

Aviso de edição



Edição: Julho de 2000

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde tais cláusulas não forem compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; estas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

Quaisquer comentários sobre esta publicação podem ser endereçados à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No United Kingdom e na Eire, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode usar ou distribuir quaisquer informações fornecidas da maneira que melhor lhe convier, sem que isso acarrete quaisquer obrigações para com você. Você pode adquirir cópias das publicações

relacionadas a esse produto ligando para 1-800-553-9727. No Reino Unido e na Irlanda, ligue para 0628-481500. Em outros países, entre em contato com o seu revendedor.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço poderá ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Lexmark e Lexmark com o design de diamante são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou outros países. Color Jetprinter é uma marca comercial da Lexmark International, Inc.

AppleTalk, iMac, Mac OS e Macintosh são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

**© Copyright 2000 Lexmark International, Inc.
Todos os direitos reservados.**





Etapas para a impressão básica

informam como colocar o papel e ajustar o software da impressora para impressão.



Fazendo a manutenção da impressora

informa como instalar, substituir e alinhar o cartucho de impressão.



Solucionando problemas

fornece informações sobre como solucionar os problemas de impressão.



Apêndice

fornece instruções sobre a instalação do software e informações de segurança.



Índice

fornece vínculos rápidos para as informações necessárias. Clique em uma entrada de índice e vá para a origem das informações.

Home page



Guia do usuário da Lexmark™ Z12 Color Jetprinter™ para Mac OS 8.6 e Mac OS 9

Use este guia quando você tiver problemas ou dúvidas sobre a sua impressora.

Dicas para usar este guia

- Use os botões no lado esquerdo da tela para navegar pelos capítulos deste guia.
- Clique no **texto em azul** para vinculá-lo a outra parte deste guia.
- Clique nas setas à direita ou à esquerda para avançar ou retroceder nas páginas. Clique na casa para retornar à Home page.
- Clique em **Aviso de edição** para exibir informações sobre edição e marcas registradas.
- Para imprimir este guia:
 - 1 No menu File (Arquivo) do Acrobat Reader, selecione Page Setup (Configurar página).
 - 2 Selecione o botão de orientação paisagem.
 - 3 Clique em OK.
 - 4 No menu File (Arquivo) do Acrobat Reader, selecione Print (Imprimir).
 - 5 Selecione as páginas a serem impressas e clique em Print (Imprimir).





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Etapas para a impressão básica

Este manual descreve como usar a impressora com o Mac OS 8.6 e 9. Para obter ajuda sobre o uso da impressora com o Windows 95 ou Windows 98, consulte o *Guia do Usuário* que acompanha a sua impressora. Para obter ajuda sobre o uso da impressora com o Windows 2000, consulte o botão *Guia do Usuário* no CD do software da impressora.

Para executar tarefas de impressão básica, siga estas quatro etapas simples:

Etapas:
Etapas 1: Inserir o cartucho de impressão apropriado

Etapas 2: Colocar o papel

Etapas 3: Personalizar as opções de impressão

Etapas 4: Imprimir o documento





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Etapa 1: Inserir o cartucho de impressão apropriado

A impressora usa um cartucho de impressão por vez: um cartucho de tinta preta ou de tinta colorida. Os documentos a serem impressos com gráficos ou textos coloridos devem ser impressos com um cartucho de tinta colorida. Para estender a vida útil de seu cartucho de tinta colorida, você pode imprimir textos em preto com um cartucho de tinta preta.

A impressora vem com um cartucho de tinta colorida (Lexmark part number 17G0060). Você pode adquirir um cartucho de tinta preta (Lexmark part number 17G0050) através dos pontos de venda ou de qualquer representante de suprimentos Lexmark autorizado. Talvez seja possível adquirir um cartucho colorido de alto rendimento (Lexmark part number 16G0065) ou um cartucho de tinta preta de alto rendimento (Lexmark part number 16G0055). Onde estiver disponível, você pode adquirir suprimentos da Lexmark pelo telefone ou pelo site da Lexmark na Internet.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



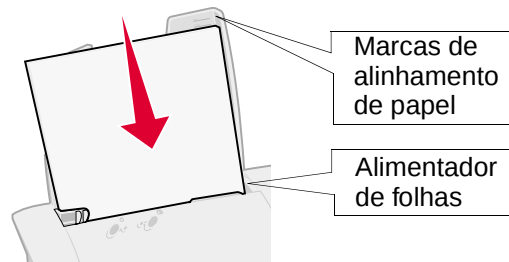
Índice

Etapas para a impressão básica

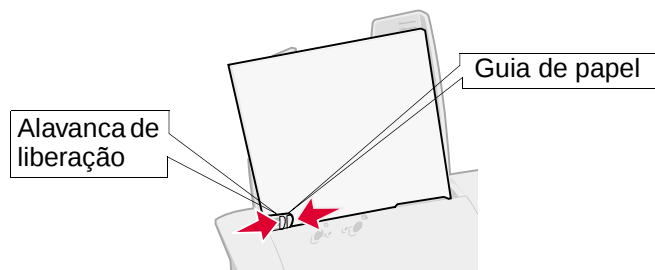


Etapa 2: Colocar o papel

- 1 Apóie o papel no lado direito do alimentador de folhas, com o lado da impressão voltado para você.



- 2 Aperte a alavanca de liberação e a guia de papel ao mesmo tempo e deslize a guia para a borda do papel.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



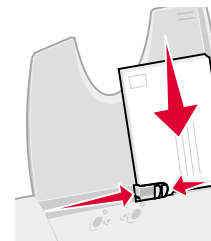
Índice

Etapas para a impressão básica



Colocando papel especial

Coloque até:	Certifique-se de que:
100 folhas de papel comum	• O lado da impressão esteja voltado para você. • A guia de papel esteja junto à lateral do papel.
10 envelopes	• O lado da impressão esteja voltado para você. • O local do selo esteja no canto superior esquerdo. • Os cartões estejam colocados na vertical junto à lateral direita do alimentador de folhas. • A guia de papel esteja junto à lateral do envelope.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Coloque até:	Certifique-se de que:
10 cartões de felicitações, índices, cartões postais ou cartões fotográficos	• O lado da impressão esteja voltado para você. • Os papéis estejam colocados verticalmente contra o lado direito do alimentador de folhas. • A guia de papel esteja junto à lateral dos cartões.
25 folhas de papel fotográfico, papel brilhante ou papel especial	• O lado da impressão esteja voltado para você. • O lado especial ou brilhante esteja voltado para você. • A guia de papel esteja junto à lateral do papel fotográfico. Nota: Retire cada fotografia à medida que for saindo da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice

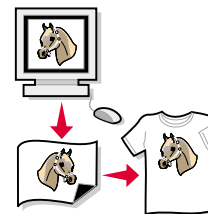


Índice

Etapas para a impressão básica

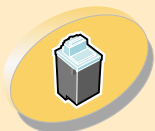


Coloque até:	Certifique-se de que:
25 transferências para ferro de passar	• O lado da impressão (lado preto) esteja voltado para você. • Você esteja seguindo as instruções no pacote para colocar as transferências para ferro de passar. • A guia de papel esteja junto à lateral das transferências para ferro de passar. Nota: Para garantir que a transferência para ferro de passar será impressa corretamente, convém imprimir em um papel comum antes de imprimir nela.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Coloque até:	Certifique-se de que:
100 folhas de papel de tamanho personalizado	• O lado da impressão esteja voltado para você. • A guia de papel esteja junto à lateral do papel. • O tamanho do papel esteja dentro destas medidas: - Largura: 76 mm a 216 mm 3 a 8,5 pol (7,62 x 21,59 cm) - Comprimento: 127 mm a 432 mm 5 a 14,0 pol (12,7 x 35,56 cm)





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



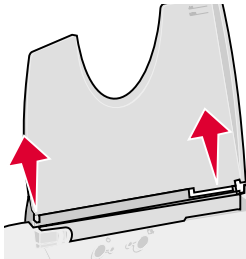
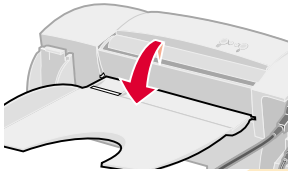
Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Coloque até:	Certifique-se de que:
20 folhas de papel para faixa	• O lado da impressão esteja voltado para você. • Tenha removido qualquer papel existente no alimentador de folhas e colocado papel para faixa. Para colocar o papel para faixa: a Puxe o suporte de papel ligeiramente para cima para destravar as guias frontais.  b Incline o suporte de papel para trás até que ele trave na posição horizontal. 





