

EPSON Stylus® Photo 870 EPSON Stylus® Photo 1270



Aspectos básicos da impressora

Declaração de Direitos Autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação de informações, nem transmitida sob nenhuma forma ou por nenhum meio, seja eletrônico, mecânico, por fotocópia, gravação ou de outro tipo, sem a autorização prévia expressa da SEIKO EPSON CORPORATION. As informações contidas neste manual são destinadas somente para uso com esta impressora EPSON. A EPSON não assume qualquer responsabilidade pelo uso destas informações se aplicadas a outras impressoras.

A SEIKO EPSON CORPORATION e suas filiais não assumem responsabilidade perante o comprador deste produto nem perante terceiros, por danos, perdas, custos ou gastos incorridos pelo comprador ou por terceiros como consequência de: acidente, uso indevido, ou abuso deste produto ou modificações não autorizadas, reparos, alterações, ou (excluindo os Estados Unidos) falta de cumprimento estrito das instruções de funcionamento e manutenção da SEIKO EPSON CORPORATION.

A SEIKO EPSON CORPORATION e suas filiais não assumem responsabilidade por nenhum dano ou problema que resulte do uso de qualquer acessório opcional ou produto consumível que não seja designado como Produto Original EPSON ou Produto EPSON Aprovado pela SEIKO EPSON CORPORATION.

Marcas

EPSON e EPSON Stylus são marcas registradas da SEIKO EPSON CORPORATION.

PRQ é uma marca comercial registrada e Micro Piezo, Epson Software e PhotoEnhance são marcas registradas da EPSON America, Inc.

Aviso geral: os nomes de outros produtos mencionados neste manual servem exclusivamente para fins de identificação, podendo ser marcas de suas respectivas empresas. A EPSON nega todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

O símbolo da ENERGY STAR não representa o aval da EPA (Environmental Protection Agency) de qualquer produto ou serviço.

Copyright © 2000 da Epson America, Inc.

2/00

Declaração de cumprimento das normas da FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e verificou-se que cumpre os parâmetros estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, de acordo com a Seção 15 das Regulamentações da FCC (Federal Communications Commission). Estes parâmetros destinam-se a fornecer uma proteção condizente contra interferências prejudiciais quando o equipamento é operado em um ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado ou usado de acordo com as instruções, pode causar interferência na recepção de ondas de rádio e televisão. Não há, porém, garantia de que não ocorrerá interferência em um determinado ambiente. Se este equipamento causar interferência à recepção de rádio e televisão, que pode ser determinada desligando e ligando o equipamento, recomendamos que o usuário tente corrigir a interferência empregando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada que esteja em um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio e televisão competente para obter ajuda.

ADVERTÊNCIA

A conexão deste equipamento a um cabo de interface não blindado anulará a Certificação da FCC para este mecanismo, podendo causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para este equipamento. Será da responsabilidade do usuário obter e utilizar cabo de interface blindado neste aparelho. Se este equipamento conta com mais de um conector de interface, não deixe os cabos conectados a interfaces sem utilização. Qualquer alteração ou modificação não autorizada expressamente pelo fabricante pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

DECLARAÇÃO de CONFORMIDADE

De acordo com o parâmetro 47CFR, seções 2 e 15 para computadores pessoais e periféricos da Classe B; e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas em computadores pessoais da Classe B:

Nós: EPSON AMERICA, INC.
Instalados na: MS: 6-43
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806-2469
Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob exclusiva responsabilidade que o produto aqui indicado cumpre os parâmetros 47CFR Seções 2 e 15 das Regulamentações da FCC para dispositivos digitais da Classe B. Cada produto comercializado é idêntico à unidade modelo testada e foi considerado compatível com as normas. Os nossos registros continuam a mostrar que o equipamento produzido deverá estar numa faixa de variação aceitável, devido a produção em grande quantidade e testes em bases estatísticas como requer a norma 47CFR §2.909 A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo pode não causar interferência e (2) e deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejável.

Marca: EPSON
Tipo de produto: Impressora a Jato de Tinta
Modelo: EPSON Stylus Photo 870: P152A
EPSON Stylus Photo 1270: P153A

Conteúdo

Bem-vindo!	8
Informações sobre o software	10
Informações sobre a documentação	11
Como navegar pelo manual eletrônico da impressora	11
Alertas, Cuidados, Observações e Dicas	12
Requisitos do sistema Windows	13
Requisitos do sistema Macintosh	14
Cumprimento dos padrões ENERGY STAR	15
Instruções de segurança importantes	16
Instruções de segurança com relação aos cartuchos de tinta	17
Impressão do início ao fim	19
Impressão com Windows	20
Carregamento do papel	20
Abertura do software da impressora	21
Seleção da configuração do software da impressora	22
Controle da impressão	24
Impressão com o Macintosh	25
Carregamento do papel	25
Abertura do software da impressora	26
Seleção da configuração do software da impressora	27
Controle da impressão	28
Uso das configurações PhotoEnhance, Personalizada e Avançada	29
Uso do PhotoEnhance	29
Uso da configuração personalizada	30
Uso da configuração avançada	30

Uso do gerenciamento avançado de cores	31
Impressão de arquivos do formato CMYK	31
Uso de perfis de gerenciamento de cores	31
Uso de papéis especiais	32
EPSON Premium Glossy Photo Paper	32
Matte Paper - Heavyweight	33
EPSON Photo Paper	33
Envelopes	36
Cuidando das suas fotografias	37
Seleção do tipo de papel	38
Uso de papel de rolo	39
Carregamento do papel de rolo	40
Impressão em papel de rolo	43
Informações básicas sobre o papel de rolo	43
Impressão de instantâneos 100 × 150 mm entre margens	44
Impressão de paisagens ou banners em papel de rolo	47
Impressão em papel cortado de um rolo	50
Remoção e armazenagem do papel de rolo	52
Como fazer a manutenção de sua impressora	53
Limpeza da cabeça de impressão	53
Usando o utilitário da cabeça de impressão	54
Usando o painel de controle para limpar a cabeça de impressão	55
Como examinar o padrão de verificação do jato	57
Troca do cartucho de tinta	58
Como retirar e instalar cartuchos de tinta	59
Alinhamento das cabeças de impressão	62
Limpeza da impressora	64
Transporte da impressora	65

Solução de problemas	66
Como diagnosticar problemas na impressora	66
Verificação das luzes do painel de controle	66
Como rodar uma verificação da impressora	68
Identificação de peças da impressora	69
Problemas e soluções	70
Problemas ao configurar a impressora ou instalar o software	70
Problemas de impressão	71
Problemas em obter uma boa qualidade de impressão	72
Problemas na alimentação do papel	75
Solução de diversos problemas de impressão	76
Como desinstalar o software da impressora	78
Como desinstalar o software Windows	78
Como desinstalar o software Macintosh	78
Reinstalação do software da impressora	78
Onde obter ajuda	79
Suporte Técnico da EPSON	79
Acessórios EPSON	80
Suporte Técnico do Software Fotográfico	80
Especificações Técnicas	81
Impressão	81
Papel	82
Especificações de papel	83
Transparências, Glossy Film	84
Self-adhesive Sheets	84
Matte Paper-Heavyweight	84
Premium Glossy Photo Paper	85
Photo Paper	85
Envelopes	86

Película Back Light	86
Área de impressão	87
Cartuchos de tinta	88
Especificações mecânicas	91
Especificações elétricas	92
Especificações ambientais	93
Normas de Segurança	93
Índice	94

Bem-vindo!

Com a sua impressora EPSON Stylus® Photo, pode-se imprimir uma variedade de documentos, desde relatórios e currículos a fotografias e slides, com resultados de cor de alto nível. Ao utilizar as tintas especialmente formuladas da EPSON e os papéis Premium Glossy Photo Paper ou papéis Matte Paper - Heavyweight, é possível preservar as suas fotografias digitais durante muitos anos, da mesma forma como você faz com as fotos impressas usando processos tradicionais.

Tanto a EPSON Stylus Photo 870 quanto a EPSON Stylus Photo 1270 lhe oferecem:

- resoluções de até 1440 por 720 ppp (pontos por polegada), mesmo em papel comum
- impressão de seis cores para cor PRQ® (qualidade de reprodução fotográfica) e gradações incrivelmente suaves
- tecnologia de jato de tinta exclusiva Micro Piezo™ da EPSON para limpar pontos "não visíveis" tão pequenos quanto 4 picolitros
- uma ampla variedade de papéis para jato de tinta à sua escolha, incluindo papéis Photo Paper, Premium Glossy Photo Paper, Matte Paper - Heavyweight, Self-adhesive Sheets, transparências e muito mais
- altas velocidades de impressão de fotografias: aproximadamente 48 segundos para uma foto de 4 × 6 polegadas (10 × 15 cm) ou um minuto e 50 segundos para uma de 8 × 10 (20 × 25 cm) no modo Ótima
- um dispositivo de impressão especialmente projetado para um funcionamento silencioso

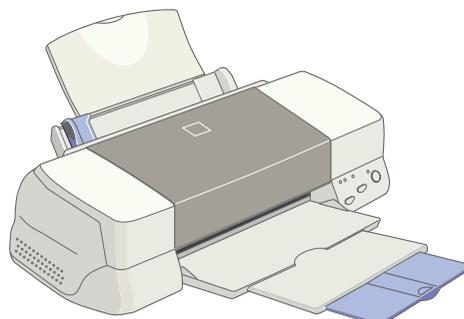
Para mais detalhes sobre sua impressora, consulte as seções seguintes.

EPSON Stylus Photo 870

A sua EPSON Stylus Photo 870 é a impressora ideal para todos os projetos de fotografias digitais. Não importa se as suas imagens são obtidas com um digitalizador (scanner), câmera digital ou serviço de processamento digital de fotografias ou ainda que você as transfira da World Wide Web, você obterá resultados com a qualidade de um laboratório fotográfico real.

Você obterá também:

- Excelentes resultados em diversos tamanhos de papéis de 8,9 × 8,9 cm (3,5 × 3,5 polegadas), até 24,1 × 111,8 cm (9,5 × 44 polegadas) incluindo os tipos carta, ofício, envelope, cartão e panorâmicas
- O kit de suporte para papel em rolo para usar o papel Premium Glossy Photo Paper para imprimir reproduções fotográficas de 4 × 6 polegadas (10,2 × 15,2 cm) a partir de um rolo apropriado

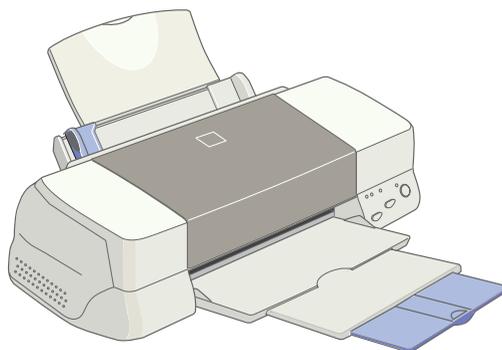


EPSON Stylus Photo 1270

A sua EPSON Stylus Photo 1270 é a impressora ideal para fotografias refinadas e para todos os projetos de impressão em formato grande. Ao criar suas fotografias panorâmicas de tamanho grande, portfólios de fotografias, provas para o cliente ou ampliações, você obterá resultados profissionais, com a qualidade de um laboratório fotográfico.

Você obterá também:

- Excelentes resultados em diversos tamanhos de papéis de 8,9 × 8,9 cm (3,5 × 3,5 polegadas) até 24,1 × 111,8 cm (13 × 44 polegadas) incluindo os tipos carta, ofício, envelope, cartão, panorâmicas, A3, B e Super B
- Um suporte de papel opcional de rolo (código da peça C811112) para imprimir no EPSON Photo Paper (papel fotográfico para grandes panorâmicas) de 33 cm (13 polegadas) de largura ou no Premium Glossy Photo Paper (papel fotográfico) de 10,2 cm de largura (4 polegadas) (para reproduções fotográficas de 4 × 6 polegadas) carregados a partir de um rolo apropriado.



Informações sobre o software

O CD-ROM do software da impressora que veio com a sua impressora inclui todo o software que você precisa para imprimir. (É necessário ter uma unidade de CD-ROM ou DVD instalado na sua impressora.)

- O driver da impressora faz a impressora funcionar e permite o controle da aparência dos documentos. Não é possível utilizar a impressora sem o mesmo.
- O manual eletrônico *Aspectos básicos da impressora* traz informações detalhadas sobre a sua impressora. (É necessário o Adobe® Acrobat Reader para visualizar o guia.) Caso você não possua o Acrobat Reader, instale-o a partir do CD-ROM do software da impressora.
- Seu software fotográfico gratuito:



Adobe® PhotoDeluxe® Edição Comercial 1.0 (para Windows® somente)

É um aplicativo ideal para a personalização de fotos para criar rapidamente materiais de vendas e marketing de alta qualidade.



Observação:

É uma boa idéia verificar o site da EPSON na web periodicamente para consultar sobre possíveis atualizações para a sua impressora. Visite <http://www.epson.com.br/suporte> e verifique a seção relativa aos seus produtos para ver se há um novo driver disponível, gratuitamente, para transferir para o seu computador. As instruções de transferência estão disponíveis para a sua conveniência.

Informações sobre a documentação

Para configurar a impressora e instalar o software, consulte o *Guia de instalação*. Este guia contém os requisitos do sistema, importantes informações de segurança e instruções sobre:

- impressão com Windows ou em um Macintosh
- uso de papéis especiais
- impressão em papel de rolo
- manutenção da impressora
- resolver problemas básicos

Como navegar pelo manual eletrônico da impressora

Há várias maneiras de navegar pelos manuais:

- Clique em tópicos importantes, que são geralmente sublinhados ou exibidos em uma cor diferente. Para descobrir qual o tópico é importante, mova o cursor sobre o mesmo. Se o cursor transformar-se em uma mão apontando, o tópico é importante, você pode ir para o mesmo ao clicar o item uma vez.
- Se o manual tiver marcadores, use a seção do marcador à esquerda da tela para mover rapidamente para o tópico de sua preferência. Clique o ícone Mostrar Marcadores na barra de tarefas para ver a seção do marcador. (Alguns manuais contam somente com um índice, mas você também pode usar isto para navegar pelo manual se os tópicos forem importantes).
- Pode usar as teclas de setas de barra de instrumentos ou da barra de deslocamento vertical situada no lado direito do documento. (O quadro à esquerda da barra de deslocamento mostra o número da página atual.)

Para mais informação, abra a Ajuda do Acrobat Reader e selecione o guia on-line.

Alertas, Cuidados, Observações e Dicas

Siga as diretrizes apresentadas abaixo:



Os Alertas devem ser cuidadosamente seguidos para evitar lesões corporais.



Os Cuidados devem ser observados para evitar danos ao equipamento.



As Observações contêm informações importantes sobre a impressora.



As Dicas contêm informações adicionais para uma melhor impressão.

Requisitos do sistema Windows

Para usar sua impressora e o software, o sistema deve ter:

- recomenda-se um PC compatível com o Microsoft® Windows com um processador Pentium® de pelo menos 200 MHz
- Windows 95, Windows 98 ou Windows NT® 4.0
- 64 MB de RAM (recomenda-se 128 MB ou mais)
- 100 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 200 MB ou mais)
- unidade de CD-ROM ou DVD para instalação do software da impressora
- para conexão paralela: cabo paralelo compatível com IEEE-1284 com até 3 metros de comprimento.



Cuidado:

Usar um cabo USB inadequadamente blindado - especialmente um cabo com mais de 3 metros de comprimento - pode provocar um funcionamento errôneo da impressora.

Requisitos do sistema Macintosh

Para usar sua impressora e o software, o sistema deve ter:

- Um Apple® da série iMac™, Power Macintosh®, G3 ou G4 com porta USB
- Para o iMac: Mac® OS 8.1 ou posterior (recomenda-se Mac OS 8.5.1 ou posterior)
Para o Power Macintosh G3 ou posterior: Mac OS 8.5.1 ou posterior



Observação:

Se você tiver um iMac, pode ser necessário atualizar o sistema operacional antes de instalar o novo software da impressora:

- Se estiver rodando o OS 8.1, é necessário instalar o iMac Update 1.0
- Se estiver rodando o OS 8.5 ou o 8.5.1, a Apple recomenda que você instale o iMac Update 1.1

Transfira a atualização do site da Apple em <http://asu.info.apple.com> para o seu sistema. Contate a Apple caso tenha problemas na instalação de alguma atualização.

Para descobrir qual o sistema operacional que está rodando em seu iMac, selecione About This Computer (Sobre este computador) no menu do Apple.

- 64 MB de RAM disponível (recomenda-se mais)
- 150 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 200 MB)
- Unidade de CD-ROM ou DVD para instalação do software da impressora
- Um cabo blindado USB "AB" de até 3 metros de comprimento.



Cuidado:

Usar um cabo USB inadequadamente blindado - especialmente um cabo com mais de 3 metros de comprimento - pode provocar um funcionamento errôneo da impressora.

Cumprimento dos padrões ENERGY STAR

Como uma Parceira da ENERGY STAR, a EPSON verificou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência no consumo de energia. O programa de equipamentos para escritório ENERGY STAR da EPA é uma parceria voluntária com o setor de computadores e equipamentos para escritório para promover a introdução de computadores pessoais, monitores, impressoras, aparelhos de fax e copiadoras eficientes no consumo de energia em um esforço para reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.



Instruções de segurança importantes

Antes de usar a impressora, leia as instruções de segurança a seguir para certificar-se de que está usando a impressora com segurança e eficácia:

- Certifique-se de seguir todas os avisos e instruções sinalizados na impressora.
- Não coloque a impressora em uma superfície instável ou próxima a um radiador, saída de aquecimento ou sob a incidência direta da luz do sol.
- Use apenas a fonte de energia indicada no rótulo da impressora.
- Conecte todos os equipamentos a tomadas de energia elétrica adequadamente aterradas. Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controle de ar que sejam constantemente ligados e desligados.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada de parede de onde o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Posicione o fio da impressora de modo que não seja danificado ou descascado.
- Se for utilizar uma extensão elétrica com a impressora, certifique-se de que a corrente nominal total dos dispositivos conectados à mesma não exceda a corrente nominal da extensão. Além disso, verifique se a corrente nominal total dos dispositivos conectados à tomada da parede não excede a corrente nominal da mesma.
- Desligue e desconecte a impressora da tomada antes de fazer a limpeza da mesma. Limpe-a apenas com um pano úmido. Não derrame líquidos na impressora.



Cuidado:

Sempre desligue a impressora usando a tecla  de alimentação. Não desligue a extensão elétrica ou desconecte a impressora até que a luz de alimentação  esteja apagada.

