Italitec IS30plus IS30plus

MANUAL DO USUÁRIO

Itautec IS

IS 30 plus

COD. 26446-01-4



Itautec Informática S.A. - Grupo Itautec

Este documento é de propriedade de Itautec Informática S.A. Tem caráter técnico/informativo. Todos os direitos são reservados. Não pode, no todo ou em parte, ser copiado, fotocopiado, reproduzido, traduzido ou reduzido a qualquer meio eletrônico ou forma legível por máquina, sem a autorização escrita de Itautec Informática S.A. Esta se reserva, por outro lado, o direito de alterar seu conteúdo e forma, sem qualquer aviso prévio.

São Paulo, julho de 1989

Printed in Brazil

Índice

Descrição do Sistema
1.1 Características da Placa Básica
1.2 Características Técnicas
1.3 O que vem com o Microcomputador 10
1.4 Monitor de Vídeo 1
1.5 Teclado 1
1.6 Módulo Básico 1
Ż.
Instalação
2.1 Procedimento
3.
Instalação das opções internas e/ou reconfigurações
3.1 Como abrir e fechar o módulo básico 2
3.2 Descrição das partes internas 2
3.3 Instalação do co-processador aritmético 2
3.4 Instalação de placas de expansão 3
3.5 Configuração das interfaces seriais 3
3.6 Configuração para outros monitores de vídeo 3
3.7 Alteração da velocidade de processamento 3
3.8 Instalação do disco flexível 3
3.9 Instalação do disco rígido 4
4.
Solução de pequenos problemas
4.1 Falhas do sistema5
4.2 Mensagens de erro5
Apêndice
Apêndice A. Mapa de endereçamento de I/O6
Apêndice B. Mapa de endereçamento de memórias6
Apêndice C. Mapa de interrupções6
Apêndice D. Tabela de posicionamento de chaves para disco
rígido 6

1. Descrição do sistema

O IS 30 plus é um microcomputador de alto desempenho e as principais características que orientaram seu desenvolvimento, são as seguintes:

■ Simplicidade de uso

Visando simplificar a sua utilização a Itautec entrega com o IS 30 plus o Itautec plus, um pacote contendo os programas mais utilizados em microcomputadores:

Sisne plus - o sistema operacional Redator PC - um processador de texto Calctec PC - uma planilha eletrônica

todos facilmente acessíveis via menus e com mensagens em português.

■ Desempenho e Compatibilidade

Uma CPU de 16 bits reais com o dobro da velocidade, um controle de vídeo de alta resolução (padrão EGA) e um monitor utilizando fósforo branco (paper white) contribuem para que o IS Delus tenha um desempenho elevado, se comparado com outros micros de seu padrão. Tudo isto, mantendo compatibilidade com o padrão PC de mercado. Para isto a Itautec testou exaustivamente um grande número de programas e placas de expansão existentes.

Qualidade

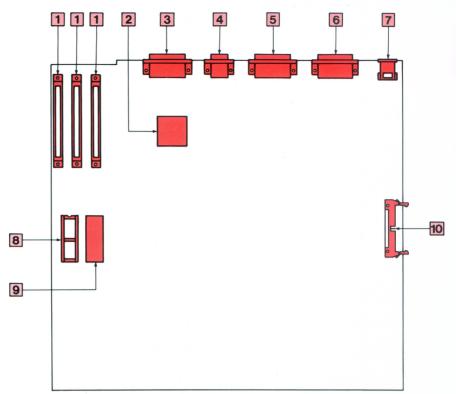
A qualidade internacional do produto é um ponto que foi enfatizado em todos os aspectos do projeto do IS D plus desde a utilização de Cl's de alta integração (um deles projetado e desenvolvido pela própria Itautec) que contribuem para diminuir o número de componentes do sistema e aumentar sua durabilidade até as embalagens desenvolvidas especialmente para o transporte com segurança do equipamento.

1.1 Características da Placa Básica

A Placa Básica do IS 30 plus incorpora componentes com grande escala de integração e tecnologia de montagem em superfície.

Ela possui as seguintes características:

- Microprocessador V-30 operando a 4.77/8MHz
- Coprocessador aritmético 8087 (opcional)
- Circuito integrado "Gate Array" GAC 30 Itaucom, que incorpora as sequintes funções:
 - 8 níveis de interrupção
 - 3 contadores programáveis
 - Controle de memória do sistema
 - Controle de endereçamento de Entrada/Saída
 - Controle de teclado
 - Controle de alto-falante
- 4 canais controladores de acesso direto a memória (DMA)
- 32 Kbytes de ROM e BIOS
- 16 Kbytes de ROM de controle de vídeo
- 640 Kbytes de RAM disponíveis ao usuário
- 256 Kbytes de RAM de vídeo
- Relógio de tempo real com bateria
- Controlador de vídeo padrão EGA
- 2 controladores de comunicação serial padrão RS232C
- Controlador de porta paralela
- Controlador de disquete drive
- 3 slots de espansão padrão PC



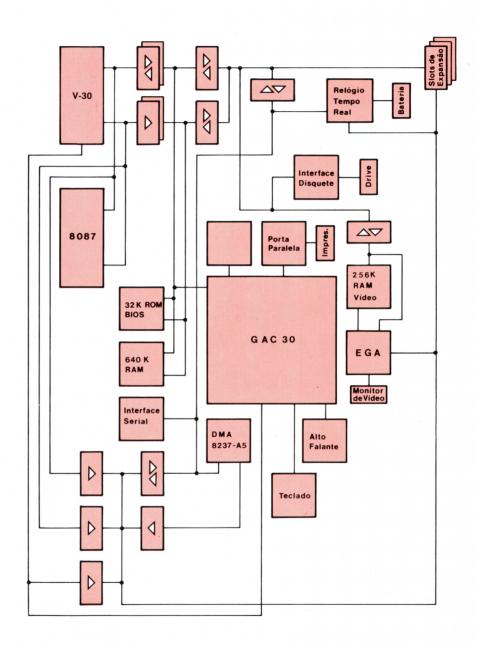
Lay-Out da Placa Básica do IS 30 plus

■ Placa básica

- Slots de expansão do padrão PC
 Circuito integrado Itaucom GAC 30
 Conector de interface paralela

- 4. Conector de vídeo
- 5. Conector de interface serial Secundária
- 6. Conector de interface serial Primária
- 7. Conector de teclado
- 8. Soquete para 8087
- 9. Microprocessador V-30
- 10. Conector de disco flexível

■ Diagrama de blocos



.

1.2 Características técnicas

1.2.1 Dimensões

	Largura	Profundidade	Altura		
Módulo Básico	410	410	154		
Vídeo 12''	320	302	290		
Teclado	547	218	58		

Obs.: dimensões em mm

1.2.2 Peso

Módulo Básico	13,0 Kg		
Vídeo 12''	6,0 Kg		
Teclado	2,0 Kg		

Obs: Na configuração com 2 discos flexíveis

1.2.3 Cabos (dimensões)

Cabo força do módulo básico	2,50 m
Cabo do teclado	1,10 m
Cabo de força do vídeo	0,85 m
Cabo de sinal do vídeo	0,85 m

1.2.4 Temperatura

Operando _______ 10° C a 40° C

Não Operando ______ -20° C a 55° C

1.2.5 Umidade

1.2.6 Acústica

nível acústico até 1,0 m

45 dba

1.2.7 Altitude

Operando _____

0 a 3000 m

1.2.8

Alimentação

Voltagem _______ 3.15A - 110 V 1.6 A - 220 V 115 VAC 15% 220 VAC 15%

1.3

O que vem com o microcomputador

■ Módulo Básico e Teclado

Abaixo está a relação dos itens que se encontram na caixa do módulo básico, na ordem que são encontrados ao serem desembalados.

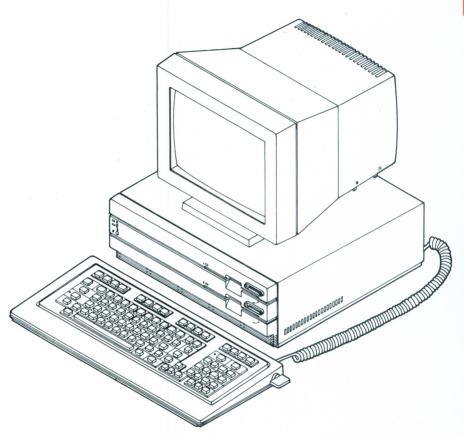
- Folheto "instruções para desembalagem"
- Folheto "instruções de instalação"
- Capa plástica de proteção
- Teclado
- Kit Manual do usuário
- Kit Manual do Sisne plus
- Kit Manual do Redator
- Kit Manual do Calctec
- Certificado de garantia
- Módulo Básico
- Cabo de força
- Fusíveis
- Chave de Segurança

■ Monitor de Vídeo

- Folheto "instruções para desembalagem"
- Certificado de garantia
- Monitor de vídeo de EGA 12" Multitonal, Fósforo Branco

A ilustração abaixo mostra o IS 30 plus, como deve ficar após totalmente montado.