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



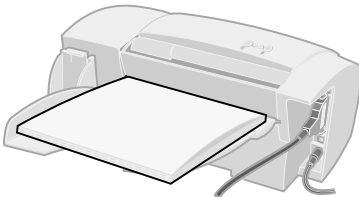
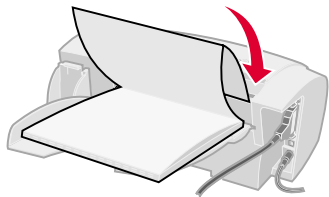
Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica

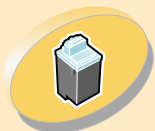


Coloque até:	Certifique-se de que:
20 folhas de papel para faixa (cont.)	c Coloque a pilha de papel para faixa no suporte de papel.  d Insira a extremidade esquerda da primeira página no alimentador de folhas.  • A guia de papel esteja junto à lateral do papel. • Após a impressão da faixa, remova o papel para faixa e coloque o suporte de papel de volta na posição vertical.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Coloque até:	Certifique-se de que:
25 transparências	• Os lados ásperos das transparências estejam voltados para você. Se a transparência tiver uma tira removível, certifique-se de que esteja em direção oposta a você e apontando para baixo. • A guia de papel esteja junto à lateral das transparências. Nota: Remova cada transparência à medida que sair da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



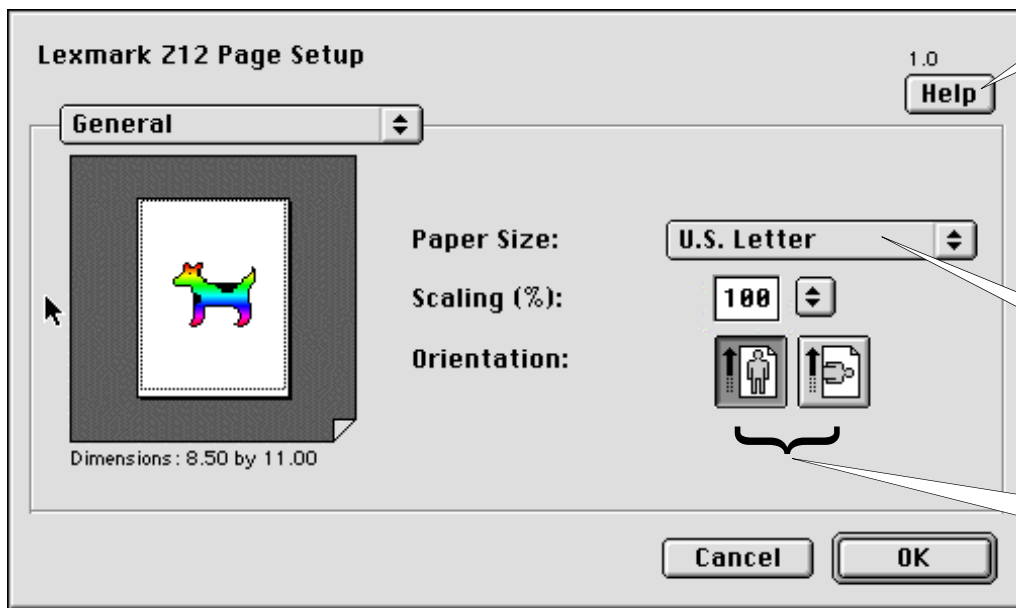
Índice

Etapas para a impressão básica



Etapa 3: Personalizar as opções de impressão

O software da impressora funciona com o sistema operacional para ajudá-lo a imprimir documentos com resultados superiores. Para personalizar as suas opções de impressão, use a caixa de diálogo Configurar página e a caixa de diálogo Imprimir.



Clique em
Ajuda para
ter acesso à
Ajuda do
driver da
impressora.

Clique nesta
área para
selecionar
um tamanho
de papel.

Clique em um
dos seguintes
para
selecionar a
orientação da
página.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Configurar página

No menu, escolha esta opção:	Selecione:	Quando desejar:
Geral	Tamanho do papel Dimensiona- mento Orientação	• Exibir os tamanhos de papel disponíveis. • Alterar o valor de dimensionamento do documento. Os valores válidos estão entre 25% e 400%. • Selecionar entre paisagem e retrato.
Marca d'água	Marcas- d'água	• Selecionar a marcas- d'água que deseja.



Etapas para a impressão básica



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Clique em Ajuda para ter acesso à Ajuda
do driver da impressora.

Clique neste
menu para
selecionar as
definições de
impressão.

Esta área
exibe um
sumário das
definições
atuais.

Lexmark Z12 Print 1.0

General

Copies:

Pages: ☒ All
☐ From: To:

☐ Print Last Page First
☐ Wait for pages to dry

Print Quality: Normal
Image: Color

Paper Type: Plain
ColorSync: Off

Print In: Background
Watermark: Off

Save Settings **Revert to Defaults** **Cancel** **Print**





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Imprimir

No menu, selecione esta opção:	Selecione:	Quando desejar:
Geral	Cópias	• Digitar o número de cópias (1-999).
	Páginas	• Imprimir todas as páginas ou um intervalo de páginas fornecido.
	Imprimir última página primeiro	• Imprimir as páginas na ordem inversa.
	Intervalo para secagem	• Adicionar mais tempo entre as páginas à medida que elas saem da impressora.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



No menu, selecione esta opção:	Selecione:	Quando desejar:
Tipo/Qualidade de papel	Tipo de papel	• Selecionar Papel comum, Papel especial, Papel brilhante/fotográfico, Transparência ou Transferência para ferro de passar.
	Qualidade de impressão	• Selecionar Impressão rápida (600 dpi), Normal (600 dpi) ou Alta (1200 dpi).





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



No menu, selecione esta opção:	Selecione:	Quando desejar:
Cor	Correspondência de cores ColorSync Correspondência de cores internas	• Selecionar um perfil de impressora para que a cor da tela corresponda com a do documento. • Permitir que o driver da impressora faça com que as cores da tela correspondam as cores do documento.
Impressão no plano de fundo	Imprimir em primeiro plano de fundo	• Imprimir rapidamente. Nota: Não use o sistema enquanto o documento estiver sendo impresso.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



No menu, selecione esta opção:	Selecione:	Quando desejar:
	Imprimir em plano de fundo	• Imprimir a maioria dos documentos. • Selecionar uma data e horário para que o documento seja impresso. • Marcar o trabalho de impressão como Urgente. • Colocar um trabalho de impressão em espera. Nota: Você pode usar o sistema enquanto o documento estiver sendo impresso.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Alterando as definições de página

Para alterar as definições de tamanho do papel, orientação, dimensionamento e marca d'água:

- 1 No menu Arquivo, selecione Configurar impressão (Print Setup). A caixa de diálogo Configurar página é aberta.
- 2 Altere as definições conforme necessário.
- 3 Selecione OK.

Alterando as definições de impressão a partir de um aplicativo

Para alterar as definições de impressão a partir de um aplicativo (por exemplo, processador de texto, planilha, gráficos e assim por diante):

- 1 Abra o menu Arquivo do aplicativo.
- 2 Selecione Imprimir.... A caixa de diálogo Imprimir é aberta.
- 3 Altere as definições conforme necessário.
- 4 Selecione Salvar definições.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Alterando as definições de impressão a partir da área de trabalho

Para alterar as definições de impressão a partir da área de trabalho:

- 1 Na área de trabalho, abra o menu Arquivo.
- 2 Selecione Imprimir....
A caixa de diálogo Imprimir é aberta.
- 3 Altere as definições conforme necessário.
- 4 Selecione Salvar definições.