- Não bloqueie ou cubra os orifícios no gabinete da impressora ou insira objetos nos slots.
- Com exceção do que foi especificamente explicado neste manual, não tente consertar a impressora por si próprio.
- Desconecte a impressora e contate pessoal de assistência qualificado para efetuar os reparos sob as seguintes condições:

Caso o cabo ou o plugue estiverem danificados; caso o líquido tenha penetrado na impressora; caso a impressora tenha caído ou o gabinete tiver sido danificado; caso a impressora não funcione normalmente ou apresente uma mudança significativa em seu desempenho. Ajuste somente aqueles controles que foram discutidos nas instruções de funcionamento.

Instruções de segurança com relação aos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance de crianças e jamais beba a tinta.
- Não balance o cartucho de tinta; isto pode causar vazamento.
- Caso suje a pele com tinta, lave-a bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, enxágüe-os imediatamente com água.
- Instale o cartucho de tinta imediatamente após retirá-lo da embalagem aluminizada. Se deixar o cartucho fora da embalagem por um longo período antes de seu uso, pode não ser possível ter uma impressão normal.
- Não desmonte os cartuchos de tinta. Isto pode resultar em danos à cabeça de impressão.
- Não toque na placa de circuito impresso verde atrás do cartucho. Isto pode inibir o funcionamento normal e a impressão.
- Nestes cartuchos de tinta, o chip do circuito integrado guarda várias informações relacionadas ao cartucho (como a quantidade de tinta restante) de modo que o cartucho possa ser removido e reinserido livremente. No entanto, cada vez que o cartucho é inserido, parte da tinta é consumida porque a impressora automaticamente realiza um teste de confiabilidade.
- Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, certifique-se de proteger a área de fornecimento de tinta da poeira e da sujeira, guardando-o no mesmo ambiente que a impressora. Observe que existe uma válvula na porta de fornecimento de tinta, tornando desnecessárias as tampas e os plugues, mas é preciso ter cuidado para evitar que a tinta manche os itens tocados pelo cartucho. Não toque na porta de fornecimento de tinta do cartucho de tinta, nem na área vizinha.

- Não utilize um cartucho de tinta além da data impressa na caixa do mesmo; caso contrário, isto pode resultar em impressão de qualidade inferior. Para obter melhores resultados, os cartuchos devem ser utilizados dentro de seis meses após sua primeira instalação.
- Guarde os cartuchos de tinta em local fresco e escuro.
- Ao trazer um cartucho de tinta de um local de armazenagem frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente durante pelo menos três horas antes de usá-lo.
- Não coloque sua mão dentro da impressora ou toque no cartucho durante o processo de impressão.
- Não mova a cabeça de impressão manualmente; caso contrário você poderá danificar a impressora.
- Antes de fazer o transporte da impressora, verifique se a cabeça de impressão está fixa na posição extrema direita e se os cartuchos de tinta estão na posição.

Impressão do início ao fim

Aqui segue o que você precisa para imprimir um documento básico, como uma fotografia, boletim ou memorando, desde o carregamento do papel à seleção de configurações de impressão para controlar os trabalhos de impressão.

Siga as instruções recomendadas nestas seções:

- [Impressão com Windows](#) abaixo
- [Impressão com o Macintosh](#) na página [25](#)
- Para obter mais informações sobre configurações avançadas da impressora, consulte as páginas [29](#) a [31](#)



Observação:

Caso você já tenha familiaridade com a impressão jato de tinta da EPSON, salte para estas seções:

- [Uso das configurações PhotoEnhance, Personalizada e Avançada](#) na página [29](#)
- [Uso do gerenciamento avançado de cores](#) na página [31](#)
- [Uso de papéis especiais](#) na página [32](#)
- [Cuidando das suas fotografias](#) na página [37](#)

Impressão com Windows

Esta seção descreve as etapas básicas sobre como imprimir com o Windows.
(Para imprimir com o Macintosh, consulte a página [25](#).)

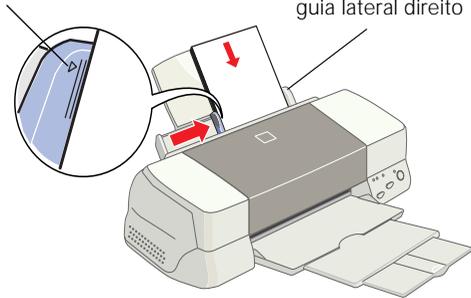
Carregamento do papel

Verifique se a impressora e o computador estão ligados.

Coloque o papel encostado ao guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo contra o papel.

Carregue a impressora com papel somente até o limite desta seta

Deslize o papel contra o guia lateral direito



Ao carregar o papel, mantenha em mente o seguinte:

- Carregue o lado a ser impresso virado para cima. Ele é normalmente mais branco ou mais brilhante do que o outro lado.
- Carregue primeiro a borda superior do papel timbrado ou pré-impresso na impressora.
- Não carregue o papel acima da seta do guia lateral esquerdo.



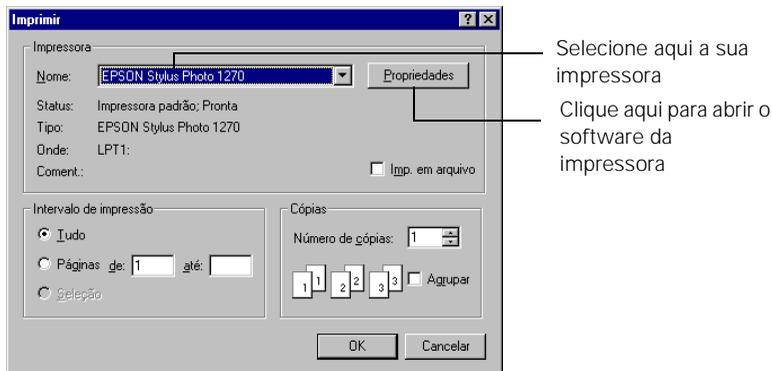
Observação:

Caso esteja imprimindo em envelopes ou outros tamanhos ou tipos especiais de papel, consulte a página [32](#).

Abertura do software da impressora

Após abrir seu programa de aplicação e criar seu documento, você está pronto para selecionar a configuração do software da sua impressora.

No menu Arquivo, clique em Imprimir. Você vê a caixa de diálogo Imprimir do aplicativo:



Faça as seguintes seleções na caixa de diálogo Imprimir (a sua caixa de diálogo pode ter uma aparência ligeiramente diferente):

- Verifique se o modelo da sua impressora EPSON Stylus Photo está selecionado.
- Clique no botão Propriedades. (Se vir a tecla Configurações, Impressora ou Opções, clique-a. Em seguida clique em Propriedades na próxima tela.)



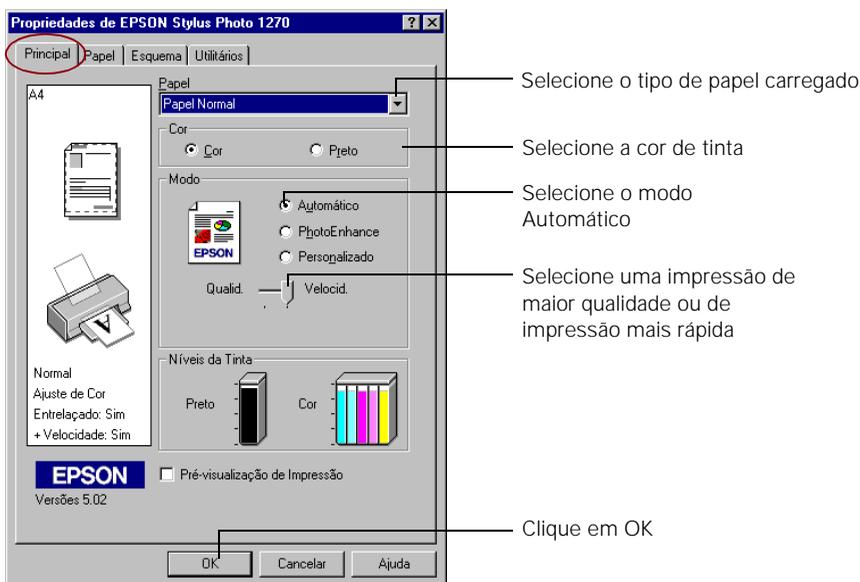
Observação:

Caso clique no ícone de impressão na barra de ferramentas da aplicação, em vez de selecionar Imprimir no menu Arquivo, pode ser que você não veja a opção de alterar a configuração do software da impressora antes da impressão.

Seleção da configuração do software da impressora

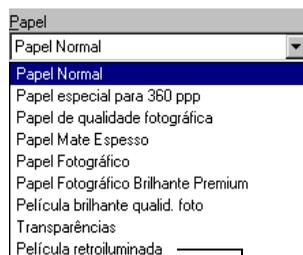
Ao clicar em Propriedades, você vê a caixa de diálogo Propriedades do software da sua impressora.

A coisa mais importante a ser lembrada é selecionar o tipo de papel que você está utilizando. Se necessário, clique na guia Principal para exibir as configurações básicas mostradas abaixo:



Faça os seguintes ajustes na caixa de diálogo Propriedades:

- Selecione o papel no qual está imprimindo (clique na seta para navegar pela lista Papel). Caso não tenha certeza de qual configuração selecionar, consulte a página [38](#).
- Configure a opção Cor de tinta para Cor para imprimir um documento colorido. Para imprimir um documento de texto em preto, clique em Preto.
- Defina a opção Modo para Automático. Esta é a maneira mais fácil de conseguir bons resultados de impressão em todos os tipos de papel.



Stylus Photo 1270
somente

- Ajuste o controle deslizante na caixa Modo para Qualid. ou Velocid. para selecionar alta resolução ou impressão mais rápida. (O controle deslizante pode não estar disponível para o seu tipo de papel.)
- Clique em OK para voltar à caixa de diálogo Imprimir da sua aplicação.



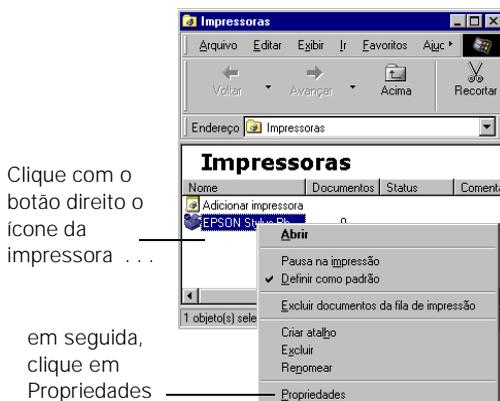
Dica:

Para mais informação sobre como configurar a impressora, clique no botão Ajuda. Ou você pode clicar o botão direito do mouse sobre a tela e, em seguida, clicar em O que é Isto?

Seleção da configuração padrão do Windows

A configuração da impressora selecionada por você só se aplica à aplicação que você está utilizando atualmente. Se você normalmente imprime um tipo de documento em diferentes aplicações - por exemplo, tinta preta sobre papel tamanho ofício - você pode alterar a configuração padrão para todos os seus programas. Isto é feito utilizando o utilitário de Impressora do Windows:

1. Clique em Iniciar, aponte para Configurações e, em seguida, selecione Impressoras.
2. Clique o botão direito do mouse no ícone da sua impressora EPSON Stylus Photo.
3. Selecione Propriedades (Padrões do Documento) no Windows NT).
4. Clique na guia Principal.
5. Selecione a configuração padrão que deseja utilizar para todas as suas aplicações. Clique em OK quando houver terminado.



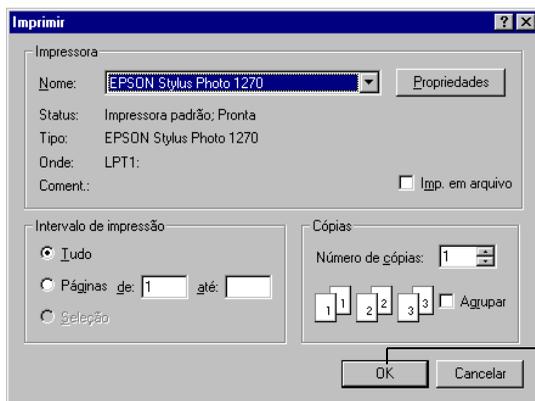
Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora . . .

em seguida, clique em Propriedades

Lembre que você pode alterar a configuração padrão em sua aplicação sempre que desejar imprimir diferentes tipos de documentos.

Controle da impressão

Na caixa de diálogo Imprimir, clique em OK (ou talvez em Imprimir) para iniciar a impressão.



Clique em OK para iniciar a impressão

Após alguns instantes, o Medidor de Progresso aparecerá e mostrará o andamento do seu trabalho de impressão. Você pode usar os botões para cancelar, fazer pausa ou reiniciar a impressão. Você pode também ver quanta tinta ainda resta e visualizar dicas de impressão.

Não aparece se você estiver imprimindo em uma rede



Clique para cancelar a impressão

Clique para efetuar pausa ou voltar a imprimir

A cor da tinta com a quantidade mínima restante determina o nível para todas as cores mostradas

Para obter mais informações sobre configurações avançadas da impressora, consulte as páginas [29](#) a [31](#).

Impressão com o Macintosh

Esta seção descreve as etapas básicas para imprimir em um Macintosh. (Para imprimir com o Windows, consulte a página [20](#).)

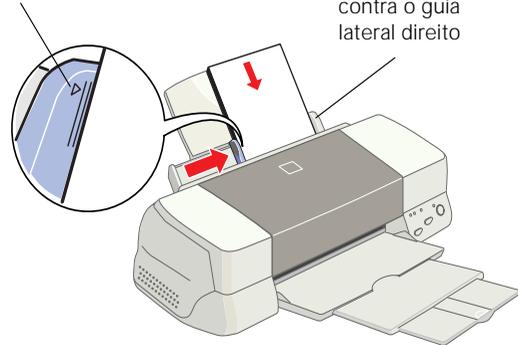
Carregamento do papel

Verifique se a impressora e o computador estão ligados.

Coloque o papel encostado ao guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo contra o papel.

Carregue a impressora com papel somente até o limite desta seta

Deslize o papel contra o guia lateral direito



Ao carregar o papel, mantenha em mente o seguinte:

- Carregue o lado a ser impresso virado para cima. Ele é normalmente mais branco ou mais brilhante do que o outro lado.
- Carregue primeiro a borda superior do papel timbrado ou pré-impresso na impressora.
- Não carregue o papel acima da seta do guia lateral esquerdo.



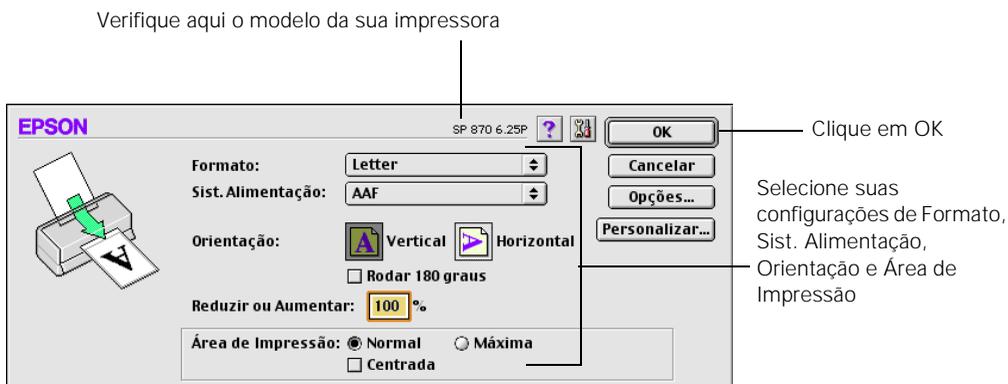
Observação:

Caso esteja imprimindo em envelopes ou outros tamanhos ou tipos especiais de papel, consulte a página [32](#).

Abertura do software da impressora

Após abrir seu programa de aplicação e criar seu documento, você está pronto para selecionar a configuração da sua página e outras configurações do software da impressora.

A partir do menu Arquivo, clique em Definir Página. Você verá a caixa de diálogo de configuração de página da sua aplicação:

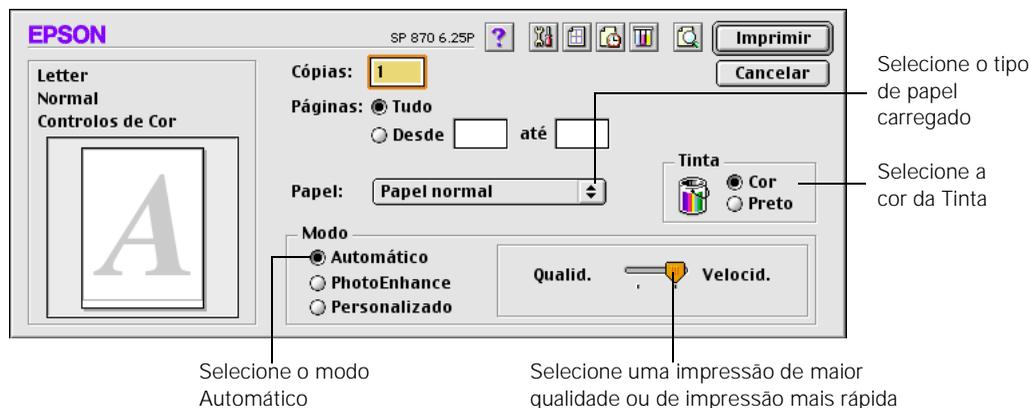


Faça as seguintes seleções na caixa de diálogo de configuração de página (a sua caixa de diálogo pode ter uma aparência ligeiramente diferente):

- Verifique se o modelo da sua impressora EPSON Stylus Photo (SP 870 ou SP 1270) está selecionado. (Se o modelo da impressora estiver incorreto, é necessário selecionar a sua impressora no Chooser; consulte as instruções do *Guia de instalação*.)
- Selecione as configurações corretas de Formato, Sistema de Alimentação, Orientação e Área de Impressão para o seu documento.
- Clique em OK para fechar a caixa de diálogo de configuração de página e retornar à janela da aplicação.

Seleção da configuração do software da impressora

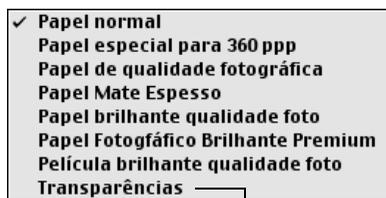
Abra o menu Arquivo e clique em Imprimir. Você verá a caixa de diálogo de configuração da impressora principal (a sua caixa de diálogo pode ter uma aparência ligeiramente diferente):



A coisa mais importante a ser lembrada é selecionar o tipo de papel que você está utilizando.

