

EPSON Stylus® COLOR 760  
EPSON Stylus® COLOR 860

# Aspectos Básicos da Impressora



## Declaração de Direitos Autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação de informações, nem transmitida sob nenhuma forma ou por nenhum meio, seja eletrônico, mecânico, por fotocópia, gravação ou de outro tipo, sem a autorização prévia expressa da SEIKO EPSON CORPORATION. As informações contidas neste são destinadas somente para uso com esta impressora EPSON. A EPSON não assume nenhuma responsabilidade pelo uso destas informações se aplicadas a outras impressoras.

A SEIKO EPSON CORPORATION e suas filiais não assumem responsabilidade perante o comprador deste produto nem perante terceiros, por danos, perdas, custos ou gastos incorridos pelo comprador ou por terceiros como consequência de: acidente, uso indevido, ou abuso deste produto ou modificações não autorizadas, reparos, ou alterações deste produto, ou (excluindo os Estados Unidos) falta de cumprimento estrito das instruções de funcionamento e manutenção da SEIKO EPSON CORPORATION.

A SEIKO EPSON CORPORATION e suas filiais não assumem responsabilidade por nenhum dano ou problema que resulte do uso de qualquer acessório opcional ou produto consumível que não seja um produto designado como Produto Original EPSON ou Produto EPSON Aprovado pela SEIKO EPSON CORPORATION.

## Marcas Registradas

EPSON e EPSON Stylus são marcas registradas da SEIKO EPSON CORPORATION.

SoundAdvice é uma marca de serviço e EPSON FaxAdvice, Micro Piezo, EPSON Software, e PhotoEnhance são marcas da Epson America, Inc.

Aviso geral: os nomes de outros produtos mencionados neste manual servem exclusivamente para fins de identificação, podendo ser marcas de suas respectivas empresas. A EPSON nega todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

O emblema ENERGY STAR não representa endosso da EPA de nenhum produto ou serviço.

# Declaração de cumprimento das normas da FCC

## Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e verificou-se que cumpre os parâmetros estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, de acordo com a Seção 15 das Regulamentações da FCC (Federal Communications Commission). Estes parâmetros destinam-se a fornecer uma proteção condizente contra interferências prejudiciais quando o equipamento é operado em um ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado ou usado de acordo com as instruções, pode causar interferência na recepção de ondas de rádio e televisão. Não há, porém, garantia de que não ocorrerá interferência em um determinado ambiente. Se este equipamento não causar interferência à recepção de rádio e televisão, que pode ser determinada desligando e ligando o equipamento, recomendamos que o usuário tente corrigir a interferência empregando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada que esteja em um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio e televisão competente para obter auxílio.

## ADVERTÊNCIA

A conexão deste equipamento a um cabo de interface não revestido anulará a Certificação da FCC para este mecanismo, podendo causar níveis de interferência que excedem os limites estabelecidos pela FCC para este equipamento. Será de responsabilidade do usuário obter e utilizar cabo de interface revestido neste aparelho. Se este equipamento conta com mais de um conector de interface, não deixe os cabos conectados a interfaces sem utilização. Alterações ou modificações não autorizadas expressamente pelo fabricante podem invalidar a autoridade do usuário de operar o equipamento.

## DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

De acordo com a norma 47CFR, Partes 2 e 15 para Computadores Pessoais e Periféricos da Classe B e/ou Placas de CPU e Fornecimentos de Energia usados com Computadores Pessoais da Classe B:

Nós: EPSON AMERICA, INC.

Localização: 20770 Madrona Avenue  
MS: B2-11  
Torrance, CA 90503  
Telefone: (310) 782-5254

Declaramos sob exclusiva responsabilidade que o produto identificado nesta cumpre com as normas 47CFR Partes 2 e 15 da FCC como um dispositivo digital da Classe B. Cada produto comercializado é idêntico à unidade representativa testada e determinou-se que encontra-se em cumprimento com os padrões. Os registros mantidos continuam a refletir que o equipamento produzido está dentro de uma variação aceitável, devido à quantidade de produção e testes com base estatística conforme exigido pela 47CFR parágrafo 2.909. A operação está sujeita a duas condições, a saber: (1) este dispositivo pode não causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

Nome comercial: EPSON

Tipo do produto: Impressora a jato de tinta

Modelo: P150B (EPSON Stylus COLOR 760)  
P150A (EPSON Stylus COLOR 860)

# Conteúdo

<b>BEM-VINDO!</b>	<b>7</b>
Informações sobre o software	8
Informações sobre a documentação	9
Alertas, cuidados, observações e dicas	9
Requisitos do sistema para Windows	10
Requisitos do sistema para Macintosh	11
Cumprimento com os padrões ENERGY STAR	12
Pronta para o ano 2000	12
Instruções de segurança importantes	12
Instruções de segurança sobre os cartuchos de tinta	14
<b>IMPRESSÃO DO INÍCIO AO FIM</b>	<b>15</b>
Como imprimir com Windows	16
Como carregar o papel	16
Como abrir o software da impressora	17
Como selecionar as configurações para o software da impressora	18
Como controlar a impressão	20
Como imprimir em um Macintosh	21
Como carregar o papel	21
Como abrir o software da impressora	22
Como selecionar as configurações para o software da impressora	23
Como controlar a impressão	24
Como imprimir com PhotoEnhance	25
Como usar os tipos de projetos personalizados	28
Como usar as configurações avançadas	31

Como usar papéis especiais	<b>34</b>
EPSON Photo Quality Ink Jet Paper	<b>34</b>
Matte Paper - Heavyweight	<b>34</b>
EPSON Photo Paper	<b>35</b>
Envelopes	<b>37</b>
Como seleccionar o material de impressão correto	<b>39</b>

## **MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA** **40**

Como limpar a cabeça de impressão	<b>40</b>
Como usar o utilitário de Limpeza das Cabeças	<b>41</b>
Como usar o painel de controle para limpar a cabeça de impressão	<b>42</b>
Como examinar o padrão da verificação de jato	<b>44</b>
Como trocar os cartuchos de tinta	<b>45</b>
Como retirar e instalar cartuchos de tinta	<b>46</b>
Como trocar um cartucho de tinta com expiração vencida	<b>48</b>
Como alinhar a cabeça de impressão	<b>51</b>
Como limpar a impressora	<b>52</b>
Como transportar a impressora	<b>53</b>

## **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS** **54**

Como diagnosticar problemas da impressora	<b>54</b>
Como verificar as luzes do painel de controle	<b>54</b>
Como executar uma verificação do funcionamento da impressora	<b>57</b>
Como identificar as partes da impressora	<b>58</b>

Problemas e Soluções	<b>59</b>
Problemas ao configurar a impressora ou instalar o software	<b>59</b>
Problemas com impressão	<b>60</b>
Problemas para obter uma boa qualidade de impressão	<b>61</b>
Problemas com a alimentação do papel	<b>65</b>
Como resolver diversos problemas de impressão	<b>67</b>
Como desinstalar o software da impressora	<b>68</b>
Como reinstalar o software da impressora	<b>69</b>
Onde obter Ajuda	<b>70</b>
Suporte Técnico EPSON	<b>70</b>
Suporte técnico de software criativo	<b>71</b>

## **ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS** **72**

Impressão	<b>72</b>
Papel	<b>73</b>
Área imprimível	<b>76</b>
Cartuchos de tinta	<b>77</b>
Especificações mecânicas	<b>78</b>
Especificações elétricas	<b>79</b>
Especificações ambientais	<b>79</b>
Aprovações de segurança	<b>80</b>

## **ÍNDICE** **81**

# Bem-vindo!

A impressora EPSON Stylus® COLOR é o dispositivo ideal para a impressão em microempresas ou em residências. Pode-se imprimir qualquer tipo de projeto, desde relatórios e currículos a fotografias e cartões de saudação com ótimos resultados.

A impressora conta com os seguintes recursos:

- Resoluções de 1440 por 720 ppp (pontos por polegada), até mesmo em papel comum
- Velocidades rápidas de impressão: a EPSON Stylus COLOR 760 imprime aproximadamente 7 ppm (páginas por minuto) para texto em preto e 6 ppm para colorido; a EPSON Stylus COLOR 860 imprime aproximadamente 9,5 ppm para texto em preto e 7 ppm para colorido
- A exclusiva tecnologia de jato de tinta Micro Piezo™ da EPSON para pontos mais nítidos de até mesmo 4 picolitros
- Motor de impressão especialmente projetado para uma operação super silenciosa
- Impressão em quatro cores para a impressão em cores com qualidade fotográfica e textos em preto nítidos em papel comum ou em uma variedade de materiais especiais
- Excelentes resultados em papel de qualquer tamanho, inclusive carta, ofício, envelope, cartão e papel panorâmico
- Software criativo para a implementação de todas as suas idéias para seu negócio ou lar.

---

## Informações sobre o software

O CD-ROM do software da impressora inclui todos os software necessário para a impressão:

- O driver da impressora roda a impressora e lhe permite controlar a aparência dos documentos. Você não pode usar sua impressora sem ele.
- Exercício de Impressão Orientado EPSON, uma orientação rápida passo a passo sobre como mudar as configurações do software da impressora.
- O software criativo, incluindo:
  - Polaroid® PhotoMAX™ 2.0, um programa completo de edição de imagem.
  - ArcSoft™ PhotoPrinter™ 2.0, um programa de layout de foto.

Se ainda não tiver instalado o software da impressora a partir do CD-ROM, veja o guia *Guia de Instalação* para instruções.



---

## Informações sobre a documentação

Para configurar a impressora e instalar o software, consulte o livrete *Guia de Instalação*. O mesmo contém os requisitos do sistema, informações importantes sobre segurança e instruções sobre como:

- visualizar o manual eletrônico da impressora
- imprimir com Windows® ou em um Macintosh®
- usar papéis especiais
- fazer a manutenção da impressora
- resolver problemas básicos
- Especificações técnicas

(A ilustração neste livro mostra a EPSON Stylus COLOR 860, a EPSON Stylus COLOR 760 tem capa de uma só cor).

### ***Alertas, cuidados, observações e dicas***

Siga estas diretrizes:



Alertas devem ser cuidadosamente seguidos para evitar lesões corporais.



Cuidados devem ser observados para evitar danos ao equipamento.



Observações contêm informações importantes sobre a impressora.



Dicas contêm informações adicionais para uma impressão de melhor qualidade.

---

## Requisitos do sistema para Windows

Para usar a impressora e o software da mesma, o sistema deve ter:

- Um computador compatível com IBM<sup>®</sup>, com um processador de pelo menos 486/66 MHz (para Windows 98) ou 486/25 MHz (para Windows 95 ou Windows NT<sup>®</sup> 4.0) (recomenda-se processador Pentium<sup>®</sup>)
- Windows 95, Windows 98 ou Windows NT 4.0 da Microsoft<sup>®</sup>
- Pelo menos 16 MB de RAM (recomenda-se 32 MB para Windows 95 ou 98 ou 64 MB para Windows NT 4.0)
- Pelo menos 50 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 100 MB)
- Adaptador e monitor de tela VGA, Super VGA ou superior
- Unidade de CD-ROM de velocidade dupla (2x) (recomenda-se velocidade quádrupla (4x) ou mais rápida) para a instalação do software da impressora
- Para conexão paralela: cabo paralelo de alta velocidade, bidirecional e compatível com IEEE-1284 (de 1,8 a 3 m de comprimento), o cabo deve ter um conector macho D-SUB, de 25 pinos, para o computador e um conector compatível de 36 pinos Centronics<sup>®</sup> para a impressora.

Para conexão USB: um computador rodando Windows 98 com uma porta USB compatível com Windows 98 e um cabo “AB” USB protegido da Série A (computador) para Série B (impressora), de até 2 metros de comprimento.



O uso de cabo USB desprotegido, principalmente um com mais de 2 metros de comprimento, pode causar mau funcionamento da impressora.

---

## Requisitos do sistema para Macintosh

Para usar sua impressora e o software, seu sistema precisar ser:

- Um Apple® da série iMac™ ou Power Macintosh® G3 com porta USB
- Para iMac: Mac® OS 8.1 ou posterior  
Para Power Macintosh G3: Mac OS 8.5.1 ou posterior



Se o seu iMac estiver rodando OS 8.1, é necessário atualizar o sistema operacional antes de instalar o software da impressora. Faça o download e instale o iMac Update 1.0 ou posterior da Apple no endereço <http://swupdates.info.apple.com>. Entre em contato com a Apple se tiver problemas ao instalar a atualização.