Alterando as opções de impressão para o papel especial

Quando você instalou o software da impressora, a caixa de diálogo Configurar página e a caixa de diálogo Imprimir estavam com as definições padrão. Utilize essas definições padrão para





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



imprimir a maior parte dos documentos em papel comum.
Para alterar as definições da impressora a fim de imprimir em
papéis especiais, use a tabela a seguir:

Quando você estiver imprimindo em:	Abra esta caixa de diálogo:	Para fazer estas seleções:
Envelopes	Configurar página	Na área Tamanho do papel, percorra as opções até selecionar o tamanho correto para o envelope. Nota: Muitos aplicativos são projetados para substituir as definições para envelopes nas Propriedades da impressora. Certifique-se de que a orientação Paisagem esteja selecionada no aplicativo.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Quando você estiver imprimindo em:	Abra esta caixa de diálogo:	Para fazer estas seleções:
Cartões de felicitações, índices ou cartões postais	Configurar página	Na área Tamanho do papel, selecione o tamanho de cartão apropriado.
Papel fotogrâ- fico ou bri- lhante	Imprimir	- No painel Tipo/Qualidade de papel, selecione Papel brilhante/fotográfico para o tipo de papel. - Selecione Alta (1200 dpi) para a qualidade de impressão. - No painel Cor, selecione Correspondência de cores embutida. - Na área Cor do documento, selecione Cor natural.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Quando você estiver imprimindo em:	Abra esta caixa de diálogo:	Para fazer estas seleções:
		Nota: Retire cada fotografia à medida que for saindo da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la. Nota: Para imprimir em papel comum antes de imprimir em papel brilhante ou fotográfico.
Papel especial	Imprimir	No painel Tipo/Qualidade de papel, selecione Especial para o tipo de papel.
Folhas de tamanho personalizado	Configurar página	No menu pop-up Tamanho dopapel, selecione Editar tamanhos de papel personalizado e insira as medidas do seu papel personalizado.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Quando você estiver imprimindo em:	Abra esta caixa de diálogo:	Para fazer estas seleções:
Transferências para ferro de passar	Imprimir	No painel Tipo/Qualidade de papel, selecione Transferência para ferro de passar para o tipo de papel. Nota: Para garantir que as transferências para ferro de passar sejam impressas corretamente, convém imprimir em um papel comum antes de imprimir nas transferências para ferro de passar.
Faixa	Configurar página	No menu pop-up Tamanho de papel, selecione Faixa (Carta) ou Faixa (A4).





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Quando você estiver imprimindo em:	Abra esta caixa de diálogo:	Para fazer estas seleções:
Transparências	Imprimir	No painel Tipo/Qualidade de papel, selecione Transparência para o tipo de papel e Normal (600 dpi) para a Qualidade de impressão. Nota: Remova cada transparência à medida que sair da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la. Nota: Talvez seja melhor imprimir em papel comum antes de imprimir em transparência.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Etapas para a impressão básica



Etapa 4: Imprimir o documento

- 1 Abra o menu Arquivo.
- 2 Selecione Imprimir....
A caixa de diálogo Imprimir é aberta.
- 3 Selecione Imprimir.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



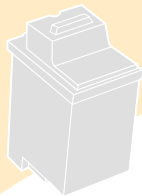
Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Fazendo a manutenção da impressora

Essa seção descreve como instalar, substituir e cuidar do cartucho de impressão. Você pode usar o Painel de controle de sua impressora para ajudá-lo a desempenhar estas tarefas.

Usando o Painel de controle

Instalando ou trocando um cartucho de impressão

Melhorando a qualidade da impressão

Alinhando o cartucho de impressão

Limpando os orifícios de impressão

Limpando os contatos e orifícios de impressão

Conservando os cartuchos de impressão





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Usando o Painel de controle

O Painel de controle permite que você monitore o status de sua impressora, instale e faça a manutenção do cartucho, defina opções da impressora e acesse informações de versão do driver e de copyright. Para abrir o Painel de controle, escolha:

- 1 O menu Apple
- 2 Painéis de controle
- 3 Painéis de controle Lexmark Z12





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Fazendo a manutenção da impressora



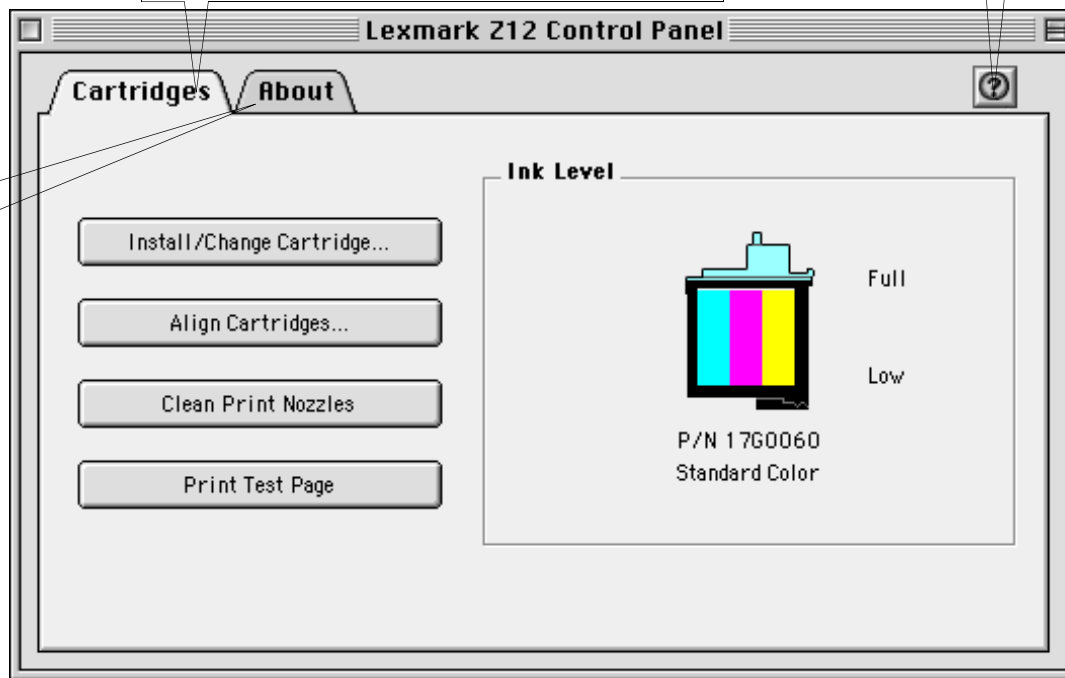
Clique no (a)...

Pasta Cartuchos para:

- Instalar ou trocar um cartucho de impressão.
- Alinhar o cartucho de impressão para obter melhor qualidade de impressão.
- Limpar os orifícios de impressão.
- Imprimir uma página de teste.

Botão Ajuda para obter
acesso à ajuda do
driver da impressora.

Pasta Sobre
para exibir
informações
sobre a
versão do
software da
impressora e
copyright.





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice

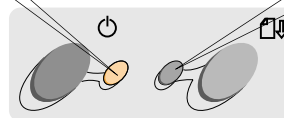


Índice

Instalando ou trocando um cartucho de impressão

- 1 Certifique-se de que a luz indicadora de energia esteja acesa.

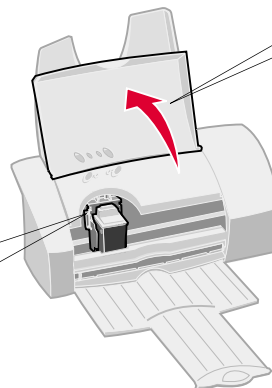
Luz de energia



Luz de
alimentação
de papel

- 2 Levante a tampa frontal. O suporte do cartucho de impressão se moverá para a posição de instalação, a menos que a impressora esteja ocupada.

