências estejam voltados para você (lado liso para trás). - A guia de papel esteja junto à lateral das transparências.

Etapa 3: Personalizar o software da impressora

O software da impressora inclui aplicativos que permitem executar tarefas de impressão e obter os melhores resultados. Um destes aplicativos é o driver da impressora. Windows 2000, seu driver da impressora é chamado de Preferências de impressão.

Preferências de impressão possui duas pastas: Configurar página e Recursos. As duas pastas contêm definições para a operação da impressora e de seu software.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Abrindo as Preferências de impressão a partir de um aplicativo

Ao abrir as Preferências de impressão a partir de seu aplicativo, você pode alterar as definições da impressora **SOMENTE** para o documento que estiver criando no momento.

- 1 Abra o menu **Arquivo** do aplicativo.
- 2 Escolha **Configurar impressão** (ou **impressora**).
- 3 Na caixa de diálogo Configurar impressora, clique no botão **Propriedades, Opção, ou Configurar** (dependendo do aplicativo).
- 4 Altere as definições conforme necessário.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Abrindo as Preferências de impressão a partir do Windows

Quando você abrir as Preferências de impressão a partir do Windows, as definições serão aplicadas a TODOS os documentos, a menos que você as altere no aplicativo.

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Impressoras**.
- 2 Na pasta Impressoras, clique com o botão direito do mouse no ícone correspondente à impressora **Lexmark Z12**.
- 3 Selecione **Preferências de impressão** no menu lateral.
- 4 Altere as definições conforme necessário.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



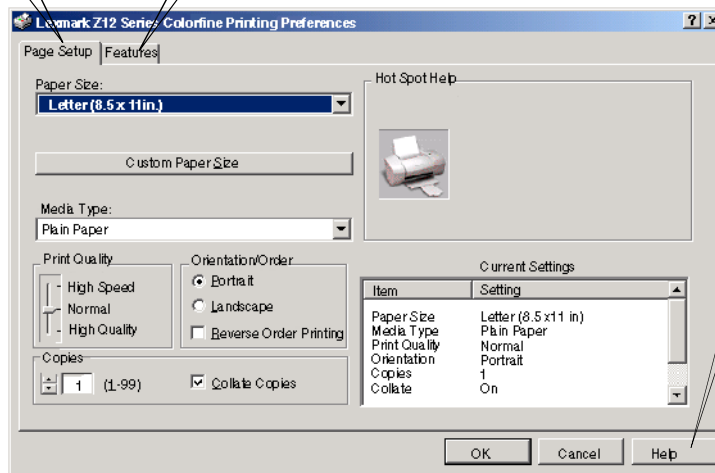
Clique na...

Pasta **Configurar
página** para:

- Selecionar um tamanho de papel, tipo de papel e orientação.
- Selecionar uma definição com qualidade de impressão.
- Escolher o número de cópias e a ordem de impressão.
- Visualizar definições atuais.

Pasta **Recursos** para:

- Efetuar a manutenção do cartucho.
- Escolher as definições padrão.
- Localizar informações sobre copyright e versão do driver.
- Visualizar definições atuais.



Botão Ajuda
para obter
acesso à
ajuda de
Preferências
de
impressão.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Selecionando definições para papel especial

Quando o software da impressora foi instalado, o driver foi configurado com as definições padrão. Use as definições padrão para imprimir a maioria dos documentos em papel comum. Para alterar essas definições para papel especial, use a tabela a seguir:

Quando você estiver imprimindo em:	Faça estas seleções na pasta Configurar página:
Envelopes	No menu suspenso Tamanho do papel, selecione o tamanho correto para o envelope. <i>Nota: Vários aplicativos são projetados para sobrepor as definições de envelope no software da impressora. Certifique-se de que a orientação Paisagem está selecionada no aplicativo.</i>





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Quando você estiver imprimindo em:	Faça estas seleções na pasta Configurar página:
Cartões de felicitações, índices, cartões postais ou cartões fotográficos	• No menu suspenso Tipo de papel, selecione Cartão de felicitações. • Selecione a definição apropriada de Tamanho do papel.
Papel especial	• No menu suspenso Tipo de papel, selecione Papel especial. • Selecione a definição apropriada de Tamanho do papel.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Quando você estiver imprimindo em:	Faça estas seleções na pasta Configurar página:
Papel fotográfico ou brilhante	• No menu suspenso Tipo de papel, selecione Papel brilhante/fotográfico. • Na área Qualidade de impressão, selecione Alta qualidade. • Selecione a definição apropriada de Tamanho do papel. <i>Nota: Ao imprimir fotografias, remova cada uma das fotografias à medida que saírem da impressora e deixe-as secar antes de empilhá-las.</i>
Folhas de tamanho personalizado	Clique no botão Tamanho de papel personalizado. Digite as medidas para o papel de tamanho personalizado. Para obter ajuda, consulte a Colocando papel de impressão.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Quando você estiver imprimindo em:	Faça estas seleções na pasta Configurar página:
Papel para faixa	No menu suspenso Tamanho do papel, selecione Faixa (Carta) ou Faixa (A4) . Para obter ajuda, consulte a Colocando papel de impressão .
Transparências	- No menu suspenso Tipo de papel, selecione Transparência. - Na área Qualidade de impressão, selecione Normal ou Alta qualidade. Nota: Ao imprimir transparências, remova cada uma delas à medida que saírem da impressora e deixe-as secar antes de empilhá-las.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



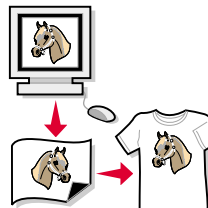
Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Quando você estiver imprimindo em:	Faça estas seleções na pasta Configurar página:
Papéis transfer	No menu suspenso Tipo de papel, selecione Papel transfer. <i>Nota: Para garantir que o papel transfer será impresso corretamente, imprima o desenho em um papel em branco antes de imprimir em um papel transfer.</i> 

Etapa 4: Imprimir o documento

- 1 No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- 2 Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **OK** ou **Imprimir** (dependendo do aplicativo).