Se o seu iMac estiver rodando OS 8.5, não é necessário instalar o iMac Update 1.0. Para saber qual sistema operacional está rodando em seu iMac, selecione Informações sobre este computador a partir do menu Apple.

- Pelo menos 16 MB de RAM disponível (recomenda-se 32 MB)
- Pelo menos 50 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 100 MB)
- Adaptador de vídeo e monitor VGA, Super VGA ou melhor
- Unidade de CD-ROM de velocidade dupla (2x) (recomenda-se velocidade quádrupla [4x] ou mais rápida) para a instalação do software da impressora
- Um cabo “AB” USB protegido da Série A (computador) para Série B (impressora, de até 2 metros de comprimento).



O uso de cabo USB desprotegido, principalmente um com mais de 2 metros de comprimento, pode causar mau funcionamento da impressora.

---

## Cumprimento com os padrões ENERGY STAR

Como uma Parceira do ENERGY STAR, a EPSON determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência no consumo de energia. O programa de equipamentos para escritório ENERGY STAR da EPA é uma parceria voluntária com o setor de computadores e equipamentos para escritório para promover a introdução de computadores pessoais, monitores, impressoras, aparelhos de fax e copiadoras eficientes no consumo de energia em um esforço para reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.



---

## Pronta para o ano 2000

A impressora EPSON é considerada como *Pronta para o ano 2000*. Entretanto, certifique-se de que os outros componentes de seu sistema de computador também sejam compatíveis com o ano 2000.


---

## Instruções de segurança importantes

Antes de usar a impressora, leia as instruções de segurança a seguir para estar certo de que usa a impressora com segurança e eficácia:

- Siga sempre todas advertências e instruções marcadas na impressora.
- Desligue e desconecte a impressora da tomada antes de fazer a limpeza da mesma. Limpe-a apenas com um pano úmido. Não derrame líquidos na impressora.



Sempre desligue a impressora usando a  tecla de ligar. Não desligue a eletricidade ou desconecte a impressora da tomada até que a luz de ligar esteja desligada.

- Não coloque a impressora em uma superfície instável ou próxima a um aquecedor ou saída de aquecimento.
- Não bloqueie ou cubra os orifícios no gabinete da impressora ou introduza objetos nas aberturas.

- Use apenas a fonte de energia indicada no rótulo da impressora.
- Conecte todos os equipamentos à tomadas de energia elétrica propriamente aterradas. Evite utilizar tomadas do mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controle de ar que são constantemente ligados e desligados.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada de parede onde o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Posicione o fio da impressora de modo que não seja danificado ou descascado.
- Caso for utilizar uma extensão elétrica com a impressora, certifique-se de que a amperagem total designada para os dispositivos conectados à mesma não exceda a classificação de amperagem da extensão. Além disso, verifique se o total de todos os dispositivos conectados da tomada de parede não excedam a amperagem da tomada.
- Com exceção do que foi especificamente explicado neste manual, não tente consertar a impressora por si próprio.
- Desconecte a impressora e contate pessoal de assistência qualificado para efetuar os reparos sob as seguintes condições:

Caso o cabo ou o plugue estiverem danificados; caso o líquido tenha penetrado na impressora; caso a impressora tenha caído ou o gabinete tiver sido danificado; caso a impressora não funcione normalmente ou apresente uma mudança significativa em seu desempenho. Ajuste somente aqueles controles que foram discutidos nas instruções de funcionamento.

## ***Instruções de segurança sobre os cartuchos de tinta***

- Instale o cartucho de tinta imediatamente após retirá-lo da embalagem aluminizada. Deixando o cartucho fora da embalagem por um longo período antes de seu uso, pode resultar em qualidade de impressão inferior.
- Não coloque sua mão dentro da impressora ou toque o cartucho durante o processo de impressão.
- A tinta não sairá do cartucho sob circunstâncias normais. Caso isto ocorra e entre em contato com a pele, lave com sabão e água. Caso a tinta entre em contato com os olhos, enxágüe-os imediatamente com água.
- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance de crianças.
- Não desmonte os cartuchos de tinta ou tente reabastecer os mesmos. Isto pode resultar em danos à cabeça de impressão.
- Uma vez que instalar um cartucho de tinta, não abra o grampo ou retire o cartucho por qualquer outro motivo que não seja para trocá-lo por um novo. Caso contrário, o cartucho pode tornar-se inutilizável.
- Não utilize um cartucho de tinta além da data impressa na caixa do mesmo. Para obter melhores resultados, os cartuchos devem ser utilizados dentro de seis meses após a instalação dos mesmos.
- Não sacuda o cartucho de tinta, pois isto pode causar vazamento.
- Não mova a cabeça de impressão manualmente, pois isto pode danificar a impressora.
- Antes de fazer o transporte da impressora, verifique se a cabeça de impressão está fixa na posição extrema direita e que os cartuchos de tinta estejam na posição adequada.

# Impressão do início ao fim

Aqui está o que você precisa para imprimir um documento básico – como um memorando, boletim ou fotografia – desde o carregamento do papel à seleção de configurações de impressão para controlar os trabalhos de impressão. Siga as instruções nestas seções:

- “[Como imprimir com Windows](#)” na página [16](#)
- “[Como imprimir em um Macintosh](#)” na página [21](#)

Se você já está familiarizado com a impressão em jato de tinta, você pode pular para estas seções:

- Como melhorar a qualidade das fotos de baixa resolução e adicionar efeitos especiais com PhotoEnhance,<sup>™</sup> na página [25](#).
- Como selecionar um tipo de projeto predefinido ou um método de equiparação de cor, na página [28](#).
- Como detalhar suas configurações para o controle máximo dos impressos, página [31](#).
- Como usar papéis especiais tais como o EPSON Photo Paper (papel foto) ou envelopes, página [34](#).

## Como imprimir com Windows

Esta seção descreve os passos básicos para imprimir com Windows, tais como:

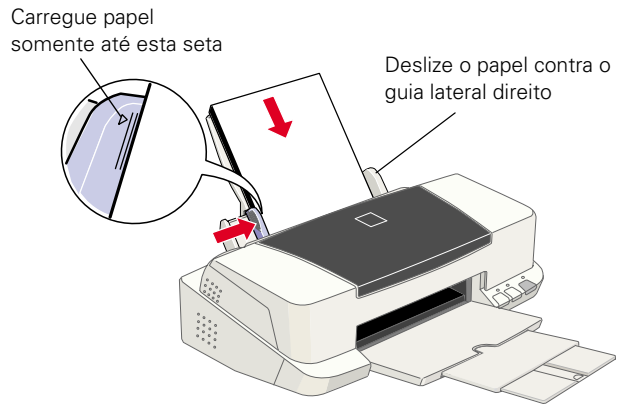
- carregar o papel
- abrir o software da impressora
- selecionar as configurações do software da impressora
- controlar a impressão

(Para imprimir em um Macintosh, veja a página [21](#)).

### Como carregar o papel

Verifique se a impressora e o computador estão ligados.

Coloque o papel contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo contra a borda esquerda do papel.



Lembre-se que, ao carregar papel:

- Carregue o lado imprimível para cima. O lado imprimível é geralmente mais branco ou mais brilhante que o outro lado.
- Carregue papéis timbrados ou pré-impressos de modo que a parte superior seja alimentada primeiro dentro da impressora.
- Não carregue papel acima da seta no guia lateral esquerdo.



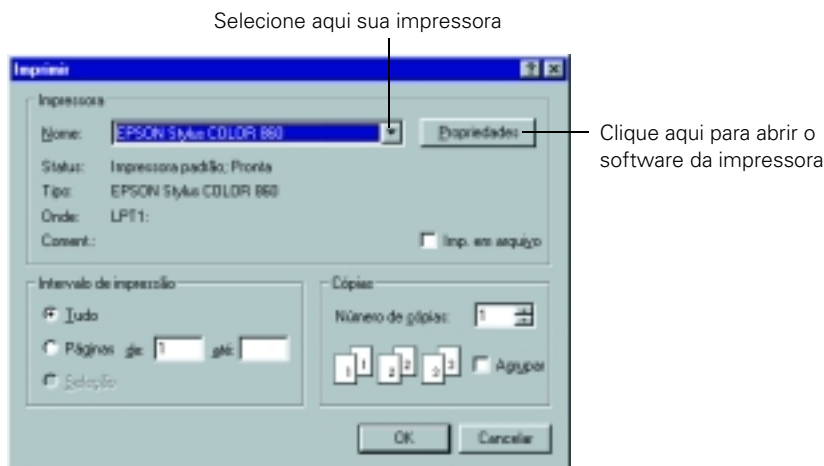
Se estiver imprimindo em envelopes ou papel que não seja do tamanho carta, veja as instruções para carregamento na página [34](#) para instruções.



## Como abrir o software da impressora

Após abrir o programa do aplicativo e criar seu documento, você está pronto para selecionar as configurações do software da impressora.

A partir do menu Arquivo, clique em Imprimir. Você verá o quadro de diálogo Imprimir para seu aplicativo (seu quadro de diálogo pode ser ligeiramente diferente):



Faça as seguintes seleções no quadro de diálogo Imprimir:

- Verifique se o modelo de sua impressora EPSON Stylus COLOR está selecionado.
- Se o quadro de diálogo Imprimir contiver uma tecla Propriedades, clique-a. (Caso veja a tecla Configuração, Impressora ou Opções, clique-a. Em seguida clique em Propriedades na tela seguinte).

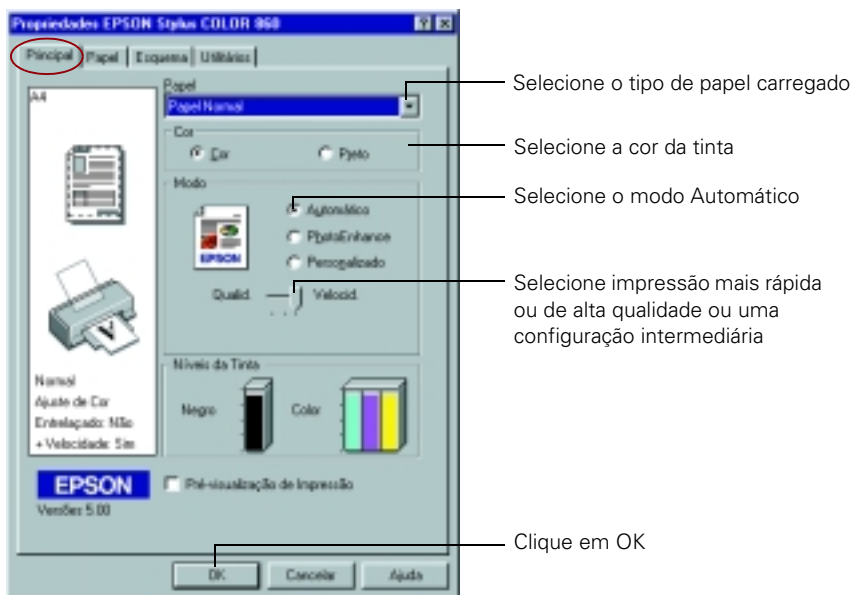


Se clicar no ícone de impressão na barra de ferramentas do aplicativo em vez de selecionar Imprimir a partir do menu Arquivo, você poderá não ter a opção de mudar as configurações do software da impressora antes de imprimir.

## Como selecionar as configurações para o software da impressora

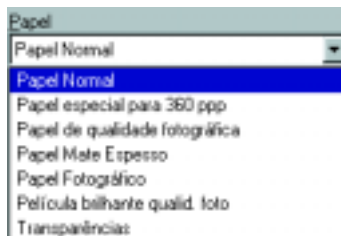
Quando clicar Propriedades, você verá o quadro de diálogo Propriedades da impressora.

O mais importante é lembrar-se de configurar o Papel correto para o papel que estiver usando. A configuração Papel afeta as outras opções que você pode escolher. Se necessário, clique na língua Principal para exibir as configurações mostradas abaixo:



Faça as seguintes configurações no quadro de diálogo Propriedades:

- Escolha o Papel no qual estiver imprimindo (clique na tecla de seta para fazer a rolagem pela lista). Se não tiver certeza sobre qual configuração selecionar, veja a página [39](#).
- Configure a opção Cor para Cor para imprimir um documento em cores. Para imprimir um documento de texto em preto, clique em Preta.