Faça as seguintes configurações na caixa de diálogo:

- Selecione o papel no qual está imprimindo (clique na seta para navegar pela lista Papel). Caso não esteja seguro de qual configuração selecionar, consulte a página [38](#).
- Configure a opção Tinta para Cor para imprimir um documento colorido. Para imprimir um documento de texto em preto, clique em Preto.
- Defina a opção Modo para Automático. Esta é a maneira mais fácil de conseguir bons resultados de impressão em todos os tipos de papel.
- Ajuste o controle deslizante da caixa Modo para Qualid. ou Velocid. para selecionar uma alta resolução ou impressão mais rápida. (O controle deslizante pode não estar disponível para o seu tipo de papel.)
- Clique Imprimir para imprimir seu documento.

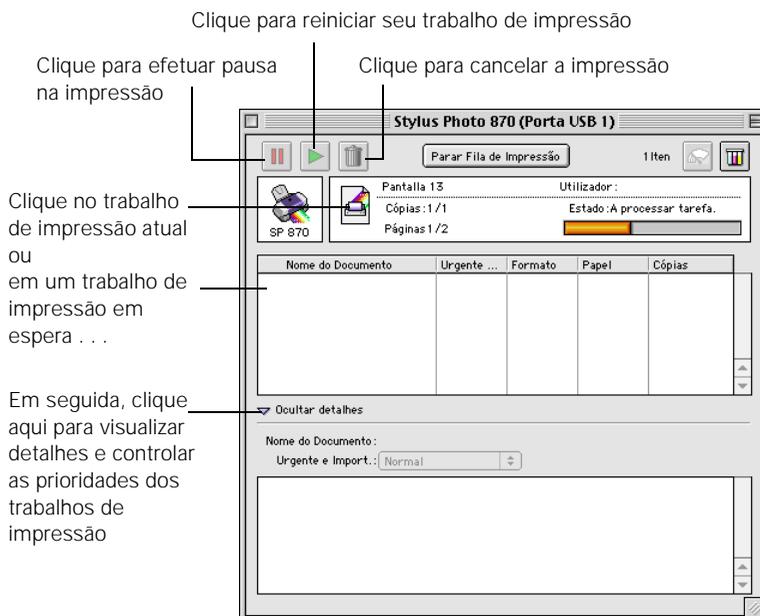


Stylus Photo 1270
somente

Controle da impressão

Depois de clicar em Imprimir, seu documento começa a ser impresso.

Caso tenha ativado a impressão em segundo plano no Chooser, é possível selecionar EPSON Monitor3 do menu Aplicação à direita da barra de menu para verificar o andamento do seu trabalho de impressão. Você verá a caixa de diálogo EPSON Monitor3:



Dica:

Se você não estiver usando impressão em segundo plano, mas precisar cancelar o atual trabalho de impressão, mantenha pressionada a tecla **⌘** e pressione a tecla **.** (ponto).

Para obter mais informações sobre configurações avançadas, consulte as páginas [29](#) a [31](#).

Uso das configurações PhotoEnhance, Personalizada e Avançada

Ao imprimir projetos especiais, você pode personalizar a configuração do software da impressora, conforme descrito nestas seções:

- [Uso do PhotoEnhance](#) abaixo
- [Uso da configuração personalizada](#) na página 30
- [Uso da configuração avançada](#) na página 30

Uso do PhotoEnhance

O software da impressora inclui as opções PhotoEnhance que aumentam o brilho e o contraste da imagem para melhorar a aparência das fotos de baixa resolução. Você pode também adicionar efeitos especiais como, por exemplo, Focagem Suave).



Observação:

caso esteja imprimindo imagens de alta resolução, pode ser necessário utilizar a configuração Automático; veja a página [22](#) (Windows) ou a página [27](#) (Macintosh).

O PhotoEnhance não afeta a sua imagem original; afeta apenas a impressão. A impressão com o PhotoEnhance pode levar mais tempo em alguns sistemas e imagens.

Para usar o PhotoEnhance, é necessário selecionar a tinta Cor; não é possível ativar o PhotoEnhance com a tinta Preto selecionada.

Se a sua fotografia houver sido tirada com uma câmera digital, é possível selecionar Correção de Câmera Digital para dar às suas imagens impressas a aparência de fotografias tiradas com uma câmera de filme. Para obter um detalhamento maior, você pode selecionar a partir de uma lista de configurações especializadas para fotógrafos como Pessoas, ou Natureza ou filtros especiais, como Focagem Suave ou Sépia.



Observação:

Evite selecionar Papel em rolo ou Papel em rolo (sem margens) como configuração de Sistema Alim.; você não pode usar estas opções com a configuração do PhotoEnhance.

Uso da configuração personalizada

O seu software de impressora inclui tipos de projetos personalizados com opções de impressão predefinidas. Isto permite que você selecione rapidamente a melhor configuração para o seu tipo específico de documento, ou selecione um método de coincidência de cores para o seu projeto. Você pode selecionar um dos seguintes tipos de projetos:

- Texto/Gráficos: para imprimir documentos que façam uso intensivo de gráficos como apresentações com mapas e gráficos.
- Economia: para imprimir rascunhos de textos em papel liso. Economiza tinta.
- ICM (Image Color Matching - Combinação de cores de imagem) Windows 95 e Windows 98 somente): para imprimir documentos criados em um aplicativo compatível com ICM.
- sRGB (standard Red Green Blue [padrão Azul Verde Vermelho], recomendado somente para uso com Windows 98): para imprimir documentos criados em um aplicativo compatível com sRGB, usando cores sRGB, tais como as projetadas para a World Wide Web. Consulte a janela ajuda do Windows 98 para obter maiores detalhes.
- ColorSync (somente para Macintosh): para imprimir documentos em conjunto com aplicações e dispositivos compatíveis com o ColorSync.®

Uso da configuração avançada

Para ter o máximo de controle sobre seu projeto, você pode personalizar suas configurações de impressão - como Resolução, Meios-Tons e Gestão de Cor, e utilizar efeitos especiais.

Para ter acesso a essas configurações no software da sua impressora, clique em Personalizado e, em seguida, clique no botão Avançado.

Após personalizar a sua configuração de impressão, você pode salvá-las como grupo, de modo que possa reusá-las sempre que imprimir um projeto semelhante.



Observação:

A configuração padrão Gestão de Cor de 1.8 fornece uma qualidade ótima de contraste para as suas fotos. Entretanto, você pode alterá-la para 1.5 (para um menor contraste) ou para 2.2 (para um maior contraste; recomendado para combinar cores com dispositivos sRGB).

Uso do gerenciamento avançado de cores

Aqui seguem algumas dicas para usar os recursos de gerenciamento avançado de cores do software da sua impressora. Para mais observações, visite o site da EPSON na web em www.epson.com. Caso esteja usando um produto da Adobe como, por exemplo, Photoshop, visite também o site da Adobe na web em www.adobe.com para obter mais dicas.

Impressão de arquivos do formato CMYK

Para imprimir um arquivo salvo no formato CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto) com cores exatas, é primeiro necessário converter o arquivo para o formato RGB. Isto ocorre porque o software da impressora converte automaticamente arquivos RGB para o formato CMYKcm de 6 cores da sua impressora (incluindo ciano claro e magenta claro). Se você enviar um arquivo no formato CMYK para ser impresso, serão obtidos resultados de cores inesperados. Para imprimir com as cores corretas, converta qualquer arquivo de entrada do formato CMYK para o formato RGB antes de imprimir. Para obter os melhores resultados, crie seus arquivos de impressão originais no espaço de cores RGB. Este espaço de cor mais amplo é transferido diretamente para a sua impressora, sem a perda das informações de cor inerentes às conversões de espaço de cor.

Uso de perfis de gerenciamento de cores

Se você for imprimir no Adobe Photoshop usando um perfil de gerenciamento de cores criado em outro programa (como o MonacoEZcolor, por exemplo) será necessário desativar os recursos de gerenciamento de cores do software da impressora para obter resultados precisos. Se você usar um perfil, porém deixar ativado o recurso de gerenciamento de cores do software da impressora, as suas cores não ficarão corretas. Para desativar o gerenciamento de cores, siga estas etapas:

1. Inicie a sua aplicação, abra o arquivo que deseja imprimir e selecione o perfil personalizado de gerenciamento de cores. (Veja a documentação do aplicativo para obter os detalhes.)
2. Para desativar o gerenciamento de cores do software da impressora, acesse a caixa de diálogo do software da impressora principal; veja a página [21](#) (para o Windows) ou página [27](#) (para o Macintosh).
3. Clique em Personalizada e, em seguida, clique em Avançado. Você verá a caixa de diálogo Avançado.
4. Selecione a opção Sem ajuste de cor no canto superior direito da caixa de diálogo.
5. Selecione o restante da configuração do software da impressora e clique em OK.

Uso de papéis especiais

Como você pode obter as fotos mais interessantes, com cores mais nítidas e um melhor texto? Sempre use papéis especiais para jato de tinta EPSON. Para mostrar a diferença que o papel EPSON faz, incluímos algumas amostras gratuitas.

Dê uma olhada no **EPSON Media Pack** (Pacote de Material de Impressão da EPSON) que veio com a sua impressora. As instruções de impressão nas amostras, junto com os papéis, são dadas nas seções apresentadas a seguir.

Para obter instruções sobre como imprimir com os papéis fotográficos EPSON Photo Paper ou Premium Glossy Photo Paper em rolo, veja [Uso de papel de rolo](#) na página 39. Para consultar a lista de papéis especiais para jato de tinta da EPSON e para ver as informações sobre como solicitar produtos, consulte o *Guia de instalação*.

EPSON Premium Glossy Photo Paper

O EPSON Premium Glossy Photo Paper é um papel de gramatura fotográfica, impermeável e resistente à perda de cor com um acabamento altamente brilhante, adequado às aplicações fotográficas. Ao utilizar as tintas genuínas da EPSON nesse papel, o resultado tem uma coloração normal comparável às impressões feitas em laboratórios fotográficos em um álbum, ou em condições de exposição normal em ambientes internos quando conservados dentro de uma moldura de vidro. Veja a página 37 para obter mais informações.

Carregue com uma folha de papel por vez, conforme descrito na página 20. Antes de imprimir, selecione Papel brilhante qualidade foto como a configuração do Papel. Remova cada folha da bandeja de saída imediatamente após a impressão. Um rolo de amostra do EPSON Premium Glossy Photo Paper com 10 cm (4 polegadas) de largura vem com a EPSON Stylus Photo 870. Veja a página 39 para obter instruções sobre o uso do papel de rolo.

Matte Paper - Heavyweight

O Matte Paper - Heavyweight (papel mate espesso) tem uma aparência profissional, um acabamento mate plano para imprimir fotos, imagens gráficas e belas artes digitais em uma superfície não brilhante. Ao utilizar as tintas genuínas da EPSON nesse papel, o resultado tem uma coloração normal comparável às impressões feitas em laboratórios fotográficos em um álbum, ou em condições de exposição normal em ambientes internos quando conservados dentro de uma moldura de vidro. Veja a página [37](#) para obter mais informações.

Carregue com até 20 folhas, conforme descrito na página [20](#), incluindo uma folha de suporte sob a pilha. Antes de imprimir, selecione Papel mate espesso como a configuração de Papel.

EPSON Photo Paper

Você pode usar o EPSON Photo Paper para imprimir fotografias que pareçam tão boas quanto as que você obtém com o processamento de filmes. O Photo Paper está disponível em vários tamanhos, em folhas ou em rolo.

Mantenha o seguinte em mente, quando usar o EPSON Photo Paper:

- Carregue sempre o papel com a face mais branca (brilhante) para cima.
- Carregue com até 20 folhas de tamanho carta de 4 × 6 polegadas ou Photo Paper tamanho A4 (ou tamanho A3, B ou Super B na EPSON Stylus Photo 1270). Carregue apenas 1 folha de papel Panoramic (panorâmico). Use uma folha de suporte caso venha incluída no pacote do papel.
- Selecione Papel fotográfico como a configuração de Papel.
- Guarde o material impresso em saco plástico vedante ou com outra cobertura hermeticamente fechada para protegê-lo do calor, umidade e da incidência direta da luz do sol. Coloque o papel não usado de volta na embalagem original, assim que terminar de imprimir.

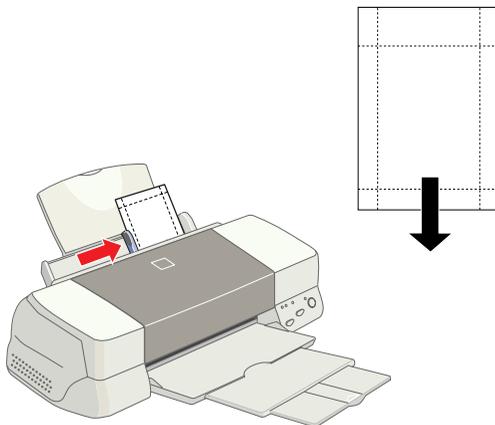
Caso esteja utilizando um papel tamanho carta ou papel fotográfico de tamanho maior, siga as instruções em página [20](#) para carregar e imprimir no papel. Se estiver usando papel de 4 × 6 polegadas ou papel fotográfico panorâmico, consulte as próximas seções. Se estiver utilizando papel fotográfico em rolo, consulte a página [39](#).

Photo Paper 4 × 6 polegadas (100 × 150 mm)

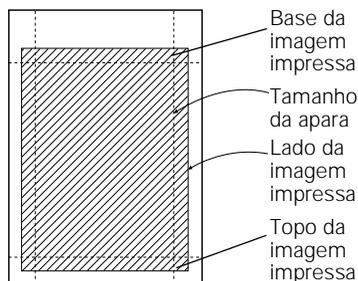
O Photo Paper EPSON 4 × 6 polegadas é micro-perfurado em torno das bordas, de modo que você possa expandir a foto - estendê-la até a borda do papel - para todos os lados.

1. Carregue o papel contra o guia lateral direito com o lado brilhante voltado para cima, e as margens perfuradas posicionadas conforme mostrado. Em seguida deslize o guia lateral esquerdo contra o papel.

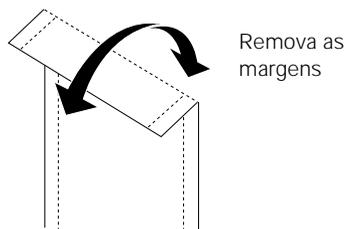
Você pode carregar a impressora com até 20 folhas de cada vez, com as folhas de suporte A e B incluídas, embaixo da pilha. (Caso não tenha as folhas de suporte, use papel comum cortado no tamanho certo.)



2. Ao criar a imagem em seu programa de aplicação, dimensione-o para 100 × 150 mm). Ou utilize as configurações Reduzir/Aumentar no Windows ou Definir à Página no Macintosh.



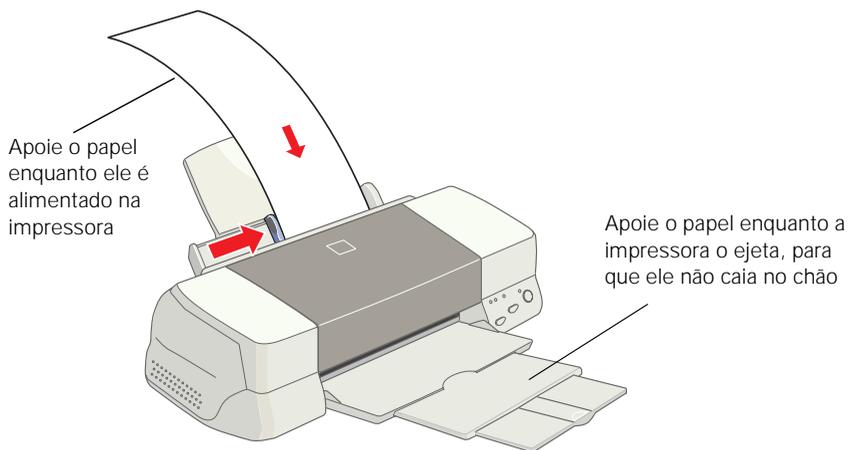
3. Selecione Papel fotográfico como a configuração de Papel.
4. Selecione Papel fotográfico 100 x 150 mm como a configuração de Formato e Máxima como a configuração da área de impressão.
5. Depois de imprimir a imagem, dobre o papel para frente e para trás nas perfurações e com cuidado destaque as margens.



Panoramic Photo Paper

1. Levante a extensão do suporte de papel. Carregue uma folha de papel Panoramic o lado brilhante para cima.

2. Segure a borda superior do papel e pressione o botão  carregar/ejetar para alimentá-lo na impressora.



3. Selecione Papel fotográfico como a configuração do Papel e Panorâmico 210 × 594 mm como a configuração de Formato.

Envelopes

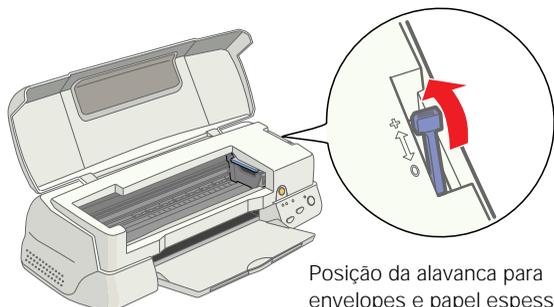
Você pode carregar a impressora com até 10 envelopes por vez com a aba de abertura primeiro e com o lado da impressão para cima. Coloque-os contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo contra eles.

(Melhores resultados serão obtidos se você pressionar cada envelope, para torná-lo fino, antes de carregá-lo, ou alimente com um envelope por vez.)



Lado da impressão para **cima**, aba de abertura para **baixo**

Ajuste a alavanca de espessura de papel para a posição + ao imprimir em envelopes ou em outros materiais de impressão espessos. (Retorne a alavanca para a posição 0 antes de imprimir em papel normal.)



Posição da alavanca para envelopes e papel espesso

Selecione Papel Normal como a configuração de Papel e selecione o tamanho de envelope correto como configuração de Formato.

Se a impressão manchar ou se aparecerem bandas (linhas leves), tente desativar a impressão + Velocidade na caixa de diálogo Avançado. (Veja a página [30](#) para obter instruções sobre como acessar a caixa de diálogo.)

Cuidando das suas fotografias

Para obter uma qualidade ideal e uma vida mais longa de seu material impresso, imprima as suas fotos com a tinta EPSON Photo Ink (a tinta padrão para as impressoras EPSON Stylus Photo 870 e EPSON Stylus Photo 1270) e com os papéis resistentes ao desgaste da EPSON: Matte Paper - Heavyweight (papel mate espesso) e o papel fotográfico Premium Glossy Photo Paper. Quando impressos com estas combinações e exibidos em ambientes internos, seus impressos durarão aproximadamente tanto tempo quanto as fotos padrão de 35 mm. Os impressos com outros materiais da EPSON são menos resistentes ao desgaste, mas podem ser preservados, se forem guardados em um álbum fotográfico.