- Vídeo
- Módulo Básico
- Teclado



1.4 Monitor de Vídeo

O módulo que acompanha o produto possui uma série de características especiais em termos ergonômicos.

■ Resolução EGA

Apresenta na tela uma densidade de pontos e número de tonalidades de cinza muito maiores que o normal (resolução CGA).

Isto permite uma visualização clara de letras, símbolos e gráficos, para o máximo conforto visual do operador.

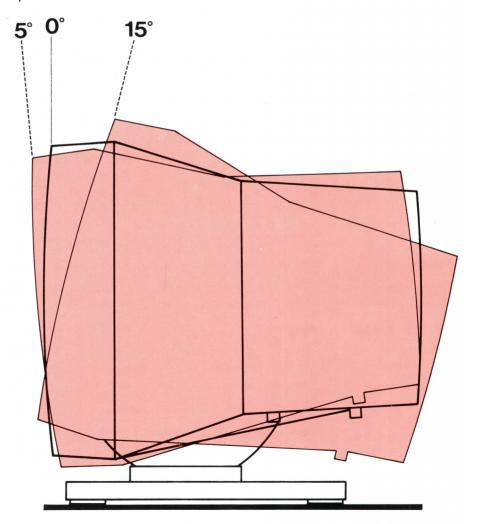
EGA	CGA Itautec
640 x 350 pontos	640 x 200 pontos
16 tons simultâneos de um	4 tons simultâneos de um
conjunto de 64	conjunto de 16

■ Tela de 12" fósforo branco "paper white"

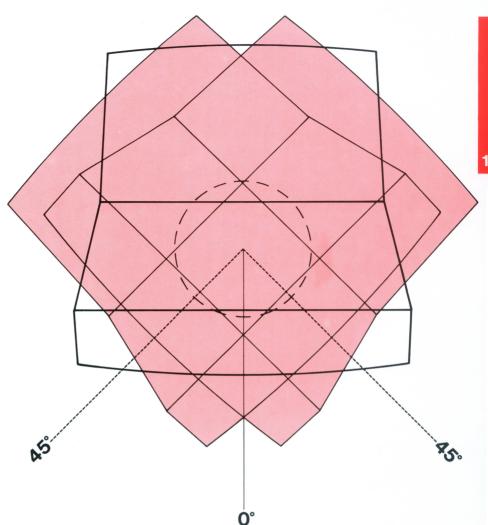
Este fósforo, devido a sua coloração suave, com alto contraste e baixo brilho dá ao operador a sensação de estar trabalhando em uma folha de papel branco. Por este motivo tem sido preferido nas novas gerações de computadores.

■ Regulagem de giro e inclinação

De acordo com padrões internacionais, o monitor de vídeo do IS30 plu $^{\rm II}$ possui movimento de inclinação de -5° a $+15^{\circ}$ e rotação de 45° a esquerda e 45° à direita.



Movimento de inclinação do vídeo



Movimento de rotação do vídeo

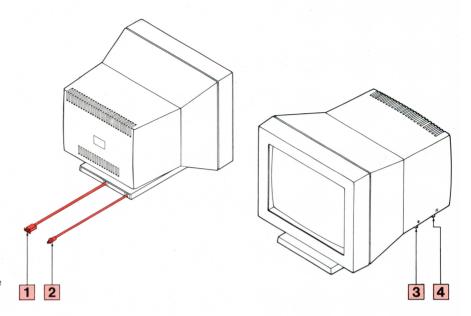
A figura ao lado mostra os controles e conexões do monitor de vídeo

- 1. Saída do cabo de sinais
- 2. Saída do cabo de força

Atenção:

Não conecte nem desconecte esse cabo sem antes observar se o módulo básico está desligado.

- 3. Potenciômetro de contraste
- Potenciômetro de tonalidade (luminosidade)
 Não atuante quando o vídeo estiver operando no modo EGA.
 Somente tem função quando o vídeo opera no modo CGA.

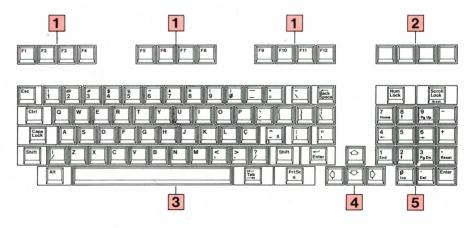


Localização dos cabos e controles do vídeo

1.5 Teclado

O teclado do IS 30 plus compõe-se de 5 blocos:

- 1. funções
- 2. teclas especiais Itautec
- 3. alfanumérico
- 4. cursor
- 5. numérico



Localização dos sub-conjuntos do teclado

Para maior conforto do operador o teclado do IS $30\,\mathrm{plus}^\mathrm{II}$ apresenta as seguintes características:

■ Teclas especiais Itautec

4 teclas de funções extras, que podem ser programadas pelo usuário.

Além disso, estas teclas são utilizadas pelo sistema Itautec Plus.

Obs: A função "Sys" embora não esteja legendada, é gerada pela 3ª tecla do bloco de teclas especiais.

■ Bloco de cursor em forma de T invertido.

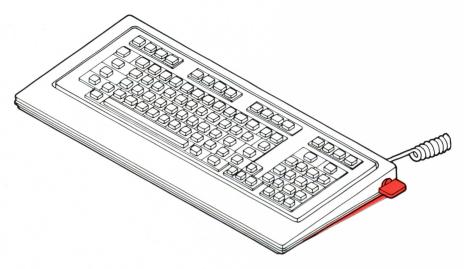
A navegação do cursor pela tela do microcomputador é muito facilitada pela utilização das teclas do controle de cursor em um bloco com forma de T invertido.

■ Teclas de função dispostas na horizontal

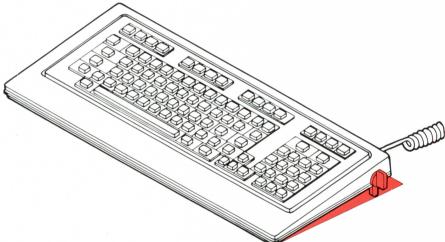
Esta distribuição permite em muitos programas uma associação direta da tecla com a sua função, relacionada na última linha do vídeo.

■ Regulagem de inclinação

O teclado possui duas regulagens de inclinação, para proporcionar maior conforto na digitação.



Inclinação mínima do teclado



Inclinação máxima do teclado

1.6

Módulo Básico

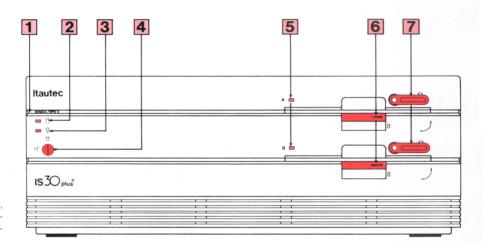
O módulo básico é a central de processamento do sistema. Nele estão contidos: a fonte de alimentação, os discos flexíveis, o disco rígido, (quando houver na configuração) os "slots" para placas de expansão e a Placa Básica.

Ao módulo básico se interconectam todos os demais módulos do sistema e as ilustrações a seguir mostram o posicionamento das chaves de comando e dos conectores.