- Configure a opção Modo para Automático. Isto permite que o software da impressora determine as melhores configurações para o trabalho de impressão. Esta é a maneira mais fácil de obter bons trabalhos de impressão em todos os tipos de papel.
- Configure a régua no quadro Modo para Qualidade ou Velocidade. Isto permite que você escolha entre resolução mais alta ou impressão mais rápida (ou uma configuração intermediária) para o papel que está utilizando. (A régua não está disponível quando certos tipos de materiais estiverem selecionados).
- Quando selecionar suas configurações, clique em OK para voltar ao quadro de diálogo Imprimir do aplicativo.



Para mais informações sobre as configurações da impressora, clique na tecla Ajuda. Ou você também pode clicar em qualquer item com a tecla direita do mouse na tela e em seguida clique em O que é isto?.

## ***Como selecionar as configurações predefinidas do Windows***

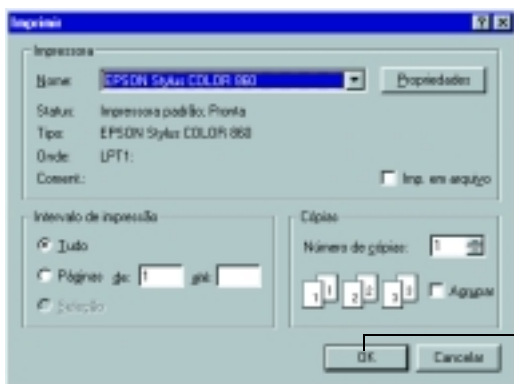
As configurações da impressora que você fizer aplicam-se somente ao aplicativo que está usando atualmente. Se você imprime geralmente em só um tipo de documento em aplicativos diferentes, por exemplo, sempre usa tinta preta em papel de tamanho ofício, você pode mudar as configurações predefinidas da impressora para todos os seus programas. Faça isso usando o utilitário da Impressora Windows:

1. Clique em Iniciar, aponte para Configurações e em seguida selecione Impressoras.
2. Com a tecla direita do mouse, clique no ícone EPSON Stylus COLOR 760 ou 860.
3. Selecione Propriedades (no Windows NT, Predefinições de Documentos). Em seguida clique na lingueta Principal.
4. Selecione as configurações predefinidas que quiser usar para todos os seus aplicativos. Clique em OK ao terminar.

Observe que, você sempre pode alterar as configurações predefinidas em seu aplicativo quando quiser imprimir tipos de documentos diferentes. Uma outra maneira de selecionar rapidamente um grupo de configurações é salvá-las como um grupo, veja a página [31](#) para detalhes.

## Como controlar a impressão

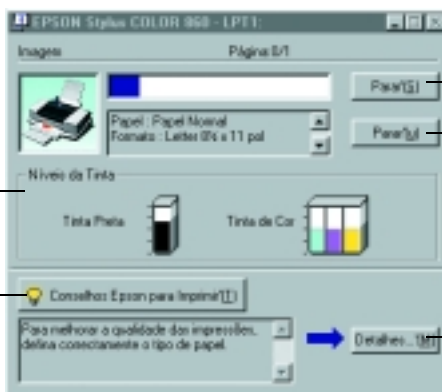
Quando clicar OK, você voltará para o quadro de diálogo Imprimir.



Clique em OK para iniciar a impressão

Clique OK (ou Imprimir, dependendo do aplicativo) para iniciar a impressão.

Após um momento, o Medidor de Progresso aparece e mostra o andamento do trabalho de impressão. Você pode usar as teclas para cancelar, pausar ou reiniciar um trabalho de impressão. Você também pode ver quanta tinta ainda há restante e ver dicas sobre impressão.



Não aparece se estiver imprimindo em rede

Clique para exibir ou fechar os Conselhos Epson para Imprimir

Clique para cancelar a impressão

Clique para pausar/reiniciar a impressão

Clique para ver mais detalhes sobre o conselho exibido

Para mais recursos avançados, veja as páginas [25](#) a [33](#).

## Como imprimir em um Macintosh

Esta seção descreve os passos básicos para imprimir em um Macintosh, tais como:

- carregar o papel
- abrir o software da impressora
- selecionar as configurações do software da impressora
- controlar a impressão

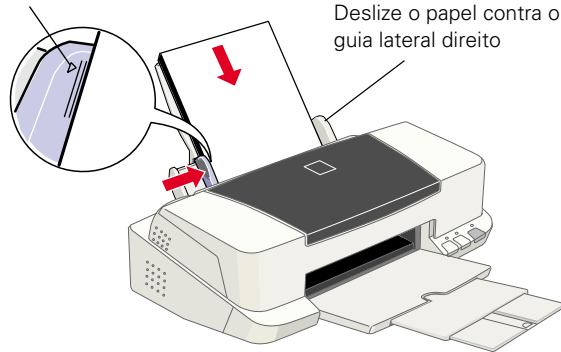
(Para imprimir com Windows, veja a página [16](#)).

### Como carregar o papel

Verifique se a impressora e o computador estão ligados.

Coloque o papel contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo contra a borda esquerda do papel.

Carregue papel somente até esta seta



Lembre-se que, ao carregar papel:

- Carregue o lado imprimível para cima. O lado imprimível é geralmente mais branco ou mais brilhante que o outro lado.
- Carregue papéis timbrados ou pré-impressos de modo que a parte superior seja alimentada primeiro dentro da impressora.
- Não carregue papel acima da seta no guia lateral esquerdo.

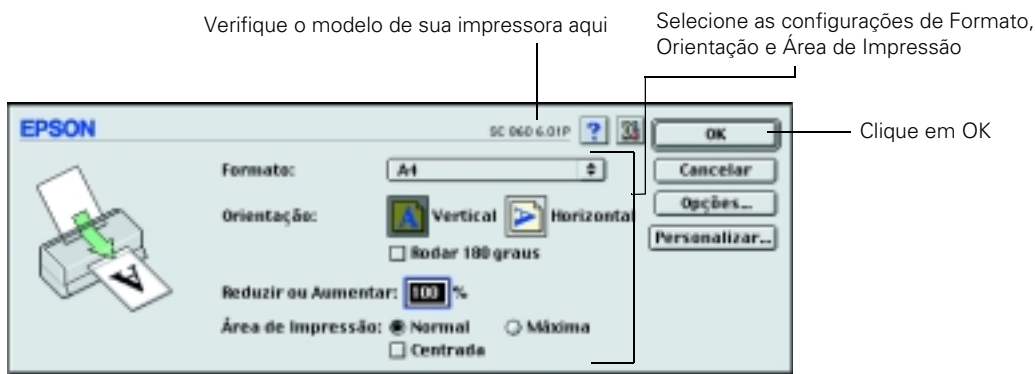


Se estiver imprimindo em envelopes ou papel que não seja do tamanho carta, veja as instruções para carregamento na página [34](#) para instruções.

## Como abrir o software da impressora

Após abrir o programa do aplicativo e criar seu documento, você está pronto para selecionar a configuração de página e as outras configurações do software da impressora.

A partir do menu Arquivo, clique em Configurar Página. Você verá o quadro de diálogo de configuração de página de seu aplicativo (seu quadro de diálogo pode ser ligeiramente diferente):

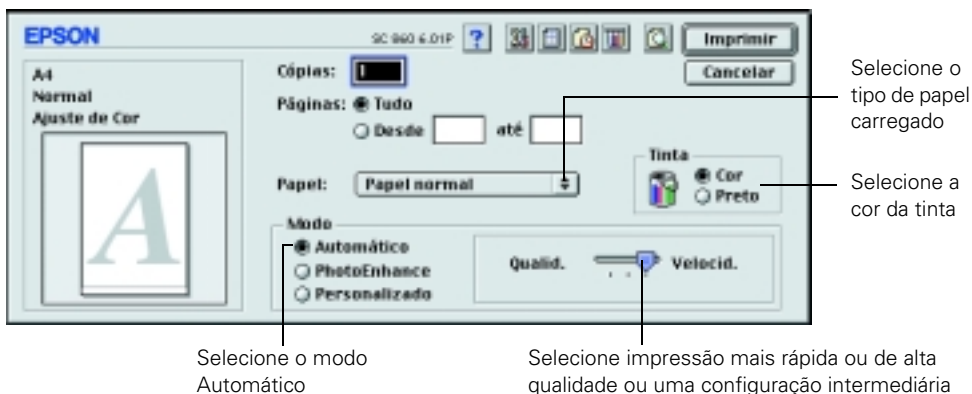


Faça as seguintes seleções no quadro de diálogo de configuração de página:

- Verifique se o modelo de sua EPSON Stylus COLOR (SC 760 ou SC 860) está selecionado. (Se o modelo for incorreto, é necessário selecionar sua impressora no Chooser; veja o guia Comece por aqui para instruções).
- Selecione as configurações de Formato, Orientação e Área de Impressão para seu documento.
- Clique em OK para fechar o quadro de diálogo de configuração de página e voltar à janela do aplicativo.

## Como selecionar as configurações para o software da impressora

Agora abra o menu Arquivo e clique em Imprimir. Você verá o quadro de diálogo principal das configurações da impressora para seu aplicativo (seu quadro de diálogo pode ser ligeiramente diferente):



O mais importante é lembrar-se de configurar o Papel correto para o papel que estiver usando. A configuração Papel afeta as outras opções que você pode escolher.

Faça as seguintes configurações no quadro de diálogo Papel:

- Escolha o Papel no qual estiver imprimindo (clique na tecla de seta para fazer a rolagem pela lista). Se não tiver certeza sobre qual configuração selecionar, veja a página [39](#).
- Configure a opção Tinta para Cor para imprimir um documento em cores. Para imprimir um documento de texto em preto, clique em Preta.
- Configure a opção Modo para Automático. Isto permite que o software da impressora determine as melhores configurações para o trabalho de impressão. Esta é a maneira mais fácil de obter bons trabalhos de impressão em todos os tipos de papel.
- Configure a régua no quadro Modo para Qualidade ou Velocidade. Isto permite que você escolha entre resolução mais alta ou impressão mais rápida (ou uma configuração intermediária) para o papel que está utilizando. (A régua não está disponível quando certos tipos de materiais estiverem selecionados).

- Quando selecionar suas configurações, clique em Imprimir para imprimir seu documento.

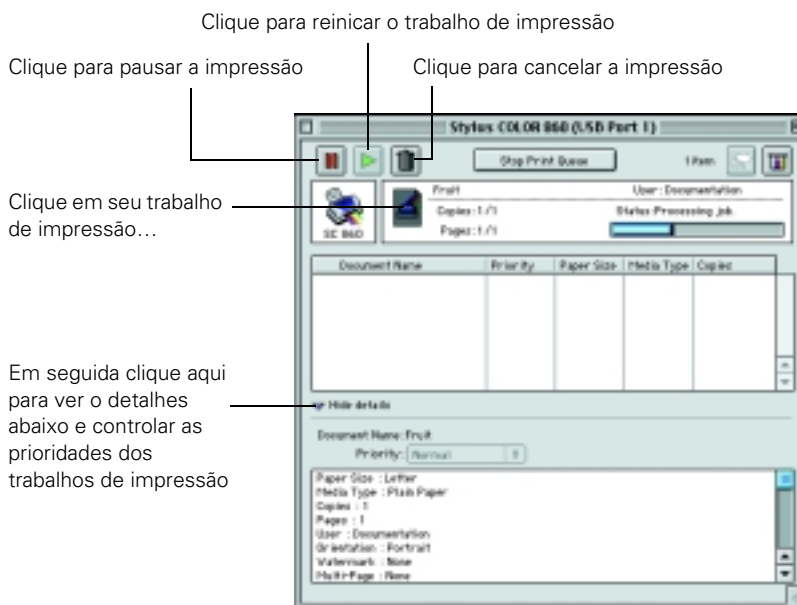


Se clicar no ícone de impressão na barra de ferramentas do aplicativo em vez de selecionar Imprimir a partir do menu Arquivo, pode ser que a opção de mudar a impressora não apareça antes da impressão.

## Como controlar a impressão

Quando clicar Imprimir, a impressora começará a imprimir.

Caso tenha ativado a impressão de fundo, pode-se selecionar o Monitor3 EPSON a partir do menu Aplicativo à direita da barra de menu para verificar o andamento do trabalho de impressão. Você verá o quadro de diálogo EPSON Monitor3:



Caso não esteja usando a impressão de fundo, mas precisar cancelar o trabalho de impressão atual, mantenha a tecla **⌘** apertada e pressione a tecla **.** (ponto).

Para mais recursos avançados, veja as páginas [25](#) a [33](#).



---

## Como imprimir com PhotoEnhance

O driver da impressora inclui as opções PhotoEnhance que podem aumentar o brilho e o contraste, que por sua vez, podem aprimorar a aparência de imagens de baixa resolução. Você também pode adicionar efeitos especiais tais como Focagem Suave.