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



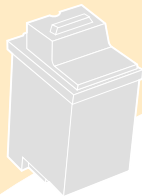
Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Fazendo a manutenção da impressora

Essa seção descreve como instalar, substituir e cuidar do cartucho de impressão. Você pode usar o Painel de controle de sua impressora para ajudá-lo a desempenhar estas tarefas.

Usando o Programa de controle

Instalando ou trocando um cartucho de impressão

Melhorando a qualidade da impressão

Alinhando o cartucho de impressão

Limpando os orifícios de impressão

Limpando os contatos e orifícios de impressão

Conservando os cartuchos de impressão





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Usando o Programa de controle

O Programa de controle permite que você monitore o status de sua impressora, instale e faça a manutenção do cartucho, defina opções da impressora e acesse informações de versão do driver e de copyright. Para abrir o Programa de controle no Windows, clique em:

- 1 No menu **Iniciar**, clique em **Programas**.
- 2 Clique em **Lexmark Z12 Series ColorFine**.
- 3 Clique em **Programa de controle**.





Etapas para a impressão básica



Fazendo a manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

Fazendo a manutenção da impressora



Clique em...

Pasta **Status** para:

- Monitorar o status do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão.

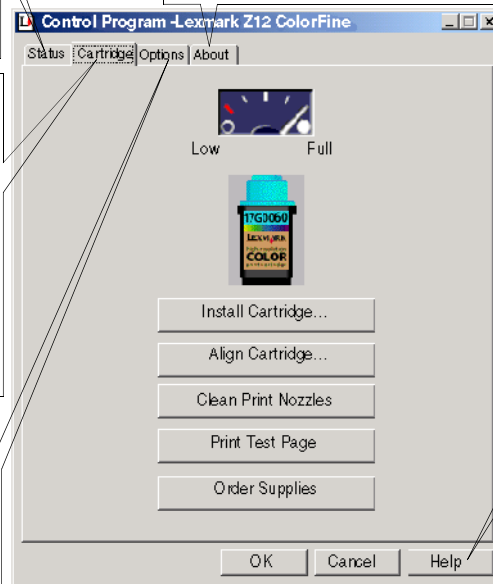
Pasta **Cartucho** para:

- Instalar um cartucho de impressão.
- Alinhar o cartucho.
- Limpe os orifícios de impressão.
- Imprimir uma página de teste.
- Exibir o part number de cartuchos e encomendar suprimentos diretamente do site da Lexmark na Internet.

Pasta **Opções** para:

- Controlar quando e como o Programa de controle será exibido.
- Ativar o suporte bidirecional.
- Desativar o atalho da impressora.

Pasta **Sobre** para exibir a versão do software da impressora e informações de copyright.



Botão Ajuda para obter acesso à ajuda do Programa de controle.





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice

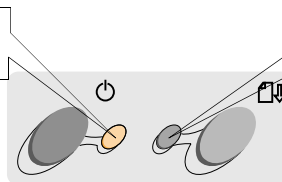


Índice

Instalando ou trocando um cartucho de impressão

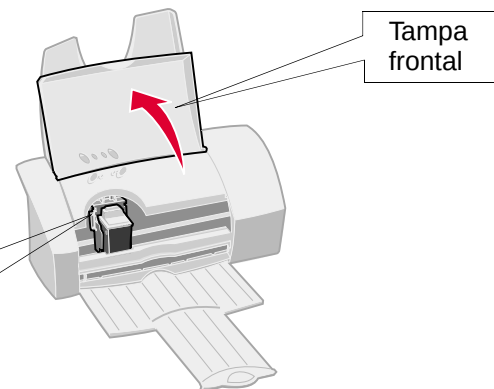
- 1 Certifique-se de que a luz indicadora de energia esteja acesa.

Luz de
energia



Luz de
alimentação
de papel

- 2 Levante a tampa frontal. O suporte do cartucho de impressão se moverá para a posição de instalação, a menos que a impressora esteja ocupada.



O suporte do
cartucho de
impressão está
na posição de
instalação





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

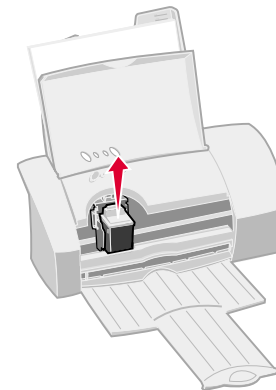
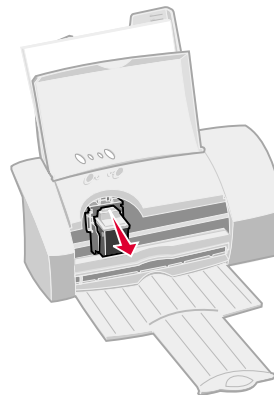
- 3 Remova o cartucho de impressão usado. Guarde-o em um recipiente hermético ou jogue-o fora. Para obter ajuda sobre como armazenar o seu cartucho, consulte a [página 34](#).

Cartucho de tinta preta 17G0050

Cartucho de tinta colorida 17G0060

Cartucho de tinta preta de alto
rendimento 16G0055

Cartucho de tinta colorida de alto
rendimento 16G0065



- 4 Abra o Programa de controle. Para obter ajuda, consulte a [página 21](#).
- 5 Clique na pasta **Cartuchos**.
- 6 Clique em **Instalar cartucho**.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Fazendo a manutenção da impressora



- 7 A caixa de diálogo Trocar cartucho é exibida. Siga as etapas na sua tela para instalar o cartucho.