Painel Dianteiro

- 1. Sinalização do tipo de disco rígido
- 2. Luz indicadora de leitura ou escrita no disco rígido
- 3. Luz indicadora de sistema ligado

- 4. Chave de segurança (impede a abertura da tampa do módulo básico e trava a operação do teclado)
- 5. Luzes indicadoras de leitura ou escrita no disco flexível A e B
- 6. Sinalização do tipo de disco flexível (1.2 MB ou 360 KB)
- 7. Alayancas de acionamento dos discos flexíveis



Localização dos controles, luzes e sinalizações do painel dianteiro do módulo básico

Painel Traseiro

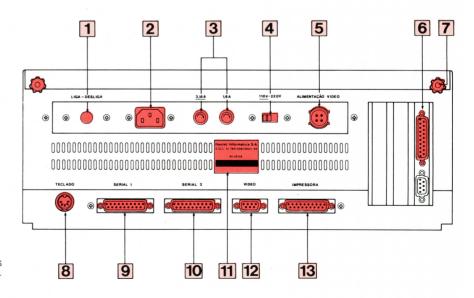
- Botão de liga/desliga Este botão, ao ser pressionado liga o sistema.
- 2. Plug da tomada de rede elétrica.
- Fusíveis
 O IS 3○ plus vem com fusíveis de 3.15 A para utilização com a rede de
 110 V. Para utilização com rede de 220 V, troque ambos pelos fusíveis
 de 1.6 A que acompanham o produto.
- Chave de seleção de voltagem (110/220)
 Esta chave vem posicionada para 110 V. Para utilização em rede 220 V, mude-a antes de ligar o sistema à rede elétrica.
- Plug de alimentação do vídeo (só deve ser utilizado com o monitor EGA B&P 12" multitonal, fósforo branco da Itautec, demais monitores utilizam tomada da rede).

- Saída das placas de expansão
 O IS 30 plus permite a colocação de até 3 placas de expansão.
 (somente 2 em modelo com disco rígido)
- 7. Parafusos para abertura do módulo básico.
- 8. Conector de teclado Interface de comunicação
- Serial 1 de comunicação
 Para a ligação de modem, "mouse" ou impressora serial.
 Pode operar com sinalização elétrica RS232C, ou Loop de Corrente Itautec.
- Serial 2 de comunicação Uma outra saída serial análoga à anterior, a menos do Loop de Corrente Itautec.

OBS.:

Estas saídas seriais utilizam conectores DB25 macho.

- Etiqueta de número de série.
 Este é o número utilizado para o controle da chamada da Assistência
 Técnica da Itautec.
- 12. Saída de sinal do vídeo Sinalização para vídeo padrão EGA. Caso outro monitor seja utilizado. (consulte cap.3 pag. 32)
- 13. Saída paralela para impressora padrão Centronics.



Localização dos conectores do painel traseiro do módulo básico

2. Instalação

2.1 Procedimento

.

Conecte ao módulo básico, o monitor de vídeo e o teclado segundo as instruções no folheto "instruções de instalação".

b.

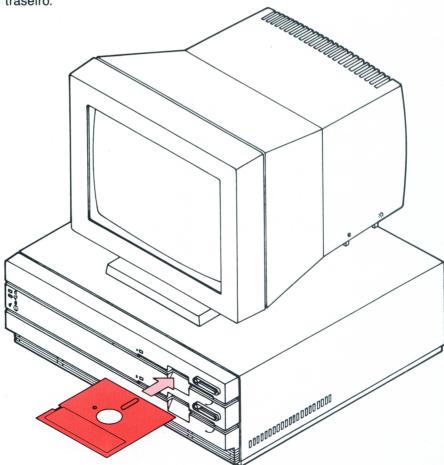
Conecte os demais periféricos (impressora, "mouse", etc.) segundo os seus próprios manuais.

C.

Instale as opções internas segundo instruções do capítulo 3. São consideradas opções internas as placas de expansão e o co-processador aritmético, pois para sua instalação é necessária a abertura do módulo básico.

d. Coloque o disco Itautec plus no "drive" A

e. Ligue o módulo básico pressionando o botão liga/desliga situado no painel traseiro.



O disco deverá ser inserido como na figura ao lado. Siga as instruções da tela. Neste ponto o micro estará completamente ligado e inicializará os procedimentos de auto-teste. Após estes terem sido completados, o menu do sistema Itautec plus aparecerá no vídeo.

Caso seja diagnosticado algum problema durante o auto-teste, a mensagem de erro correspondente aparecerá no vídeo. O capítulo 4 detalha estas mensagens.

O Itautec plus foi criado visando simplificar a chamada dos programas mais comumente utilizados pelo usuário:

Redator, Calctec, Sistema Operacional e outros.

Este sistema é auto explicativo, sendo que para utilizá-lo basta seguir suas instruções.

3. Instalação das opções internas e/ou reconfigurações

Opções internas são aquelas para cuja instalação é necessária a abertura do módulo básico. São elas :

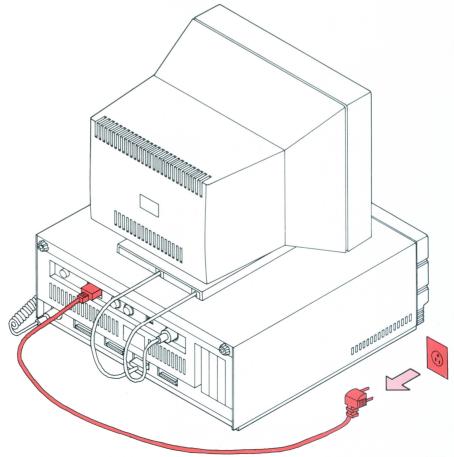
placas de expansão

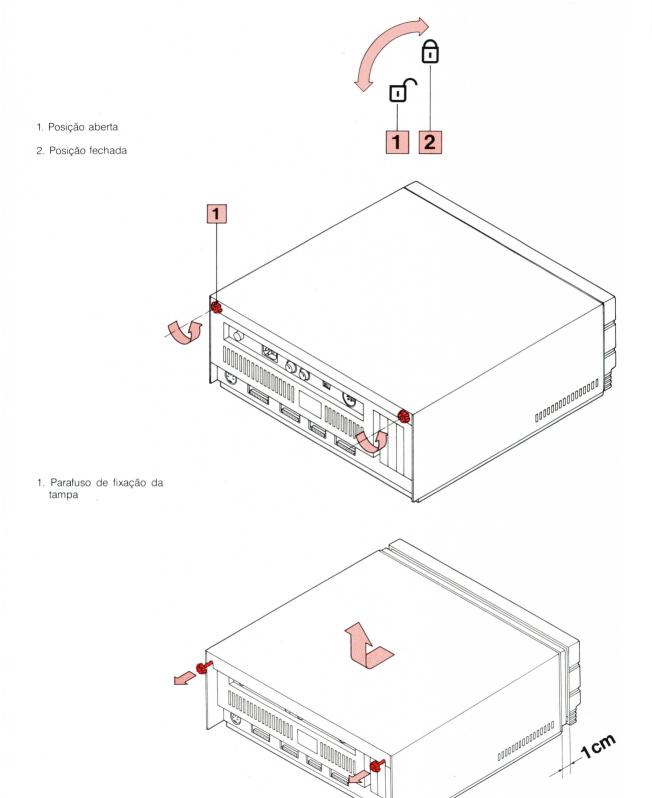
co-processador aritmético

3.1 Como abrir e fechar o módulo básico

■ Para abrir:

- Desconecte o módulo básico e seus periféricos da tomada da rede elétrica.
- Verifique se a chave de segurança está destravada.
- Solte e retire os parafusos da tampa.
- Empurre a tampa aproximadamente 1 cm e levante-a.

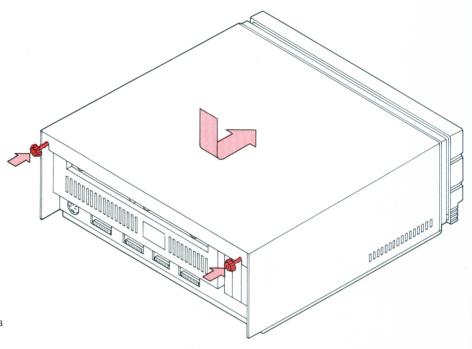




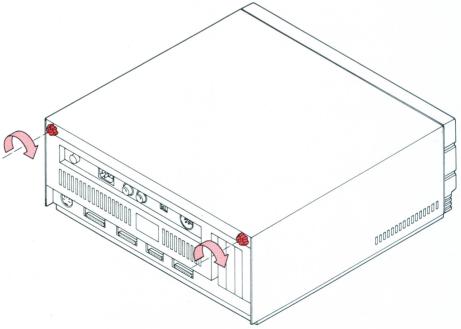
Sequência para tirar a tampa

■ Para fechar:

- Encaixe a tampa por cima, com uma folga de 1 cm.
- Puxe-a para frente.
- Recoloque e aperte os parafusos.