Se estiver imprimindo imagens de alta resolução, pode-se usar a configuração Automática, veja a página [18](#) (Windows) ou página [22](#) (Macintosh).

PhotoEnhance não afeta a imagem original, somente afeta a impressão. A impressão com PhotoEnhance pode demorar mais tempo em alguns sistemas e imagens.

Siga esses passos:

1. Crie uma imagem ou documento no software do aplicativo.
2. Em um Macintosh, primeiro escolha as configurações de tamanho do papel, orientação e área imprimível ao selecionar Configurar Página a partir do menu Arquivo. (Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

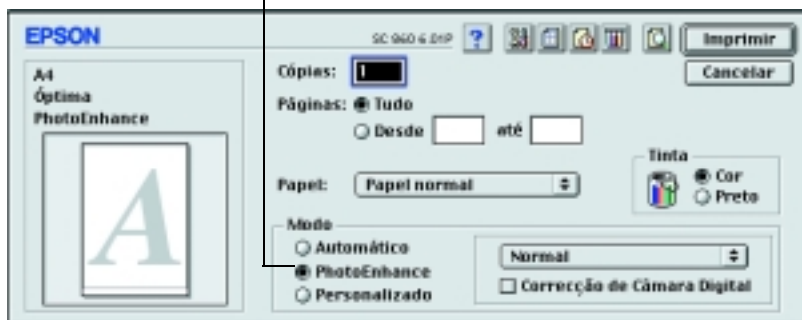
3. Acesse o quadro de diálogo da impressora conforme descrito na página [17](#) (Windows) ou página [22](#) (Macintosh).

Você verá um desses quadros de diálogo:



Clique em PhotoEnhance

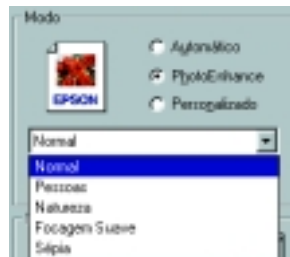
Windows



Macintosh

4. Escolha o Papel no qual quer imprimir. (Se não tiver certeza sobre qual configuração selecionar, veja a página [39](#)).
5. Escolha tinta Cor. (Você não pode selecionar PhotoEnhance se tinta de cor Preto estiver selecionada).
6. Clique em PhotoEnhance.

7. Se sua fotografia foi tirada com uma câmera digital, clique no quadro Correção de Câmera Digital. Isto dá às suas imagens impressas a aparência de fotografias que foram tiradas com uma câmera comum.
8. Para detalhes mais aprimorados, clique em Normal. Você verá uma lista de configurações especializadas para fotografias.



Selecione a configuração que corresponde mais adequadamente à sua fotografia (Pessoas ou Natureza) ou selecione um dos filtros especiais (Focagem Suave ou Sépia). Você pode também fazer experiência com estas configurações para obter a aparência exata que quer, principalmente se tem múltiplas imagens em uma página.




Você também pode fazer configurações mais detalhadas no quadro de diálogo Avançado para adaptar-se às suas necessidades individuais, conforme descrito na página [31](#).

9. **Windows:** clique na lingüeta Papel se precisar alterar o tamanho do papel, número de cópias, orientação e área imprimível. (Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

**Macintosh:** vá para o passo 10, as modificações relativas ao papel já foram feitas no passo 2.

10. Se precisar reduzir ou ampliar a imagem (impressão proporcional), imprimir páginas múltiplas em uma única folha, dar “título” a uma imagem ou fazer um pôster grande ou adicionar uma marca d'água, faça o seguinte:

**Windows:** Clique na lingüeta Layout.

**Macintosh:** Clique na tecla  Layout.

(Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

11. **Windows:** clique em OK para voltar para o quadro de diálogo Imprimir do aplicativo. Em seguida clique OK (ou Imprimir, dependendo do aplicativo (para iniciar a impressão).

**Macintosh:** clique em Imprimir para iniciar a impressão.

---

## Como usar os tipos de projetos personalizados

O software de sua impressora EPSON Stylus COLOR inclui tipos de projetos personalizados com opções predefinidas para a impressão de tipos específicos de documentos, tais como relatórios, gráficos ou rascunhos. Estes tipos de projetos personalizados lhe permitem selecionar rapidamente a melhor configuração para um tipo específico de documento e papel ou selecionar um método de equiparação de cores.

Siga estes passos para imprimir com tipos de projetos personalizados:

1. Crie sua imagem ou documento no software do aplicativo.
2. Em um Macintosh, primeiro escolha as configurações de tamanho do papel, orientação e área imprimível ao selecionar Configurar Página a partir do menu Arquivo. (Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).
3. Acesse o quadro de diálogo da impressora conforme descrito na página [17](#) (Windows) ou página [22](#) (Macintosh).
4. Escolha o Papel no qual quer imprimir. (Se não tiver certeza sobre qual configuração escolher, veja a página [39](#)).
5. Escolha tinta Preto ou Cor.

6. Clique em Personalizado, e em seguida clique em Def. Personalizadas. O usuário verá uma lista de tipos de projetos.



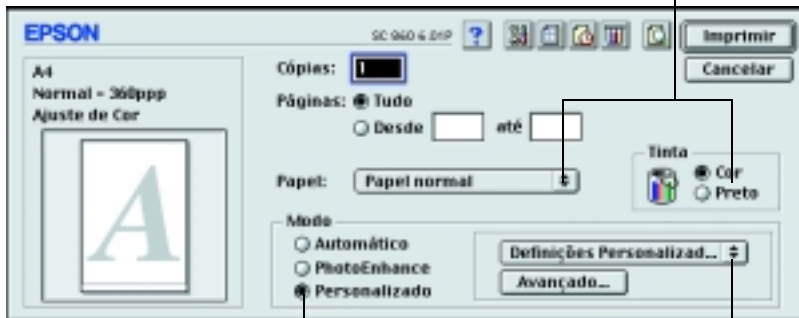
Sempre escolha as configurações de Papel e Cor antes de selecionar um tipo de projeto personalizado

Clique Def. Personalizado, em seguida clique aqui para selecionar um tipo de projeto

**Windows**

**Macintosh**

Sempre escolha as configurações de Papel e Tinta antes de selecionar um tipo de projeto personalizado



Clique em Personalizado, em seguida clique aqui para selecionar um tipo de projeto

7. Escolha a configuração correta para seu projeto seguindo estas diretrizes (estas configurações estão restritas pelas configurações de Papel e Cor):
- Texto/gráfico: para impressão de documentos repletos de gráficos, tal como páginas de apresentações com tabelas e gráficos.
  - Economia: para impressão de esboços somente de textos, em papel comum. Economiza tinta.
  - ICM (Image Color Matching, somente Windows 95 e Windows 98): para impressão de documentos criados com um aplicativo compatível com ICM.
  - sRGB (standard Red Green Blue, recomendado somente com Windows 98): para impressão de documentos criados com um aplicativo compatível com sRGB usando cores sRGB, tal como aqueles projetados para a World Wide Web. Veja a ajuda janela de ajuda do Windows 98 para detalhes.
  - ColorSync (somente Macintosh): para impressão de documentos em conjunto com dispositivos e aplicativos compatíveis com ColorSync.




Pode-se também detalhar estas configurações no quadro de diálogo Avançado para adaptar-se às suas necessidades individuais, conforme descrito na página [31](#).

8. **Windows:** se precisar alterar o tamanho do papel, número de cópias, orientação e área imprimível, clique na lingueta Papel. (Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

**Macintosh:** vá para o passo 9, as modificações relativas ao papel já foram feitas no passo 2.

9. Se precisar reduzir ou ampliar a imagem (impressão proporcional), imprimir páginas múltiplas em uma única folha, dar “título” a uma imagem para fazer um pôster grande ou adicionar uma marca d'água, faça o seguinte:

**Windows:** Clique na lingueta Layout.

**Macintosh:** Clique na tecla  Layout.

(Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

10. **Windows:** clique em OK para voltar para o quadro de diálogo Imprimir do aplicativo. Em seguida clique em OK (ou Imprimir, dependendo do aplicativo (para iniciar a impressão).

**Macintosh:** clique em Imprimir para iniciar a impressão.

---

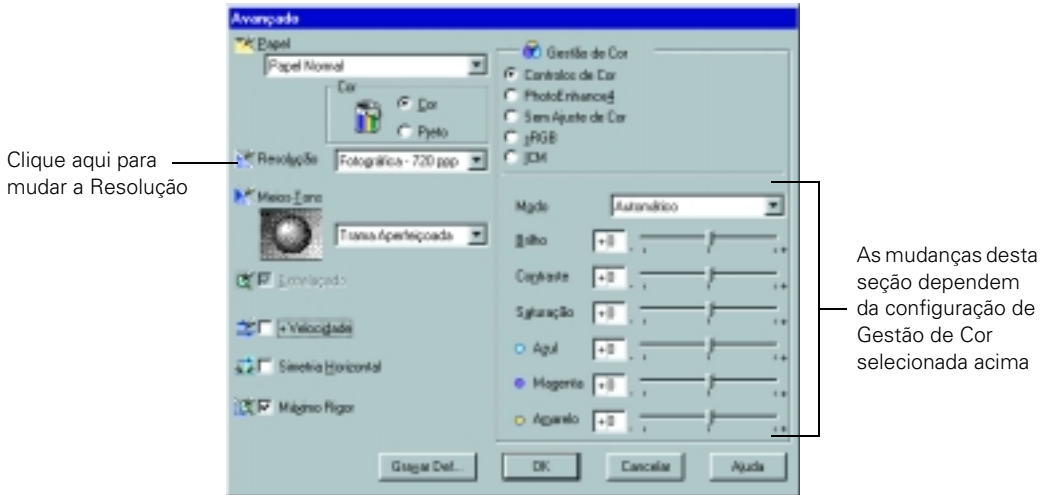
## Como usar as configurações avançadas

Para um maior controle sobre seu projeto, pode-se personalizar as configurações de impressão e os efeitos especiais. Você também pode salvar as configurações personalizadas como um grupo, para que possa usá-las sempre que imprimir um projeto semelhante.

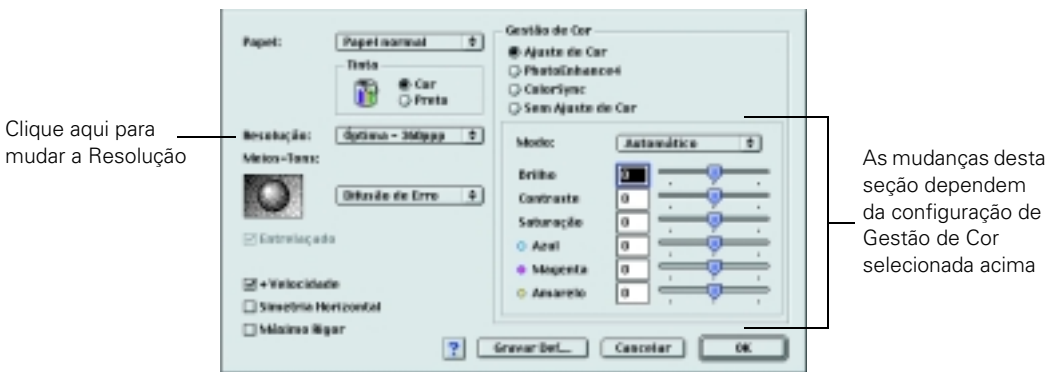
Para acessar o quadro de diálogo Avançado, siga estes passos:

1. Crie sua imagem ou documento no software do aplicativo.
2. Em um Macintosh, primeiro escolha as configurações de tamanho do papel, orientação e área imprimível ao selecionar Configurar Página a partir do menu Arquivo. (Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).
3. Acesse o quadro de diálogo da impressora conforme descrito na página [17](#) (Windows) ou página [22](#) (Macintosh).
4. Selecione as configurações de Papel e Cor.

5. Clique em Personalizado, e em seguida clique na tecla Avançado. O usuário verá o quadro de diálogo Avançado.



**Windows**



**Macintosh**

6. Verifique as configurações de Papel e Cor que selecionou no quadro de diálogo principal. Você pode mudá-las aqui ao personalizar suas configurações, se necessário.
7. Escolha a configuração de Resolução (a disponibilidade depende da configuração de Papel).
8. Selecione um sistema de gestão de cor (a disponibilidade depende da configuração de Papel).



9. Selecione quaisquer outras configurações que precise mudar. Muitas as configurações são selecionadas automaticamente por outras configurações que escolher.