Aviso:
Não toque
a área de
contato
dourada
do cartucho
de
impressão.

Install Cartridge

To install or change the print cartridge follow these steps:

- 1) Raise the printer's front cover. The cartridge carrier moves automatically to the loading position and stops.
- 2) If you are setting up your printer for the first time, go to step 3. Otherwise, pull the handle of the installed cartridge forward until it unsnaps. Then lift the cartridge out of the printer.
- 3) If you are installing a cartridge that you have already used, go to step 4. If you are installing a new cartridge, carefully remove the sticker and transparent tape that cover the copper contact area. Do not touch or remove the copper contact area!
- 4) Place the print cartridge in the carrier. Push the cartridge back firmly until it snaps into place.
- 5) Close the printer's front cover, and click OK to continue.

OK

Quando a instalação
estiver concluída,
clique em **OK**.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Fazendo a manutenção da impressora

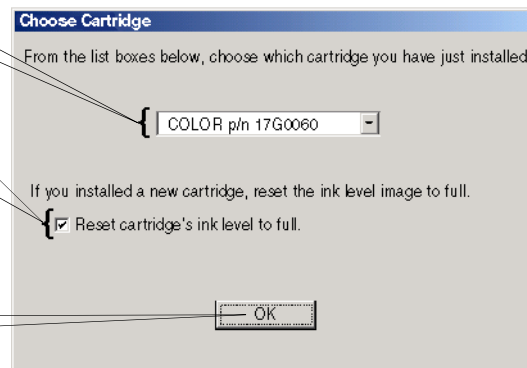


8 A janela Escolher cartucho é exibida:

a Selecione o
cartucho instalado
em sua impressora.

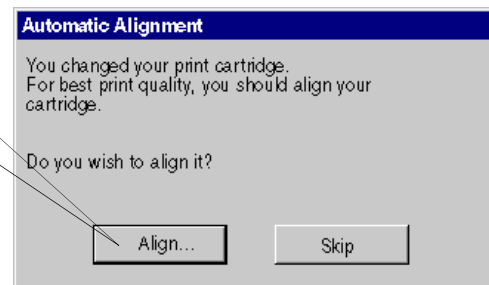
b Se você tiver
instalado um novo
cartucho, clique na
caixa para redefinir
o nível de tinta para
cheio.

c Clique em **OK**.



9 A janela Alinhamento automático é exibida:

Se você tiver instalado
um novo cartucho de
impressão, clique em
Alinhar para alinhar os
cartuchos a fim de obter
a melhor qualidade de
impressão.
Para obter ajuda, consulte
a [página 27](#).





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Melhorando a qualidade da impressão

Se a qualidade de impressão não for a esperada, convém alinhar o cartucho ou limpar os orifícios de impressão.

Alinhando o cartucho de impressão

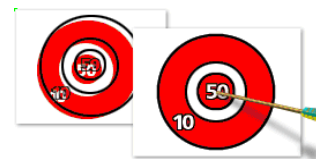
Normalmente, você só alinha o cartucho de impressão depois de instalar um novo cartucho.

No entanto, talvez seja necessário alinhá-lo quando:

- Os caracteres não estiverem alinhados corretamente na margem esquerda.
- As linhas verticais estiverem onduladas.

Para alinhar o cartucho de impressão:

- 1 Coloque papel comum na impressora.
- 2 Abra o Programa de controle. Para obter ajuda, consulte a [página 21](#).
- 3 Clique na pasta **Cartuchos**.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



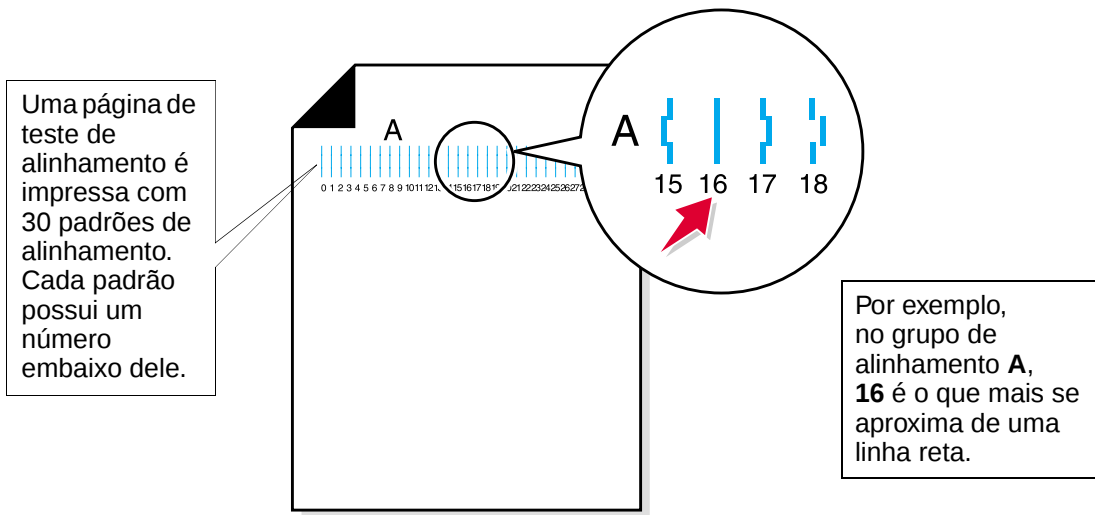
Índice

Fazendo a manutenção da impressora



- 4 Clique em **Alinhar cartucho**. A impressora imprime uma página de teste de alinhamento e a caixa de diálogo Alinhar cartucho é exibida.

A página de teste é semelhante à mostrada a seguir:



- 5 Localize o número no padrão de alinhamento que mais se aproxime de uma linha reta.