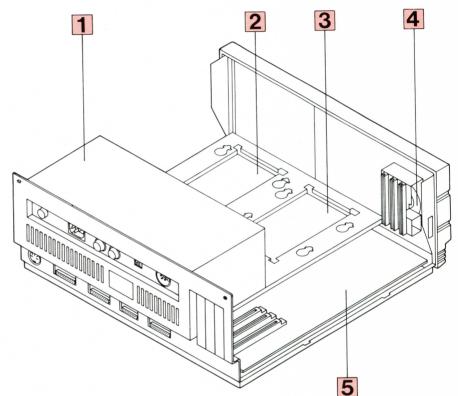


Sequência para colocar a tampa



Aperte os parafusos de fixação

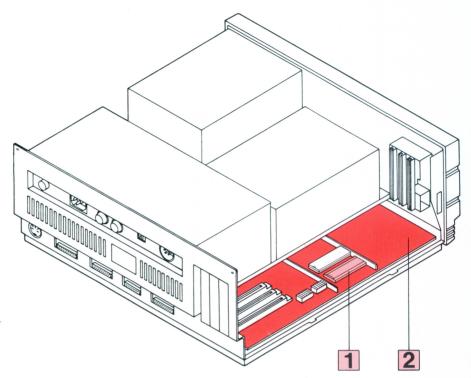
3.2 Descrição das partes internas



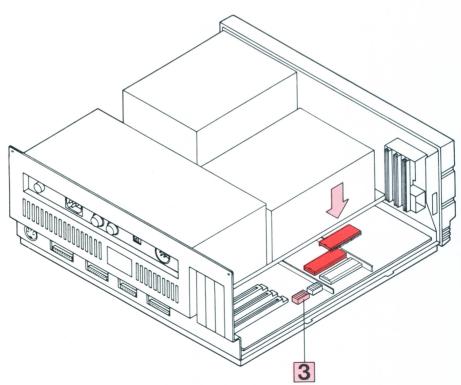
- 1. Fonte de alimentação
- 2. Espaço destinado à instalação de até 2 discos flexíveis
- 3. Espaço destinado à instalação do disco rígido
- 4. Auto-Falante
- 5. Placa básica

3.3 Instalação do co-processador aritmético

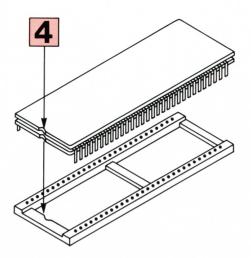
- Identifique a placa básica e o local para o co-processador. Coloque-o naquele local segundo a ilustração abaixo:
- Localize o "dip switch" do co-processador e posicione-o segundo a ilustração.
- Atenção, cuidado na colocação do co-processador, pois seus contatos são frágeis e podem entortar ou quebrar se não forem corretamente inseridos. O computador não funcionará se o co-processador não estiver corretamente instalado.



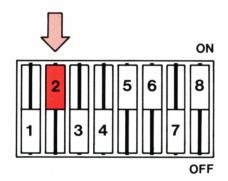
- Local para o co-processador
- 2. Placa básica

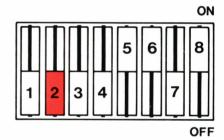


3. Localização do "DIP SWITCH"



 Posição correta de colocação do co-processador

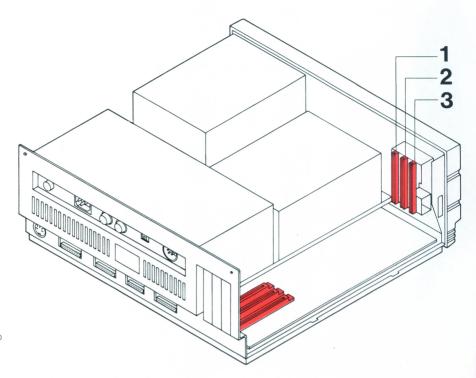




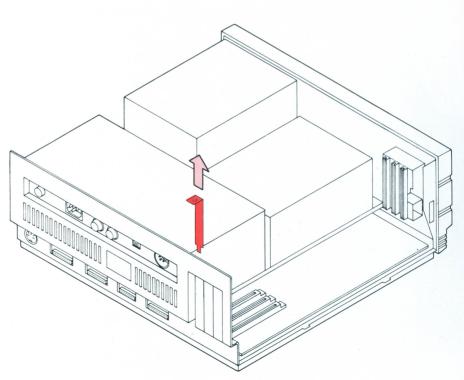
Posicione a chave 2 como na figura ao lado

3.4 Instalação de placa de expansão

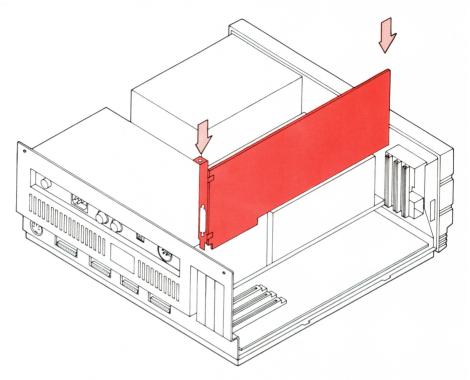
- Localize os "slots" de expansão.
- Retire o painel de fechamento e instale a placa no primeiro desses "slots" que estiver vago, segundo a ilustração.
- Siga o procedimento de instalação recomendado no manual que acompanha a placa.



1, 2, 3 - "SLOTS" de expansão



Retirar o painel de fechamento



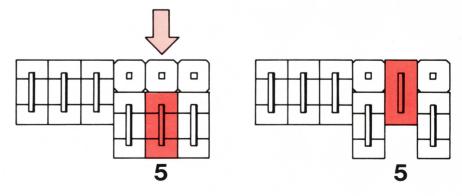
Colocação correta da placa de expansão

3.5 Configuração das interfaces seriais

O IS 30 plus possui 2 interfaces seriais. Ambas vêm configuradas como habilitadas e com sinalização elétrica RS232C.

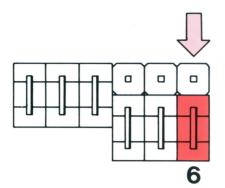
Em alguns casos, ao instalar algumas placas de expansão especiais, é necessária a desabilitação de uma ou mesmo das duas interfaces seriais, para evitar conflito de endereçamento.

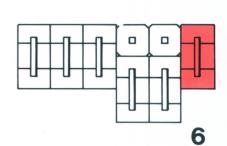
■ Desabilitação da interface serial "A"



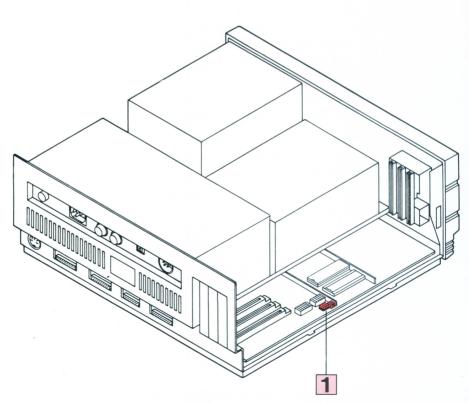
Conectar os pinos 5 na posição indicada

■ Desabilitação da interface serial "B"





Conectar os pinos 6 na posição indicada



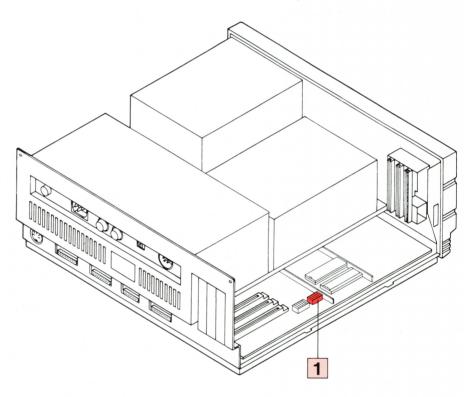
 Localização do 'JUM-PER' que será alterado

3.6 Configuração para outros monitores de vídeo

O controlador de vídeo do IS 30 plus vem preparado para operação no modo EGA, com reconfiguração automática para CGA.

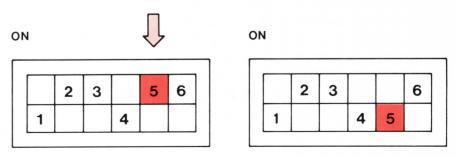
Esta configuração é adequada para operação com monitores EGA da Itautec.

