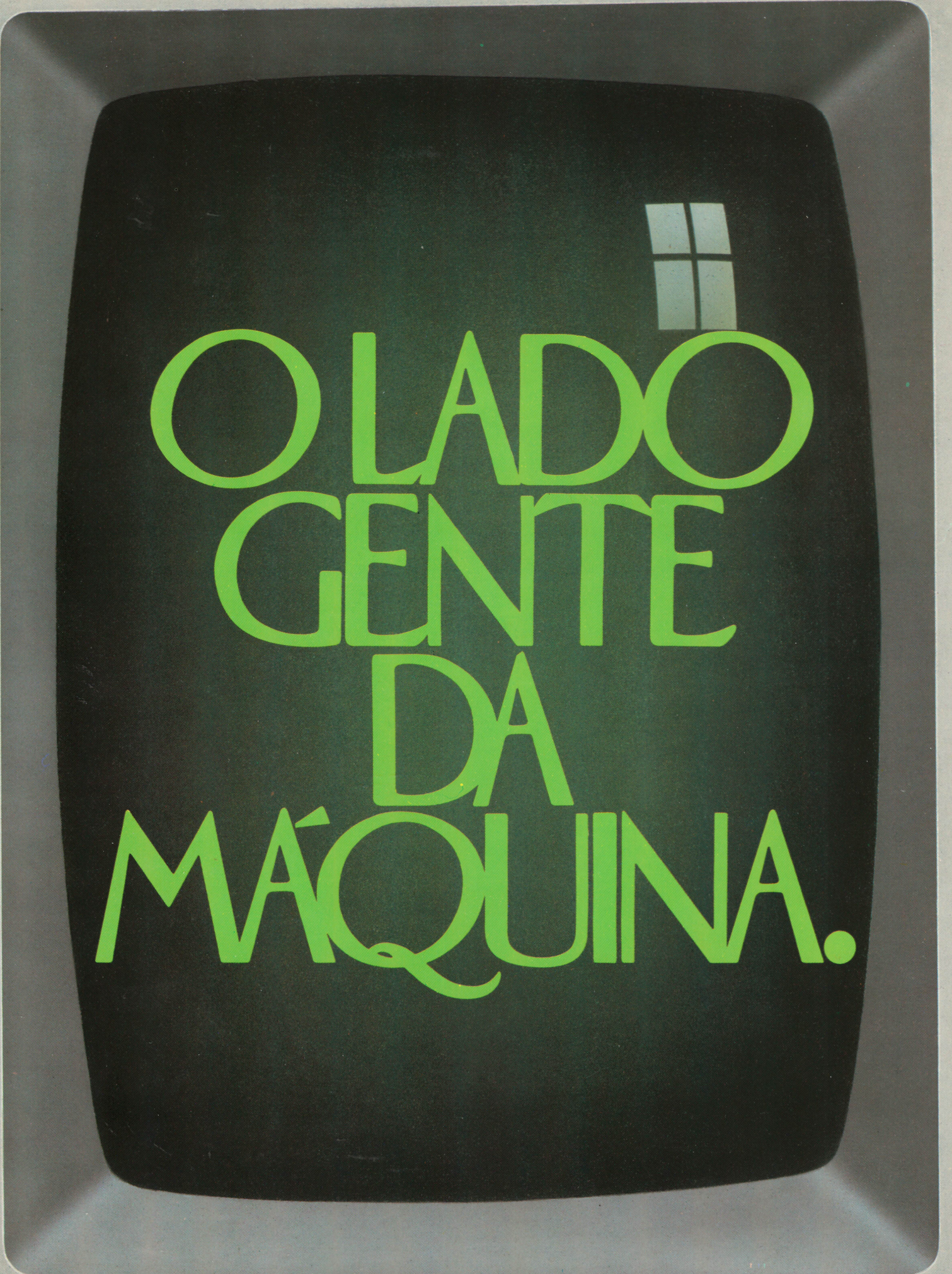
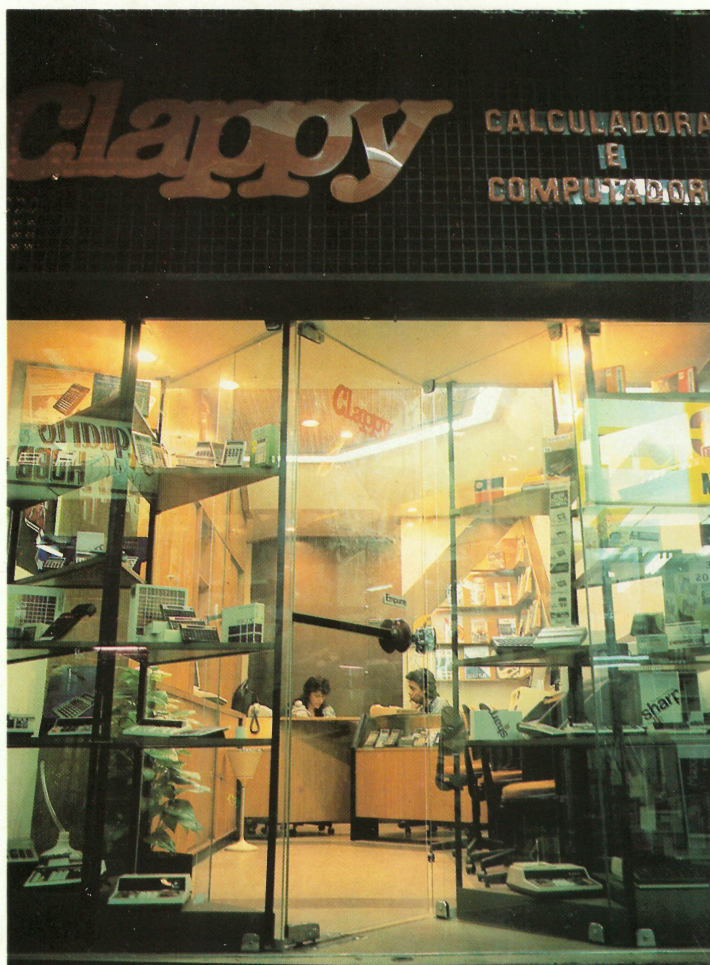