Tampa frontal



O suporte do
cartucho de
impressão está
na posição de
instalação.





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

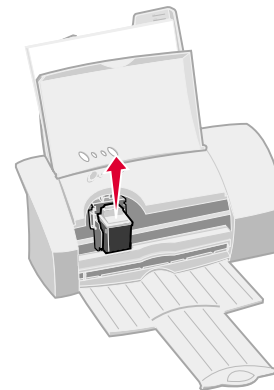
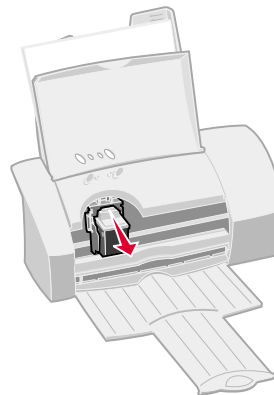
- 3 Remova o cartucho de impressão usado. Guarde-o na unidade de armazenamento do cartucho de impressão (consulte [página 44](#)) ou descarte-o.

Cartucho de tinta preta padrão
17G0050

Cartucho de tinta colorida padrão
17G0060

Cartucho de tinta preta de alto
rendimento 16G0055

Cartucho de tinta colorida de alto
rendimento 16G0065





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



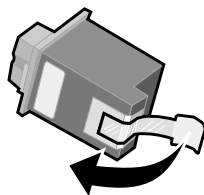
Índice

4 Instale o cartucho de substituição.

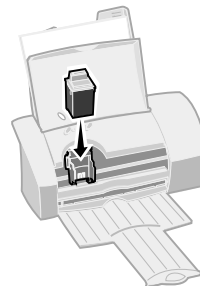
Aviso:

Não toque a
área de
contato
dourada do
cartucho de
impressão.

a Se está instalando um
novo cartucho, remova
a etiqueta adesiva e a
fita da parte inferior do
cartucho de impressão.



b Insira o
cartucho de
impressão no
suporte do
cartucho.



c Empurre o cartucho
para trás até que ele se
encaixe firmemente no
local apropriado,
produzindo um **estalo**.



5 Feche a tampa frontal.

6 Abra o Painel de controle.

7 Na pasta Cartucho, selecione Instalar/trocar cartucho.

8 Selecione o tipo de cartucho instalado e clique em OK.





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



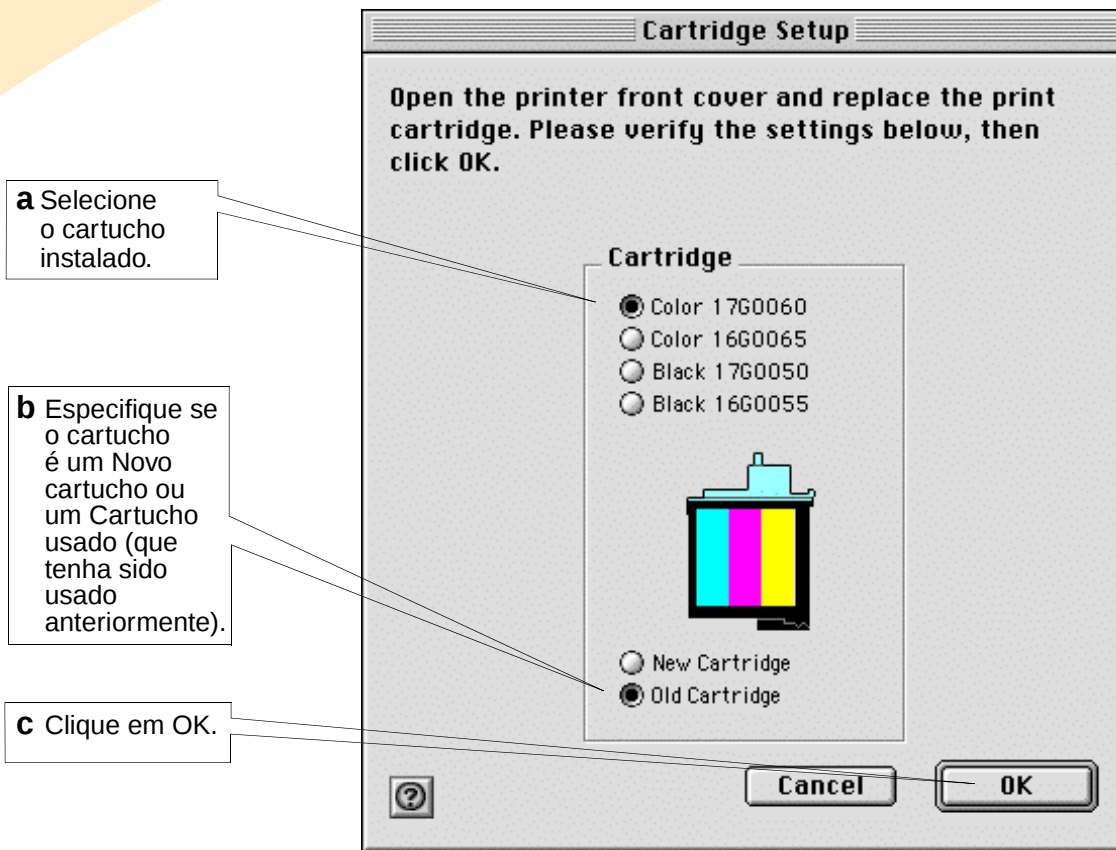
Solucionando
problemas



Apêndice



Índice





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice

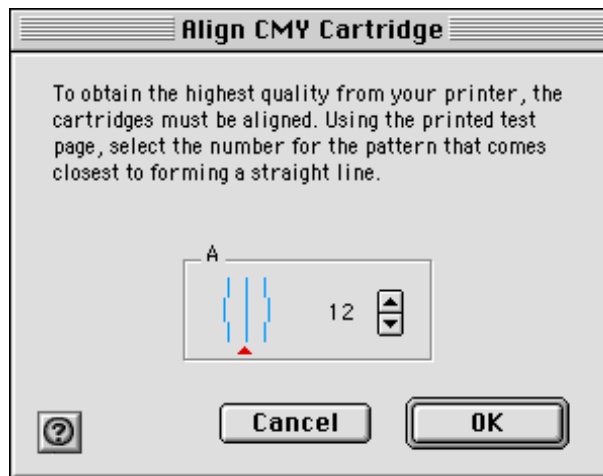


Índice

Fazendo a manutenção da impressora



- 9 Se você instalou um novo cartucho, selecione Sim para alinhar os cartuchos.



Siga as instruções na tela de alinhamento para concluir a instalação do cartucho. Para obter ajuda, consulte a [página 37](#).