Caso seja necessária a instalação de outro tipo de monitor esta configuração pode ser alterada através de chaves na placa básica

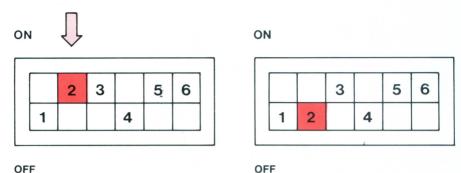


1. Localização do "DIP SWITCH"

■ Controlador de vídeo preparado para modo EGA não programável

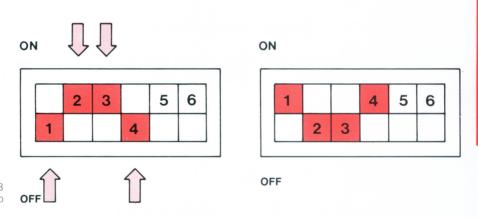


Posicione a chave 5 como na figura ao lado



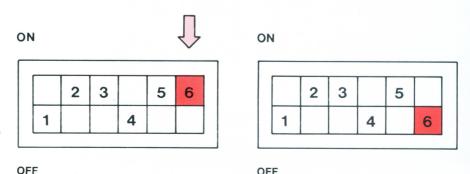
Posicione a chave 2 como na figura ao lado

> ■ Controlador de vídeo preparado para modo RGB 40 X 25 (para utilização principalmente com televisores e telões com entrada RGB)

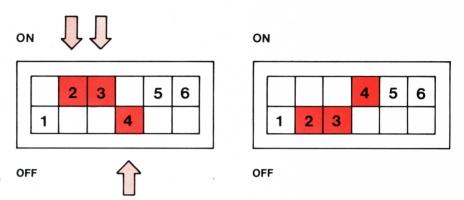


Posicione as chaves 1, 2, 3 e 4 como na figura ao lado

> ■ Controlador de vídeo da placa desabilitado (para utilização com placas de expansão que possuam seu próprio controlador de vídeo.)



Posicione a chave 6 como na figura ao lado

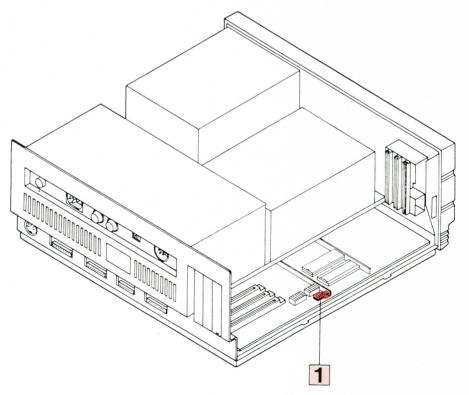


Posicione as chaves 2, 3 e 4 como na figura ao lado

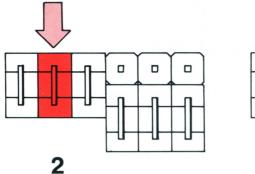
3.7 Alteração da velocidade de processamento.

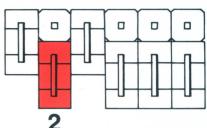
O IS 30 plus possui 2 velocidades de processamento : 4.77MHz e 8 MHz sendo a alteração entre uma e outra comandada por software.

Ao ser ligado o IS **O plu** entra operando a 8MHz. Se ao invés quisermos que ao ser ligado a velocidade seja **4.77 MHz**, deve se proceder as seguintes alterações no posicionamento das chaves na placa básica como indicado abaixo:



Localização do "JUM-PER" que será alterado





Conectar os pinos 2 na posição indicada

3.8 Instalação do disco flexível

Existem 2 situações para a instalação do disco flexível:

você não possui disco flexível;

você já possui um disco flexível.

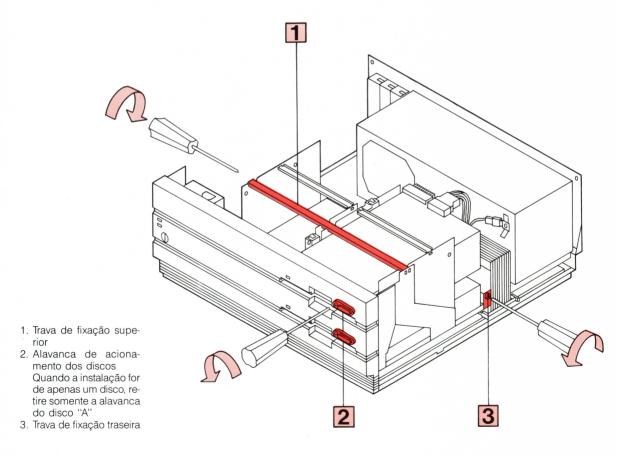
3.8.1 Instalação de um disco quando você não possui nenhum disco flexível em seu IS 30 plu^Is.

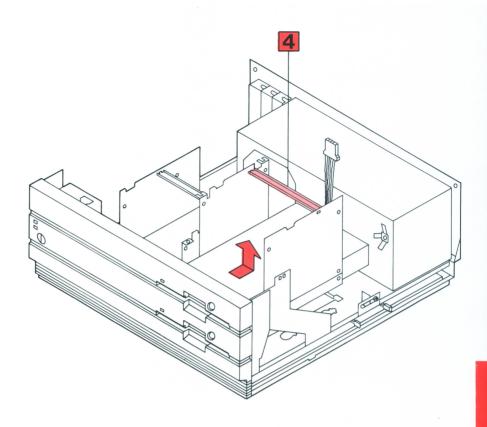
Neste caso deve ser adquirido um ou dois discos flexíveis Itautec, para a linha IS.

A seguir instale conforme o procedimento descrito abaixo:

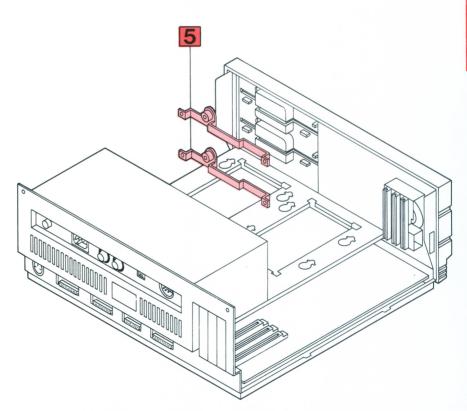
- Retire as duas alavancas de acionamento dos discos do painel frontal.
- Solte e retire a trava de fixação superior do conjunto de discos.
- Solte a trava de fixação traseira do conjunto de discos flexíveis.
- Remova o conjunto mecânico dos discos flexíveis, puxando-o para trás e levantando-o.
- Retire os painéis de fechamento das "fendas" dos discos flexíveis vagos (A e B). Corte as linguetas que fixam os painéis, bem rentes à sua base.
- Instale no conjunto mecânico o disco flexível.
- Identifique os cabos e conecte o cabo de aterramento no disco flexível e o de sinais na placa básica.

- Encaixe o conjunto de disco flexível no módulo básico, com um movimento vertical. A seguir puxe-o para frente.
- Conecte o cabo de alimentação no disco flexível e o de aterramento na fonte.
- Trave o conjunto ajustando a trava de fixação traseira e coloque a trava superior.
- Recoloque as alavancas de acionamento e coloque a etiqueta de identificação do disco.
- A seguir posicione as chaves da placa básica conforme a ilustração seguinte.



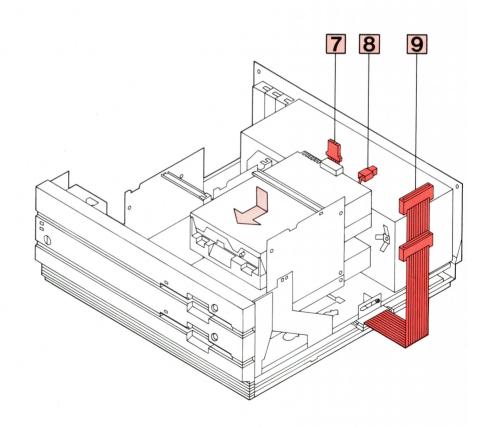


4. Alça para facilitar a movimentação do conjunto

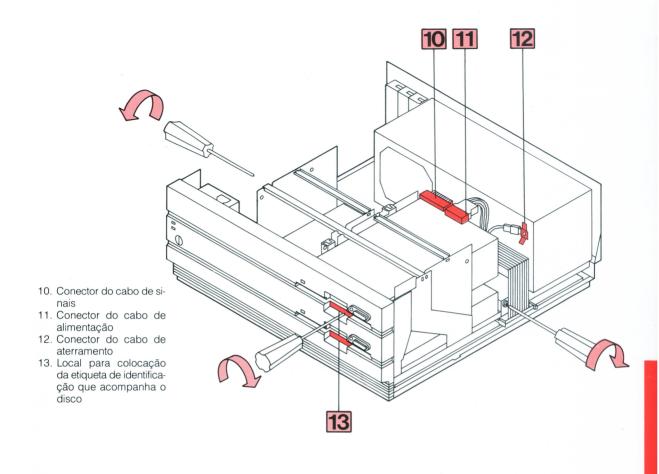


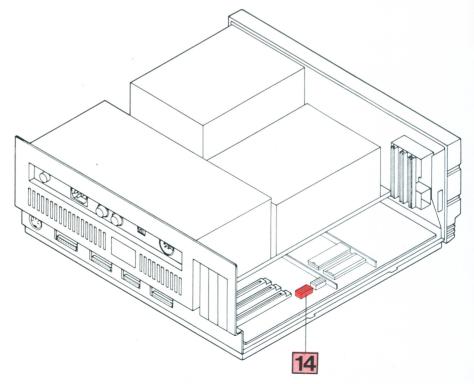
5. Painel de fechamento Quando a instalação for de apenas um disco, retire somente o painel de fechamento da fenda "A"

6. Suporte que substitui o disco flexível Caso a instalação seja de dois discos flexíveis, retire o suporte mecânico que substitui o disco e retire também a terminação resistiva da segunda unidade de disco a ser instalada, conforme ilustração correspondente do capítulo seguinte.