Como acontece com todas as fotos, deve-se ter cuidado para preservar seus impressos por muito mais tempo. Todas as tintas se alteram ao longo do tempo. Para guardar as fotos em álbuns fotográficos, recomendamos usar protetores plásticos não ácidos que podem ser facilmente encontrados em lojas de materiais fotográficos. Para exibição em ambientes internos, recomendamos evitar exposição direta à luz do sol e suportes de montagem por baixo dos vidros para ajudar a proteger as fotos da humidade, fumaça de cigarros e de outros poluentes atmosféricos. A estabilidade da cor varia com base nas condições de iluminação, intensidade da cor, faixa de cores e com o material de impressão. Se você adotar as diretrizes acima, as impressões fotográficas EPSON poderão manter as suas lembranças vivas durante muitos anos.

Seleção do tipo de papel

A sua impressora ajusta-se automaticamente ao tipo de papel que for selecionado no software da impressora. Por isso, a configuração de Papel é tão importante. Ela diz à impressora que tipo de papel está sendo usado, e ajusta a cobertura de tinta de acordo.

Antes de imprimir, verifique sempre a sua configuração de Papel. Aqui estão as configurações que devem ser escolhidas para o seu papel:



Para papel com esse nome . . .	Selecione esta configuração de Papel . . .
Folha de papel comum ou envelopes	Papel Normal
EPSON Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel especial para 360 ppp
EPSON High Quality Ink Jet Paper EPSON Photo Quality Ink Jet Paper EPSON Photo Quality Ink Jet Cards EPSON Photo Quality Self Adhesive Sheets	Papel de qualidade fotográfica
Matte Paper - Heavyweight	Papel Mate Espesso
EPSON Photo Paper (inclusive de rolo e tamanho panorâmico) EPSON Photo Quality Glossy Paper	Papel Fotográfico
EPSON Premium Glossy Photo Paper (inclui o tamanho do rolo)	Papel Fotográfico Brilhante Premium
EPSON Photo Quality Glossy Film	Película brilhante qualid. foto
EPSON Ink Jet Transparencies	Transparências
EPSON Ink Jet Back Light *	Película Retroiluminada *

* EPSON Stylus Photo 1270 somente



Cuidado:

Se usar papel especial que venha acompanhado por uma folha de limpeza, não use a folha de limpeza com esta impressora, a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo pessoal do suporte técnico da EPSON.

Uso de papel de rolo

O papel de rolo da EPSON vem em dois tipos e tamanhos:

- **EPSON Photo Paper (papel fotográfico), 330 mm (13 polegadas) de largura × 10 m (32,8 pés) de comprimento**
Para imprimir banners fotográficos, paisagens e faixas de até 112 cm (44 polegadas) de comprimento (projetado para a EPSON Stylus Photo 1270)
- **Premium Glossy Photo Paper, 100 mm de largura × 8 m de comprimento**
Para imprimir múltiplos instantâneos panorâmicos de 100 mm × 152 mm (4 × 6 polegadas), transformando a sua impressora em um estúdio de reprodução de fotos (o rolo de amostra que vem com a EPSON Stylus Photo 870 é de 3 m de comprimento)

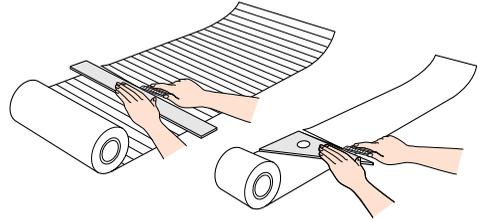
Você pode carregar a impressora com papel de rolo, usando o suporte para papel de rolo (incluído com a EPSON Stylus Photo 870; opcional para a EPSON Stylus Photo 1270 [código da peça C811112]) ou cortar papel do rolo e carregá-lo como uma folha individual. Ao concluir a impressão, é necessário retirar o papel de rolo cuidadosamente da impressora.

Siga as instruções recomendadas nestas seções:

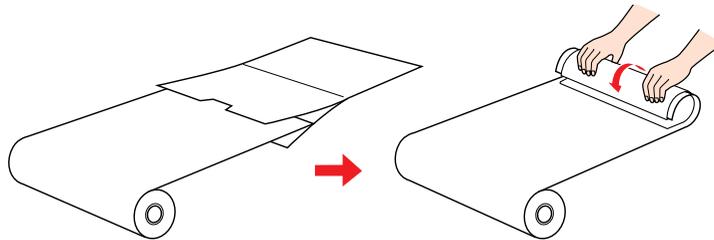
- [Carregamento do papel de rolo](#) abaixo
- [Impressão em papel de rolo](#) na página 43
- [Impressão em papel cortado de um rolo](#) na página 50
- [Remoção e armazenagem do papel de rolo](#) na página 52

Carregamento do papel de rolo

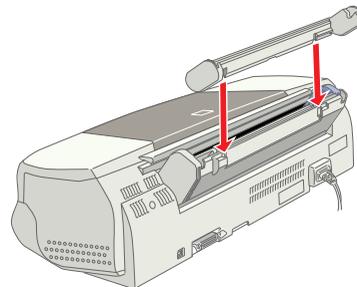
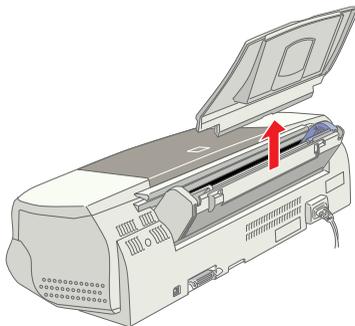
1. Antes de carregar o rolo, verifique se a borda está cortada de maneira uniforme—com um ângulo de 90 graus em cada canto—para garantir um carregamento correto. Se necessário, apare a borda utilizando uma ferramenta de corte ou guilhotina. (O Papel fotográfico de 13 polegadas (33 cm) em rolo inclui linhas de corte atrás para sua orientação.)



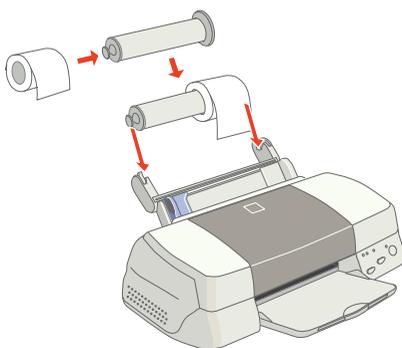
2. Role a borda do papel para trás, para desenrolá-lo. Use uma folha de papel dobrado, ou a folha plástica que vem com o suporte do papel de rolo, para evitar que as suas mãos estraguem a superfície de impressão.



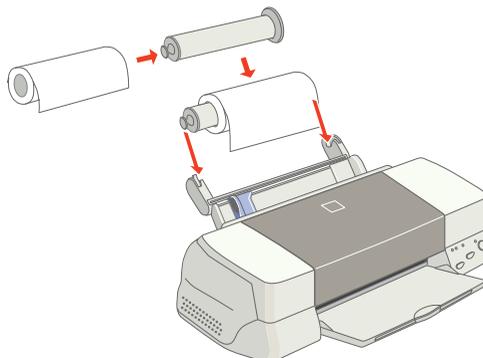
3. Retire o suporte de papel da impressora e instale o suporte do rolo de papel nos mesmos slots de montagem. (Os lados do suportes têm as marcas R e L para indicar os lados direito (R) e esquerdo (L).)



4. Agora insira o papel de rolo no eixo do suporte, verificando se ele está orientado da forma aqui mostrada. Em seguida insira o eixo no suporte do rolo de papel.

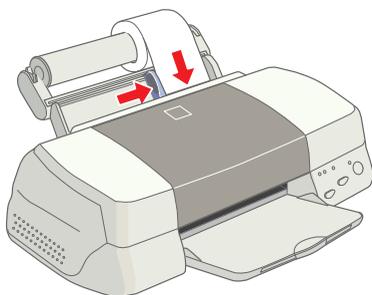


Papel de rolo de 100 mm

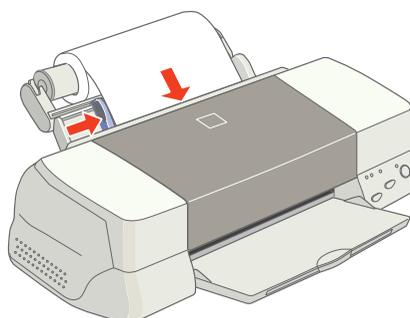


Papel de rolo de 330 mm

5. Carregue a extremidade do papel na impressora até onde ela possa ir, depois deslize o guia esquerdo de papel contra o papel.



Papel de rolo de 100 mm

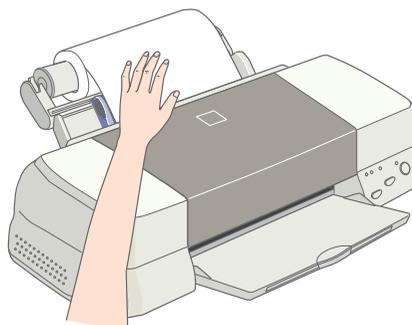


Papel de rolo de 330 mm

6. Coloque o papel cuidadosamente na posição, no topo, enquanto pressiona e libera a tecla  load/eject para alimentar a impressora com o papel.



Papel de rolo de 100 mm



Papel de rolo de 330 mm

- (Se o papel for alimentado de modo incorreto, puxe-o para fora e para trás para recarregá-lo. Caso ele não saia, mantenha pressionada a tecla  load/eject durante três segundos para alimentar o papel de volta para onde você possa puxá-lo para fora. Em seguida recarregue-o, verificando se a extremidade está reta e intacta. Se necessário, apare a extremidade novamente antes de recarregá-lo, conforme mostrado no passo 1.)
7. Gire cuidadosamente o rolo para trás para remover qualquer folga que haja no papel.
 8. Verifique se a bandeja de saída está aberta e as extensões fechadas, e deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel seja suavemente ejetado.
 9. Siga os passos apresentados na próxima seção para imprimir no papel de rolo.

Impressão em papel de rolo

Quando usar o papel de rolo, você pode imprimir seus instantâneos favoritos 4 × 6, panorâmicas e banners sem margens laterais ("estenda" as suas imagens até às bordas), com pequenas margens laterais, com molduras de página entre imagens ou uma combinação dessas.



Observação:

Algumas opções de papel de rolo só estão disponíveis quando você está imprimindo no Premium Glossy Photo Paper de 100 mm de largura. Pode ser interessante primeiro testar os ajustes que você deseja usar, imprimindo em folhas de teste de papel comum aparado.

Você controla a maneira de imprimir em papel de rolo selecionando a combinação correta de ajustes do software da impressora para o seu documento. Veja as instruções nestas seções:

- Siga as orientações propostas em [Informações básicas sobre o papel de rolo](#) abaixo sempre que imprimir em papel de rolo
- Para imprimir instantâneos 100 × 150 mm sem margens laterais, veja [Impressão de instantâneos 100 × 150 mm entre margens](#) na página 44
- Para imprimir paisagens ou banners, veja [Impressão de paisagens ou banners em papel de rolo](#) na página 47

Informações básicas sobre o papel de rolo

Sempre que você imprimir em papel de rolo, é necessário selecionar ou desselecionar estas opções básicas para usar o papel corretamente:

- *Sempre* selecione ou o Papel Fotográfico (para o papel de rolo de 33 cm de largura) ou o Papel Fotográfico Brilhante Premium (para o papel de rolo 100 mm de largura ou para outros tamanhos que possam estar disponíveis) como a configuração de Papel
- *Nunca* use a configuração PhotoEnhance; ela pode afetar as margens
- *Nunca* selecione Automático como configuração para Sistema Alim.; a impressora será alimentada com quantidades desnecessárias de papel

- *Não* use as configurações de software da impressora Inverter Ordem ou Rodar 180°, *nem* selecione Máxima ou Centrada como a configuração de Área de Impressão, *nem* use qualquer configuração na caixa de diálogo Esquema; elas não funcionarão com o papel de rolo

Impressão de instantâneos 100 × 150 mm entre margens

Transforme a sua impressora em um estúdio de reprodução de fotos imprimindo instantâneos 100 × 150 mm, entre margens, no Premium Glossy Photo Paper em um rolo. Você pode imprimir múltiplas fotos de uma vez ou múltiplas cópias de uma foto usando as aplicações descritas nestas seções:

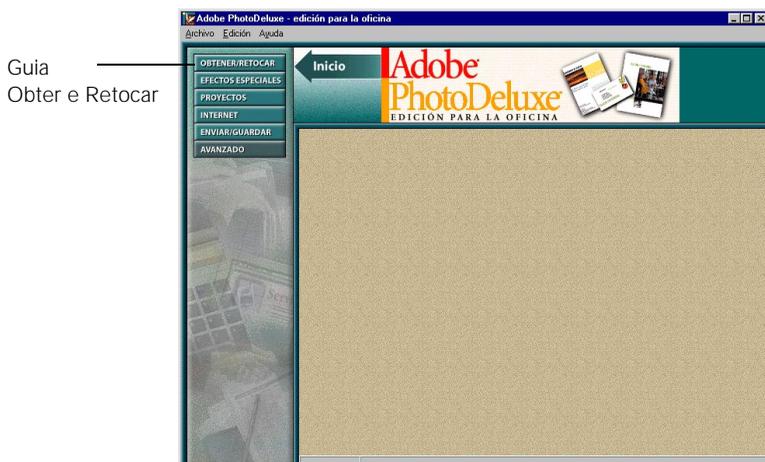
- [Impressão de instantâneos com o PhotoDeluxe](#) na página [44](#)

Impressão de instantâneos com o PhotoDeluxe

Primeiro, carregue a impressora com papel de rolo de 4 polegadas (100 mm) de largura na impressora, conforme descrito na página [40](#). Em seguida, siga os passos mostrados nesta seção para o seu sistema operacional abaixo.

Instruções para o Windows

1. Inicie o PhotoDeluxe. Clique no atalho do Adobe PhotoDeluxe em sua área de trabalho ou clique em Iniciar, aponte para Programas, Adobe, PhotoDeluxe Edição Comercial 1.0 e clique duas vezes no ícone do PhotoDeluxe Edição Comercial 1.0. Você verá a tela principal do PhotoDeluxe:



2. Clique na guia Obter e Retocar e, em seguida, clique no ícone Obter foto. Selecione a imagem entre as opções do menu que aparecer.
3. Modifique a imagem conforme necessário e dimensione-a para 100 × 150 mm. (Veja as instruções na Ajuda do PhotoDeluxe.)
4. Clique no ícone Imprimir, Clique em Salvar e Enviar e, em seguida, selecione Configurar no menu que aparecer. Você verá a caixa de diálogo Configurar Impressão.
5. Clique no botão Propriedades. Você verá a caixa de diálogo de configurações da impressora.
6. Se necessário, clique na guia Principal. Selecione Papel Fotográfico Brilhante Premium como configuração de Papel.

Além disso, verifique se a configuração PhotoEnhance está *desativada*.



Selecione Papel Fotográfico Brilhante Premium

Verifique se o PhotoEnhance está *desativado*

7. Agora clique na guia Papel.
8. Selecione estas configurações:
 - Papel em Rolo (sem margens) como Sistema Alim.
 - 4 × 6 ou 100 × 152 mm como Formato da Página
 - Modo Banner como Opção Papel Rolo

Não selecione Poupar rolo se estiver imprimindo um instantâneo 4 × 6.



Selecione Papel em Rolo (sem margens)

Selecione 4 × 6 ou 100 × 152 mm

Selecione Modo Banner

**Observação:**

Se estiver imprimindo uma imagem menor que o tamanho de página selecionado (como uma foto 70 × 120 mm em uma página 100 × 150 mm) você então terá uma borda mais branca, clique na caixa de seleção Poupar rolo. Isto preserva a moldura em torno da imagem e alimenta menos papel antes do próximo trabalho de impressão no papel de rolo. Se desejar imprimir uma linha de corte nas bordas da página, selecione Modo AAF e, em seguida, clique na caixa de seleção Imprimir moldura.

9. Clique em OK. Você verá a caixa de diálogo Configurar Impressão.
10. Clique novamente em OK. Você retornará à caixa de diálogo Imprimir.
11. Selecione quantas cópias do instantâneo deseja imprimir e, em seguida, clique em OK. As imagens serão impressas sem espaços entre elas e sem espaços dos lados. Siga os passos na página [52](#) para remover e guardar as fotos.

**Observação:**

Os espaços entre as páginas ou trabalhos de impressão em papel de rolo podem variar, dependendo da aplicação que você estiver usando e da maneira de criar seu documento.

Se você selecionar Poupar rolo ao imprimir imagens de 4 × 6 polegadas, você pode criar um espaço entre os trabalhos de impressão.

Impressão de paisagens ou banners em papel de rolo

Você pode imprimir as suas fotografias panorâmicas ou seus banners coloridos prediletos em um rolo do EPSON Photo Paper (papel fotográfico) usando aplicações como o Adobe PhotoDeluxe, por exemplo. Primeiro, carregue o papel de rolo de 33,02 cm (13 polegadas) na impressora (EPSON Stylus Photo 1270 somente), conforme descrito na página [40](#). Em seguida, siga os passos mostrados em uma das seções abaixo.



Observação:

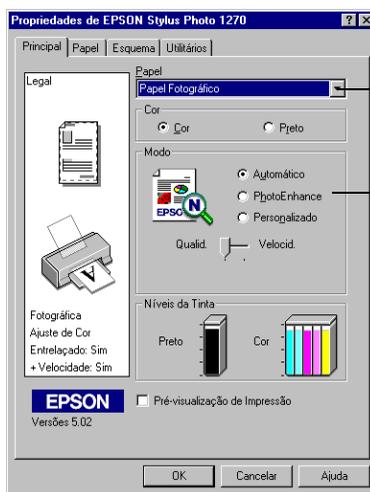
No futuro, poderão ser disponibilizados outros tamanhos de papéis de rolo adequados à impressão de banners com a EPSON Stylus Photo 870.