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice

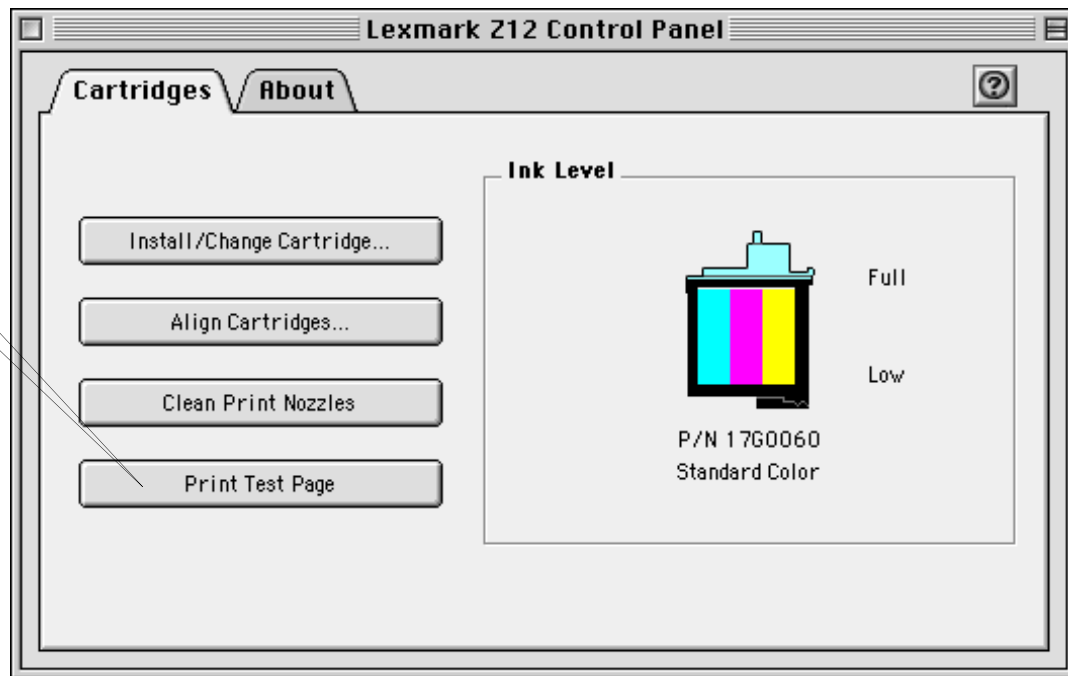


Índice

Fazendo a manutenção da impressora



10 Para verificar como os cartuchos imprimem, selecione Imprimir página de teste.





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Melhorando a qualidade da impressão

Se a qualidade de impressão não for a esperada, convém alinhar o cartucho ou limpar os orifícios de impressão.

Alinhando o cartucho de impressão

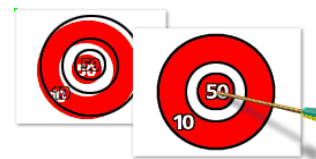
Normalmente, você só alinha o cartucho de impressão depois de instalar um novo cartucho.

No entanto, talvez seja necessário alinhá-lo quando:

- Os caracteres não estiverem alinhados corretamente na margem esquerda.
- As linhas verticais estiverem onduladas.

Para alinhar o cartucho de impressão:

- 1 Coloque papel comum na impressora.
- 2 Abra o Painel de controle. Para obter ajuda, consulte a [página 29](#).
- 3 Clique na pasta Cartucho.





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



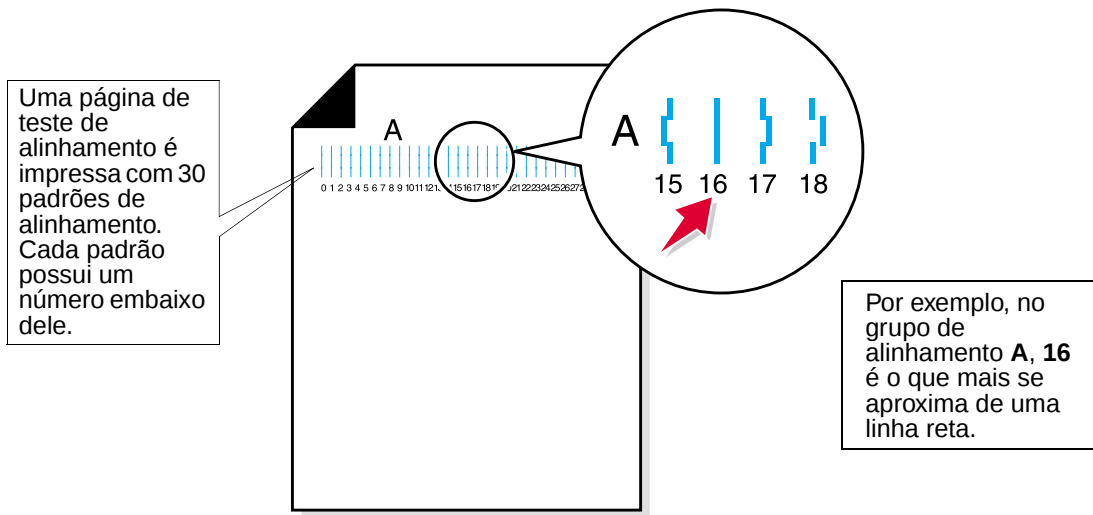
Apêndice



Índice

- 4 Clique em Alinhar cartucho. A impressora imprime uma página de teste de alinhamento e a caixa de diálogo Alinhar cartucho é exibida.

A página de teste é semelhante à mostrada a seguir.



- 5 Localize o número no padrão de alinhamento que mais se aproxime de uma linha reta.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Fazendo a manutenção da impressora



- 6 Na caixa de diálogo Alinhar cartucho, digite os números dos padrões da página de teste que mais se aproximem de uma linha reta e, em seguida, clique em OK.

Limpando os orifícios de impressão

Os orifícios do cartucho de impressão limpa o cartucho de impressão forçando a passagem de tinta pelos orifícios obstruídos, desentupindo-os. Uma linha de teste é impressa para que você possa verificar se o processo de limpeza foi eficiente. Execute o teste de orifícios quando:

- Os caracteres não estiverem sendo impressos completamente.
- Forem exibidos travessões em branco nos gráficos ou no texto impresso.
- A impressão estiver muito escura ou manchada.
- As cores não forem impressas corretamente.





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice

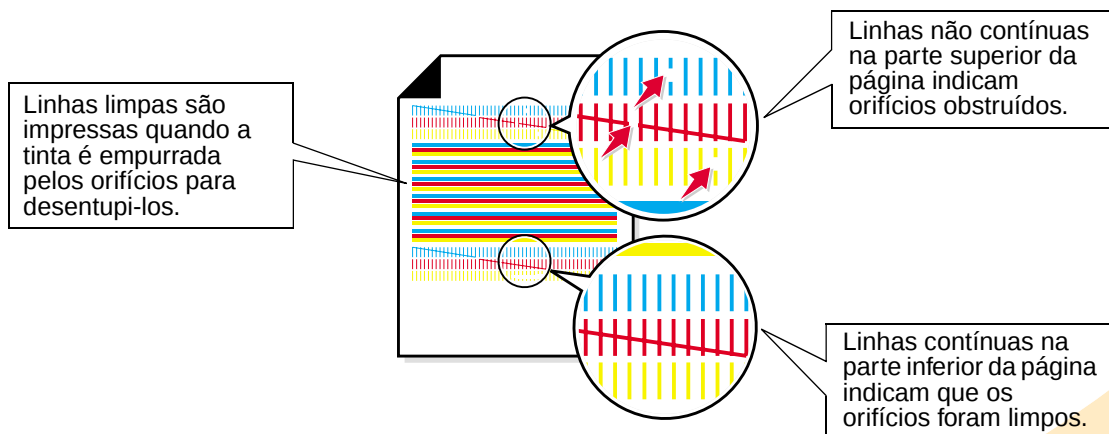


Índice

Para executar o teste de orifícios:

- 1 Coloque papel comum na impressora.
- 2 Abra o Painel de controle. Para obter ajuda, consulte a [página 29](#).
- 3 Clique na pasta Cartucho.
- 4 Clique em Limpar orifícios de impressão.

A impressora é alimentada com uma folha de papel e imprime um padrão de teste de orifícios, semelhante ao mostrado abaixo:





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Quando tiver instalado:	Essas linhas limpas são impressas:
Cartucho de tinta preta	1 linha limpa
Cartucho colorido	3 linhas limpas

- 5 Compare as linhas diagonais acima das barras impressas com as linhas diagonais abaixo das barras impressas. Verifique se há interrupções nas linhas. Uma linha não contínua indica orifícios entupidos.
 - Se a linha inferior ainda estiver partida, execute o teste mais duas vezes.
 - Se a qualidade de impressão for satisfatória após a terceira execução do teste, os orifícios de impressão estarão limpos. Você não precisa seguir as etapas abaixo.
 - Se a qualidade da impressão de ambos conjuntos de linhas não for satisfatória após a terceira execução do teste, vá para a etapa 4.
- 6 Remova e reinstale os cartuchos de impressão.
- 7 Repita o teste dos orifícios de impressão.
- 8 Se as linhas ainda não estiverem contínuas, vá para a próxima seção, [Limpendo os contatos e orifícios de impressão](#).