O LADO
GENTE
DA
MÁQUINA.



Clappy

O lado gente da máquina

Computadores:
 Centro: Av. Rio Branco, 12 - loja e sobreloja
 - Tel.: (021) 253-3395
 Copacabana: Rua Pompeu Loureiro, 99 -
 Tel.: (021) 236-7175 - 257-4398
Centro de Demonstrações:
 Rua São José, 70 - 18.º andar

Calculadoras e Máquinas de Escrever:
 Centro: Rua Sete de Setembro, 88 - loja Q
 (galeria) - Tel.: (021) 222-5517 - 222-5721
 São Cristóvão: Rua Antunes Maciel, 25
 2.º andar - Tel.: (021) 264-2096 - 234-0214
Assistência Técnica:
 São Cristóvão: Rua Antunes Maciel, 35 -
 salas 201 a 301 - Tel.: (021) 284-3389
 Centro: Rua Sete de Setembro, 88 -
 2.º andar - sala 211 - Tel.: (021) 284-3389

Quem quer Computador precisa de bons serviços.

A Clappy é a maior revendedora de micro-computadores e calculadoras do Brasil.

É a líder do mercado em volume de negócios. Esta posição foi conquistada porque a

Clappy sabe que quem quer computador precisa de serviços tanto quanto da própria máquina.

E acrescentou o lado humano e profissional à precisão e à lógica. Aquele pequeno detalhe que faz você sentir o calor e a dedicação das pessoas, mesmo cercado de máquinas, te-

clas, dígitos e vídeos.

A Clappy montou o mais completo esquema de prestação de serviços. E formou o que hoje significa a melhor opção para a compra de microcomputadores e calculadoras do Brasil.

Um fato que você pode constatar facilmente. Neste folheto, ou visitando uma de nossas lojas.



Software: o pacote que resolve.

Software na Clappy é um verdadeiro departamento. Completíssimo.

E sempre com as últimas novidades, todos os programas que você precisa, tudo de software.

Pacotes de comunicação: emulação de terminais de computador de grande porte e comunicação micro a micro.

Aplicativos comerciais: contabilidade, controle de estoques, contas a pagar e a receber, folha de pagamento.

Aplicativos de apoio: planilha financeira, processamento de textos, mala direta, banco de dados, cadastro de clientes.

Centro de demonstrações: para grandes projetos, grandes soluções.