Instruções para o Windows

1. **Inicie o PhotoDeluxe.** Para fazer isto, clique em Iniciar, aponte para Programas, Adobe PhotoDeluxe e clique duas vezes no ícone do Adobe PhotoDeluxe. Você verá a tela principal do PhotoDeluxe.
2. Abra o documento da imagem panorâmica ou do banner, ou crie um novo com o PhotoDeluxe (veja as instruções na Ajuda do PhotoDeluxe).
3. Dimensione a paisagem ou banner conforme necessário. Se desejar bordas brancas acima e abaixo da imagem, faça com que Tamanho da Tela seja maior que Tamanho da Imagem. (Veja as instruções na Ajuda do PhotoDeluxe.)
4. Clique o botão Salvar e Inviar, e selecione Imprimir. Você verá a caixa de diálogo Imprimir.
5. Clique no botão Propriedades. Você verá a caixa de diálogo de configurações da impressora.

6. Se necessário, clique na guia Principal. **Selecione** Papel fotográfico como a configuração de Papel.

Além disso, verifique se a configuração PhotoEnhance está *desativada*.



Selecione Papel fotográfico

Verifique se o PhotoEnhance está *desativado*

7. Clique na guia Papel.

8. **Selecione** estas configurações:

- Papel em Rolo como Sistema Alim.; isto deixa uma margem de pelo menos 3 mm (0,12 polegadas) em ambos os lados da impressão
- Definido pelo Utilizador como Formato da página; digite o tamanho do documento na caixa de diálogo que aparece, e defina o tamanho de página personalizado
- Modo Banner como Opção Papel em Rolo



Selecione Papel em Rolo

Selecione Definido pelo Utilizador, digite o tamanho do documento e defina o tamanho de página personalizado

Selecione Modo Banner

**Observação:**

Se você adicionou margens acima e abaixo da sua paisagem ou banner, clique na caixa de seleção Poupar rolo. Isto preserva a margem e alimenta menos papel antes do próximo trabalho de impressão no papel de rolo.

Se desejar imprimir uma linha de corte nas bordas da página, selecione Modo AAF e, em seguida, clique na caixa de seleção Imprimir moldura.

9. Clique em OK. Você verá a caixa de diálogo Configurar impressão.

10. Clique novamente em OK. Você retornará à caixa de diálogo Imprimir.

11. Clique em OK. O seu banner será impresso com margens de 3 mm (0,12 polegadas) de cada lado. Siga os passos na página [52](#) para remover e guardar o seu banner.

**Observação:**

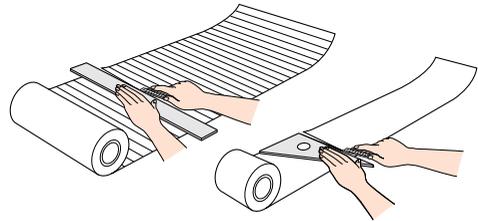
Os espaços entre as páginas ou trabalhos de impressão em papel de rolo podem variar, dependendo da aplicação que você estiver usando e da maneira de criar seu documento.

Se você selecionar Poupar Rolo ao imprimir imagens de 100 × 150 mm, você pode criar um espaço entre os trabalhos de impressão.

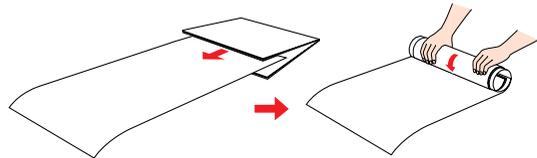
Impressão em papel cortado de um rolo

Se você for imprimir em papel cortado de um rolo, sem usar o suporte de papel de rolo, siga os passos abaixo.

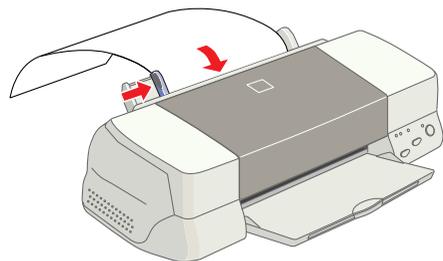
1. Antes de carregar a impressora, corte o tamanho desejado da sua imagem mais 5 cm para as margens necessárias. Corte a borda em um ângulo de 90 graus em cada canto para garantir um carregamento apropriado. (O Photo Paper de 33 cm (13 polegadas) em rolo inclui linhas de corte atrás para sua orientação.)



2. Role a borda do papel para trás para desenrolá-lo, usando uma de papel folha dobrada para evitar que as mãos estraguem a superfície de impressão.

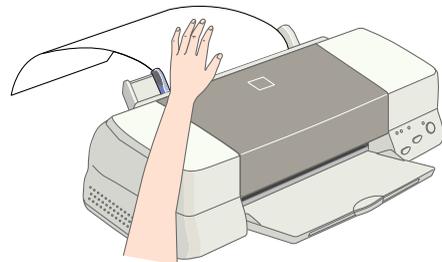


3. Em seguida, retire o suporte de papel da impressora e carregue-a com uma folha de cada vez com o lado a ser impresso para cima, até onde ele conseguir alcançar. Deslize o guia lateral esquerdo contra o papel.



4. Coloque o papel cuidadosamente na posição, no topo, enquanto pressiona e libera a tecla load/eject para alimentar a impressora com o papel.

(Se o papel for alimentado de modo incorreto, puxe-o para fora e para trás para recarregá-lo. Caso ele não saia, mantenha pressionada a tecla load/eject durante três segundos para alimentar o papel de volta para onde você possa puxá-lo para fora. Em seguida, carregue o papel novamente.)



5. Abra o documento no software da aplicação e acesse a caixa de diálogo de configuração da impressora (veja a página 22 [Windows] ou a página 27 [Macintosh] para instruções).
6. Selecione os papéis fotográficos Photo Paper (para o papel de 33,02 cm [13 polegadas] de largura) ou Papel Fotográfico Brilhante Premium (para o papel de 100 mm de largura) como a configuração de Papel.
7. Selecione Automático para a configuração Sistema Alim.
8. **Windows:** Selecione Definido pelo Utilizador para a configuração Formato da Página e, em seguida, digite o tamanho do papel cortado.

Macintosh: Clique no botão Personalizar e, em seguida, digite o tamanho do papel cortado e clique em OK. O tamanho personalizado é automaticamente selecionado como a configuração Formato da Página.

(Lembre que o tamanho do papel cortado deve ter pelo menos cinco centímetros a mais que o tamanho do documento para proporcionar as margens corretas.)



Observação:

No Windows, clique na guia Papel para acessar as configurações de Formato da Página e Sistema Alim.; no Macintosh, selecione Definir Página no menu Arquivo da aplicação.

9. Clique em OK (ou em Imprimir). Pode ser necessário clicar em OK (ou em Imprimir) em outra tela para começar a imprimir.
10. Ao concluir a impressão, mantenha pressionada a tecla  load/eject até que a folha impressa seja totalmente ejetada da impressora.

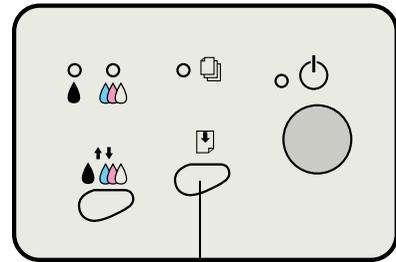
Guarde o material impresso em um saco plástico lacrável. Mantenha os rolos de papel impresso e não usados afastados de altas temperaturas e da umidade e não expostos à incidência direta da luz do sol.

Remoção e armazenagem do papel de rolo

Ao concluir um trabalho de impressão em papel de rolo, você pode posicionar o papel para outro trabalho de impressão em papel de rolo ou retirá-lo da impressora.

Siga estes passos:

1. Pressione a tecla  load/eject. A impressora imprime uma pequena linha no papel de rolo para mostrar onde cortá-lo, e alimenta o papel para a frente.
2. Se desejar imprimir outro trabalho de impressão no papel de rolo, pressione novamente a tecla  load/eject; o papel volta a ser alimentado na impressora. Em seguida, envie o próximo trabalho de impressão; o papel será deslocado para a correta posição de carregamento antes de imprimir.



Tecla load/eject

Se a impressão no papel de rolo houver terminado, siga os outros passos restantes para retirá-lo.

3. Corte o rolo de papel no lado da linha localizada mais afastada da impressora. Faça o corte tão reto quanto possível para evitar problemas de alimentação.



Observação:

Não puxe o papel enquanto o corta; você pode estragar o material impresso.

4. Mantenha pressionada a tecla  load/eject durante aproximadamente três segundos. O rolo de papel é alimentado para trás de modo que você possa removê-lo a partir do alimentador de folhas. (Pode ser necessário repetir este passo para retrocedê-lo tirando-o totalmente para fora.)
5. Retire o rolo de papel do suporte imediatamente e coloque o rolo não usado de volta na embalagem original.

Guarde o material impresso em um saco plástico lacrável. Mantenha os rolos de papel impresso e não usados afastados de altas temperaturas e da umidade e não expostos à incidência direta da luz do sol.

Como fazer a manutenção de sua impressora

Esta seção descreve procedimentos de manutenção para manter a sua impressora funcionando da melhor maneira e as etapas de preparação para transportá-la. Siga as instruções apresentadas aqui para:

- limpar a cabeça de impressão (abaixo)
- substituir um cartucho de tinta (na página [58](#))
- alinhamento da cabeça de impressão (na página [62](#))
- limpeza da impressora (na página [64](#))
- transporte da impressora (na página [65](#))

Limpeza da cabeça de impressão

Se sua imagem impressa estiver clara ou fraca inesperadamente, ou se houver pontos faltando na imagem, pode ser necessário limpar a cabeça de impressão. Isto desentope os jatos para que eles possam distribuir a tinta adequadamente.

A limpeza da cabeça de impressão utiliza tinta, portanto, limpe-a somente se a qualidade da impressão diminuir. Pode-se limpar a cabeça de impressão das seguintes maneiras:

- usando o utilitário Limpeza das Cabeças (quando a impressora está conectada a uma porta local, e não em rede), conforme descrito na página [54](#)
- usando as teclas do painel de controle da impressora, conforme descrito na página [55](#)



Cuidado:

Quando você não liga a impressora durante um longo período, a qualidade da impressão pode diminuir. Uma boa idéia é ligar a impressora pelo menos uma vez ao mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Usando o utilitário da cabeça de impressão

Siga estes passos para executar o utilitário de Limpeza das Cabeças (método recomendado):

1. Verifique se a impressora está ligada mas sem imprimir, e se as luzes de indicação de falta de tinta ● preta e ● colorida estão apagadas. (Se uma luz de indicação de falta de tinta estiver piscando, troque o cartucho de tinta.)
2. Se houver uma aplicação sendo executada, acesse a caixa de diálogo de configuração da impressora conforme descrito na página 21 (Windows) ou na página 26 (Macintosh).

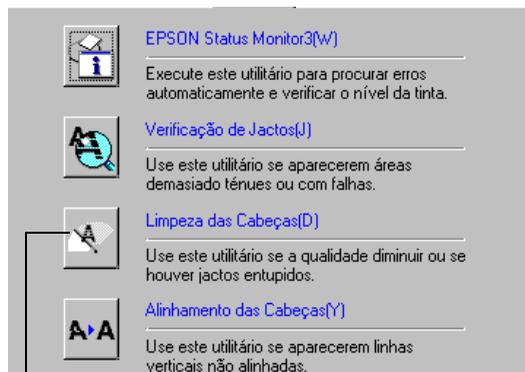
Ou, com o Windows, clique em Iniciar, aponte para Configurações e, em seguida, selecione Impressoras. Clique o botão direito do mouse no ícone da impressora EPSON Stylus Photo na janela Impressoras. Em seguida pressione Propriedades (Padrões do Documento no Windows NT).

3. **Windows:** Clique na guia Utilitários.

Macintosh: Clique no botão

 Utilitários.

4. No menu Utilitário, clique no botão Limpeza das Cabeças.
5. Siga as instruções na tela para limpar a cabeça de impressão. A limpeza leva aproximadamente 30 segundos, durante os quais a impressora emite alguns ruídos e a luz de alimentação ⏻ pisca.



Botão Limpeza das Cabeças



Cuidado:

Jamais desligue a impressora enquanto a luz de alimentação ⏻ estiver piscando, a menos que a impressora não tenha sido movida ou tenha emitido algum ruído por mais de 5 minutos.

- Quando a luz de alimentação  parar de piscar, efetue uma verificação do jato para confirmar se os ejetores da cabeça de impressão estão limpos.

Verifique se o papel está carregado na impressora e clique em Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos. Em seguida clique em Iniciar. O padrão de verificação do jato imprime (veja a página [57](#) para obter os detalhes).

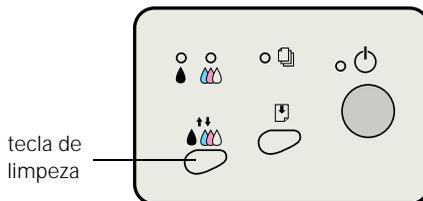
- Se o padrão de verificação de jato não apresentar falta de pontos, clique em Terminar.

Se o padrão estiver com pontos faltando, clique em Limpar para limpar a cabeça de impressão novamente. Se não perceber qualquer melhora depois de limpar três ou quatro vezes, verifique as soluções na seção [Problemas em obter uma boa qualidade de impressão](#) na página [72](#). Você pode também desligar a impressora e esperar pelo dia seguinte—isto permite que qualquer tinta seca amoleça—e, em seguida, tente limpar a cabeça de impressão novamente.

Usando o painel de controle para limpar a cabeça de impressão

Siga os passos abaixo para limpar a cabeça de impressão. (Veja a página [66](#) para obter mais informações sobre o painel de controle.)

- Verifique se a impressora está ligada mas sem imprimir, e se as luzes de indicação de falta de tinta  preta e  colorida estão apagadas. (Se uma luz de indicação de falta de tinta estiver piscando, troque o cartucho de tinta antes de continuar.)
- Pressione a tecla de limpeza  e a mantenha pressionada por três segundos. A limpeza leva aproximadamente 30 segundos, durante os quais a impressora emite alguns ruídos e a luz de alimentação  pisca.



Cuidado:

Jamais desligue a impressora enquanto a luz de alimentação  estiver piscando, a menos que a impressora não tenha sido movida ou tenha emitido algum ruído por mais de 5 minutos.

3. Após a luz de alimentação  parar de piscar, imprima uma página para testar a qualidade de impressão.

Se a impressora estiver conectada diretamente ao computador, vá para o passo 4 para executar uma verificação do jato.

Se estiver imprimindo em uma rede, abra um aplicativo e imprima um pequeno documento que contenha dados em preto e branco e em cores. Verifique a qualidade da impressão e, em seguida, vá para o passo 8.

4. Se houver uma aplicação sendo executada, acesse a caixa de diálogo de configuração da impressora conforme descrito na página [21](#) (Windows) ou página [26](#) (Macintosh).

Ou, com o Windows, clique em Iniciar, aponte para Configurações e, em seguida, selecione Impressoras. Clique no botão direito do mouse no ícone da impressora EPSON Stylus Photo na janela Impressoras. Em seguida pressione Propriedades (Padrões do Documento no Windows NT).

5. **Windows:** Clique na guia Utilitários.

Macintosh: Clique no botão  Utilitários.

6. Verifique se há papel carregado na impressora, clique no botão Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos e clique em Iniciar. O padrão de verificação do jato é impresso (veja os detalhes na seção seguinte).

7. Se o padrão de verificação de jato não apresentar falta de pontos, clique em Terminar.

Se o padrão estiver com pontos faltando, clique em Limpar para limpar a cabeça de impressão novamente.

8. Se não perceber qualquer melhora depois de limpar três ou quatro vezes, verifique as soluções que começam na página [72](#). Você pode também desligar a impressora e esperar pelo dia seguinte—isto permite que qualquer tinta seca amoleça—e, em seguida, tente limpar a cabeça de impressão novamente.

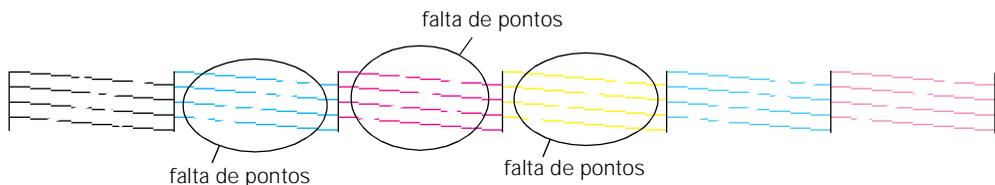
Como examinar o padrão de verificação do jato

Examine o padrão de verificação do jato que imprimir. Este deve ser parecido com o mostrado aqui:



Cada linha horizontal e vertical reta sobreposta deve ser completa, sem lacunas no padrão de pontos. Se o impresso estiver certo, não há mais nada a ser feito.

Se houver pontos faltando, conforme mostrado abaixo, limpe a cabeça de impressão novamente; veja a página [53](#) para mais instruções.



Troca do cartucho de tinta

Se a luz de indicação de falta de tinta preta  ou colorida  piscar, o cartucho indicado está com pouca tinta. Agora seria uma boa hora para verificar se há um cartucho novo para substituição. Quando a luz permanecer acesa, o cartucho estará vazio e precisará ser trocado.

Quando um cartucho de tinta estiver instalado há mais de seis meses, pode também ser necessário trocá-lo caso você note que a impressão não parece ser tão boa quanto era. Se a qualidade da impressão não melhorar após a limpeza e o alinhamento da cabeça de impressão, troque um ou ambos os cartuchos. Para verificar o nível da tinta restante, veja o gráfico no driver da impressora (Windows) ou clique no ícone do nível de tinta  no driver da impressora ou no utilitário EPSON Monitor 3 (Macintosh).



Cuidado:

Será impossível imprimir se um dos cartuchos de tinta estiver vazio. Deixe o cartucho de tinta instalado na impressora até a troca; caso contrário, a tinta que fica nos ejetores da cabeça de impressão poderão secar.

Use estes cartuchos de tinta EPSON dentro de seis meses da instalação dos mesmos e antes da data de expiração na embalagem:

Impressora	Cartucho de tinta preta	Cartucho de tinta colorida
EPSON Stylus Photo 870	T007201	T008201
EPSON Stylus Photo 1270	T007201	T009201



Cuidado:

Para assegurar bons resultados, use cartuchos de tinta EPSON genuínos e não os reabasteça. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da EPSON.

Para encomendar cartuchos de tinta, entre em contato com o revendedor EPSON mais próximo.

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Certifique-se de que você tem um novo cartucho de tinta antes de começar. Assim que iniciar o procedimento de substituição do cartucho, complete todos os passos em uma sessão.