Após personalizar as configurações de impressão, você pode salvá-las como um grupo. As mesmas podem ser reutilizadas para imprimir um projeto semelhante. Clique em Gravar Def. no quadro de diálogo Avançado. Digite um nome para seu grupo de configurações e clique em OK.

10. Clique em OK para voltar ao quadro de diálogo principal da impressora.
11. **Windows:** Se precisar alterar o tamanho do papel, número de cópias, orientação e área imprimível, clique na lingüeta Papel. (Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

**Macintosh:** Vá para o passo 12, as modificações relativas ao papel já foram feitas no passo 2.

12. Se precisar reduzir ou ampliar a imagem (impressão proporcional), imprimir páginas múltiplas em uma única folha, dar “título” a uma imagem para fazer um pôster grande ou adicionar uma marca d'água, faça o seguinte:

**Windows:** Clique na lingüeta Layout.

**Macintosh:** Clique na tecla  Layout.

(Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

13. **Windows:** clique em OK para voltar para o quadro de diálogo Imprimir do aplicativo. Em seguida clique em OK (ou Imprimir, dependendo do aplicativo (para iniciar a impressão).

**Macintosh:** clique em Imprimir para iniciar a impressão.

---

## Como usar papéis especiais

Como você pode obter as fotos mais interessantes, com cores mais nítidas e texto mais claro? Sempre use os papéis especiais para jato de tinta da EPSON. Para mostrar a diferença que o papel EPSON faz, incluímos algumas amostras gratuitas.

Dê uma olhada no **EPSON Pacote de materiais de qualidade foto** que veio com a impressora. Instruções para a impressão nas amostras e em outros papéis são fornecidas nas seções a seguir.

Para uma relação dos papéis para jato de tinta especiais da EPSON e informações sobre encomendas, consulte a contracapa do *Guia de Instalação*.

### ***EPSON Photo Quality Ink Jet Paper***

O EPSON Photo Quality Ink Jet Paper é ótimo para materiais de apresentação e boletins. Carregue o papel da forma descrita na página [16](#). Antes de imprimir, lembre-se de selecionar Papel de qualidade fotográfica como o Papel.

### ***Matte Paper - Heavyweight***

O Matte Paper - Heavyweight oferece um aparência profissional com acabamento fosco para impressão de fotos e gráficos em superfície sem brilho. Carregue até 20 folhas conforme descrito na página [16](#), incluindo uma folha de suporte embaixo da pilha. Antes de imprimir, selecione Papel Matte - Espresso como o Papel.

## EPSON Photo Paper

Pode-se usar o EPSON Photo Paper para imprimir fotografias que ficam quase tão boas como originais revelados. O EPSON Photo Paper é disponível em vários tamanhos.

Lembre-se que ao usar o EPSON Photo Paper você deve

- Sempre carregar o papel com o lado mais branco (mais brilhante) para cima.
- Carregar até 20 folhas de Photo Paper de 10 × 15 cm, tamanho carta ou tamanho A4, ou 1 folha de papel Panorâmico. Use uma folha de suporte se estiver incluída na embalagem do papel.
- Selecione Papel Fotográfico como a configuração de Papel.
- Para preservar os impressos no melhor estado possível, guarde-os em uma sacola plástica vedável ou outro tipo de proteção hermética para protegê-los contra o calor, a umidade e a luz solar direta. Recoloque o restante do papel não utilizado na embalagem original logo que concluir a impressão.

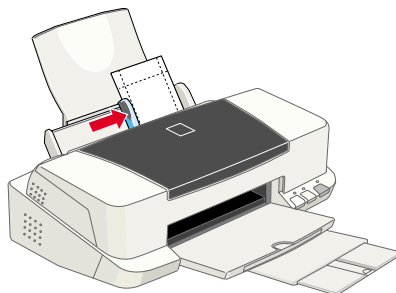
Se estiver usando o Photo Paper tamanho carta ou A4, siga as instruções na página [16](#) para carregar e imprimir o papel. Se estiver usando o 10 × 15 cm ou Panoramic Photo Paper (papel foto panorâmico), veja as seções a seguir.

### Photo Paper 10 × 15 cm

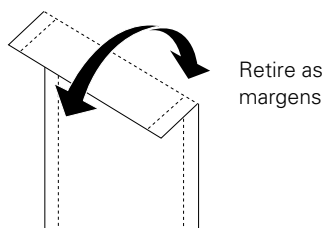
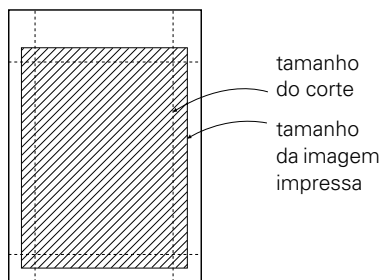
O EPSON 10 × 15 cm Photo Paper contém microperfurações ao redor das bordas para que você possa aparar os impressos e “aumentar” a foto – ampliá-la até a borda do papel - em todos os lados.

1. Carregue o papel contra o guia lateral direito com o lado mais brilhante para cima e com as margens perfuradas posicionadas conforme mostrado. Em seguida, deslize o guia lateral esquerdo contra o papel.

Pode-se carregar até 20 folhas de uma vez, incluindo as folhas de apoio A e B embaixo da pilha. (Se você não tiver folhas de apoio, use papel comum cortado no mesmo tamanho).

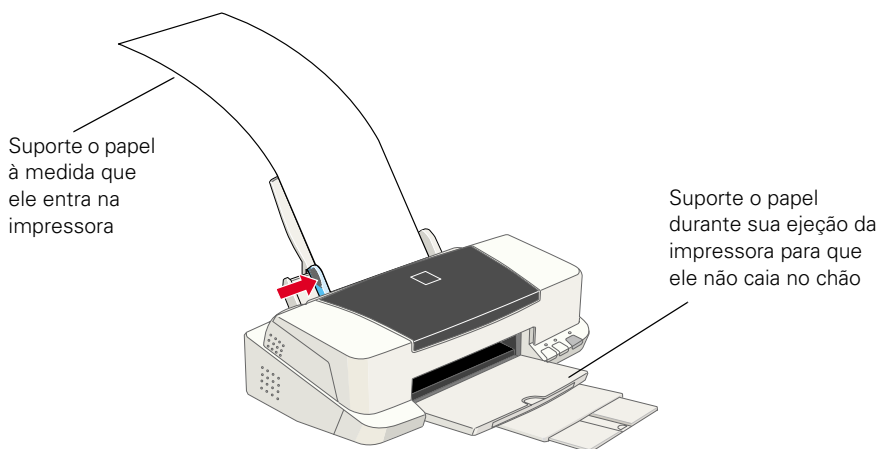


- Quando criar a imagem no software do aplicativo, dimensione-a em 10,7 × 15,8 cm. Você também pode usar as configurações de Reduzir/ampliar (Windows) ou Adaptar à Página (Macintosh).
- Escolha Photo Paper como a configuração de Papel.
- Escolha Photo Paper de 10 × 15 cm como a configuração de Tamanho de Papel e Máxima como a configuração de Área da Impressão.
- Após imprimir a imagem, dobre o papel para frente e para trás ao longo das perfurações e destaque cuidadosamente as margens.



## **Panoramic Photo Paper**

- Puxe a extensão do suporte para papel. Carregue uma folha do papel Panorâmico com o lado brilhante para cima. Segure a borda superior do papel para cima e pressione a tecla de carregar/ejetar para alimentá-lo na impressora.



- Escolha Photo Paper como a configuração de Papel e Panorâmico 21,0 × 59,4 cm para a configuração de tamanho do Papel.

## Como preservar fotos no EPSON Photo Paper

O EPSON Photo Paper (papel foto) foi especialmente formulado para funcionar com a tinta da EPSON para criar impressões tão duradouras quanto as fotografias tradicionais quando protegidas da luz em álbuns fotográficos ou arquivadas de maneira semelhante.

Quando você coloca suas impressões no EPSON Photo Paper em porta-retratos ou penduradas na parede, o papel fornece uma proteção extra contra a luz UV (ultravioleta) para que as suas impressões durem mais do que impressões feitas em outros papéis fotográficos para jato de tinta. Dependendo do tipo e da intensidade da luz à qual seus impressos são expostos, uma impressão em EPSON Photo Paper pode durar dois anos ou mais antes de começar a desbotar. A resistência ao desbotamento pode diminuir em condições de luz intensa ou aumentar se a impressão for protegida por vidro ou laminados especiais.

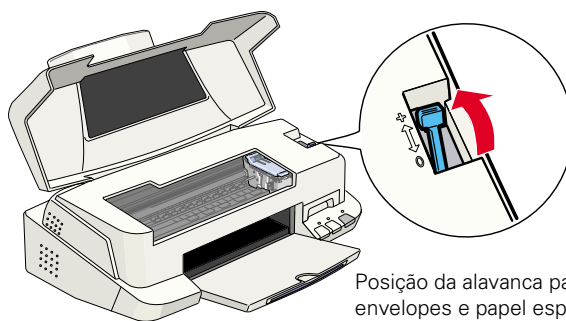
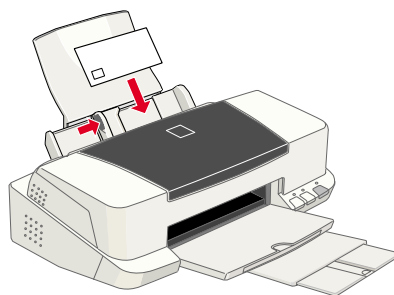
Para resultados ideais e uma maior vida útil da impressão, imprima suas fotos digitais em EPSON Photo Paper. Veja a contracapa do *Guia de Instalação* para uma relação dos tamanhos de papel disponíveis.

## Envelopes

Pode-se carregar até 10 envelopes de uma vez. Carregue o envelope com a aba para a frente e com a superfície imprimível para cima. Coloque-os contra o guia lateral direito e ajuste o guia lateral esquerdo contra os envelopes.

(Você poderá obter resultados melhores se alisar os envelopes antes de carregá-los ou carregar um envelope de cada vez).

Coloque a alavanca de espessura na posição **+** quando imprimir envelopes ou outros materiais espessos. (Recoloque a alavanca na posição **0** antes de imprimir em papel comum).



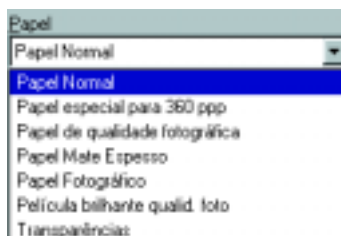
Posição da alavanca para envelopes e papel espesso

Selecione Papel Normal como a configuração de Papel e escolha o tamanho correto do envelope como a configuração de Tamanho de Papel.

Se a impressão borrar ou tiver faixas horizontais (linhas mais claras), experimente desativar a opção de impressão + Velocidade no quadro de diálogo Avançado. (Veja a página [31](#) para instruções sobre como acessar o quadro de diálogo).

## Como selecionar o material de impressão correto

A sua impressora ajusta-se automaticamente para o tipo de papel que selecionar no software da impressora. É por isso que a configuração de Papel é tão importante. Ela informa a impressora que tipo de papel você está usando e ajusta a cobertura de tinta de modo correspondente.



Antes de imprimir, verifique sempre a configuração de Papel. Veja aqui as configurações que você deve escolher para o papel:

Para este material...	Selecione esta configuração de Papel...
Papel comum ou envelopes	Papel Normal
EPSON 360 dpi Ink Jet Paper EPSON Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel especial para 360 ppp
EPSON High Quality Ink Jet Paper EPSON Photo Quality Ink Jet Paper EPSON Photo Quality Ink Jet Cards EPSON Photo Quality Self Adhesive Sheets	Papel de qualidade fotográfica
EPSON Photo Paper EPSON Photo Quality Glossy Paper	Papel Fotográfico
EPSON Photo Quality Glossy Film EPSON Photo Stickers	Película brilhante qualid. foto
EPSON Ink Jet Transparencias	Transparências
Matte Paper - Heavyweight	Papel Matte Espesso



Se o papel que você comprar inclui uma folha de limpeza, não utilize-a com a impressora. Ela pode emperrar dentro da impressora.

# Manutenção da impressora

Esta seção descreve os procedimentos de manutenção da impressora para mantê-la funcionando bem e como prepará-la caso precise transportá-la. Basta seguir as instruções aqui para:

- limpeza da cabeça de impressão (abaixo)
- troca dos cartuchos de tinta (na página [45](#))
- alinhamento da cabeça de impressão (na página [51](#))
- limpeza da impressora (na página [52](#))
- transporte da impressora. (na página [53](#))

---

## Como limpar a cabeça de impressão

Se a imagem impressa ficar repentinamente mais clara ou fraca, ou se houver pontos faltando na imagem, pode ser necessário limpar a cabeça de impressão. Isso desentope os jatos para que eles possam distribuir a tinta adequadamente.