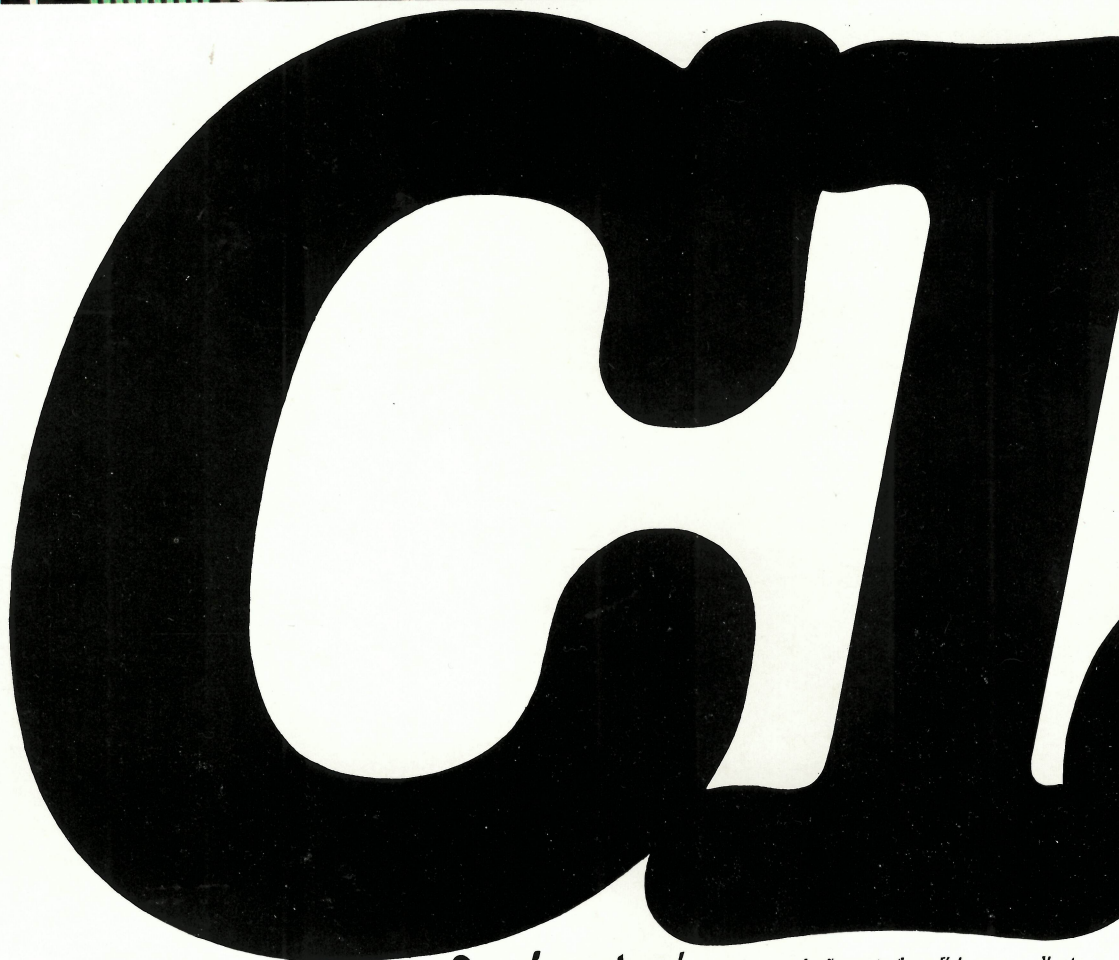
A Clappy tem um andar inteiro exclusivamente dedicado a grandes projetos.

É a única loja do Brasil que dispõe de 400 m² para o funcionamento de um Centro de Demonstrações de Informática, equipada com auditório para palestras e projeções audiovisuais.

Este espaço é utilizado sob consulta, com hora marcada, para atendimentos exclusivos e diferenciado a empresas que necessitem de equipamentos de grande porte.

Os analistas da Clappy e os diretores de sua empresa discutem, estudam e analisam as necessidades e as soluções de cada caso.

De forma personalizada
E num ambiente tranquilo, isolado,
propício às conclusões acertadas.



Suprimentos/ periféricos. Pode escolher.

A Clappy dispõe de grande variedade de suprimentos e periféricos.