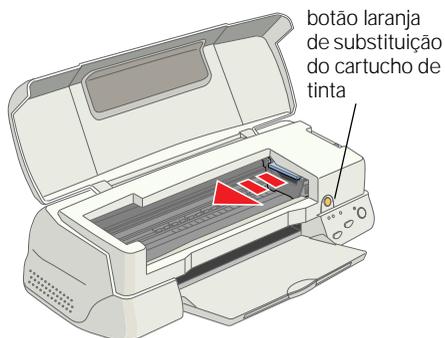
Siga estes passos para trocar um cartucho de tinta:

1. Verifique se a impressora está ligada mas sem imprimir (a luz de indicação de alimentação  deve estar acesa, mas não piscando).
2. Verifique as luzes de indicação de falta de tinta  preta e  colorida, para ver qual o cartucho de tinta que precisa de substituição.
3. Abra a tampa da impressora e pressione o botão **laranja** de substituição do cartucho de tinta. A cabeça de impressão desloca-se para a esquerda e a luz de indicação de alimentação  começa a piscar.

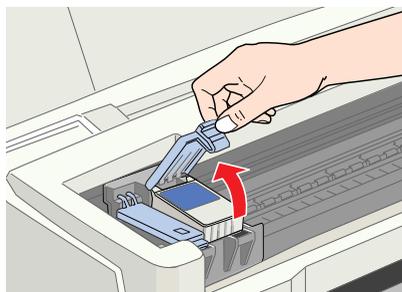


Cuidado:

Para evitar danos à impressora, jamais mova a cabeça de impressão manualmente.



4. O cartucho colorido está à direita e o cartucho preto está à esquerda. Levante o grampo do cartucho de tinta até o final. O cartucho se levanta do suporte.

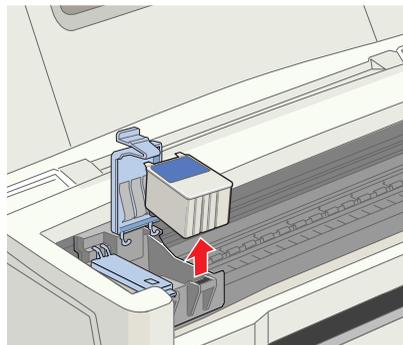


5. Levante o cartucho para fora da impressora e descarte-o com cautela.



Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance de crianças e jamais beba a tinta.

Caso suje as mãos com tinta, lave-as bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, enxágüe-os imediatamente com água.



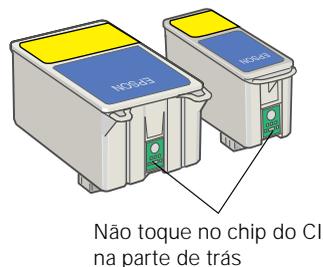
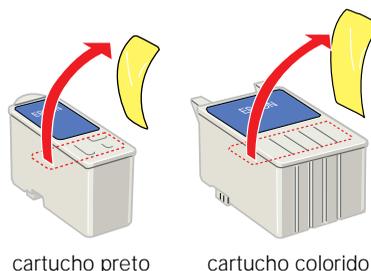
6. Desembale o novo cartucho de tinta.
Em seguida retire a parte amarela da fita de lacre na parte superior.



Cuidado:

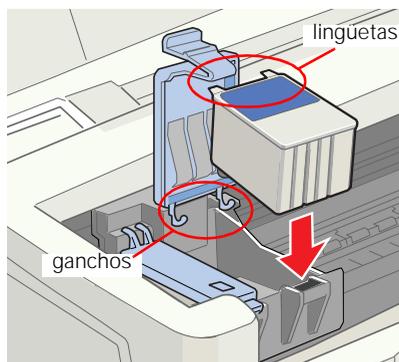
Deve-se retirar o lacre de fita amarela da parte superior do cartucho; caso contrário, ele será danificado permanentemente. Não puxe a parte azul nem tente retirar o lacre transparente da parte inferior do cartucho.

Não toque na placa verde do circuito impresso na parte de trás do cartucho; você pode inibir o funcionamento normal e a impressão.



- Incline o cartucho de tinta ligeiramente para a frente, enquanto o coloca dentro do suporte.

Pendure as lingüetas de trás do cartucho nos ganchos dos grampos do suporte.

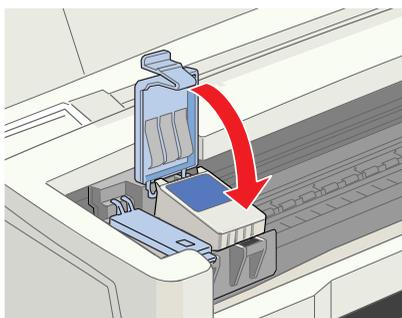


Cuidado:

Não coloque as lingüetas do cartucho *em baixo* dos ganchos no grampo de suporte; o grampo pode ser danificado ao fechá-lo.



- Pressione o grampo do cartucho de tinta e encaixe-o no lugar. (O grampo colorido é um pouco mais difícil de fechar que o preto.)
- Se precisar trocar o outro cartucho de tinta, repita os passos 4 a 8 antes de continuar com o passo 10.
- Pressione o botão **laranja** de substituição do cartucho de tinta e feche a tampa da impressora. A impressora move a cabeça de impressão e começa a carregar o sistema de distribuição de tinta.



A luz de alimentação  pisca e a impressora emite ruídos. A distribuição leva cerca de um minuto. Quando concluída, a luz de alimentação  pára de piscar e fica acesa.



Cuidado:

Jamais desligue a impressora enquanto a luz de alimentação  estiver piscando, a menos que a impressora não tenha sido movida ou tenha emitido algum ruído por mais de 5 minutos.

Alinhamento das cabeças de impressão

Se os impressos apresentarem linhas verticais tortas, pode ser necessário alinhar as cabeças de impressão. A impressora deve estar conectada diretamente a uma porta local, não em rede para poder usar o utilitário de Alinhamento das cabeças de impressão. Siga estes passos:

1. Verifique se a impressora está ligada mas sem imprimir e se o papel de tamanho carta foi carregado.



Cuidado:

Carregue papel que tenha pelo menos 210 mm (8,27 polegadas) de largura para evitar que a tinta se espalhe dentro da impressora e borre os impressos.

Para obter os melhores resultados, carregue papel para jato de tinta da EPSON na impressora, sempre que verificar o alinhamento da cabeça de impressão. Não use papel comum, reciclado ou de fotocopiadora.

2. Se houver uma aplicação sendo executada, acesse a caixa de diálogo de configuração da impressora conforme descrito na página [21](#) (Windows) ou na página [26](#) (Macintosh).

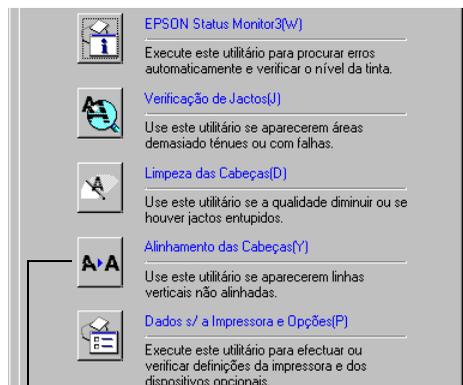
Ou, com o Windows, clique em Iniciar, aponte para Configurações e, em seguida, selecione Impressoras. Clique o botão direito do mouse no ícone da impressora EPSON Stylus Photo na janela Impressoras. Selecione Propriedades (Padrões do Documento no Windows NT).

3. **Windows:** Clique na guia Utilitários.

Macintosh: Clique no botão

 Utilitários.

4. Você verá o menu Utilitários. Clique no botão Alinhamento das Cabeças de Impressão.
5. Siga as instruções na tela para imprimir uma página de teste.
6. Selecione o padrão de alinhamento mais preciso a partir das opções impressas na página de teste. Digite o número do melhor padrão alinhado seguindo as instruções na tela. Pode ser necessário repetir os passos 5 e 6 mais de uma vez para alinhar completamente a cabeça de impressão.



Botão Alinhamento das Cabeças

Limpeza da impressora

Para manter a impressora em bom funcionamento, a mesma deve ser bem limpa várias vezes ao ano. Siga estes passos:

1. Desligue a impressora e espere que a luz de alimentação  apague.
2. Desconecte o cabo de alimentação e desconecte o cabo da impressora.
3. Retire todo o papel do alimentador.
4. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio e úmido.
5. Limpe a tinta da parte interna da impressora com um pano macio e úmido.



Cuidado:

Não toque nas engrenagens internas da impressora.

Jamais utilize uma escova dura ou abrasiva, álcool ou solvente para limpeza; eles podem danificar os componentes e o gabinete da impressora.

Não deixe que água penetre nos componentes eletrônicos da impressora e não borrife lubrificantes ou óleo dentro dela.

Transporte da impressora

Se você transportar a impressora a uma certa distância, é necessário prepará-la para transporte na caixa original ou em outra caixa de dimensões semelhantes. Siga estes passos:



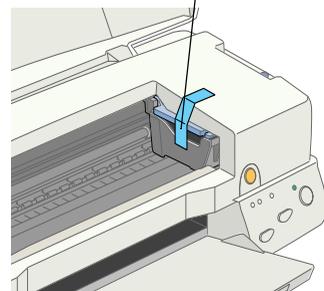
Cuidado:

Para evitar danos, sempre deixe os cartuchos de tinta instalados ao transportar a impressora.

Certifique-se de tirar o lacre usado no passo 4 após instalar a impressora em seu novo local.

1. Ligue a impressora, aguarde até que a cabeça de impressão trave-se na posição da extrema direita e, em seguida, desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Desconecte o cabo da impressora.
3. Retire qualquer papel da impressora e retire o suporte para papel.
4. Abra a tampa da impressora. Prenda com fita o suporte do cartucho de tinta à impressora, conforme mostrado e, em seguida, feche a tampa da impressora.
5. Feche as extensões da bandeja de saída e feche a bandeja.
6. Recoloque a impressora e os acessórios na caixa original, usando os materiais protetores que vieram com a mesma. Consulte a folha de desembalagem que acompanha a impressora.

Lacre o suporte do cartucho de fita ao gabinete da impressora



Lembre-se de manter a impressora na horizontal ao transportá-la.

Após transportar a impressora, **remova** o lacre que prende a cabeça de impressão e teste a impressora. Caso perceba um declínio na qualidade da impressão, limpe a cabeça de impressão (veja a página [53](#)); se o resultado estiver desalinhado, alinhe a cabeça de impressão (veja a página [62](#))

Solução de problemas

Esta seção lhe fornece os passos básicos para diagnosticar e resolver problemas da impressora.

- Primeiro, veja [Como diagnosticar problemas na impressora](#) para ajudar a determinar qual pode ser a causa do problema.
- Em seguida, veja [Problemas e soluções](#) na página 70 para ver as soluções para os problemas comuns de configuração, de software, de qualidade de impressão, de alimentação de papel ou de outros tipos.

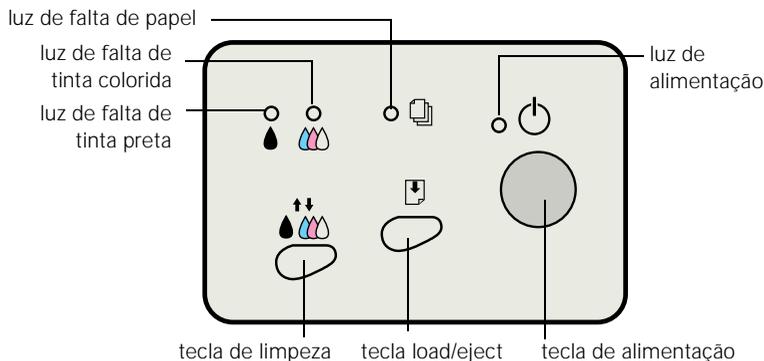


É uma boa idéia verificar o web site de suporte da EPSON periodicamente para tomar conhecimento de possíveis atualizações do driver da impressora. Visite www.epson.com.br/suporte e verifique a seção correspondente ao seu produto para ver se há um novo driver gratuito disponível para transferir para seu computador. As instruções de transferência estão disponíveis para sua conveniência.

Como diagnosticar problemas na impressora

Você pode diagnosticar alguns problemas verificando as luzes do painel de controle da impressora, conforme descrito abaixo, ou executar um teste na impressora, conforme descrito na página [68](#).

Verificação das luzes do painel de controle



Siga as orientações da próxima página ao verificar as luzes do painel de controle.

 está ligada	<p>A luz de alimentação  está ligada quando a impressora está pronta para imprimir. Ela pisca quando a impressora está recebendo um trabalho de impressão, carregando a tinta ou limpando a cabeça de impressão.</p>
 pisca e  e  estão acesas	<p>Quando a luz de falta de papel  pisca e tanto a luz de falta de papel quanto a luz de falta de tinta acenderem, é porque há um atolamento de papel. Pressione a tecla  load/eject para tentar limpar o atolamento. Caso ainda não funcione, desligue a impressora e puxe todo o papel cuidadosamente para fora. Verifique se alguma das folhas está ondulada, dobrada, velha, colada com outra ou fina demais. Em seguida, carregue novamente o papel contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo contra ele. Ligue a impressora e pressione a tecla  load/eject para voltar a imprimir. (Se estiver usando papel de rolo, veja a página 40 para obter instruções adicionais sobre o carregamento.)</p>
 está acesa	<p>Quando a luz de falta de papel  acende, é porque faltou papel ou ele está carregado de maneira incorreta. Verifique se alguma das folhas está ondulada, dobrada, velha, colada com outra ou fina demais. Em seguida, carregue novamente o papel contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo contra ele. Pressione a tecla  load/eject para voltar a imprimir. (Se estiver usando papel de rolo, veja a página 40 para obter instruções adicionais sobre o carregamento.)</p>
 ou  pisca	<p>Quando uma luz de falta de tinta pisca, é porque a reserva de tinta está baixa. Verifique se há um cartucho de reserva.</p>
 ou  estão acesas	<p>Quando uma luz de falta de tinta acende, é necessário substituir o cartucho de tinta. Verifique se há um cartucho de reserva. Veja a página 58 para ver as instruções de substituição. Se uma luz de falta de tinta acender após a substituição de um cartucho, é porque você instalou um cartucho que a sua impressora não pode usar. Retire-o e substitua-o pelo tipo correto.</p>
 e  piscam e  e  estão acesas	<p>Quando as luzes de alimentação  e  de falta de papel piscam, e uma ou ambas as luzes de falta de tinta acendem, o papel atolado pode estar bloqueando o movimento da cabeça de impressão. Desligue a impressora, abra a tampa e verifique se há papel atolado no interior da impressora. Em seguida, ligue a impressora novamente. Se as luzes ainda estiverem piscando e/ou acendendo, contate seu revendedor ou a EPSON; veja a página 79 para obter informações.</p>
    piscam	<p>Quando todas as luzes piscam, é porque a sua impressora pode ter um problema interno. Verifique se removeu todo o material de embalagem, conforme descrito na folha de desmontagem na caixa da impressora. Em seguida, desligue a impressora, aguarde alguns minutos e ligue-a novamente. Se as luzes ainda piscarem, contate seu revendedor ou a EPSON; veja a página 79 para obter informações sobre contato.</p>

<p>  estão apagadas </p>	<p>Quando todas as luzes estiverem apagadas, é porque a impressora não está sendo eletricamente alimentada. Tente estas soluções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se a impressora está ligada. ■ Desligue a impressora, conecte firmemente o cabo de alimentação e ligue a impressora novamente. ■ Verifique se a tomada está funcionando e se não é controlada por um interruptor ou temporizador. Caso esteja em dúvida, tente usar outra tomada.
---	---

Como rodar uma verificação da impressora

Pode-se rodar uma verificação da impressora para determinar se um problema vem da própria impressora ou de alguma outra fonte. Siga estes passos:

1. Verifique se a impressora e o computador estão desligados.
2. Desconecte o cabo de interface da impressora.
3. Verifique se a impressora está alimentada com papel tamanho carta ou maior.
4. Mantenha pressionada a tecla  load/eject e, em seguida, pressione e solte a tecla de alimentação . Continue a pressionar a tecla  load/eject até que a luz de alimentação  comece a piscar e, em seguida, solte-a.

A impressora imprime uma página mostrando o número de versão da ROM, o contador de tinta e um padrão de verificação do jato. Apenas o padrão de verificação do jato é mostrado abaixo. (Se o padrão estiver com pontos faltando, será necessário limpar a cabeça de impressão; veja a página [53](#).)



5. Para encerrar a verificação, desligue a impressora depois da impressão da página de teste. Em seguida, conecte novamente o cabo de interface e ligue a impressora e o computador.

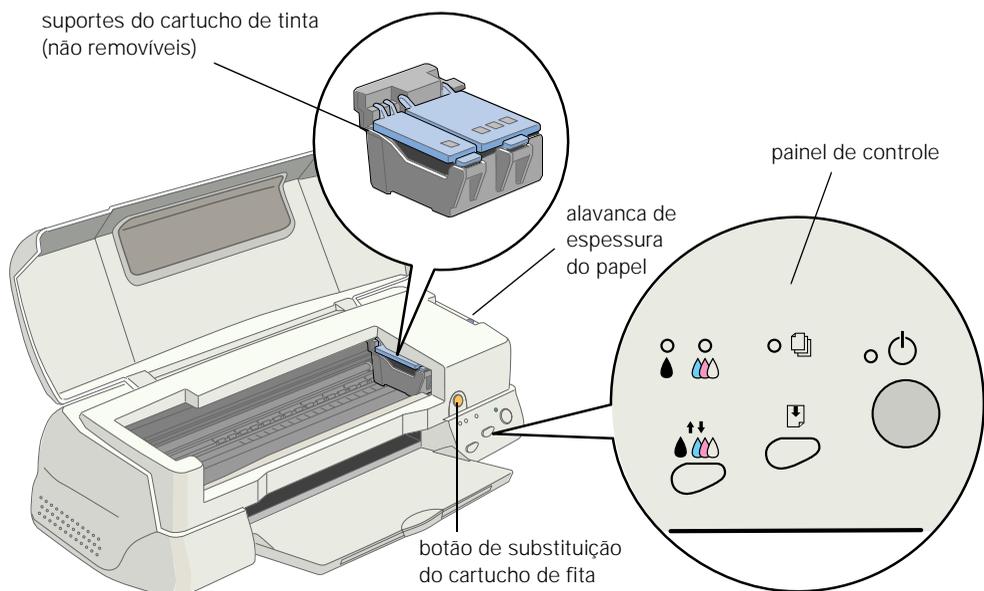
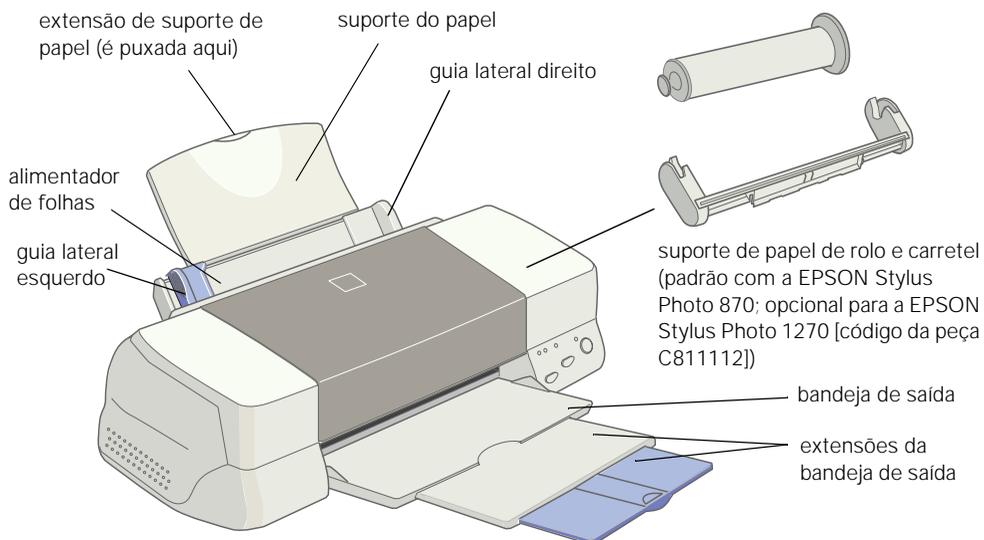
Se a página de teste for impressa, o problema provavelmente está na configuração do seu software, no cabo de interface ou em seu computador.