- 7. Cabo de alimentação que faz parte da fonte
- 8. Cabo de aterramento que acompanha o disco flexível
- 9. Cabo de sinais que acompanha a embalagem do produto

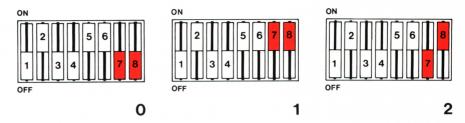




14. Localização do "DIP SWITCH"

Localização correta das chaves 7 e 8 nas condições:

- nenhum disco flexível
- um disco flexível
- dois discos flexíveis

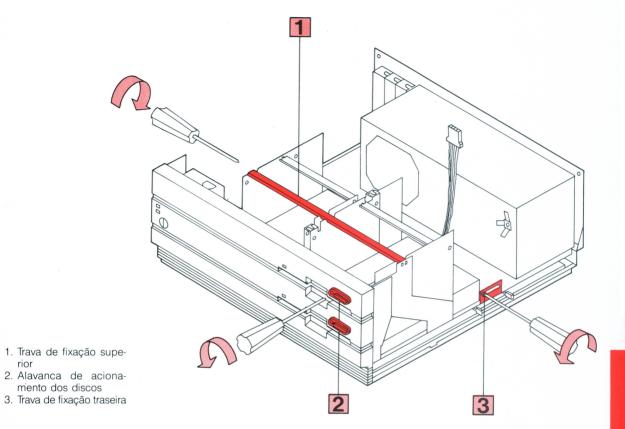


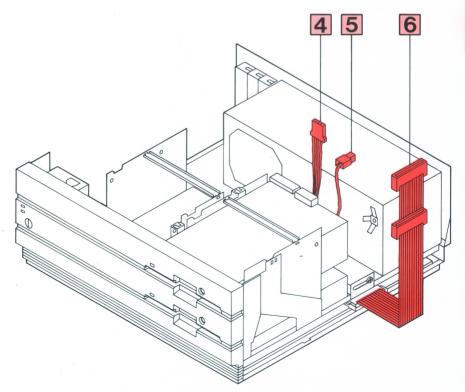
3.8.2 Instalação de um disco adicional quando você já possui um disco flexível em seu IS 30 plus.

Neste caso deve ser adquirido um disco flexível Itautec adicional para a linha IS.

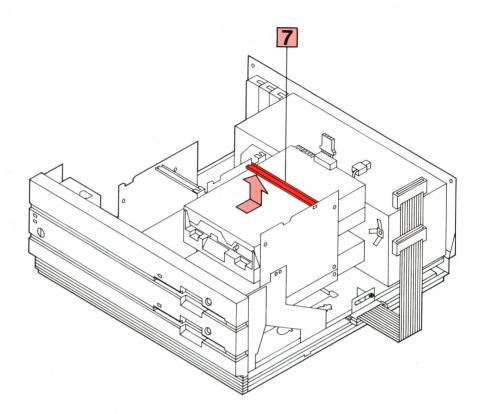
A seguir instale conforme o procedimento descrito abaixo:

- Solte e retire a trava de fixação superior do conjunto dos discos.
- Retire as duas alavancas de acionamento dos discos do painel frontal.
- Solte a trava de fixação traseira do conjunto dos discos flexíveis.
- Desconecte os cabos de alimentação, sinal e aterramento do disco flexível existente.
- Remova o conjunto mecânico dos discos flexíveis, puxando-o para trás e levantando-o.
- Retire o painel de fechamento da "fenda" do disco flexível vago (fenda B).
- Retire do disco flexível a ser instalado sua terminação resistiva.
- Retire do conjunto disco flexível o suporte que substitui o disco flexível inexistente e instale o disco adicional em seu lugar.
- A seguir instale o conjunto de discos flexíveis segundo o procedimento mostrado na instrução de montagem anterior (3.8.1).

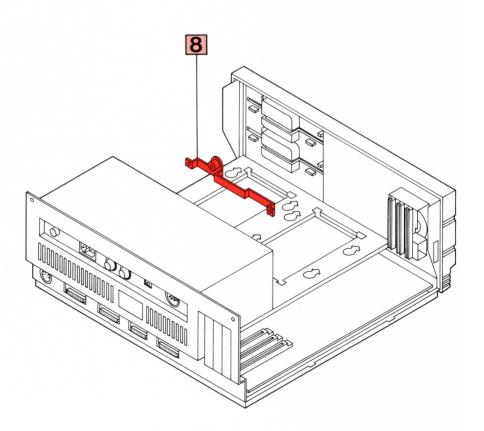




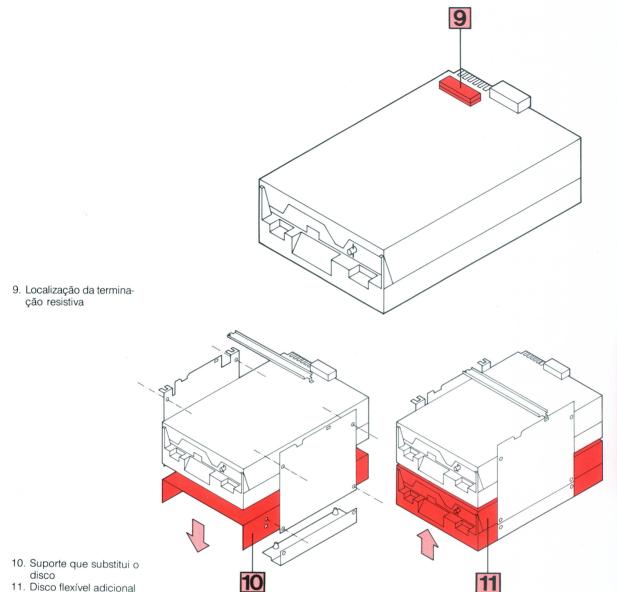
- 4. Cabo de alimentação5. Cabo de aterramento
- 6. Cabo de sinais



7. Alça para facilitar a movimentação do conjunto



8. Painel de fechamento da "fenda" B



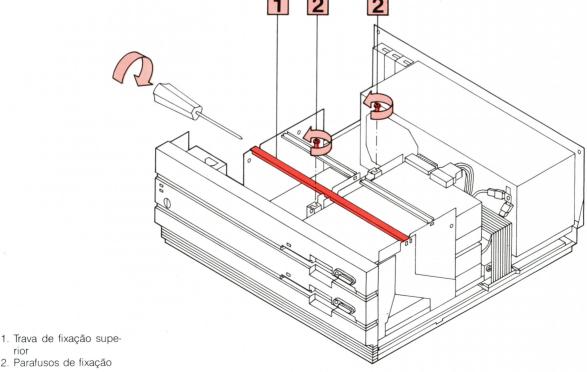
3.9 Instalação do disco rígido

Para a instalação do disco rígido no IS 30 plus, é necessária a aquisição de um disco rígido de capacidade desejada e também da placa de expansão de controle de disco.