O que há de melhor em fitas, discos, papel, drives, impressoras, etc.

Os maiores e mais qualificados fabricantes nacionais estão na Clappy.

Para que você leve sempre qualidade, seja qual for a sua opção.

Revisão. Tranquilidade em dobro.

Todos os equipamentos que saem da Clappy são revistos pela nossa assistência técnica, além da revisão de fábrica.

Isto reduz a probabilidade de apresentação de defeitos pós-entrega, melhora

a relação custo/benefício para o cliente e permite a utilização imediata do equipamento.

Assistência técnica. Sem falhas.

Um contrato de assistência técnica com a Clappy significa revisões e manutenções preventivas periódicas, independentes de solicitação; atendimento para reparos em 24 horas; se necessário, retirada do equipamento para o Laboratório Eletrônico da Clappy; substituição de componentes e peças, inclusive motores elétricos, caso seja necessário; custo acessível; grande estoque de peças e componentes; atendimento personalizado.

A Clappy presta assistência técnica para calculadoras eletrônicas, microcomputadores, máquinas de escrever manuais, elétricas e eletrônicas.

A qualidade destes serviços é garan-

Equipe software: um programa à parte.

A equipe Clappy de software é formada de experientes programadores, com aprimoramento técnico constante, e é capacitada a lhe oferecer inúmeros serviços que podem resolver seus problemas, quaisquer que sejam: software de suporte e aplicações, desenvolvimento de softwares específicos, implantação de sistemas com treinamento do usuário.



Consultoria: o caminho certo.

A Clappy dispõe de um Departamento de Consultoria que esclarece, sugere, informa, estuda, instrui, ajuda você a se decidir pelo melhor, de acordo com suas necessidades e seus planos.

Conhecendo todos os recursos de microinformática do mercado, à nível de hardware e software, a Consultoria da Clappy atende a seus interesses a partir de critérios técnicos e com toda a experiência que faz da Clappy a primeira no setor.

tida por técnicos da Clappy, formados pelas próprias fábricas, que trabalham em nossos Laboratório e Oficina Mecânica, equipados com ferramental de acordo com as especificações dos fabricantes.

Para agilizar o atendimento, a Assistência Técnica da Clappy ainda conta com viaturas próprias.

Preço baixo, uma forma de líderar.

A Clappy oferece o preço médio mais baixo do mercado.

O seu controle de estoques faz parte dessa estratégia.

A Clappy mantém um nível ideal que lhe permite manter os custos, ter maior flexibilidade nos preços e menor prazo de entrega.



A Clappy ensina tudo a seus clientes.

Operação de microcomputadores, curso de programação Basic, cursos específicos na área de informática e cursos de programação avançada são oferecidos normalmente pelo Centro de Treinamento da Clappy.

Porque a Clappy entende que a compra de um micro é um negócio muito sério.

E faz questão de que seus clientes, se quiserem, tenham à disposição tudo que precisam saber.



Converse com um técnico antes de comprar.

A equipe de vendas da Clappy é, antes de tudo, uma equipe de técnicos. Em permanente reciclagem, sempre atualizada.

Todos têm experiência em microinformática.

E são treinados para oferecer o melhor, em conhecimentos, dedicação e presteza. E você pode contar com esta equipe inclusive no seu próprio endereço.

A Clappy vai até você, garantindo um acompanhamento completo do serviço, da loja ao seu escritório.

A dimensão que você procura.

As lojas da Clappy têm instalações amplas e confortáveis, com o clima que você precisa para escolher o melhor em produtos e serviços.

Inclusive com show-room para demonstração de aplicativos e equipamentos.

E para sua comodidade, a Clappy tem vários endereços, todos com o mesmo nível de atendimento, a mesma forma de receber e tratar clientes.



É fácil ser cliente Clappy. Inclusive com cartão preferencial.

A Clappy tem várias formas de comercializar produtos e serviços.

Você pode escolher entre o leasing, aluguel, venda convencional ou reembolso (a Clappy envia pelo reembolso Varig para todo o Brasil).

Agora, apresentando o seu cartão preferencial, você tem crédito automático e recebe seu financiamento sem precisar preencher fichas.

E ainda tem direito a 10% de desconto em treinamento, nas compras de livros técnicos, softwares e suprimentos.