Etapas para a impressão básica



Fazendo a manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

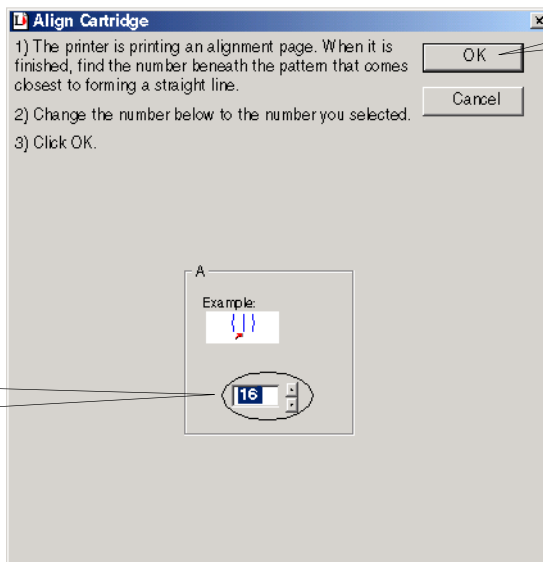
Fazendo a manutenção da impressora



- 6 Na caixa de diálogo Alinhar cartucho, digite os números dos padrões da página de teste que mais se aproximem de uma linha reta.

Por exemplo, na página anterior no grupo **A**, o padrão **16** é o que mais se aproxima de uma linha reta.

a Clique nestas setas de rolagem para selecionar o número a ser digitado ou digite-o.



b Após digitar um número para todos os padrões, clique em **OK**.





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Limpando os orifícios de impressão

O teste dos orifícios de impressão ajuda a identificar os orifícios entupidos. Além disso, limpa o cartucho de impressão ao limpar os orifícios. Uma linha de teste é impressa para que você possa verificar se o processo de limpeza foi eficiente. Execute o teste de orifícios quando:

- Os caracteres não estiverem sendo impressos completamente.
- Forem exibidos travessões em branco nos gráficos ou no texto impresso.
- A impressão estiver muito escura ou manchada.
- As cores não forem impressas corretamente.

Para executar o teste de orifícios:

- 1 Coloque papel comum na impressora.
- 2 Abra o Programa de controle. Para obter ajuda, consulte a [página 21](#).
- 3 Clique na pasta **Cartucho**.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



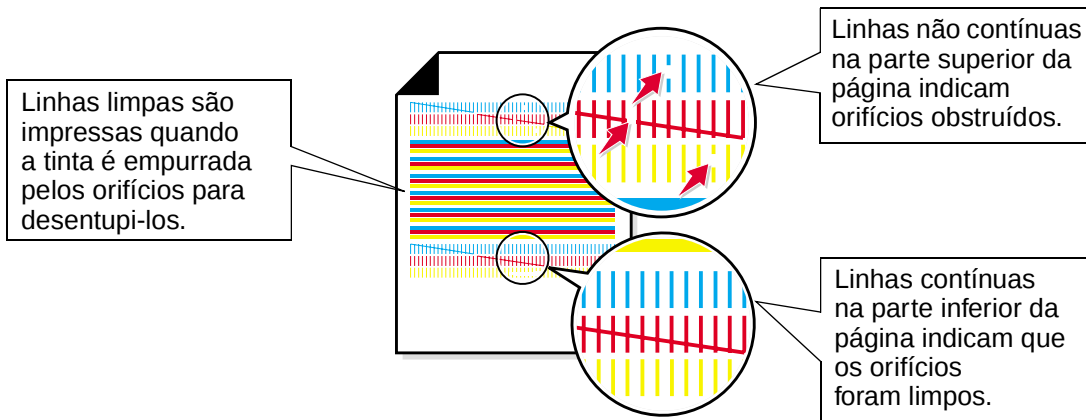
Índice

Fazendo a manutenção da impressora



4 Clique em **Limpar orifícios de impressão**.

A impressora é alimentada com uma folha de papel e imprime um padrão de teste de orifícios, semelhante ao mostrado abaixo:



Quando tiver instalado:	Essas linhas limpas são impressas:
Cartucho de tinta preta	1 linha limpa
Cartucho colorido	3 linhas limpas





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

- 5 Compare as linhas diagonais acima e abaixo das barras impressas. Verifique se há interrupções nas linhas. Uma linha não contínua indica orifícios entupidos.
 - Se a linha inferior ainda estiver partida, execute o teste mais duas vezes.
 - Se a qualidade de impressão for satisfatória após a terceira execução do teste, os orifícios de impressão estarão limpos. Você não precisa seguir as etapas abaixo.
 - Se a qualidade da impressão das linhas não for satisfatória após a terceira execução do teste, **vá para a etapa 6.**
- 6 Remova e reinstale os cartuchos de impressão.
- 7 Repita o teste dos orifícios de impressão.
- 8 Se as linhas ainda não estiverem contínuas, vá para a próxima seção, **Limpando os contatos e orifícios de impressão.**





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice

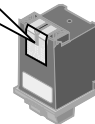
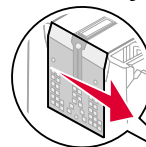
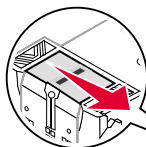


Índice

Limpando os contatos e orifícios de impressão

Se a qualidade de impressão não melhorar após a limpeza dos orifícios de impressão (consulte a [página 30](#)), pode ser que haja tinta seca nos orifícios ou contatos de impressão.

- 1 Remova o cartucho de impressão da impressora. Para obter ajuda, consulte a [página 23](#).
- 2 Umedeça um pano limpo e sem fiapos. Limpe levemente os orifícios e contatos numa única direção.



- a Pressione o pano sobre os orifícios por aproximadamente três segundos. Seque levemente o local com papel absorvente.
 - b Use outro pedaço limpo de pano para limpar levemente os contatos. Pressione o pano sobre os contatos por aproximadamente três segundos. Seque levemente o local com papel absorvente.
- 3 Reinstale o cartucho de impressão e repita o teste dos orifícios. Para obter ajuda, consulte a [página 30](#).