Se a página de verificação não imprimir, pode haver um problema com a sua impressora.

Tente as sugestões na seção [Problemas e soluções](#) que começam na página [70](#). Se nada parecer funcionar, contate o seu revendedor ou a EPSON conforme descrito na página [79](#).

Identificação de peças da impressora

Se for necessário identificar as peças da impressora, consulte estas ilustrações:



Problemas e soluções

Aqui seguem algumas dicas para a detecção e eliminação dos problemas, caso você encontre problemas na configuração da impressora, na instalação do software, na obtenção de uma boa qualidade de impressão, no papel de alimentação ou outros problemas.

Problemas ao configurar a impressora ou instalar o software

A impressora começou a fazer ruído após a instalação do cartucho de tinta.

- Ao instalar cartuchos de tinta pela primeira vez, a impressora deve carregar o sistema de aplicação de tinta durante aproximadamente dois minutos. Espere até que o carregamento termine (a luz de alimentação  pára de piscar) antes de você desligar a impressora. Se você desligar a impressora enquanto ela estiver carregando, ela pode ser incorretamente carregada e usar o excesso de tinta da próxima vez que você a ligar.
- Verifique se os grampos do cartucho de tinta estão travados para baixo e se não ficou material de embalagem na impressora. Desligue a impressora, desconecte-a do computador e

ligue-o novamente para apagar o erro. Em seguida, desligue-a, reconecte-a e ligue-a novamente.

- Se a impressora parar de se mover ou de fazer ruídos, mas com a luz de alimentação  ainda piscando após 5 minutos, desligue a impressora. Se a luz ainda estiver piscando quando você a ligar novamente, contate seu revendedor EPSON ou veja [Onde obter ajuda](#) na página 79.

Você está tendo problemas de instalação do software da impressora.

- Cuidadosamente siga as instruções sobre o *Guia de instalação*.
- Verifique se fechou todos os outros aplicativos, incluindo os protetores de tela e o software antivírus. Em seguida, tente instalar o software da impressora novamente.
- Verifique se o cabo da impressora está firmemente conectado à impressora e ao computador.

Problemas de impressão

Apenas a luz de alimentação está acesa, mas nada é impresso.

- Verifique se o cabo da interface está firmemente conectado e se o cabo atende aos requisitos do sistema na página [13](#) ou na página [14](#).
- Execute uma verificação da impressora conforme descrito na página [68](#). Se a página de verificação for impressa, verifique se a impressora e se o software de aplicação estão corretamente instalados.
- Se você estiver imprimindo em rede, será necessário configurar a impressora para imprimir em rede.

A impressora emite um som como se estivesse imprimindo, mas nada é impresso.

- Verifique se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [53](#).

Impressão lenta demais.

Verifique se o seu sistema atende os requisitos listados na página [13](#) ou na página [14](#). Se estiver imprimindo em uma imagem de alta resolução, é necessário mais que o mínimo dos requisitos listados.

Pode ser necessário:

- Limpar espaço no disco rígido ou executar um utilitário de desfragmentação.
- Fechar os aplicativos abertos que você não estiver usando.
- Aumentar a memória do sistema (RAM).
- Caso tenha atualizado o Windows 95 para Windows 98, pode ser necessário instalar e reinstalar o software da impressora.

Para obter a impressão mais rápida, tente o seguinte:

- Escolha a tinta Preto se o seu documento não tiver cor.
- Ajuste o controle deslizante Qualidade/Velocidade para Velocidade.
- Na caixa de diálogo Avançado do software da impressora, desative Entrelaçado e/ou ative + Velocidade.
- Se estiver usando a porta paralela, ative o modo ECP/DMA na porta paralela do seu computador para obter as velocidades de impressão máximas. Consulte a documentação do computador ou o fabricante para obter instruções.

A sua impressora faz ruídos ao ser ligada ou após ficar inativa durante um certo tempo.

A impressora está executando a rotina de manutenção.

Problemas em obter uma boa qualidade de impressão



Se o impresso tiver faixas horizontais.

- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [53](#).
- Verifique se a configuração do Papel coincide com o papel carregado. Veja a página [38](#) para diretrizes.
- Verifique se o lado imprimível do papel está virado para cima. Ele é geralmente mais branco ou mais brilhante.
- Verifique se o cartucho de tinta não está com pouca tinta. Para trocar um cartucho de tinta, veja a página [58](#).
- Tente usar o modo Automático. Veja a página [22](#) (Windows) ou a página [27](#) (Macintosh) para instruções.
- Verifique se a alavanca de espessura do papel está na posição **0** (mostrada à direita). Ajuste-a para a posição **+** para imprimir em papel espesso ou

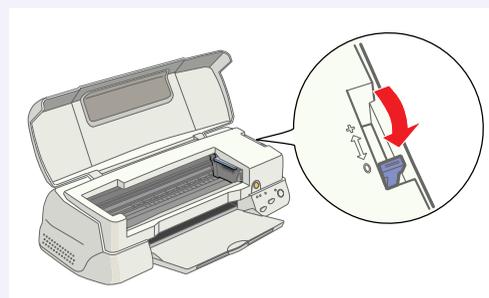
em envelopes. Além disso, desative + Velocidade no software da impressora.

- Execute o utilitário Alinhamento das cabeças usando papel para jato de tinta da EPSON. Veja as instruções na página [62](#).



Você vê faixas verticais.

- Execute o utilitário Alinhamento das cabeças usando papel para jato de tinta da EPSON. Veja a página [62](#) instruções.
- Verifique se a alavanca de espessura do papel está na posição **0**, conforme mostrado abaixo. Ajuste-a para a posição **+** no caso de papel espesso ou envelopes. Além disso, desative + Velocidade no software da impressora.



- Se estiver imprimindo uma imagem com a orientação Paisagem, você pode observar faixas horizontais. Tente as soluções descritas à esquerda.



O impresso está borrado ou manchado.

- Verifique se o papel não está úmido, ondulado ou carregado com o lado imprimível virado para baixo. Se estiver úmido ou ondulado, carregue com papel novo.
- Use uma folha de suporte com material especial ou tente carregar o material, uma folha de cada vez.
- Verifique se o papel coincide com as especificações listadas no capítulo [Especificações Técnicas](#). Além disso, verifique se o papel não está amassado ao carregá-lo.
- Use os papéis EPSON para garantir a saturação e a absorção apropriadas das tintas genuínas da EPSON. Os materiais não-EPSON podem não ser compatíveis e produzir manchas ou poças de tinta.

- Rode o utilitário de Alinhamento da Cabeça de Impressão. Veja a página [62](#) para instruções.
- Verifique a posição da alavanca de espessura do papel. Se estiver na posição +, a impressora está ajustada para papéis espessos ou envelopes e suas imagens poderão manchar. Para a maioria dos tipos de papéis, a alavanca de espessura do papel deve estar na posição 0 conforme mostrado na página [72](#).
- Retire cada folha da bandeja de saída após imprimir, especialmente quando estiver imprimindo transparências.



Se o impresso apresentar falhas ou tiver intervalos na imagem.

- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [53](#).
- Verifique as luzes do painel de controle para ver se os cartuchos de tinta estão com pouca tinta. Para trocar um cartucho de tinta, veja a página [58](#).

- Verifique se a configuração do Material de Impressão equipara-se ao papel carregado. Veja a página [38](#) para diretrizes.
- Verifique se o papel está estragado, velho, sujo ou colocado de cabeça para baixo. Se estiver, coloque um pacote de papel novo com o lado de impressão para cima; é geralmente o lado mais branco ou mais brilhante.



Você vê cores erradas ou ausentes.

- Verifique se a configuração de Cor está definida para Cor para imagens coloridas e se a sua aplicação está definida para imprimir em cores.
- Verifique se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [53](#).
- Verifique se o cartucho de tinta não está com pouca tinta. Para trocar um cartucho de tinta, veja a página [58](#).
- Se estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, desative PhotoEnhance conforme descrito na página [29](#).

- Tente usar o modo Automático. Veja a página [22](#) (Windows) ou a página [27](#) (Macintosh) para instruções.
- Você pode estar usando um efeito especial do PhotoEnhance que altere as cores da imagem, como Sépia; veja a página [29](#).
- As cores impressas podem jamais coincidir exatamente com as cores apresentadas na tela. Entretanto é possível utilizar um sistema de gerenciamento de cores para chegar o mais próximo possível.

Você vê matizes coloridos nas partes cinza da fotografia em preto e branco.

Você pode estar imprimindo os tons de cinza no modo colorido. O modo colorido proporciona as gradações mais suaves, porém pode realçar alguns matizes. Para eliminar os matizes de cores dos tons de cinza, verifique se a configuração Papel coincide com o papel carregado (veja a página [38](#)) e tente uma das seguintes opções:

- Selecione Preto como a configuração de tinta (sua imagem pode ficar mais granulosa, com menos gradações sutis); veja a página [22](#) (Windows) ou a página [27](#) (Macintosh).
- Deixe a configuração de tinta como Cor, mas limpe e alinhe a cabeça de impressão, conforme descrito na página [53](#) e na página [62](#).

- Se a imagem foi digitalizada, verifique se a cor foi corretamente calibrada com o seu software de digitalização.
- Crie um perfil de calibração de cores com um programa de gerenciamento de cores para otimizar o balanceamento de cores da imagem.

A impressão está granulosa.

- Tente usar um papel de qualidade melhor.
- Ajuste o controle deslizante Qualidade/Velocidade, Qualidade no software da impressora; veja a página 22 (Windows) ou a página 27 (Macintosh).
- Rode o utilitário de Alinhamento das Cabeças de Impressão. Veja a página 62 instruções.
- Pode ser necessário aumentar a resolução da imagem ou imprimi-la em um tamanho menor; veja a documentação do software.

Problemas na alimentação do papel

Estão sendo impressas cópias demais.

Verifique se a configuração de Cópias no software da impressora e se o seu aplicativo estão ambos configurados para múltiplas cópias.

O papel não é totalmente ejetado ou está enrugado.

- Se o papel não é totalmente ejetado, pode ser que o tamanho do papel esteja errado. Pressione a tecla  load/eject para ejetar o papel. Em seguida, selecione o tamanho correto de papel em seu aplicativo ou software da impressora.
- Se estiver enrugado quando for ejetado, o papel pode estar úmido ou ser muito fino.
- Caso esteja ejetando papel de rolo, siga cuidadosamente os passos na [Remoção e armazenagem do papel de rolo](#) na página 52.

O papel não é alimentado.

Retire o papel e verifique se ele:

- Não está ondulado ou enrugado
- Não é velho demais
- Não está carregado acima da seta no guia lateral esquerdo

- Não está congestionado dentro da impressora. (Se a luz de falta de papel  estiver piscando, é porque há papel congestionado.)

Carregue o papel novamente e não ajuste o guia lateral esquerdo apertado demais.

Caso esteja carregando papel de rolo, siga cuidadosamente os passos na [Carregamento do papel de rolo](#) na página [40](#).

O papel emperra dentro da impressora.

Pressione a tecla , desligue a impressora, abra a tampa e remova todo o papel que estiver dentro dela, incluindo os pequenos pedaços que possam ter sido rasgados.

Se o papel emperrar com frequência:

- Use papel macio e de alta qualidade, carregado com o lado imprimível para cima.
- Sobre a pilha de papel e iguale as bordas antes de carregá-lo.
- Não carregue o papel acima da marca da seta no guia lateral esquerdo.
- Coloque o papel contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo contra o papel.

Múltiplas páginas são alimentadas de uma só vez.

Retire o papel e, em seguida:

- Verifique se o papel não é fino demais.
- Sobre as bordas da pilha de papel para separar as folhas.
- Carregue o papel novamente conforme descrito na página [20](#).
- Verifique se os guias da borda se ajustam ao papel, porém sem apertar muito.

Solução de diversos problemas de impressão

As margens estão incorretas.

- Verifique se a configuração do papel no software da impressora está correta para o tamanho do papel. Veja a seção [Especificações Técnicas](#).
- Verifique a documentação de seu software para obter as instruções sobre como selecionar as margens corretas para o seu tamanho de papel. As margens devem estar dentro da área de impressão da página. Veja a seção [Especificações Técnicas](#).
- Se você estiver imprimindo em papel de rolo, verifique se selecionou Papel em Rolo ou

Papel em Rolo (Sem margens) como Sistema Alim. para obter as margens desejadas. Veja a página [43](#) para detalhes.

Você vê caracteres incorretos.

- Verifique se o cabo de interface está firmemente conectado e se o cabo atende aos requisitos do sistema apresentados na página [13](#) ou na página [14](#). Em seguida, tente imprimir novamente.
- Verifique se a impressora está selecionada em sua aplicação, como impressora padrão do Windows, ou como impressora no Chooser (Selecionador) do Macintosh.
- Se estiver usando uma caixa comutadora com a sua impressora; conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente.

O tamanho ou a posição da imagem está incorreta.

Verifique se as opções de papel e/ou esquema estão definidas corretamente; veja a página [22](#) (Windows) ou a página [27](#) (Macintosh) para obter instruções sobre como acessar a configuração.

A imagem está invertida, como se fosse vista em um espelho.

Desative Orientação Horizontal no software da impressora (veja a página [30](#)) ou a configuração espelhada em seu software aplicativo. (Se estiver imprimindo no EPSON Iron-On Cool Peel Transfer Paper, a imagem *deve* ser invertida para parecer correta quando for transferida.)

A impressora imprime páginas em branco.

- Verifique se a configuração do papel no software da impressora está correta para o tamanho do papel. Veja a seção [Especificações Técnicas](#).
- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [53](#).

Como desinstalar o software da impressora

Se precisar desinstalar e depois reinstalar o software da sua impressora, como por exemplo quando você atualiza o sistema operacional do seu computador, siga estes passos:

Como desinstalar o software Windows

1. Clique duas vezes em  Meu Computador e, em seguida, clique no ícone do Painel de Controle.
2. Clique duas vezes Adicionar ou Remover Programas. Clique na lista de programas Software para Impressoras EPSON, em seguida selecione o ícone da impressora EPSON Stylus Photo.
3. Clique no botão Adicionar ou Remover e siga as instruções.
4. Caso esteja usando a porta USB, clique em Dispositivos de Impressora USB EPSON na lista de programas; em seguida clique no botão Adicionar ou Remover.
5. Reinicialize o computador.

Como desinstalar o software Macintosh

1. Insira o CD-ROM com o software da sua impressora.
2. Clique duas vezes no ícone do CD-ROM EPSON, se necessário. Em seguida, clique duas vezes no ícone EPSON na pasta CD-ROM. Você verá o menu Principal.
3. Clique em Instalar Driver da Impressora e, em seguida, clique em Continuar.
4. Na tela do instalador, clique na seta da lista Instalação Fácil no topo e selecione Desinstalar. Em seguida clique no botão Desinstalar na parte de baixo e siga as instruções. Ao terminar, clique em Sair.
5. Reinicie o Macintosh.

Reinstalação do software da impressora

Antes de reinstalar o software de impressão, primeiro desinstale-o conforme descrito acima. Depois siga as instruções sobre o *Guia de instalação* para reinstalar o software. (Você não verá a tela do acorde de licença e não precisará reinstalar seu software fotográfico ou o manual eletrônico.)

Onde obter ajuda

Se precisar de ajuda com a sua impressora ou com o software, veja as informações de contato abaixo. Se precisar de ajuda para utilizar o software da creative que veio com a impressora, veja a página [80](#).



Observação:

Para obter ajuda sobre qualquer outro software do seu sistema, veja a documentação do software para obter a informação de suporte técnico.

Suporte Técnico da EPSON

A EPSON fornece assistência técnica através de serviços de suporte eletrônico e de serviços telefônicos automatizados 24 horas por dia, conforme listados nas tabelas abaixo:

Serviços de suporte eletrônico

Serviço	Acesso
World Wide Web	Na Internet, você pode visitar a home page da EPSON em http://www.epson.com.br . Neste site, você pode transferir drivers e outros arquivos, examinar a documentação como folhetos do produto e manuais do usuário, como também ter acesso a informações sobre a detecção e eliminação de problemas.
Site FTP da Internet EPSON	Se tiver a função de FTP, use seu browser da Web (ou um outro software para fazer um download por FTP) para se conectar com ftp.epson.com como user name (nome de usuário) anonymous (anônimo) e use seu endereço de correio eletrônico como senha.
E-MAIL DA EPSON Suporte Técnico	Para receber orientação técnica através de e-mail, vá até http://www.epson.com.br/suporte e preencha o formulário sob a guia de detecção e eliminação de problemas, conforme solicitado.

Atendimento por telefone

País	Telefone
Argentina	4346-0300
Brasil	08-00-55-1441
Chile	(02) 236-6717
Colômbia	523-5000
Costa Rica	800-377-6627
México	
México, D.F.	(5) 328-4008
Restante do país	01-800-50-607-00
Peru	224-2336
Venezuela	241-0433, ram. 111

Acessórios EPSON

Você pode comprar cartuchos de tinta, papel, manuais e acessórios no distribuidor EPSON mais próximo.

Suporte Técnico do Software Fotográfico

Caso necessite de suporte técnico para o Adobe PhotoDeluxe, contate o fabricante do software, conforme descrito abaixo.