Fazendo a manutenção da impressora



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice

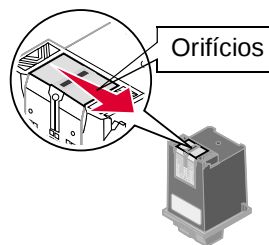


Índice

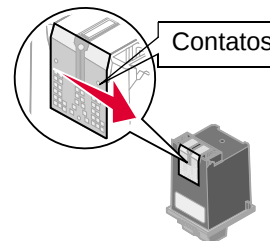
Limpando os contatos e orifícios de impressão

Se a qualidade de impressão não melhorar após a limpeza dos orifícios de impressão (consulte a [página 39](#)), pode ser que haja tinta seca nos orifícios ou contatos de impressão.

- 1 Remova o cartucho de impressão da impressora. Para obter ajuda, consulte a [página 31](#).
- 2 Umedeça um pano limpo e sem fiapos. Limpe levemente os orifícios e contatos numa única direção.



a Pressione o pano sobre os orifícios por aproximadamente três segundos. Seque levemente o local com papel absorvente.



b Use outro pedaço limpo de pano para limpar levemente os contatos. Pressione o pano sobre os contatos por aproximadamente três segundos. Seque levemente o local com papel absorvente.

- 3 Reinstale o cartucho de impressão e repita o teste dos orifícios. Para obter ajuda, consulte a [página 39](#).





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Fazendo a manutenção da impressora



Conservando os cartuchos de impressão

Para garantir uma maior vida útil ao cartucho de impressão e o melhor desempenho para a impressora:

- Mantenha o cartucho de impressão novo na sua embalagem até o momento de instalá-lo.
- Não retire um cartucho de impressão da impressora, exceto para trocá-lo, limpá-lo ou armazená-lo em uma unidade de armazenamento ou em uma embalagem a vácuo. O cartucho de impressão não imprimirá corretamente se for removido da impressora e ficar exposto por um longo período de tempo.

A garantia da impressora Lexmark não cobre reparos de falhas ou danos causados por um cartucho reutilizado. A Lexmark não recomenda o uso de cartuchos recarregados. Eles podem afetar a qualidade de impressão e danificar a impressora. Para obter melhores resultados, use os suprimentos da Lexmark.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



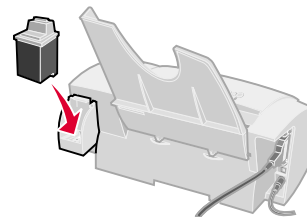
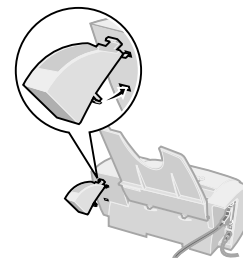
Índice

Fazendo a manutenção da impressora



Armazenando um cartucho de impressão extra

- 1 Insira as guias da unidade de armazenamento de cartucho nos slots na parte traseira da impressora.
- 2 Encaixe a unidade de armazenamento firmemente no local apropriado.
- 3 Insira o cartucho de impressão extra na unidade de armazenamento.
- 4 Insira firmemente o cartucho até que ele se encaixe no local apropriado, produzindo um estalo.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



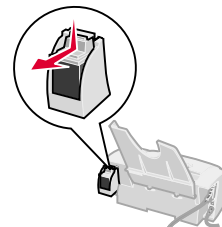
Índice

Fazendo a manutenção da impressora



Retirando um cartucho de impressão da unidade de armazenamento

- 1 Puxe a alça do cartucho em sua direção até ouvir um estalo.
- 2 Puxe o cartucho de impressão para fora da unidade de armazenamento.





Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Esta seção lista os problemas que podem ocorrer com a impressão e explica o que pode ser feito para solucioná-los.

Na lista de problemas de impressão abaixo, selecione uma categoria que descreva o seu problema. Em seguida, procure a solução para o seu problema.

Problemas gerais de impressão

A impressora está imprimindo lentamente ou simplesmente não imprime

O papel não é alimentado ou atola

O documento é impresso com erros ou baixa qualidade

Problemas com transparências, fotografias ou envelopes

Mensagens de erro e luzes intermitentes



Solucionando problemas



Problemas gerais de impressão

Quando houver um problema, certifique-se de que:

- A fonte de alimentação esteja conectada à impressora e a uma tomada elétrica aterrada adequadamente.
- A impressora esteja ligada.
- O cabo USB esteja conectado firmemente à impressora e ao computador.
- A impressora esteja definida como a impressora padrão.
Para verificar o status da impressora, siga as instruções abaixo:
 - 1 Clique duas vezes no ícone da impressora Lexmark Z12 na área de trabalho.
 - 2 Na barra de menus, escolha Imprimir.
 - 3 Certifique-se de que a opção Definir a impressora padrão esteja selecionada.



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice





A impressora está imprimindo lentamente ou simplesmente não imprime



Se a impressora não estiver imprimindo, talvez exista um problema de comunicação entre ela e o computador. Os seguintes eventos também indicam problemas de comunicação bidirecional:

- Uma mensagem é exibida na tela do computador indicando que a impressora não consegue estabelecer comunicação bidirecional com o computador.
- Os indicadores de nível de tinta do cartucho de impressão na pasta Cartuchos do Painel de controle da impressora estão esmaecidos.
- As mensagens de erro (como, por exemplo, Sem papel) e as informações sobre o andamento do trabalho não são exibidas na tela do computador.

Antes de continuar, verifique se:

- O software da impressora foi instalado corretamente. Consulte a [página 62](#).
- O cabo USB está conectado firmemente à impressora e ao computador.



Etapas para a impressão básica



Fazendo a manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



Solucionando problemas



- A impressora está conectada a uma tomada elétrica e ligada.
- Remova os dispositivos extras como, por exemplo, um digitalizador e conecte a impressora diretamente à porta USB.

A impressora está conectada, mas nada é impresso

Certifique-se de que:

- A impressora esteja ligada.
- O papel tenha sido carregado corretamente.
- O cabo USB esteja firmemente conectado à impressora.
- A impressora esteja definida como a impressora padrão.
Para verificar o status da impressora:

- 1 Clique duas vezes no ícone da impressora Lexmark Z12 na área de trabalho.
- 2 Na barra de menus, escolha Imprimir.
- 3 Certifique-se de que a opção Definir a impressora padrão esteja selecionada.



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Solucionando problemas



- O trabalho de impressão não esteja parado na fila da impressora. Para verificar o status da impressora:
 - 1 Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone Lexmark Z12.
 - 2 Na barra de menus, escolha Imprimir.
 - 3 Selecione Iniciar fila de impressão.

Imprima uma página de teste. Se a página de teste for impressa, a impressora estará funcionando corretamente. Se a impressora ainda não imprimir, verifique o aplicativo.

A página de teste não é impressa

Certifique-se de que:

- Os cartuchos de impressão estejam instalados corretamente. Para obter ajuda, consulte a [página 31](#).
- A impressora Lexmark Z12 esteja definida como a impressora padrão. Para obter ajuda, consulte a [página 46](#).



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Solucionando problemas



A impressora ejeta uma página em branco após tentar imprimir

Certifique-se de que:

- A impressora Lexmark Z12 esteja definida como a impressora padrão. Para obter ajuda, consulte a [página 46](#).
- Você removeu a etiqueta adesiva e a fita transparente da parte inferior dos cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 31](#).

A impressora está imprimindo muito devagar

- Feche todos os aplicativos abertos que não estão sendo usados.
- Verifique o documento que estiver sendo impresso. A impressão de fotografias e imagens gráficas pode ser mais lenta do que a impressão de texto comum.
- Defina a Qualidade de impressão para Normal 600 dpi ou Impres. rápida 600 dpi.
- Verifique os recursos do seu computador e considere a possibilidade de aumentar a memória virtual.
- Leve em conta a possibilidade de adquirir mais RAM.