A limpeza da cabeça de impressão utiliza tinta, portanto, limpe-a somente se a qualidade da impressão diminuir. Pode-se limpar a cabeça de impressão das seguintes maneiras:

- usando-se o utilitário de Limpeza das Cabeças (quando a impressora estiver conectada a uma porta local, não em rede), conforme descrito na página [41](#).
- usando-se as teclas do painel de controle da impressora, conforme descrito na página [42](#).



Quando a impressora não é ligada por um longo período, a qualidade de impressão pode diminuir. Recomenda-se ligar a impressora pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Se o papel que você comprar incluir uma folha de limpeza, não utilize-a com a impressora. A folha de limpeza pode emperrar dentro da impressora.




## Como usar o utilitário de Limpeza das Cabeças

Siga estes passos para executar o utilitário de Limpeza das Cabeças:

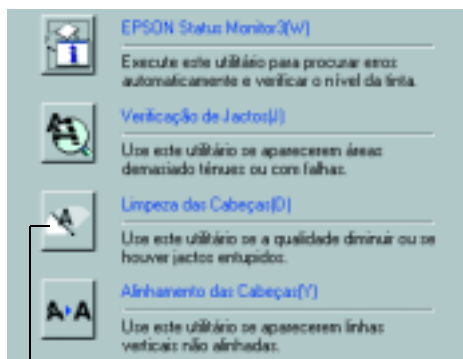
1. Verifique se a impressora está ligada mas não imprimindo e se as luzes de indicação de falta de tinta ● preta e ● colorida estão apagadas. (Se uma luz de indicação de falta de tinta estiver piscando, troque o cartucho de tinta antes de prosseguir).
2. Se estiver rodando um aplicativo, acesse o quadro de diálogo de configurações da impressora conforme descrito na página 17 (Windows) ou página 22 (Macintosh).

Ou, com Windows, clique em Iniciar, aponte para Configurações e em seguida selecione Impressoras. Com o botão direito do mouse, clique no ícone EPSON Stylus COLOR na janela Impressoras. Em seguida selecione Propriedades (no Windows NT, Predefinições de Documento).

3. **Windows:** Clique na lingueta Utilitário.

**Macintosh:** Clique na tecla  Utilitário.

4. No menu Utilitário, clique na tecla de Limpeza das Cabeças.
5. Siga as instruções na tela para limpar a cabeça de impressão. A limpeza leva cerca de 30 segundos. Durante este período, a impressora emite alguns ruídos e a luz de ligar ⏻ pisca.



tecla de Limpeza das Cabeças



Jamais desligue a impressora quando a luz de ligar ⏻ estiver piscando, a menos que a impressora não mover ou emitir algum ruído por mais de 5 minutos.

6. Quando a luz de ligar ⏻ parar de piscar, execute uma verificação do jato para confirmar se os jatos da cabeça de impressão estão limpos e colocar o ciclo de limpeza na posição inicial.

Verifique se há papel carregado na impressora e clique Imprimir padrão de verificação do jato. Em seguida clique Avançar. O padrão de verificação de jato é impresso (veja a página 44 para detalhes).

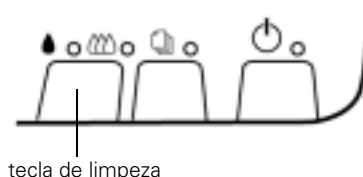
7. Se o padrão de verificação de jato não apresentar falhas entre os pontos, clique Terminar.

Se o padrão estiver com pontos faltando, clique Limpar para limpar a cabeça de impressão novamente. Se não vir qualquer melhoria após limpar a cabeça duas ou três vezes, consulte as soluções em “[Problemas para obter uma boa qualidade de impressão](#)” na página 61. Você também pode desligar a impressora por uma noite — isto permite que a tinta seca amoleça — e então tentar limpar a cabeça de impressão novamente.

## Como usar o painel de controle para limpar a cabeça de impressão

Siga os passos abaixo para limpar a cabeça de impressão. (Veja a página 54 para maiores informações sobre o painel de controle).

1. Verifique se a impressora está ligada mas não imprimindo e se as luzes de indicação de falta de tinta ● preta e ● colorida estão apagadas. (Se uma luz de indicação de falta de tinta estiver piscando, troque o cartucho de tinta antes de prosseguir).
2. Pressione a tecla de limpeza ● e a mantenha pressionada por três segundos. A limpeza leva cerca de 30 segundos. Durante este período, a impressora emite alguns ruídos e a luz de ligar ● pisca.




Jamais desligue a impressora quando a luz de ligar ● estiver piscando, a menos que a impressora não mover ou emitir algum ruído por mais de 5 minutos.

3. Após a luz de ligar ● parar de piscar, imprima uma página para testar a qualidade de impressão e colocar o ciclo de limpeza na posição inicial.

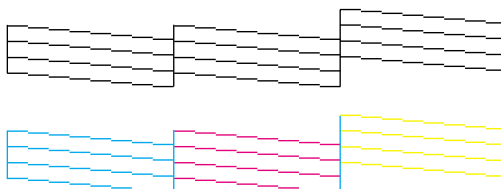
Se a impressora estiver conectada diretamente ao computador, vá para o passo 4 para executar uma verificação do jato.

Se estiver imprimindo em uma rede, abra um aplicativo e imprima um documento pequeno contendo dados em preto e branco e em cores. Em seguida vá para o passo 8.

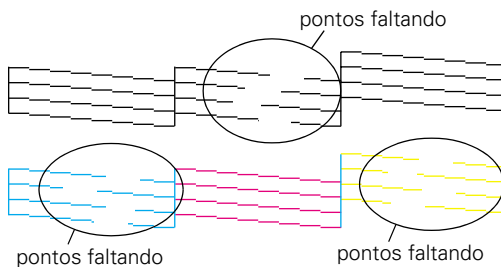
4. Se estiver rodando um aplicativo, acesse o quadro de diálogo de configurações da impressora conforme descrito na página [17](#) (Windows) ou página [22](#) (Macintosh).  
Ou, com Windows, clique em Iniciar, aponte para Configurações e em seguida selecione Impressoras. Com o botão direito do mouse, clique no ícone EPSON Stylus COLOR na janela Impressoras. Em seguida selecione Propriedades (no Windows NT, Predefinições de Documento).
5. **Windows:** Clique na lingueta Utilitário.  
**Macintosh:** Clique na tecla  Utilitário.
6. Verifique se há papel carregado na impressora, clique no ícone Verificação de Jato e clique Avançar. O padrão de verificação do jato é impresso. Consulte a próxima seção para detalhes.
7. Se o padrão da verificação de jato não tiver falhas nos pontos, clique Terminar.  
Se o padrão estiver com pontos faltando, clique Limpar para limpar a cabeça de impressão novamente.
8. Se não vir qualquer melhoria após limpar a cabeça três ou quatro vezes, consulte as soluções a partir da página [61](#). Você também pode desligar a impressora por uma noite — isto permite que a tinta seca amoleça — e então tentar limpar a cabeça de impressão novamente.

## Como examinar o padrão da verificação de jato

Examine o padrão da verificação de jato que imprimir. Ele deve ser parecido com o mostrado abaixo:





Todas as linhas horizontais sobrepostas e verticais retas devem estar completas e sem falhas no padrão de pontos. Se o impresso estiver correto, não há mais nada a ser feito. Se houver pontos faltando, conforme mostrado à direita, limpe a cabeça de impressão novamente. Consulte a página [40](#) para instruções.



---

## Como trocar os cartuchos de tinta

Se a luz de indicação de falta de tinta preta  ou colorida  piscar, o cartucho indicado está com pouca tinta. Recomenda-se que você verifique se tem um cartucho novo para substituição. Quando a luz permanece acesa, o cartucho está vazio e precisa ser trocado.



Você não pode imprimir se um dos cartuchos de tinta estiver vazio. Deixe o cartucho vazio instalado na impressora até obter um para substituição, caso contrário, a tinta restante que fica exposta nos jatos da cabeça de impressão pode secar.

Use estes cartuchos de tinta EPSON no máximo seis meses depois que eles forem instalados e antes da data de expiração na embalagem:

- Cartucho de tinta preta: S020189
- Cartucho de tinta colorida: S020191





Para assegurar bons resultados, use cartuchos de tinta EPSON genuínos e não os reabasteça. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da EPSON.

Quando precisar de cartuchos novos, entre em contato com o representante EPSON mais próximo.




Se precisar trocar um cartucho de tinta antes que a luz comece a piscar (por exemplo: a tinta do cartucho estiver muito velha), siga as instruções na seção “[Como trocar um cartucho de tinta com expiração vencida](#)” na página [48](#).

## Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Pode-se trocar um cartucho de tinta quando a luz de indicação de falta de tinta preta  ou colorida  estiver piscando ou acesa. (Se você efetuar estes passos quando as duas luzes de indicação de falta de tinta estiverem apagadas, a impressora limpa as cabeças de tinta conforme descrito na página [40](#)).

Lembre-se de ter à mão um cartucho de tinta novo antes de começar. Uma vez que iniciar o procedimento de substituição do cartucho de tinta, você deve completar todos os passos numa só etapa.

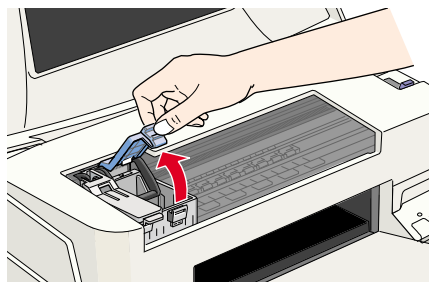
Siga estes passos para substituir os cartuchos de tinta:

1. Verifique se a impressora está ligada mas não imprimindo (a  luz de ligar deve estar acesa mas não piscando), em seguida abra a tampa da impressora.
2. Pressione a tecla de limpeza  e a mantenha pressionada por três segundos até que a cabeça de impressão mova-se para a esquerda e a luz de ligar  comece a piscar.



Para evitar danos à impressora, jamais mova a cabeça de impressão manualmente. Não abra a trava ou retire o cartucho a menos que for substituí-lo por um novo. Ao retirar o cartucho, ele não pode ser reutilizado, mesmo que ainda contenha tinta.

3. Levante a trava do cartucho de tinta. O cartucho levanta-se do suporte. (A ilustração mostra a troca do cartucho de tinta colorida. Para trocar o cartucho de tinta preta, levante somente a trava pequena do lado esquerdo).

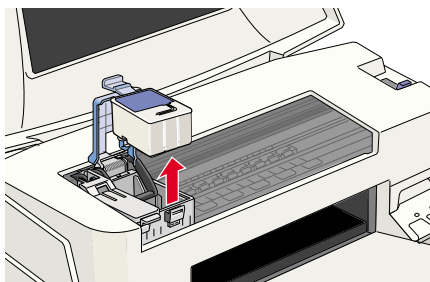


4. Retire o cartucho da impressora e descarte-o com cautela.



Mantenha o cartucho de tinta fora do alcance de crianças.

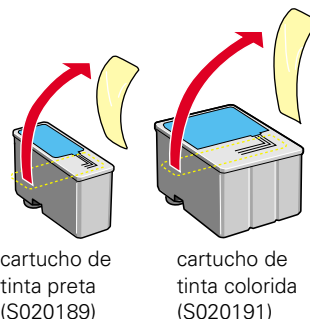
Caso suje as mãos com tinta, lave-as bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, enxágüe-os imediatamente com água.



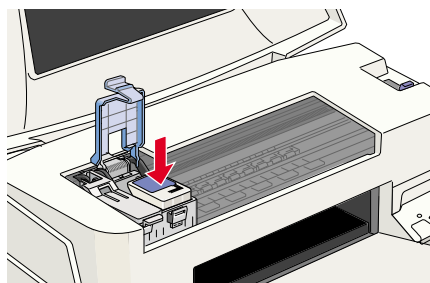
5. Retire o cartucho novo da embalagem. Em seguida, remova *somente* a porção amarela do lacre de fita em cima do cartucho. Não remova a porção azul da fita do lacre.