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

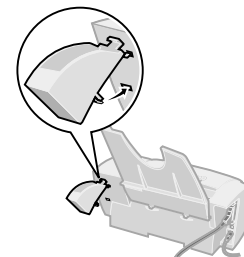
Conservando os cartuchos de impressão

Para garantir uma maior vida útil ao seu cartucho de impressão e otimizar o desempenho de sua impressora, retire o cartucho de impressão novo da embalagem somente quando precisar usá-lo e instalá-lo.

Não retire um cartucho de impressão da impressora, exceto para trocá-lo, limpá-lo ou armazená-lo em uma unidade de armazenamento ou em uma embalagem a vácuo. O cartucho de impressão não imprimirá corretamente se for removido da impressora e ficar exposto por um longo período de tempo.

Para instalar a unidade de armazenamento do cartucho e remover o cartucho extra:

- 1 Insira as guias da unidade de armazenamento de cartucho nos slots nas parte traseira da impressora.
- 2 Encaixe a unidade de armazenamento firmemente no local apropriado.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice

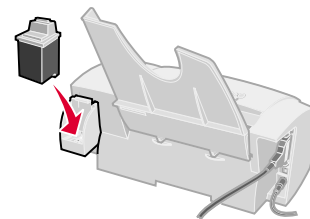


Índice

Fazendo a manutenção da impressora

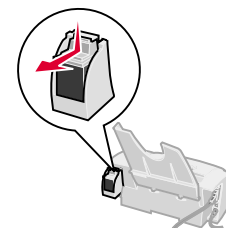


- 3 Insira o cartucho extra na unidade de armazenamento.
- 4 Insira firmemente o cartucho até que ele se encaixe no local apropriado, produzindo um estalo.



Para remover um cartucho de impressão da unidade de armazenamento:

- 1 Puxe a alça do cartucho em sua direção até ouvir um estalo.
- 2 Puxe o cartucho de impressão para fora da unidade de armazenamento.



A garantia da impressora Lexmark não cobre reparos de falhas ou danos causados por um cartucho reutilizado. A Lexmark não recomenda o uso de cartuchos recarregados. Eles podem afetar a qualidade de impressão e danificar a impressora. Para obter melhores resultados, use os suprimentos da Lexmark.





Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Esta seção lista os problemas que podem ocorrer com a impressora e explica o que pode ser feito para solucioná-los.

Na lista de problemas de impressão abaixo, selecione uma categoria que descreva o seu problema. Em seguida, procure a solução para o seu problema.

Problemas gerais de impressão

A impressora não imprime

O papel não é alimentado ou atola

O documento é impresso com erros ou baixa qualidade

Problemas com transparências, fotografias ou envelopes

Mensagens de erro e luzes intermitentes





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Problemas gerais de impressão

Quando houver um problema, certifique-se de que:

- A fonte de alimentação esteja conectada à impressora e a uma tomada elétrica aterrada adequadamente.
- A impressora esteja ligada.
- O cabo da impressora esteja conectado firmemente à impressora e ao computador.
- Se você estiver usando um cabo paralelo, que ele seja compatível com IEEE 1284 e que suporte a impressão bidirecional.
- Se você estiver usando um cabo paralelo, certifique-se de que a comunicação bidirecional esteja ativada no software da impressora:
 - 1 No Programa de controle da impressora, clique na pasta **Opções**.
 - 2 Certifique-se de que a opção **Ativar suporte bidirecional** esteja selecionada.

Para obter ajuda, consulte a seção Solucionando problemas nos arquivos da Ajuda do software da impressora.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

A impressora não imprime



Se a sua impressora não estiver imprimindo, talvez ela e seu computador não estejam se comunicando adequadamente.

Os seguintes eventos também indicam problemas de comunicação bidirecional:

- Uma mensagem é exibida na tela do computador indicando que a impressora não consegue estabelecer comunicação bidirecional com o computador.
- Os indicadores de nível de tinta do cartucho de impressão na pasta Cartucho do Programa de controle da impressora estão esmaecidos.
- As mensagens de erro (como, por exemplo, Sem papel) e as informações sobre o andamento do trabalho não são exibidas na tela do computador.

Antes de continuar, verifique se:

- O software da impressora foi instalado corretamente. Consulte a [página 53](#).
- O cabo paralelo ou USB está conectado firmemente à impressora e ao computador.



Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

- A impressora está conectada à tomada elétrica e ligada.
- O software da impressora está definido com uma porta LPTn se você estiver usando um cabo paralelo, ou com uma porta USB se estiver usando um cabo USB.

Para verificar suas definições de porta no Windows 2000:

- 1 Clique em **Iniciar**.
- 2 Selecione **Configurações**.
- 3 Clique em **Impressoras**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone **Lexmark Z12 Series ColorFine™**.
- 5 Clique em **Propriedades**.
- 6 Clique na pasta **Portas**.
- 7 Selecione **USB ou LPTn** para alterar sua porta.
- 8 Clique em **OK**.

Se você tiver uma caixa de comutação ou outro dispositivo (como um digitalizador ou fax) conectado à porta paralela do computador, certifique-se de que ele suporta comunicação bidirecional. Talvez seja preciso desconectar a impressora da caixa de comutação ou do outro dispositivo e conectá-la diretamente ao computador.



Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Se você estiver usando um dispositivo de conexão USB com sua impressora, remova-o e conecte o cabo USB diretamente ao computador.