Atendimento por telefone

País	Número de telefone	Número de fax	Internet
Brasil	011-285-5999	011-251-5164	http://www.latinamerica.adobe.com/supportservice/ma Correo electrónico: lacionamerica@adobesupport.com

Especificações técnicas

Impressão

Método de impressão	Jato de tinta por demanda
Configuração do jato	Monocromático (preto) 48 jatos Cor (ciano, magenta, amarelo, ciano claro, magenta claro) 240 jatos
Resolução	Máxima 1440 ppp × 720 ppp
Sentido de impressão	Bidirecional com busca lógica
Código de controle	ESC/P Raster, TM EPSON Remote
Buffer de entrada	256 KB

Papel



Observação:

Como a qualidade de qualquer marca ou tipo específico de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a EPSON não pode atestar a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja EPSON. Teste sempre amostras do estoque de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos volumosos.

Um papel de baixa qualidade pode reduzir a qualidade da impressão e provocar emperramento do papel e outros problemas. Caso tenha problemas, troque por um papel de maior gramatura.

Não carregue papel ondulado ou dobrado.

Use papel sob condições normais:

Temperatura: de 15 a 25°C (59 a 77°F)

Umidade: de 40 a 60% de UR

A película EPSON Ink Jet Back Light Film deve ser armazenada sob as seguintes condições:

Temperatura: de 23 a 32°C (73 a 90°F)

Umidade: de 40 a 60% de UR

Especificações de papel

Folhas avulsas:

	SP 870	SP 1270
Tamanho	Carta (216 × 279 mm) Ofício (216 × 356 mm) Meia carta (139,7 × 215,9 mm) Executivo (184,2 × 266,7 mm) A4 (210 × 297 mm) A5 (148 × 210 mm)	Carta (216 × 279 mm) Ofício (216 × 356 mm) Meia carta (139,7 × 215,9 mm) Executivo (184,2 × 266,7 mm) A4 (210 × 297 mm) A5 (148 × 210 mm) A3 (297 × 420 mm) B (280 × 432 mm) Super B (330 × 432 mm)
Tipos de papel	Papel normal, papéis especiais distribuídos pela EPSON	
Espessuras (para papel normal)	De 0,08 mm a 0,11 mm (0,003 a 0,004 polegadas)	
Gramatura (para papel normal)	64 g/m ² (17 lb) a 90 g/m ² (24 lb)	

Transparências, Glossy Film

	SP 870	SP 1270
Tamanho	Carta (216 × 279 mm) A4 (210 × 297 mm) A6 (105 × 148 mm)* * para película brilhante	Carta (216 × 279 mm) A4 (210 × 297 mm) A6 (105 × 148 mm)* B (280 × 432 mm)* Super B (330 × 432 mm)* * para película brilhante
Tipos de papel	Papéis especiais distribuidos pela EPSON	

Self-adhesive Sheets

	SP 870	SP 1270
Tamanho	A4 (210 mm × 297 mm)	
Tipos de papel	Papéis especiais distribuidos pela EPSON	

Matte Paper-Heavyweight

	SP 870	SP 1270
Tamanho	Carta (216 mm × 279 mm)	Carta (216 mm × 279 mm) A3 (297 mm × 420 mm) Super B (329 mm × 483 mm)
Tipos de papel	Papéis especiais distribuidos pela EPSON	

Premium Glossy Photo Paper

	SP 870	SP 1270
Tamanho	Carta (216 × 279 mm) Rolo (99 mm x 8 m)	Carta (216 × 279 mm) A3 (297 × 420 mm) B (280 × 710 mm) Super B (329 × 483 mm) Rolo (99 mm x 8 m)
Tipos de papel	Papéis especiais distribuidos pela EPSON	

Photo Paper

	SP 870	SP 1270
Tamanho	Carta (216 × 279 mm) A4 (210 × 297 mm) 4 × 6 polegadas (102 × 152 mm) Panorâmico(210 × 594 mm)	Carta (216 × 279 mm) A4 (210 × 297 mm) 4 × 6 polegadas (102 × 152 mm) Panorâmico(210 × 594 mm) B (329 × 483 mm)* Super B (329 × 483 mm) Rolo (99 mm x 8 m) Super A3 (329 × 483 mm)
Tipos de papel	Papéis especiais distribuidos pela EPSON	

Envelopes

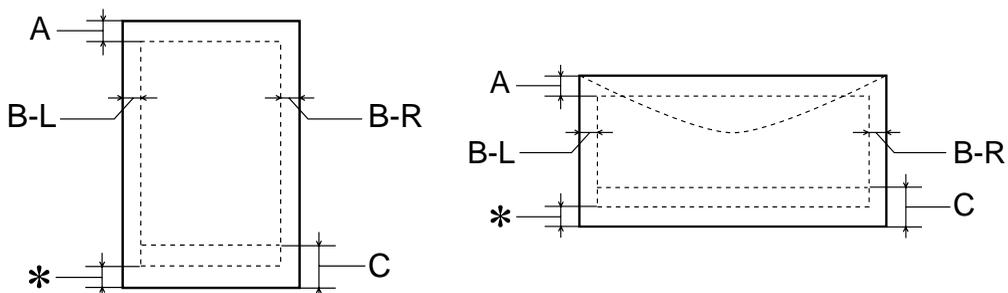
	<i>SP 870</i>	<i>SP 1270</i>
Tamanho	Nº. 10, 102 x 237 mm (4,1 x 9,5 polegadas) DL, 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 polegadas) C6, 114 x 162 mm (4,4 x 6,4 polegadas) 132 x 220 mm (5,2 x 8,7 polegadas)	No. 10, 102 x 237 mm (4,1 x 9,5 polegadas) DL, 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 polegadas) C6, 114 x 162 mm (4,4 x 6,4 polegadas) 132 x 220 mm (5,2 x 8,7 polegadas)
Tamanho		
Tipos de papéis	Papel comum, papéis especiais distribuídos pela EPSON	
Espessura (para o papel comum)	0,08 to 0,11 mm (0,003 a 0,004 polegadas)	

Película Back Light

	<i>SP 870</i>	<i>SP 1270</i>
Tamanho	Não disponível.	A3 (297 x 420 mm)
Tipos de papel		Papel especial distribuído pela EPSON

Área de impressão

Folhas soltas (incluindo o tamanho panorâmico) e cartões para fichário:



A:	A margem superior mínima é de 3,0 mm. Ao carregar múltiplas folhas de película brilhante de qualidade fotográfica EPSON, a margem superior mínima é de 30,0 mm.
B-L:	A margem esquerda mínima é de 3,0 mm.
B-R:	A margem direita mínima é de 3,0 mm.
C:	A margem inferior mínima é de 14,0 mm.
*	A margem inferior mínima pode ser estendida até 3 mm selecionando Máximo como a configuração da área de impressão no menu Papel do driver da impressora (para Windows) ou na caixa de diálogo Definir Página (para Macintosh). Contudo, a qualidade da impressão pode diminuir na área expandida. Antes de imprimir trabalhos volumosos utilizando esta configuração, imprima apenas uma folha para confirmar a qualidade da impressão.



Observação:

Carregue o papel sempre no lado curto do alimentador de folhas primeiro. Carregue envelopes com o lado da aba de abertura primeiro, lado da aba para baixo.

Cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta desta impressora têm um chip de circuito integrado. O chip do circuito integrado armazena os dados sobre a quantidade de tinta restante e outros itens, de modo que mesmo que um cartucho de tinta seja retirado antes de esvaziar, ele pode ser colocado de volta e usado normalmente.

Cartuchos de tinta preta

Existem dois tipos de cartuchos de tinta preta. O cartucho de tinta Light Capacity (T010201) contém metade da quantidade de tinta que o cartucho de tinta Standard Capacity (T007201).

	<i>T007201</i> <i>(capacidade estándar)</i>	<i>T010201</i> <i>(capacidade ligera)</i>
Capacidade de impressão*	540 páginas (A4, texto em 360 ppp)	270 páginas (A4, texto em 360 ppp)
Vida útil do cartucho	2 anos da data de produção (até 6 meses após a abertura do pacote, a 25°C [77°F])	
Temperatura	Armazenagem: -20 a 40°C (-4 a 104°F) 1 mês a 40°C (104°F) Trânsito: -30 a 60°C (-22 a 140°F) 1 mês a 40°C (104°F) 120 horas a 60°C (140°F) Congelamento:** -16°C (3,2°F)	
Dimensões	20,1 × 60,0 × 38,5 mm (L × P × A)	

Cartucho de tinta colorida (T008201, T009201)

	<i>SP 870</i>	<i>SP 1270</i>
Código do produto	T008201	T009201
Cor	Ciano, Magenta, Amarelo, ciano claro e magenta claro	Ciano, Magenta, Amarelo, ciano claro e magenta claro
Capacidade de impressão*	220 páginas (5% de cada cor CcMmY [totalizam 25% no cálculo])	
Vida útil do cartucho	2 anos da data de produção (até 6 meses após a abertura do pacote, a 25°C [77°F])	
Temperatura	Armazenagem: -20 a 40°C (-4 a 104°F) 1 mês a 40°C (104°F) Trânsito: -30 a 60°C (-22 a 140°F) 1 mês a 40°C (104°F) 120 horas a 60°C (140°F) Congelamento:** 18°C (-0,4°F)	
Dimensões	49,1 × 77,2 × 41,8 mm (L × P × A)	

* A figura apresentada é baseada em uma impressão contínua após a troca da tinta. A capacidade de impressão real pode variar, dependendo da frequência com que você usa a função de limpeza da cabeça de impressão e da frequência com que você liga a impressora.

**A tinta descongela e fica em condições de uso após aproximadamente 3 horas a 25°C (77°F).

**Cuidado:**

A EPSON recomenda que sejam utilizados somente os cartuchos de tinta originais da EPSON. Outros produtos não fabricados pela EPSON podem causar à impressora danos não cobertos pela garantia da EPSON.

Não utilize um cartucho de tinta se a data na embalagem tiver expirado.

Não reabasteça o cartucho de tinta. A impressora calcula a quantidade de tinta restante usando um chip de circuito integrado no cartucho de fita, portanto se o cartucho for reabastecido, o chip de circuito integrado informará que ele está vazio.

Especificações mecânicas

	<i>SP 870</i>	<i>SP 1270</i>
Método de alimentação de papel	Atrito	
Guia do papel	Alimentador de folhas, entrada traseira	
Capacidade do alimentador de folhas	Cerca de 100 folhas de papel de 64 g/m ² (17 lb)	
Dimensões	Armazenagem Largura: 470 mm Profundidade: 290 mm Altura: 175 mm Impressão Largura: 470 mm Profundidade: 613 mm Altura: 302 mm	Armazenagem Largura: 609 mm Profundidade: 311 mm Altura: 175 mm Impressão Largura: 609 mm Profundidade: 766 mm Altura: 414 mm
Peso	6 kg (13,2 lb) sem os cartuchos de tinta	8,4 kg (17,6 lb) sem os cartuchos de tinta

Especificações elétricas

	Modelo 120 V	Modelo 220-240 V
Faixa de tensão de entrada	99 a 132 V	198 a 264 V
Faixa de frequência nominal	50 a 60 Hz	
Faixa de frequência de entrada	49,5 a 60,5 Hz	
Corrente nominal	0,4 A	0,2 A
Consumo de energia	Aprox. 18 W (Padrão Carta ISO/IEC 10561) (Stylus Photo 870) Aprox. 14 W (Padrão Carta ISO/IEC 10561) (Stylus Photo 1270) Aprox. 3,5 W no modo de espera	



Observação:

Verifique a tensão na etiqueta na parte de trás da impressora.

Especificações ambientais

Temperatura	Funcionamento: 10 a 35°C (50 a 95°F) Armazenagem: -20 a 40°C (-4 a 104°F) Trânsito:* 1 mês a 40°C (104°F) -20 a 60°C (-4 a 140°F) 120 horas a 60°C (140°F)
Umidade	Funcionamento: 20 a 80% de UR Armazenagem:*,** 5 a 85% de UR

* Armazenado no recipiente de transporte

** Sem condensação

Normas de Segurança

Normas de segurança:

110 V	UL 1950, CSA C22.2 N° 950
220 V	EN 60950 (VDE)

CEM:

Modelo EUA	FCC seção 15 subseção B Classe B
Modelo Europeo	EN 15022 (CISPR Pub 22) Classe B AS/NZS 3548 Classe B

Índice

A

Acessórios, 58, 80
Ajuda, EPSON, 79 a 80
Alavanca de espessura, 36, 72, 73
Alinhamento da cabeça de impressão, 62 a 63

C

Cabeça de impressão
 alinhamento, 62 a 63
 limpeza, 53 a 56
Cabo, impressora, 13 a 14
Caixa de diálogo Configuração da Página, 26
Caixa de diálogo Imprimir, 21, 24
Caracteres incorretos, 77
Cartucho de tinta
 instruções de segurança, 17 a 18
 substituição, 58 a 61
Configuração
 + Velocidade, 71
 avançada, 30
 da área de impressão, 26, 34
 de cópias, 75
 de Material de Impressão, 22, 27, 38
 Economia, 30
 Entrelaçado, 71
 Gestão de Cor, 30
 Gráficos, 30
 ICM (Image Color Matching, Combinação de cores de imagem), 30
 Orientação Horizontal, 77
 Qualidade/Velocidade, 23, 27
 Texto/Gráficos, 30
 Tinta, 22, 27

Configuração sRGB (standard Red Green Blue - padrão Vermelho Verde Azul), 30
Configurações padrão, Windows, 23
Controle da impressão, 24, 28
Cores incorretas, 74

D

Desinstalação do software, 78
Detecção e eliminação dos problemas, 66 a 80
Documentação, 11

E

Efeitos especiais, 30
ENERGY STAR, 15
Envelopes, 36
EPSON
 acessórios, 58, 80
 ajuda, 79 a 80
 Monitor3, 28
 papéis, 32 a 38
Especificações
 ambientais, 93
 elétricas, 92
 mecânicas, 91
Esquema
 problemas, 77
Estado da impressora, 28

F

Faixas, 36, 72

G

Guia de Referência, 10

I

Imagens

- borradas, 73
- claras, 73
- de alta resolução, 74
- espelhadas, 77

Impressão

- avançada, 30
- com o PhotoEnhance, 29
- com tipos de projetos personalizados, 29 a 30
- controlar, 24, 28
- Macintosh, 25 a 28
- Windows, 20 a 24

Impressão de folhas cortadas em papel de rolo,
50 a 51

Impressão de paisagens em papel de rolo, 47 a 49

Impressão em segundo plano, 28

Impressora

- cabo, 13 a 14
- características, 8
- estado, 24
- limpeza, 64
- manutenção, 53 a 64, 81 a 93
- painel de controle, 55, 66 a 68
- peças, 69
- problemas, 66 a 68, 71
- ruído, 71
- transporte, 65
- verificar, 68

Ink Jet Back Light Film, 38

Ink Jet Transparencies, 38

Instruções de segurança, 16 a 18

Iron-On Cool Peel Transfer Paper, 38, 77

L

Limpeza

- cabeça de impressão, 53 a 56
- folhas, 38, 53, 64
- impressora, 64

Luzes, 66 a 68

M

Macintosh

- estado da impressora, 28
- imprimir com, 25 a 28
- requisitos do sistema, 14
- USB, 14

Manchas, 36, 73

Manual eletrônico, 10

Manutenção da impressora, 53 a 64, 81 a 93

Material Photo Quality Glossy, 38

Matte Paper - Heavyweight, 33, 38

Media Pack (Material de Impressão), EPSON, 32

Medidor de Progresso, 24

Modo Automático, 22, 27

Monitor3, EPSON, 28

Monitoramento do nível da tinta, 24, 58

N

Nível da tinta, 24, 58

O

Orientação, 26

P

Padrão de verificação do jato, 55 a 57, 68

Painel de controle, 55, 66 a 68

Panoramic Photo Paper, 34

Papéis especiais, 32 a 38

Papel

- alavanca de espessura, 36, 72, 73
- brilhante, 32, 38, 39 a 52
- carregamento do rolo, 40 a 42
- como carregar, 20, 25, 32 a 36
- EPSON, 32 a 38
- problemas na alimentação, 75
- tamanho, 24, 26, 28
- tipo, configuração *consulte a* configuração Material de Impressão

Papel de rolo

- armazenagem, 52
- carregar, 40 a 42
- elementos básicos, 43
- impressão de banners em, 47 a 49
- impressão de folhas cortadas de, 50 a 51
- impressão de instantâneos em, 44 a 46
- remover, 52
- uso de, 39 a 52

Papel fotográfico, 39 a 52

Papel Fotográfico Brilhante Premium *consulte a* Premium Glossy Photo Paper

Papel Fotográfico *consulte a* Photo Paper

Papel fotográfico 100 × 150 mm, 33 a 34

Papel Mate Espesso *consulte a* Matte Paper - Heavyweight

Papel tipo jato de tinta de 360 ppp, 38

Papel tipo jato de tinta de alta qualidade, 38

Película

Ink Jet Back Light Film, 38

Película brilhante, 39 a 52

Película brilhante qualidade fotográfica *consulte a* Material Photo Quality Glossy

Película retroiluminada *consulte a* Ink Jet Back Light Film

Photo Paper, 33 a 35, 38, 39 a 44, 47 a 52

Photo Quality Ink Jet Paper (Papel para jato de tinta de qualidade fotográfica), 38

Photo Quality Media Pack (Pacote de Material de Impressão de Qualidade Fotográfica), 32

Photo Stickers, 38

PhotoEnhance, 29

Premium Glossy Photo Paper, 32, 38, 39 a 52

Problemas

- alimentação do papel, 75
- como configurar a impressora, 70
- impressão, 71
- instalação do software, 70
- miscelânea, 76
- qualidade de impressão, 72 a 75

R

Reinstalação do software, 78

Requisitos do sistema, 13

S

Salvar configuração, 30

Serviço, 79 a 80

Software

desinstalação, 78

problemas e soluções, 70

reinstalação, 78

Suporte, 79 a 80

T

Tipos de projetos personalizados, 29 a 30

Transfer Paper, Iron-On Cool Peel, 38, 77

Transparências *consulte a* Ink Jet Transparencies

Transporte da impressora, 65

U

USB, 13, 14, 78

Utilitários

Alinhamento da cabeça de impressão, 62 a 63

Limpeza das cabeças, 53 a 55

V

Verificação da impressora, 68

W

Windows

- configurações padrão, 23

- estado da impressora, 24

- impressão com, 20 a 24

- requisitos do sistema, 13

- USB, 13, 78

World Wide Web, 79