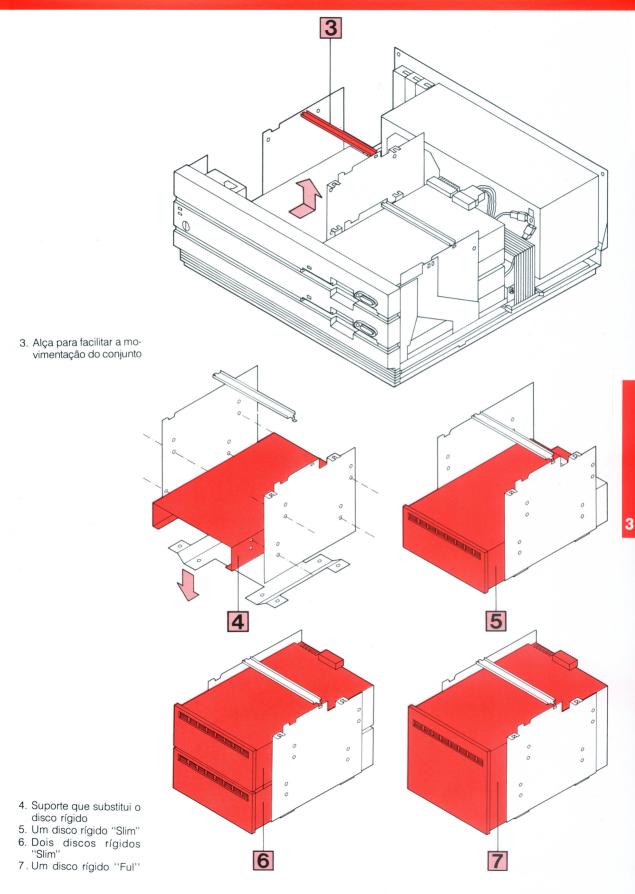
A seguir instale conforme procedimento descrito abaixo:

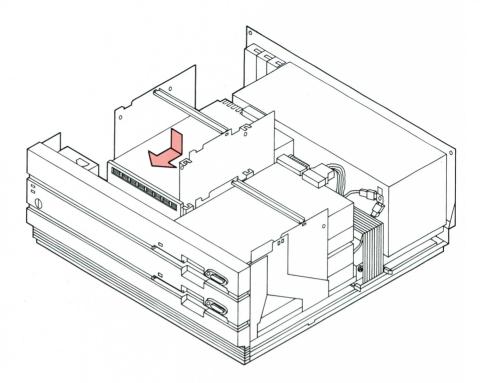
- Solte e retire a trava de fixação superior do conjunto dos discos.
- Solte os parafusos que fixam o conjunto mecânico.

- Remova o conjunto mecânico dos discos rígidos puxando-o para trás e levantando-o.
- Instale no conjunto mecânico o disco rígido.
- Encaixe o conjunto de disco rígido no módulo básico com um movimento vertical e puxe-o para a frente.
- Trave o conjunto fixando os parafusos e coloque a trava superior.
- Identifique os cabos de aterramento e alimentação e conecte-os.
- Insira a placa de controle de disco no primeiro "slot" de expansão do IS 30 plus e conecte os cabos de controle e dados que acompanham a placa e também o cabo de luz indicadora de leitura e escrita, que acompanha o módulo básico.
- Posicione as chaves da placa de controle, conforme o tipo de disco rígido adquirido.
- No anexo "D", encontra-se a tabela do posicionamento dessas chaves para os discos mais comuns encontrados no mercado.

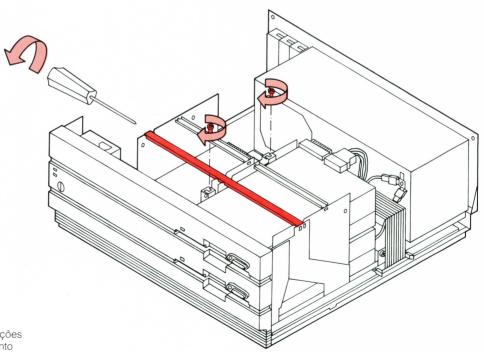


- 2. Parafusos de fixação
- 46

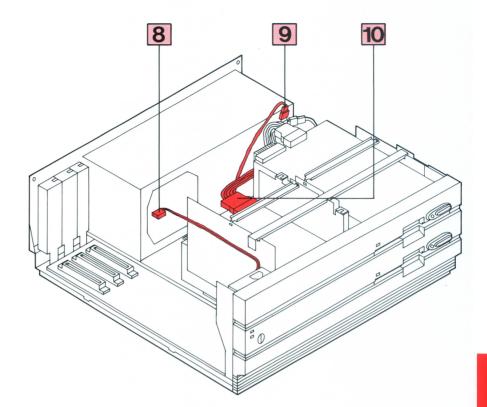




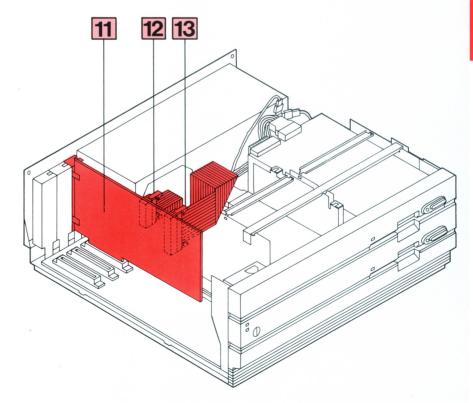
Seqüência para colocação do conjunto no módulo básico



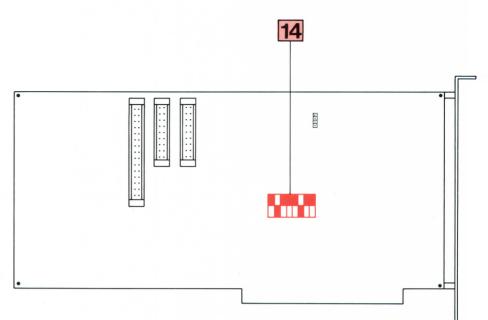
Seqüência de operações para fixação do conjunto



- 8. Cabo de luz indicadora de leitura e escrita, que deverá ser conectado na placa de controle
- 9. Cabo de aterramento que acompanha a placa de expansão
- Cabo de alimentação que faz parte da fonte



- 11. Placa de controle de disco
- 12. Conexão do cabo de 20 pinos
- 13. Conexão do cabo de 34 pinos



14. Localização do "DIP SWITCH" na placa de controle de disco

4. Solução de pequenos problemas

Este capítulo, fornece algumas instruções, para a solução de alguns pequenos problemas que você mesmo pode resolver. Estes problemas podem se caracterizar pelo não funcionamento do sistema todo ou de alguma parte, podendo ainda ser identificado por uma mensagem de erro.

Após seguir estas instruções, reinicialize o microcomputador. Para isto, desligue-o e ligue-o novamente, ou com o microcomputador ligado pressione simultaneamente as teclas CTRL-ALT-DEL.

Caso o problema persista, desligue todo o sistema da rede elétrica e chame a Assistência Técnica.

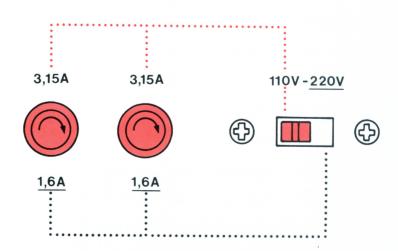
4.1 Falhas do Sistema

A. Nada funciona e, o ventilador não liga

Verifique:

se a tomada está funcionando se os cabos estão corretamente conectados se o botão liga\desliga está ligado se um dos fusíveis não está queimado

Caso o problema seja o fusível, troque-o segundo a ilustração abaixo:



Se o equipamento estiver ligado na rede a 110 V, troque os dois fusíveis para 3,15 A

Se o equipamento estiver ligado na rede a 220V, troque os dois fusíveis para 1,6 A

B.

Ventilador liga , nada aparece no vídeo e não emite som nenhum

Verifique:

se você acabou de instalar alguma opção interna (co-processador ou placa de expansão) se ela está corretamente instalada Se você não tem certeza sobre o som, desligue e ligue o computador novamente

C.

Ventilador liga , nada aparece no vídeo e emite 2 sons longos

Esta ocorrência caracteriza problemas no BIOS

Tente desligar o micro novamente, pois pode ter ocorrido um erro ocasional causado por falha intermitente na rede elétrica.

D.

Ventilador liga , nada aparece no vídeo e emite um som longo e dois curtos.

Esta ocorrência caracteriza problemas na memória do vídeo.

Tente desligar o micro novamente, pois o erro pode ter sido ocasional, causado por falha intermitente na rede elétrica.

E.

Ventilador liga , nada aparece no vídeo e emite um som curto característico de funcionamento

Verifique:

se os cabos de alimentação e sinal que ligam o vídeo ao módulo básico estão corretamente conectados

se o controle de contraste não está todo para frente

F.