A impressora está conectada, mas não imprime, ou você obtém as mensagens: Impressora desativada ou A impressora não está pronta

Certifique-se de que:

- A impressora esteja ligada.
- O papel tenha sido carregado corretamente.
- O cabo paralelo ou USB esteja firmemente conectado à impressora.
- A impressora está definida como a impressora padrão.
- A impressora não esteja em espera ou tenha sido interrompida na fila de impressão. Para verificar o status da impressora, siga as instruções abaixo:



Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Aviso: Não
toque a
área de
contato
dourada do
cartucho de
impressão.

- 1 Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone **Lexmark Z12 Series ColorFine**.
- 2 Clique no menu **Impressora** e certifique-se de que a opção Interromper impressão não esteja selecionada.

Imprimir uma página de teste. Se a página de teste for impressa, a impressora estará funcionando corretamente. Verifique o seu aplicativo.

A página de teste não é impressa

Certifique-se de que:

- Os cartuchos de impressão estejam instalados corretamente. Para obter ajuda, consulte a [página 23](#).
- Se você estiver usando um cabo paralelo, que ele seja compatível com IEEE 1284 e suporte a impressão bidirecional.



Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

A impressora ejeta uma página em branco após tentar imprimir

Verifique se:

- A impressora Lexmark está definida como a impressora padrão.
- Você removeu a etiqueta adesiva e a fita transparente da parte inferior dos cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 23](#).

A impressora está imprimindo muito devagar

- Feche todos os aplicativos abertos que não estão sendo usados.
- Diminua o nível de definição de Qualidade de impressão.
- Verifique o documento que estiver sendo impresso. A impressão de fotografias e imagens gráficas pode ser mais lenta do que a impressão de texto comum.
- Verifique os recursos do seu computador e considere a possibilidade de aumentar a memória virtual.
- Considere a possibilidade de adquirir mais memória.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

O papel não é alimentado ou atola



O papel não é alimentado corretamente ou várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo

Certifique-se de que:

- O papel seja o recomendado para impressoras de jato de tinta.
- Você não esteja forçando o papel na impressora ao colocá-lo. Alinhe a margem superior do papel com as guias de alinhamento de papel na impressora.
- A impressora esteja em uma superfície lisa e nivelada.
- A guia esquerda de papel esteja junto à lateral do papel.
- Você não esteja colocando papel demais no alimentador de folhas. Dependendo da espessura do papel, o alimentador de folhas pode suportar até 100 folhas.
- A guia de papel não esteja fazendo o papel dobrar no alimentador de folhas.



Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

A impressora não alimenta envelopes ou papel especial

- Certifique-se de que sua impressora alimentará papel normal. Para obter ajuda ao colocar papel, consulte a [página 5](#).
- Se o papel normal é alimentado sem problemas, coloque os envelopes na vertical junto à lateral direita do alimentador de folhas. Certifique-se de que a guia de papel esteja junto à lateral dos envelopes. Para obter ajuda ao colocar envelopes, consulte a [página 6](#).
- Certifique-se de que os tamanhos de envelopes ou os papéis especiais apropriados estejam selecionados no software da impressora.
- Certifique-se de que esteja usando um tamanho de envelope ou papel especial suportado por sua impressora.
- Talvez, seu aplicativo não tenha sido projetado para imprimir envelopes. Para obter ajuda, verifique a documentação do aplicativo.



Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

A impressora tem um atolamento de papel

Se o papel estiver alojado de modo que não possa ser removido, siga o procedimento abaixo:

- 1 Pressione o botão de energia para desligar a impressora.
- 2 Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.
- 3 Se a impressora não ejetar a página, desligue-a.
- 4 Puxe o papel firmemente para removê-lo. Se você não conseguir alcançar o papel, levante a tampa frontal e puxe-o para fora da impressora.
- 5 Feche a tampa frontal.
- 6 Pressione o botão de energia para ligar a impressora.
- 7 Envie novamente o documento para impressão.

O documento é impresso com erros ou baixa qualidade



A impressão é muito escura ou esfumada

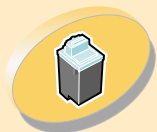
- Certifique-se de que o papel esteja esticado e não amassado.
- Antes de manusear o papel, espere a tinta secar.
- Certifique-se de que a definição Tipo do papel no software da impressora corresponda ao tipo de papel colocado na impressora.



Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

- Altere a definição de Qualidade de impressão para **Alta velocidade**. Para obter ajuda, consulte a [página 14](#).
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 30](#).

As linhas retas verticais não são regulares

Para melhorar a qualidade de impressão de linhas retas verticais em tabelas, bordas e gráficos:

- Selecione uma qualidade de impressão superior.
- Alinhe o cartucho de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 27](#).
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 30](#).

A impressão fica manchada na página

- A próxima página impressa pode estar manchada. Retire as páginas à medida que saírem da impressora e deixe-as secar antes de empilhá-las.
- Os orifícios de impressão talvez precisem ser limpos. Para obter ajuda, consulte a [página 30](#).



Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

As páginas impressas têm faixas claras e escuras alternadas (impressão intermitente)

- Altere a definição de Qualidade de impressão para **Alta velocidade**. Para obter ajuda, consulte a [página 14](#).
- Certifique-se de que exista comunicação bidirecional entre a impressora e o computador. Para obter ajuda, consulte a [página 38](#).

A qualidade de impressão é baixa nas margens inferior, superior, direita ou esquerda da página

Como ocorre em outras impressoras, sua impressora não consegue imprimir nas bordas esquerda, direita, superior ou inferior extremas de uma página.

Use estas definições mínimas:

- Margens direita e esquerda:
6,35 mm (0,25 pol) cada para todos os tamanhos de papel, exceto A4

Para papel de tamanho A4 - 3,37 mm (0,133 pol) cada





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Solucionando problemas



- Margens superior e inferior:
Superior - 1,7 mm (0,067 pol)
Inferior -12,7 mm (0,5 pol) para a maioria dos trabalhos
19 mm (0,75 pol) para a melhor qualidade de impressão
de trabalhos em cores

Os caracteres impressos são formados incorretamente ou estão desalinhados

- Cancele quaisquer trabalhos de impressão e envie seu trabalho novamente para impressão.
- Alinhe o cartucho de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 27](#).
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 30](#).