Aviso: Não toque a área de contato dourada do cartucho de impressão.



Etapas para a impressão básica



Fazendo a manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

O papel não é alimentado ou atola



O papel não é alimentado corretamente ou várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo

Certifique-se de que:

- O papel seja o recomendado para impressoras de jato de tinta.
- Você não esteja colocando papel demais no alimentador de folhas. Dependendo da espessura do papel, o alimentador de folhas pode suportar até 100 folhas.
- Você não esteja forçando o papel na impressora ao colocá-lo. Alinhe a margem superior do papel com as guias de alinhamento de papel na impressora.
- A guia esquerda de papel esteja junto à lateral do papel.
- A guia de papel não esteja fazendo o papel dobrar no alimentador de folhas.
- A impressora esteja em uma superfície lisa e nivelada.



Solucionando problemas



A impressora não alimenta envelopes ou papéis especiais

- Certifique-se de que sua impressora alimentará papel normal. Para obter ajuda ao colocar papel, consulte a [página 5](#).
- Se o papel normal é alimentado sem problemas, coloque os envelopes na vertical junto à lateral direita do alimentador de folhas. Certifique-se de que a guia de papel esteja junto à lateral dos envelopes. Para obter ajuda ao colocar envelopes, consulte a [página 6](#).
- Certifique-se de que os tamanhos de envelopes ou os papéis especiais apropriados estejam selecionados no software da impressora.
- Certifique-se de que esteja usando um tamanho de envelope ou papel especial suportado por sua impressora.
- Talvez, seu aplicativo não tenha sido projetado para imprimir envelopes. Para obter ajuda, verifique a documentação do aplicativo.



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Solucionando problemas



A impressora tem um atolamento de papel

Se o papel estiver alojado de modo que não possa ser removido, siga o procedimento abaixo.

- 1 Pressione o botão Liga/desliga para desligar a impressora.
- 2 Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.
- 3 Se a impressora não ejetar a página, desligue-a.
- 4 Puxe o papel firmemente para removê-lo. Se você não conseguir alcançar o papel, levante a tampa frontal e puxe-o para fora da impressora.
- 5 Feche a tampa frontal.
- 6 Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.
- 7 Envie novamente o documento para impressão.



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice





Etapas para a impressão básica



Fazendo a manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

O documento é impresso com erros ou baixa qualidade



A impressão é muito escura ou esfumada

- Certifique-se de que o papel esteja esticado e não amassado.
- Antes de manusear o papel, espere a tinta secar.
- Certifique-se de que a definição Tipo do papel no software da impressora corresponda ao tipo de papel colocado na impressora.
- Altere a definição de Qualidade de impressão para Impressão rápida. Para ajuda, consulte [página 20](#).
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 39](#).

As linhas retas verticais não são regulares

Para melhorar a qualidade de impressão de linhas retas verticais em tabelas, bordas e gráficos:

- Selecione uma definição mais alta para Qualidade da impressão.
- Alinhe o cartucho de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 37](#).



Solucionando problemas



- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 39](#).

A página da impressão está manchada

- A próxima página impressa pode estar manchada. Retire as páginas à medida que saírem da impressora e deixe-as secar antes de empilhá-las.
- Os orifícios de impressão talvez precisem ser limpos. Para obter ajuda, consulte a [página 39](#).

As páginas impressas têm faixas claras e escuras alternadas (impressão intermitente)

- Altere a definição de Qualidade de impressão para Alta qualidade. Para obter ajuda, consulte a [página 20](#).
- Certifique-se de que exista comunicação bidirecional entre a impressora e o computador. Para obter ajuda, consulte a [página 48](#).



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Solucionando problemas



A qualidade de impressão é baixa nas margens inferior, superior, direita ou esquerda da página

Como ocorre em outras impressoras, sua impressora não consegue imprimir nas bordas esquerda, direita, superior ou inferior extremas de uma página.

Use estas definições mínimas:

- Margens direita e esquerda:
6,35 mm (0,25 pol) cada para todos os tamanhos de papel, exceto A4
Para papel de tamanho A4 - 3,37 mm (0,133 pol) cada
- Margens superior e inferior:
Superior - 1,7 mm (0,067 pol)
Inferior - 12,7 mm (0,5 pol) para a maioria dos trabalhos
19 mm (0,75 pol) para a melhor qualidade de impressão de trabalhos em cores



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Solucionando problemas



Os caracteres impressos são formados incorretamente ou estão desalinhados

- Cancele quaisquer trabalhos de impressão e envie seu trabalho novamente para impressão.
- Alinhe o cartucho de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 37](#).
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 39](#).

As cores na impressão são diferentes das cores na tela

- Um cartucho de impressão pode estar sem tinta ou com o nível de tinta baixo. Para obter ajuda ao trocar o cartucho de impressão, consulte a [página 31](#).
- Use outra marca de papel. Cada marca de papel aceita tinta de forma diferente e imprime com pequenas variações de cor.
- Remova os dispositivos extras como, por exemplo, um digitalizador e conecte a impressora diretamente à porta USB.



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Solucionando problemas



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

As cores na impressão estão esmaecidas

Tente seguir as sugestões listadas na seção anterior, [As cores na impressão são diferentes das cores na tela](#). Se as cores continuarem desbotadas, limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 39](#).

Há caracteres ausentes ou inesperados

- Certifique-se de que o driver da impressora Lexmark Z12 esteja selecionado como padrão.
- A impressora pode ter problemas de comunicação bidirecional. Para obter ajuda, consulte a [página 48](#).

Problemas com transparências, fotografias ou envelopes

Os papéis fotográficos brilhantes ou transparências estão colados



- Remova cada uma das transparências à medida que saírem da impressora e deixe-as secar antes de empilhá-las.
- Use uma transparência ou papel fotográfico designado para uso com uma impressora jato de tinta.



Solucionando problemas



Transparências ou fotografias contêm linhas brancas

- Na área Qualidade de impressão, selecione Alta qualidade. Para obter ajuda, consulte a [página 20](#).
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 39](#).

A impressora não alimenta envelopes ou papéis especiais

Para obter ajuda, consulte a [página 53](#).

Mensagens de erro e luzes intermitentes

Mensagem de atolamento de papel

Para obter ajuda, consulte a [página 54](#).



Luz de energia
Luz de ali-
menta-
ção
de papel

Mensagem Pouca tinta

Cartucho de impressão está ficando sem tinta. Compre um novo cartucho de impressão.



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice



Solucionando problemas



A luz indicadora de energia está acesa e a de alimentação de papel está piscando

- Se a impressora estiver sem papel:
 - 1 Coloque o papel.
 - 2 Pressione o botão de alimentação de papel.
- Se a impressora tiver um atolamento de papel, consulte a [página 54](#).

As luzes indicadoras de energia e de alimentação de papel estão intermitentes

O suporte do cartucho está preso. Verifique se há mensagens de erro na tela.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Aguarde alguns segundos e ligue-a novamente.



Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Apêndice



Esta seção contém as seguintes informações:

- Instalando o software da impressora
- Desinstalando o software da impressora
- Fonte de alimentação
- Segurança

Instalando o software da impressora

Você pode obter o software da impressora usando:

- o CD-ROM fornecido com a impressora
- a Internet

Se o software da impressora não foi instalado corretamente, uma mensagem de erro de comunicação será exibida quando você tentar imprimir. Talvez seja necessário desinstalar o software da impressora e reinstalá-lo novamente. Para obter ajuda, consulte a [página 63](#).

Usando o CD

- 1 Inicie o Mac OS.
- 2 Quando a área de trabalho for exibida, insira o CD do software. A tela de instalação do software Lexmark Z12 é exibida.
- 3 Clique em Instalar e Aceitar.
- 4 Clique em Instalar.
- 5 Selecione a impressora Lexmark Z12 no Seletor seguindo as etapas da caixa de diálogo.