Teclado não funciona

Verifique:

se o cabo que o liga ao módulo básico está corretamente conectado, reconecte-o e acione o reset do micro (pressione as teclas CTRL; ALT e DEL simultaneamente)

se a chave de segurança está destravada

G. Disquete não funciona

Verifique:

se o disco está corretamente inserido se o programa sendo utilizado está OK

Caso afirmativo.

Abra o módulo básico (3.1) e verifique se os conectores de sinal e alimentação que ligam os discos estão conectados (3.8)

H. Disco rígido não funciona

Verifique:

se o programa sendo utilizado acessa corretamente o disco rígido

Caso afirmativo,

Abra o módulo básico (3.1) e verifique se os conectores de controle, dados e alimentação que ligam o disco rígido estão conectados (3.9)

Verifique:

se a placa de controle do disco rígido está corretamente conectada.(3.9) veja também se o cabo do led sinalizador de leitura e escrita no disco rígido está corretamente ligado

I. Impressora não funciona

Verifique:

se ela está ligada on line (consulte o manual da impressora)

se o cabo que a liga ao módulo básico está corretamente conectado

4.2 Mensagens de erro

3

Coloque o disco com sistema Sisne plus e pressione qualquer tecla

Ocorre em um dos seguintes casos:

- Não há disco na unidade A e o disco rígido (se houver) não contém o Sistema Operacional.
- O disco da unidade A não contém Sistema Operacional.
- Problemas com o disco da unidade A.

Em qualquer um desses casos, tente colocar um novo disco Itautec plus na unidade A, ou um contendo o Sistema Operacional.

Se não conseguir carregar, o problema provável é com a unidade de disco. Refira-se então, ao cap. 4 para tentar sanar esse problema.

B. **Disco flexível com problema**

Ocorre quando há problema no disquete. Tente trocá-lo. Se a mensagem persistir, pode ser que a cabeça magnética da unidade de disco esteja suja. Nesse caso, chame a Assistência Técnica.

C. **Erro de paridade**

Essa mensagem pode aparecer a qualquer instante, não apenas na inicialização. Ocorre quando há algum problema na memória RAM ou em algum componente interno (placa de expansão, por exemplo).

Nesse caso o usuário perde o que está fazendo, pois tem que reinicializar o micro. Após a reinicialização, é muito provável que o micro volte a funcionar normalmente. Chame a Assistência Técnica, caso isso não ocorra ou essa mensagem torne-se frequente.

D.Erro de teste de memória - Endereço: xxxx:yyyy

Houve algum erro no teste inicial de memória. Se apesar disso o Sistema Operacional for carregado, você pode continuar trabalhando, porém com menos memória.

E. Erro no checksum da ROM de expansão Endereço: xxxx

Erro no teste inicial de alguma EPROM de expansão (vídeo EGA, Disco Rígido, ou de alguma outra PCI colocada no barramento). Chame a Assistência Técnica.

F. Falha na controladora de disco rígido.

Problema com a controladora de disco rígido detectado no auto-teste inicial. veja item 4.1 H.

Impossível ler o disco

Problema no acionador de disquete. Nesse caso, não se consegue carregar o Sistema Operacional a não ser via disco rígido (se houver um). veja item 4.1 G.

H.

Problemas com o teclado. Abra a chave e pressione qualquer tecla

Essa mensagem pode ocorrer quando:

- a chave que desabilita o teclado está na posição desliga;
- o teclado está desconectado:
- O conector CN14 não está conectado (Abrir a tampa para verificar).
- problemas com o teclado.

Problemas na controladora de interrupções

Ocorre quando há um erro no teste interno. Tente reinicializar o micro.

.1

Tecla presa: nn

Informa o código da tecla que deve estar presa durante a inicialização do micro. Se for este o caso, retire o que estiver pressionando a tecla.

K.

xxxx bytes testados

Informa a quantidade de memória instalada (sempre 640 Kbytes). Caso o número seja menor que 640, houve algum problema com a memória. Reinicialize o micro.

Esse erro porém, não impede que o micro funcione normalmente (apenas com menos memória do que pode ter).



Apêndice

Apêndice A

Mapa de endereçamento de I/O

Endereço	Uso
000-00F	DMA - 8237A
020-021	interrupções - 8259A
030-03F	chaveamento de velocidade
040-043	TIMER - 8253
060-063	porta paralela - 8255
080-083	registradores de página de DMA
0A0-0AF	registrador de máscara de NMI
2C0-2DF	relógio de tempo real - 58167
2F8-2FF	comunicação assíncrona secundária
320-32F	disco rígido
378-37F	impressora
3B0-3DF	controlador de vídeo EGA
3F0-3F7	disquete
3F8-3FF	comunicação assíncrona primária

Apêndice B

Mapa de endereçamento de memória

Endereços		Função		
decimal	hexa			
0-640K	00000-9FFFF	RAM disponível na placa básica		
640K-768K	A0000-BFFFF	Espaço para endereçamento de 128K de RAM de vídeo		
768K-800K	C0000-C7FFF	BIOS para controladora EGA		
800K-816K	C8000-CBFFF	BIOS para controladora de disco rígido		
816K-960K	CC000-EFFFF	Espaço reservado para memórias de placas de expansão		
960K-1024K	F0000-FFFFF	ROM de BIOS do sistema		

Apêndice C Mapa de interrupções

Número	Uso
NMI	Paridade e controle de vídeo EGA
0	Timer
1	Teclado
2	Controle de vídeo EGA
3	Comunicação Assíncrona secundária
4	Comunicação Assíncrona primária
5	Disco Rígido
6	Disquete
7	Impressora e Relógio de tempo real

Apêndice D

Tipo				Canacidada			
DVIII	DVII DIII	DVI DII	DV DI	Capacidade Formatada	Fabricante	Modelo	
ON	ON	ON	ON	10,7 M	Multidigit/ Flexidisk	SW1011/ BR412	
ON	ON	ON	OFF	10,7 M	Elebra	W311	
ON	ON	OFF	ON	21,3 M	Qualitron/ Itautec/Basf Microlab/	QW520/ 6188R3/ DFW 5025/ ST125/ST225	
ON	ON	OFF	OFF	21,3 M	Elebra/ Multidigit	VINTEM DW2061/	
ON	OFF	ON	ON	21,3 M	Flexidisk	BR425	
ON.	OFF	ON	OFF	24,3	Elebra	W530-S	
ON	OFF	OFF	ON	40,3 M	Elebra	W540-S	
ON	OFF	OFF	OFF	42,9 M	Microlab	DFW5050	
OFF	ON	ON	ON	32,0 M		ST138	
OFF	ON	ON	OFF	42,0 M		ST251/251-1	
OFF	ON	OFF	ON	31,0 M		ST4038	
OFF	ON	OFF	OFF	42,0 M		ST4051	
OFF	OFF	ON	ON	44,0 M		ST4053	
OFF	OFF	ON	OFF	42,3 M	Qualitron	QW540	

Tipo		Capacidade		_	Caba					
DVIII DIV	DVII DIII	DVI DII	DV DI	não formatado	formatado	Cil	Cabe- ças	WPC	RWC	SRT
ON	ON	ON	ON	12,7 M	10,7 M	306	04	64	128	5
ON	ON	ON	OFF	12,7 M	10,7 M	306	04	0	128	5
ON	ON	OFF	ON	25,4 M	21,3 M	615	04	300	1020	5
ON	ON	OFF	OFF	25,4 M	21,3 M	612	04	0	1020	-
ON	OFF	ON	ON	25,4 M	21,3 M	306	08	64	128	6
ON	OFF	ON	OFF	-	24,3 M	925	03	256	1020	- 1
ON	OFF	OFF	ON	47,7 M	40,3 M	925	05	256	1020	6
ON	OFF	OFF	OFF	51,2 M	42,9 M	704	07	256	1020	6
OFF	ON	ON	ON	-	32,0 M	615	06	1023	1020	-
OFF	ON	ON	OFF	-	42,0 M	820	06	1023	1020	-
OFF	ON	OFF	ON	-	31,0 M	733	05	300	1020	-
OFF	ON	OFF	OFF	- ,	42,0 M	977	05	1023	1020	-
OFF	OFF	ON	ON	-	44,0 M	1024	05	1023	1020	-
OFF	OFF	ON	OFF	51,2 M	42,3 M	615	08	128	1020	3
OFF	OFF	OFF	ON	-	-	-	-	-	-	-
OFF	OFF	OFF	OFF	-	-	٠.	-	-	-	-