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Solucionando problemas



As cores na impressão são diferentes das cores na tela

- Um cartucho de impressão pode estar sem tinta ou com o nível de tinta baixo. Para obter ajuda ao trocar o cartucho de impressão, consulte a [página 23](#).
- Use outra marca de papel. Cada marca de papel aceita tinta de forma diferente e imprime com pequenas variações de cor.
- Remova os dispositivos extras como, por exemplo, um digitalizador e conecte a impressora diretamente à porta.

As cores na impressão estão esmaecidas

Tente seguir as sugestões listadas na seção anterior, [As cores na impressão são diferentes das cores na tela](#). Se as cores continuarem desbotadas, limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 30](#).

Há caracteres ausentes ou inesperados

- Certifique-se de que o driver da impressora Lexmark Z12 esteja selecionado como padrão.
- A impressora pode ter problemas de comunicação bidirecional. Para obter ajuda, consulte a [página 38](#).



Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Problemas com transparências, fotografias ou envelopes



Os papéis fotográficos ou transparências estão colados

- Remova cada uma das páginas à medida que saírem da impressora e deixe-as secar antes de empilhá-las.
- Use uma transparência ou papel fotográfico designado para uso com uma impressora jato de tinta.

Transparências ou fotografias contêm linhas brancas

- Na área Qualidade de impressão, selecione **Alta qualidade**. Para obter ajuda, consulte a [página 14](#).
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 30](#).

A impressora não alimenta envelopes ou papel especial

Para obter ajuda, consulte a [página 44](#).





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Mensagens de erro e luzes intermitentes

Mensagem de atolamento de papel

Para obter ajuda, consulte a [página 45](#).



Luz de
energia

Luz de
alimen
tação
de
papel

mensagem Pouca tinta

O cartucho de impressão está ficando sem tinta. Compre um novo cartucho de impressão.

A luz de energia está acesa e a luz de alimentação de papel está intermitente

- Se a impressora estiver sem papel:
 - 1 Coloque o papel.
 - 2 Pressione o botão de alimentação de papel.
- Se a impressora tiver um atolamento de papel, consulte a [página 45](#).



Solucionando problemas



As luzes indicadoras de energia e a de alimentação de papel estão piscando

O suporte do cartucho está preso. Verifique se há mensagens de erro na tela.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Aguarde alguns segundos e ligue-a novamente.



Etapas para a impressão básica



Fazendo a manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Apêndice



Esta seção contém as seguintes informações:

- Instalando o software da impressora
- Desinstalando o software da impressora
- Fonte de alimentação
- Segurança

Instalando o software da impressora

Você pode obter o software da impressora usando:

- o CD-ROM fornecido com a impressora
- a Internet
- os disquetes

Se o software da impressora não for instalado corretamente, uma mensagem de erro de comunicação será exibida quando você tentar imprimir. Talvez seja necessário desinstalar o software da impressora e reinstalá-lo novamente. Para obter ajuda, consulte a [página 54](#).

Usando o CD

- 1 Inicie o Windows.
- 2 Se for exibida alguma tela, clique em **Cancelar**.
- 3 Quando a área de trabalho for exibida, insira o CD do software. A tela de instalação do software Lexmark Z12 é exibida.
- 4 Clique em **Instalar o software da impressora**.

Usando a Internet

Se o seu computador não tiver uma unidade de CD-ROM, você poderá fazer o download do software da impressora a partir do site www.lexmark.com na Internet.

- 1 No site da Lexmark na Internet, selecione o driver apropriado para o seu sistema operacional.
- 2 Selecione **Salvar no disco**.
- 3 Selecione um local na unidade de disco rígido.
- 4 Clique duas vezes no arquivo executável (.exe) para abri-lo.

A janela do programa de descompactação de arquivos é aberta.

- 5 Siga as instruções na tela.

Usando disquetes

Se o seu computador não tem uma unidade de CD-ROM, crie disquetes de driver usando o computador de um amigo ou um computador no seu representante da Lexmark que tenha uma unidade de CD-ROM.

Você precisará de pelo menos quatro disquetes vazios de 3,5 polegadas.

Para criar disquetes do software da impressora:

- 1 Insira o CD do software na unidade de CD-ROM. Se o CD não for executado automaticamente:
 - a No menu **Iniciar**, selecione **Executar**.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Apêndice



Informações de segurança

- Se o produto NÃO estiver marcado com este símbolo , ele DEVE ser conectado a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- O cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada elétrica de fácil acesso e localizada próxima ao produto.
- Para fazer manutenção ou consertos, além daqueles descritos nas instruções de operação, chame um profissional técnico.
- Este produto foi desenvolvido, testado e aprovado para atender aos padrões mundiais de segurança para uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não é responsável pelo uso de outros componentes de substituição.

- b Na caixa de texto de linha de comando, digite a letra da unidade de CD-ROM, seguida de **:lsetup** (por exemplo, **d:lsetup**) e clique em **OK**.
- 2 Quando a tela de instalação do software Lexmark Z12 for exibida, selecione **Ferramentas**.
- 3 Selecione **Criar disquetes**.
- 4 Siga as instruções na tela.
Para instalar o software da impressora a partir de disquetes:
 - 1 Inicie o Windows.
 - 2 Insira o Disco de instalação 1 na unidade de disco.
 - 3 No menu **Iniciar**, selecione **Executar**.
 - 4 Na caixa de texto da linha de comandos, digite a letra da unidade de disco, seguida de **:lsetup** (por exemplo, **a:lsetup**) e, em seguida, clique em **OK**.
 - 5 Quando solicitado pelo software da impressora, insira os discos apropriados na unidade de disco e clique em **OK**.
 - 6 Siga as instruções na tela.