Nota: Se o seu computador Macintosh travar durante a impressão, talvez seja necessário desligar a impressora e o computador e depois ligá-los novamente. Ao ligá-los novamente, o spooler do driver da impressora talvez tente começar a imprimir o trabalho que estava na fila antes do bloqueio do computador. Isso pode causar o bloqueio do sistema novamente.

Para solucionar este problema:

- 1 Desligue a impressora e o computador.
- 2 Pressione a tecla Shift e ligue o computador.
- 3 Continue com a tecla Shift pressionada até que seja exibida a tela do Mac OS e as palavras *Extensions Off* (Extensões desativadas).
- 4 Libere a tecla Shift.
- 5 Localize o ícone da impressora Lexmark Z12 na área de trabalho. O spooler da impressora inativa possui um X sobre si.
- 6 Clique duas vezes no ícone para abrir a caixa de diálogo Lexmark Z12.
- 7 Arraste os trabalhos de impressão para o lixo.
- 8 Reinicialize o computador para ativar as extensões.





Etapas para a
impressão básica



Fazendo a manutenção
da impressora



Solucionando
problemas



Apêndice



Índice

Apêndice



Usando a Internet

Se o seu computador não tiver uma unidade de CD-ROM, você poderá fazer o download do software da impressora a partir do site www.lexmark.com na Internet.

Nota: Antes de iniciar, certifique-se de que o programa Stuffit Expander esteja carregado no seu sistema.

- 1 No site da Lexmark na Internet, selecione o driver apropriado para o seu sistema operacional.
- 2 Clique duas vezes no arquivo binhex (.exe) para abri-lo.
- 3 Siga as instruções na tela.

Desinstalando o software da impressora

Se o software da impressora não foi instalado corretamente, talvez seja necessário desinstalá-lo e instalá-lo novamente.

Para desinstalar o software da impressora:

- 1 Arraste o ícone da impressora para a lata de lixo na área de trabalho.
- 2 Insira o CD do software. A tela de instalação do software Lexmark Z12 é exibida.
- 3 Clique em Instalar e Aceitar.
- 4 No menu pop-up de instalação fácil, selecione Desinstalar.
- 5 Selecione Desinstalação completa.
- 6 Clique em Desinstalar.

Para reinstalar o software da impressora, siga as instruções adequadas em ["Instalando o software da impressora" na página 62](#).

Fonte de alimentação

Se houver uma falha na sua fonte de alimentação de energia, substitua-a por uma peça de substituição da Lexmark ou outra unidade de energia de plug-in direta do tipo UL LISTED, classificada como "Class 2" e ajustada para 30 V dc a 500 mA.

Segurança

- Se o produto NÃO estiver marcado com este símbolo , ele DEVERÁ ser conectado a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- O cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada elétrica de fácil acesso e localizada próxima ao produto.
- Para fazer manutenção ou consertos, além daqueles descritos nas instruções de operação, chame um profissional técnico.
- Este produto foi desenvolvido, testado e aprovado para atender aos padrões mundiais de segurança para uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não é responsável pelo uso de outros componentes de substituição.





A

Ajuda do driver da impressora 13, 15
alavanca de liberação
 localizando 5
 usando 5
alimentador de folhas
 localizando 5
 usando 5
alinhando o cartucho de impressão 37
avisos
 informações de segurança 63

B

bandas 56

C

cabo USB 48
caixa de diálogo
Imprimir 15

caracteres, formados incorretamente 58
cartões
 colocando 7
 definições 23
cartões de felicitações
 colocando 7
 definições 23
cartões fotográficos
 colocando 7
 definições 23
cartões postais
 colocando 7
 definições 23
cartucho de impressão
 alinhando 37
 conservando 43
 instalando 31
 limpando 39
 part numbers 4, 32
 removendo 32
 trocando 31
cartucho de tinta colorida
 part number 32

cartucho de tinta colorida de alto rendimento 32
cartucho de tinta preta
 part number 32
cartucho de tinta preta de alto rendimento 32
cartucho, impressão
 alinhando 37
 conservando 43
 instalando 31
 part numbers 4, 32
 removendo 32
 trocando 31
colocando
 papel 5
colocando o papel 5
Colocando papel especial 6
contatos do cartucho de impressão, limpando 42
contatos, impressão
 limpando 42





D

definições de impressão,
papel especial 21
definições de página,
alterando 20
definições padrão,
alterando 22
definições recomendadas
cartões de
felicitações 23
cartões fotográficos 23
cartões postais 23
envelopes 22
faixa 25
índices 23
papel brilhante 23
papel especial 24
papel fotográfico 23
tamanho de papel
personalizado 24
transferências para ferro
de passar 25
transparências 26

desinstalando o software
da impressora 63
driver da impressora
desinstalando 63
fazendo o download 63
instalando 62, 63
driver da impressora
obtido por download,
instalando 63

E

envelopes
colocando 6
definições 22

F

faixa
definições 25
fonte de alimentação 63

G

guia de papel
localizando 5
usando 5

I

impressão escura ou
esfumada 55
impressão intermitente 56
Impressão no plano de
fundo 18
impressora, software
desinstalando 63
instalando 62
índices
colocando 7
definições 23
informações de
segurança 63
instalação da
impressora 63
instalação do software da
impressora 63





instalando
 cartucho 31
 software da
 impressora 63

L

linhas limpas 41
 luz de alimentação de
 papel 31, 61
 luz de energia 31, 60
 luzes
 alimentação de papel 61
 energia 61
 localizando 60
 padrões 60
 luzes intermitentes 60
 alimentação de papel 61
 energia 61

M

margens, definições
 mínimas 57
 melhorando a qualidade

de impressão 37
 mensagem de pouca
 tinta 60
 mensagens de erro
 atolamento de papel 60
 pouca tinta 60
 mensagens, erro
 atolamento de papel 60
 pouca tinta 60
 menu pop-up
 Geral, Configurar
 página 14
 menus pop-up
 cor 18
 geral, imprimir 16
 Impressão no plano de
 fundo 18
 Marca d'água 14
 Tipo/Qualidade de
 papel 17

O

opções de cores 18
 opções de impressão
 personalizando 13
 Opções de Marca-
 d'água 14
 Opções Geral 14
 opções Geral 16
 opções Tipo/Qualidade de
 papel 17
 ordem inversa 16
 orifícios de impressão
 limpando 39, 42
 orifícios, impressão
 limpando 39, 42

P

página de teste
 alinhamento 38
 não é impressa 50
 painel de controle 29
 abrindo 29
 usando 29





papéis especiais
colocando 6
papel brilhante
colocando 7
definições 23
papel especial
colocando 7
definições 24
papel fotográfico
colocando 7
definições 23
papel para faixa
colocando 10, 11
part numbers 4, 32
cartucho de tinta
colorida 4, 32
cartucho de tinta preta 4,
32
tinta colorida 32
tinta colorida de alto
rendimento 32
tinta preta de alto
rendimento 32
pasta sobre 30
pasta status 30

personalizando
caixa de diálogo
Configurar página 20
caixa de diálogo
Imprimir 15
Preferências de impressão
personalizando 13
problemas de
comunicação
bidirecional 48
problemas de impressão
alimentação de papel 52
baixa qualidade 55
geral 47
materiais especiais 59
mensagens de erro 60
qualidade da cor 58
programa de controle 29,
30

Q

qualidade de impressão
melhorando 37
solucionar problemas 55

S

software da impressora
desinstalando 63
instalando 62
software de impressora
caixa de diálogo
Imprimir 15
softwares
painel de controle 29
solução de problemas 63
solucionar problemas
baixa qualidade de
impressão 55
luzes intermitentes 60
mensagens de erro 60
problemas de
alimentação de
papel 52
trabalhos de impressão
especiais 59





T

tamanho de papel
personalizado
colocando 9
definições 24
tampa frontal 31
teste de orifícios 40
transferências para ferro
de passar
colocando 8
definições 25
transparências
colocando 12
definições 26

U

última página primeiro 16
unidade de
armazenamento de
cartucho 43