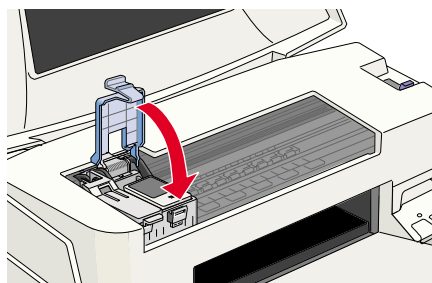
Deve-se retirar o lacre de fita amarela da parte superior do cartucho, caso contrário ele sofrerá danos permanentes. Não remova a porção azul ou tente remover o lacre transparente sob o cartucho.





6. Abaixee o novo cartucho de tinta para encaixá-lo no suporte, com o rótulo virado para cima e voltado na direção da parte traseira da impressora.




7. Abaixar a trava do cartucho de tinta até encaixá-la, mas não pressione no cartucho.
8. Se precisar trocar o outro cartucho de tinta, repita os passos 3 a 7 antes de prosseguir para o passo 9.
9. Pressione a tecla de limpeza  e feche a tampa da impressora. A impressora move a cabeça de impressão e começa a carregar o sistema de distribuição de tinta.





A luz de ligar  pisca e a impressora emite alguns ruídos. O carregamento leva cerca de 30 segundos. Quando concluído, a luz de ligar  pára de piscar e fica acesa.






Jamais desligue a impressora quando a luz de ligar  estiver piscando, a menos que a impressora não mover ou emitir algum ruído por mais de 5 minutos.

## Como trocar um cartucho de tinta com expiração vencida

Quando um cartucho de tinta tem mais de seis meses, pode ser necessário trocá-lo se notar que os impressos já não têm uma aparência tão boa quanto costumavam ter. Se a qualidade de impressão não melhorar após a limpeza e o alinhamento da cabeça de impressão, você pode trocar um ou os dois cartuchos.

Siga estes passos para trocar um cartucho *antes* da luz de indicação de falta de tinta preta  ou colorida  começar a piscar ou acender:

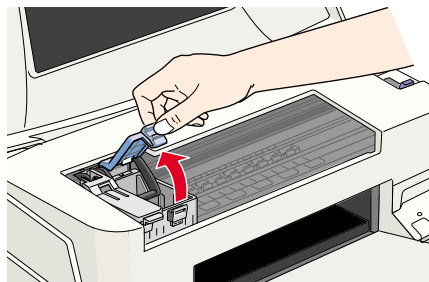
1. Verifique se a impressora está ligada mas não imprimindo (a  luz de ligar deve estar acesa mas não piscando), em seguida abra a tampa da impressora.
2. Pressione a tecla carregar/ejetar  e a mantenha pressionada por cerca de três segundos até que a cabeça de impressão mova-se ligeiramente à esquerda e a luz de ligar  comece a piscar.



Para evitar danos à impressora, jamais mova a cabeça de impressão manualmente. Não abra a trava ou retire o cartucho a menos que for substituí-lo por um novo. Ao retirar o cartucho, ele não pode ser reutilizado, mesmo que ainda contenha tinta.



3. Levante a trava do cartucho de tinta. O cartucho levanta-se do suporte. (A ilustração mostra a troca do cartucho de tinta colorida. Para trocar o cartucho de tinta preta, levante somente a trava pequena do lado esquerdo)

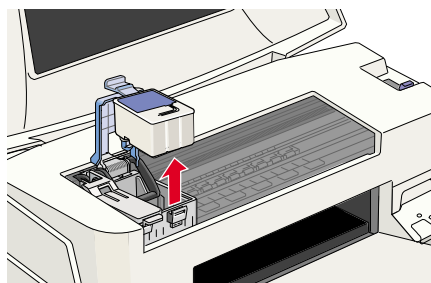


4. Retire o cartucho da impressora e descarte-o com cautela.



Mantenha o cartucho de tinta fora do alcance de crianças.

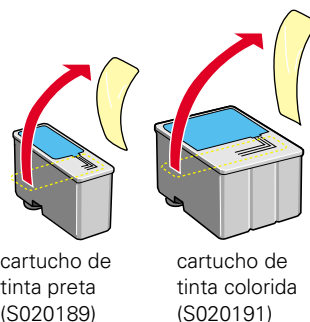
Caso suje as mãos com tinta, lave-as bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, enxágüe-os imediatamente com água.



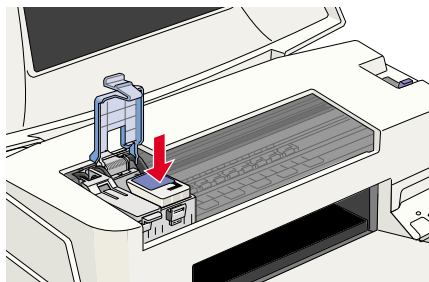
5. Retire o cartucho novo da embalagem. Em seguida, remova *somente* a porção amarela do lacre de fita em cima do cartucho. Não remova a porção azul da fita do lacre.




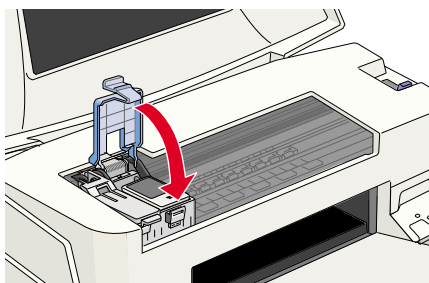
Deve-se retirar o lacre de fita amarela da parte superior do cartucho, caso contrário ele sofrerá danos permanentes. Não remova a porção azul ou tente remover o lacre transparente sob o cartucho.





6. Abaixе o novo cartucho de tinta para encaixá-lo no suporte, com o rótulo virado para cima e voltado na direção da parte traseira da impressora.




7. Abaixе a trava do cartucho de tinta até encaixá-la, mas não pressione no cartucho.
8. Se precisar trocar o outro cartucho de tinta, repita os passos 3 a 7 antes de prosseguir para o passo 9.
9. Pressione a tecla de limpeza  e feche a tampa da impressora. A impressora move a cabeça de impressão e começa a carregar o sistema de distribuição de tinta.



A luz de ligar  pisca e a impressora emite alguns ruídos. O carregamento leva cerca de 30 segundos. Quando concluído, a luz de ligar  pára de piscar e fica acesa.



Jamais desligue a impressora quando a luz de ligar  estiver piscando, a menos que a impressora não mover ou emitir algum ruído por mais de 5 minutos.

## Como alinhar a cabeça de impressão

Se os impressos apresentarem linhas verticais tortas, pode ser necessário alinhar a cabeça de impressão. A impressora deve estar conectada diretamente a uma porta local, não em rede, para poder usar o utilitário de Alinhamento das Cabeças.

Siga estes passos:

1. Verifique se a impressora está ligada, mas não imprimindo e se há papel tamanho carta carregado.




Carregue papel que tenha pelo menos 21 cm de largura para evitar que a tinta espirre dentro da impressora e borre seus impressos.

Para melhores resultados, carregue o papel para jato de tinta EPSON sempre que for verificar o alinhamento da cabeça de impressão.

2. Se estiver rodando um aplicativo, acesse o quadro de diálogo de configurações da impressora conforme descrito na página 17 (Windows) ou página 22 (Macintosh).

Ou, com Windows, clique em Iniciar, aponte para Configurações e em seguida selecione Impressoras. Com o botão direito do mouse, clique no ícone EPSON Stylus COLOR na janela Impressoras. Em seguida selecione Propriedades (no Windows NT, Predefinições de Documento).

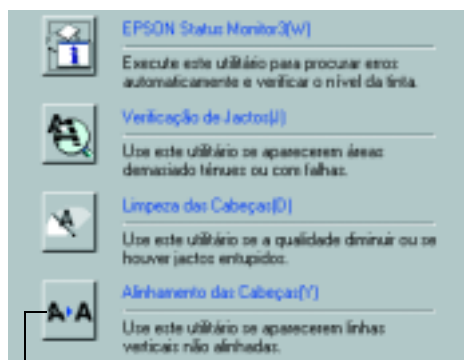
3. **Windows:** Clique na lingueta Utilitário.

**Macintosh:** Clique na tecla  Utilitário.

4. Você verá o menu Utilitário. Clique na tecla Alinhamento das Cabeças.

5. Siga as instruções na tela para imprimir uma página de teste.

6. Selecione o padrão de alinhamento mais preciso a partir das opções impressas na página de teste. Digite o número do padrão que tiver o melhor alinhamento seguindo as instruções na tela.



tecla de Alinhamento das  
Cabeças

---

## Como limpar a impressora

Para manter a impressora funcionando da melhor forma possível, você deve limpá-la várias vezes ao ano. Siga estes passos:

1. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e desconecte o cabo da impressora.
2. Retire todo o papel do alimentador.
3. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio e úmido.
4. Limpe a tinta da parte interna da impressora com um pano macio e úmido.



Não toque nas engrenagens internas da impressora.

Jamais utilize álcool ou tiner para limpar a impressora; estes químicos podem danificar os componentes e o gabinete da impressora.

Não utilize escova dura ou abrasiva.

Não deixe que água penetre nos componentes da impressora e não borrife lubrificantes ou óleo dentro da impressora. Não use folhas de limpeza vendidas em conjunto com materiais especiais. Elas podem atolar dentro da impressora.

## Como transportar a impressora

Se precisar mover sua impressora uma certa distância, é necessário prepará-la para o transporte e reacondicioná-la na caixa original. Siga estes passos:

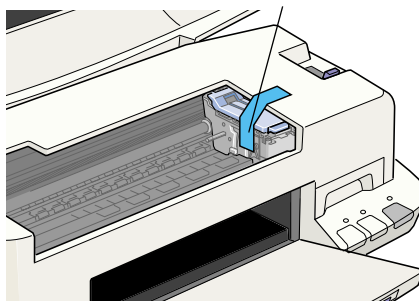


Para evitar danos, sempre deixe os cartuchos de tinta instalados ao transportar a impressora.

Lembre-se de retirar a fita usada no passo 4 após instalar a impressora no novo local.

1. Ligue a impressora, aguarde até que a cabeça de impressão trave-se na posição da extrema direita e, em seguida, desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada e desconecte o cabo de impressora da unidade.
3. Retire qualquer papel da impressora e retire o suporte para papel.
4. Abra a tampa da impressora. Prenda o suporte do cartucho de tinta à impressora com a fita conforme mostrado e, em seguida, feche a tampa da impressora.
5. Feche as extensões da bandeja de saída e feche a bandeja.
6. Reacondicione a impressora e os acessórios na caixa original, usando os materiais de proteção que vieram com a mesma. Consulte as instruções de desacondicionamento que acompanham a impressora.

Prenda o suporte do cartucho de tinta ao gabinete da impressora com fita adesiva



Lembre-se de manter a impressora na horizontal ao transportá-la.

Após o transporte da impressora, remova a fita adesiva que prende a cabeça de impressão e teste a impressora. Se notar um declínio na qualidade de impressão, limpe a cabeça de impressão (veja a página [40](#)), se o impresso estiver desalinhado, alinhe a cabeça de impressão (veja a página [51](#)).

# Solução de problemas

Esta seção fornece as noções básicas para diagnosticar e solucionar problemas da impressora.

- Primeiro veja “[Como diagnosticar problemas da impressora](#)” na página 54 para ajudá-lo a determinar qual pode ser a causa do problema.
- Em seguida, veja “[Problemas e Soluções](#)” na página 59 para obter soluções de problemas comuns de configuração e software.



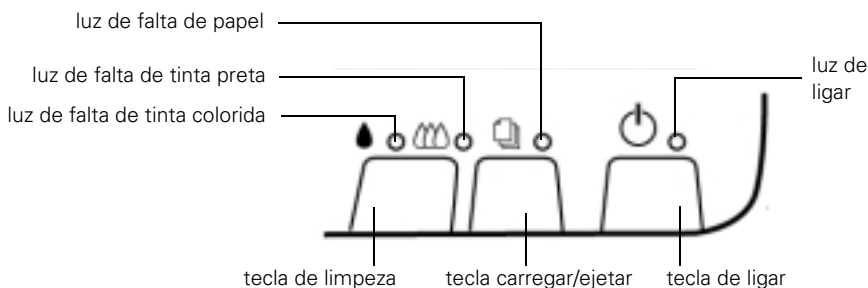
Entre no web site da EPSON periodicamente para verificar se há atualizações do driver da sua impressora. Visite [www.epson.com](http://www.epson.com) e entre na seção relativa ao seu produto para verificar se há um novo driver disponível para fazer download para o seu computador.

---






















## Como diagnosticar problemas da impressora









Você pode diagnosticar alguns problemas ao verificar as luzes do painel de controle da impressora, conforme descrito abaixo, ou ao rodar uma verificação do funcionamento da impressora, conforme descrito na página 57.