Desinstalando o software da impressora

Se o software da impressora não for instalado corretamente, talvez seja necessário desinstalá-lo e instalá-lo novamente.

Para desinstalar o software da impressora:

- 1 No menu **Iniciar**, clique em **Programas**.
- 2 Clique em **Série da Lexmark Z12**.
- 3 Selecione **Desinstalar**.
- 4 Siga as instruções na tela.

Para reinstalar o software da impressora, siga as instruções adequadas em "[Instalando o software da impressora](#)" na [página 53](#).

Fonte de alimentação

Se houver uma falha na sua fonte de energia, substitua-a por uma peça de substituição da Lexmark ou outra unidade de energia plug-in direta UL LISTED classificada como "Classe 2" e ajustada para 30 Vcc e 500 mA.





A

alavanca de liberação
localizando 5
usando 5
alimentador de folhas
localizando 5
usando 5
alinhando os cartuchos de
impressão 27
avisos
informações de
segurança 54

B

bandas 47
brilhante, papel 17
colocando 7

C

cabo paralelo 38, 39
cabo USB 38, 39
caracteres, formados

incorretamente 48
cartões
colocando 7
cartões de felicitações
colocando 7
definições 16
cartões fotográficos
colocando 7
definições 16
cartões postais
colocando 7
definições 16
cartucho de impressão
part numbers 4
cartucho de tinta colorida
part number 24
cartucho de tinta colorida
de alto rendimento 24
cartucho de tinta preta
part number 24
cartucho de tinta preta de
alto rendimento 24

cartuchos de impressão
alinhando 27
conservando 34
instalando 23
limpando 30
part numbers 24
removendo 24
trocando 23
CD-ROM
instalando o software 53
colocando
papel 5
colocando o papel 5
colocando papel 6
comunicação bidirecional
indicadores de
problemas 38
configurações de porta 39
contatos do cartucho de
impressão,
desentupindo 33
contatos, impressão
limpando 33





D

definições
 cartões de
 felicitações 16
 cartões fotográficos 16
 cartões postais 16
 envelopes 15, 31
 índices 16
 papel fotográfico 17
 papel para faixa 18
 recomendadas 15
 tamanho personalizado,
 papel 17
 transfer, papéis 19
 transparências 18
 definições padrão 15
 desinstalando o software
 da impressora 54
 disquetes, criando 53
 driver da impressora
 desinstalando 54
 fazendo o download 53
 instalando 53

driver da impressora
 obtido por download,
 instalando 53

E

envelopes
 colocando 6
 definições 15, 31
 especial, papel 16
 colocando 7

F

fonte de alimentação 54

G

guia de papel
 localizando 5
 usando 5

I

impressão escura ou
 esfumada 45
 impressão intermitente 47
 impressão, cartuchos
 alinhando 27
 conservando 34
 instalando 23
 part numbers 4, 24
 removendo 24
 trocando 23
 impressora, software
 desinstalando 54
 instalando 53
 índices
 colocando 7
 definições 16
 informações de
 segurança 54
 informações sobre
 suprimentos 22
 instalação da impressora,
 solucionar problemas 53





instalação do software da
impressora, solucionar
problemas 53
instalando
 cartuchos 23
 software da
 impressora 53

J

janela Escolher
cartucho 26

L

Luz de alimentação de
papel 23, 52
Luz de energia 23, 51
luzes
 alimentação de papel 52
 energia 52
 localizando 51
 padrões 51

luzes intermitentes 51
 alimentação de papel 51
 Luz de energia 51, 52

M

margens, definições
mínimas 47
material de impressão
 colocando 6
melhorando a qualidade
de impressão 27
mensagem Pouca tinta 51
mensagens de erro
 Atolamento de papel 51
 Impressora desativada
 40
 Impressora não está
 pronta 40
 Pouca tinta 51

mensagens, erro
 Atolamento de papel 51
 Impressora
 desativada 40
 Impressora não está
 pronta 40
 Pouca tinta 51

O

ordem inversa 14
orifícios de impressão
 limpando 30, 33
orifícios, impressão
 limpando 30, 33

P

página de teste
 alinhamento 28
 não é impressa 41
papéis especiais
 definições 15





papel fotográfico
colocando 7
definições 17
papel para faixa
colocando 9, 10
definições 18
part numbers 4, 24
cartucho de tinta
colorida 4, 24
cartucho de tinta
colorida de alto
rendimento 24
cartucho de tinta
fotográfica 24
cartucho de tinta preta 4,
24
cartucho de tinta preta
de alto rendimento 24
Pasta Cartucho 22
Pasta Configurar
página 14
Pasta Opções 22
Pasta Recursos 14
Pasta Sobre 22

Pasta Status 22
Preferências de impressão
abrindo a partir de um
aplicativo 12
abrindo a partir do
Windows 13
pastas 11
personalizando 11
problemas de impressão
baixa qualidade 45
geral 37
materiais especiais 50
mensagens de erro 51
qualidade da cor 49
Programa de
controle 21, 22
abrindo 21
pastas 22
usando 21

Q
qualidade de impressão
melhorando 27
solucionar problemas 45

R
resolver problemas 53

S
software da impressora
desinstalando 54
instalando 53
softwares
Programa de controle 21
solucionar problemas
baixa qualidade de
impressão 45
luzes intermitentes 51
mensagens de erro 51
trabalhos de impressão
especiais 50
suprimentos,
informações 22





T

tamanho personalizado,
papel

colocando 8

definições 17

tampa frontal 23

teste de orifícios 30

transfer, papéis

colocando 7

definições 19

transparências

colocando 11

definições 18

U

unidade de
armazenamento de
cartucho 34