### *Como verificar as luzes do painel de controle*



Siga estas diretrizes na página seguinte quando verificar as luzes do painel de controle.





<p> está acesa</p>	<p>A luz de ligar  está acesa quando a impressora está ligada e pronta para imprimir. Ela pisca quando a impressora está recebendo um trabalho de impressão, carregando o sistema de distribuição de tinta ou efetuando a limpeza da cabeça de impressão.</p>
<p> pisca e,  e  estão acesas</p>	<p>Quando a luz de falta de papel  pisca e ambas as luzes de falta de tinta acendem, há um atolamento de papel. Pressione a tecla carregar/ejetar  para tentar eliminar o atolamento. Se isto não funcionar, desligue a impressora e puxe o papel cuidadosamente para fora. Verifique se nenhuma das folhas está enrolada, amassada, velha, grudada em outra ou muito fina. Em seguida, recarregue a pilha contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo para a borda esquerda do papel. Ligue a impressora e pressione a tecla carregar/ejetar  para reiniciar a impressão.</p>
<p> está acesa</p>	<p>Quando a luz de falta de papel  acende, o papel acabou ou está carregado incorretamente. Verifique se nenhuma das folhas está enrolada, amassada, velha, grudada em outra ou muito fina. Em seguida, recarregue a pilha contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo para a borda esquerda do papel. Pressione a tecla carregar/ejetar  para reiniciar a impressão.</p>
<p> ou  pisca</p>	<p>Quando uma luz de falta de tinta pisca, o suprimento de tinta está baixo. Assegure-se de ter à mão um cartucho de tinta para troca (preta S020189, colorida S020191).</p>
<p> ou  estão acesas</p>	<p>Quando uma luz de falta de tinta acende, é necessário trocar o cartucho de tinta. Assegure-se de ter à mão um cartucho de tinta para troca (preta S020189, colorida S020191). Veja a página <a href="#">45</a> para instruções de troca.</p>
<p> e  piscam e  e  estão acesas</p>	<p>Quando as luzes de ligar  e de falta de papel  piscam e uma ou ambas as luzes de falta de tinta acendem, o papel atolado pode estar bloqueando o movimento da cabeça de impressão ou você não removeu a fita de lacre amarela do(s) cartucho(s) de tinta instalado(s). Desligue a impressora, abra a tampa e verifique se há papel atolado. Em seguida ligue a impressora novamente. Se uma das luzes de falta de tinta permanecer acesa e a cabeça de impressão mover-se para a posição de troca, troque o(s) cartucho(s) de tinta conforme descrito na página <a href="#">48</a>. Se as luzes ainda estiverem piscando, entre em contato com o seu revendedor ou com a EPSON; consulte a página <a href="#">70</a> para obter informações de contato.</p>

<p>    piscam</p>	<p>Quando todas as luzes piscam, pode haver um erro interno na impressora. Verifique se retirou todos os materiais de embalagem descritos na folha de descondicionamento na caixa da impressora. Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e ligue-a novamente. Se as luzes ainda estiverem piscando, entre em contato com o seu revendedor ou com a EPSON; consulte a página <a href="#">70</a> para obter informações de contato.</p>
<p>    estão apagadas</p>	<p>Quando todas as luzes estão apagadas, a impressora não está recebendo energia. Tente estas soluções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique se a impressora está ligada.</li> <li>■ Desligue a impressora, conecte o cabo de alimentação firmemente e ligue a impressora novamente.</li> <li>■ Verifique se a tomada está funcionando e se não é controlada por um interruptor ou timer. Caso tenha dúvida, tente usar outra tomada.</li> </ul>

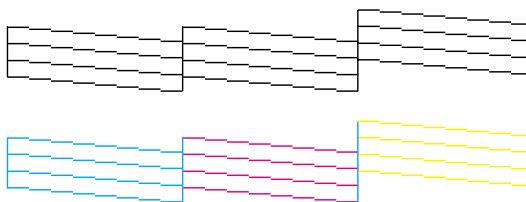


## Como executar uma verificação do funcionamento da impressora

Pode-se rodar uma verificação do funcionamento da impressora para determinar se o problema vem da própria impressora ou de alguma outra fonte. Siga estes passos para efetuar uma verificação do funcionamento da impressora:

1. Verifique se a impressora e o computador estão desligados.
2. Desconecte o cabo de interface da impressora.
3. Verifique se há papel carregado na impressora.
4. Mantenha pressionada a tecla carregar/ejetar  e pressione a tecla de ligar . Continue a pressionar a tecla carregar/ejetar  até que a luz de ligar  comece a piscar para então soltá-la.

A impressora imprime uma página contendo o número da versão de ROM, o contador de tinta e um padrão de verificação do jato. Exibimos abaixo somente o padrão de verificação do jato. (Se o padrão de verificação de jato apresentar falhas entre os pontos, é necessário limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#)).



5. Para encerrar a verificação, desligue a impressora após ela imprimir a página de teste. Em seguida, reconecte o cabo de interface e ligue a impressora e o computador.

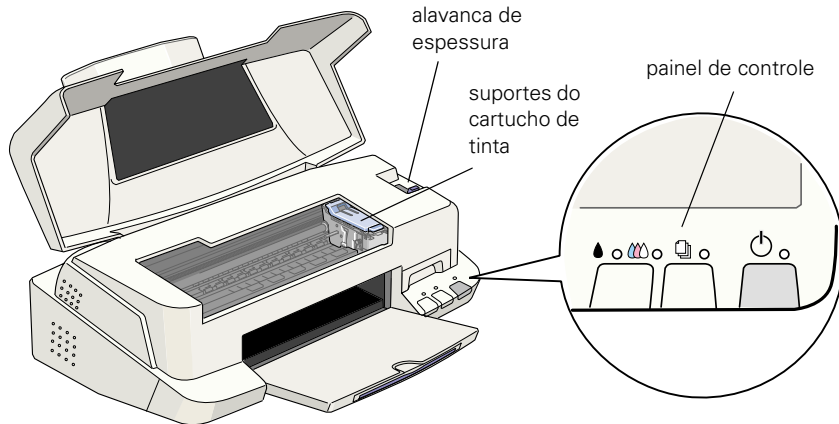
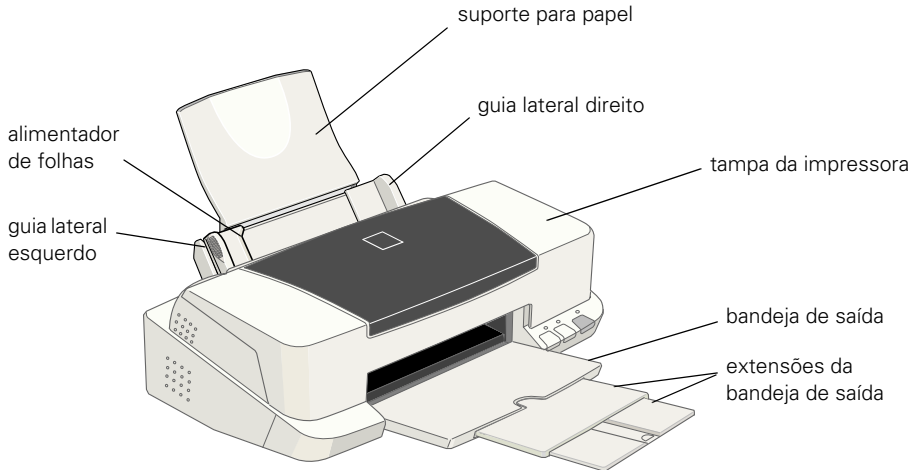
Se os resultados forem satisfatórios, o problema está nas configurações do software, no cabo de interface ou no computador.

Se a página de teste não imprimir corretamente, é possível que a impressora tenha algum problema.

Tente as sugestões na seção “[Problemas e Soluções](#)” iniciando na página [59](#). Se nada funcionar, entre em contato com o seu revendedor ou com a EPSON, conforme descrito na página [70](#).

# Como identificar as partes da impressora

Caso precise de ajuda para identificar as partes da impressora, consulte essas ilustrações:





## Problemas e Soluções

A seguir estão algumas dicas básicas de resolução de problemas se você tiver dificuldades para configurar a impressora, instalar o software, obter uma impressão com boa qualidade, alimentar papel ou outros problemas variados.

### ***Problemas ao configurar a impressora ou instalar o software***

#### **A impressora começou a fazer ruído após a instalação do cartucho de tinta...**

- Na primeira vez que você instala os cartuchos de tinta, a impressora deve carregar seu sistema de distribuição de tinta por alguns minutos. Aguarde até que o carregamento tenha terminado (a luz de ligar  pára de piscar) antes de desligar a impressora. Se você desligar a impressora durante o carregamento, ela começará a carregar o sistema novamente na próxima vez que você ligá-la, usando mais tinta que o necessário.
- Verifique se as travas dos cartuchos de tinta estão completamente encaixadas e se todos os materiais de embalagem foram retirados da impressora. Desligue a impressora, desconecte-a do computador e ligue-a novamente para eliminar o erro. Em seguida, desligue-a, reconecte-a e ligue-a novamente.

- Se a impressora não fizer nenhum movimento ou emitir nenhum ruído, mas a luz de ligar  ainda estiver piscando após 5 minutos, desligue-a. Se a luz ainda estiver piscando quando você religar a impressora, entre em contato com o revendedor EPSON ou veja [“Onde obter Ajuda”](#) na página 70.

#### **Se tiver problemas ao instalar o software da impressora...**

- Siga atentamente as instruções do *Guia de Instalação*.
- Verifique se a impressora está ligada e se o cabo da unidade está conectado firmemente à impressora e ao computador.
- Verifique se todos os outros programas estão fechados no computador, inclusive proteções de tela. Em seguida, tente reinstalar o software.

## Problemas com impressão

### **Somente a luz de ligar está acesa, mas nada é impresso...**

- Verifique se o cabo de interface está conectado firmemente e se o cabo atende aos requisitos de sistema na página [10](#) ou [11](#).
- Execute uma verificação do funcionamento da impressora conforme descrito na página [57](#). Se a página de verificação for impressa, verifique se a impressora e o software do aplicativo estão instalados corretamente.
- Se estiver imprimindo em uma rede, é necessário configurar a impressora para impressão em rede.

### **A impressora emite ruídos como se estivesse imprimindo, mas nada é impresso...**

Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).

### **A impressão é muito lenta...**

Verifique se o seu sistema atende aos requisitos de sistema relacionados na página [11](#) ou [10](#). Se estiver imprimindo imagens de alta resolução, é necessário que o seu sistema tenha mais capacidade que os

requisitos mínimos relacionados.

Talvez seja preciso fazer o seguinte:

- Livrar espaço no disco rígido ou executar um utilitário de desfragmentação.
- Fechar aplicativos abertos que não estejam sendo usados.
- Aumentar a memória do sistema (RAM).

Para obter a impressão mais rápida, experimente fazer o seguinte:

- Escolha tinta Preta se o documento não tiver outras cores.
- Coloque a régua Qualidade/Velocidade em Velocidade.
- No quadro de diálogo Avançado do software da impressora, desligue Entrelaçado e ative + Velocidade.
- Se estiver usando a porta paralela, ative o modo ECP/DMA na porta paralela do computador para as velocidades máximas de impressão. Veja a documentação do computador ou as instruções do fabricante.

### **Sua impressora emite ruídos quando é ligada ou após estar parada por algum tempo...**

Sua impressora está efetuando um processo rotineiro de manutenção.

## Problemas para obter uma boa qualidade de impressão



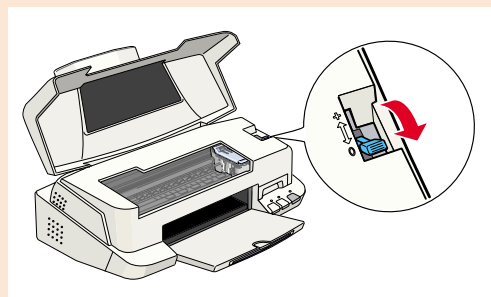
### Se o impresso tiver faixas horizontais...

- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).
  - Verifique se a configuração do Papel corresponde ao papel carregado. Veja a página [39](#) para diretrizes.
  - Verifique se o lado imprimível do papel está virado para cima. O lado imprimível é geralmente o mais claro ou lustroso.
  - Verifique se os cartuchos de tinta não estão com pouca tinta. Se uma das duas luzes de falta de tinta estiver piscando, troque o cartucho de tinta seguindo as instruções na página [45](#). Se o cartucho de tinta tiver mais de seis meses, pode ser preciso substituí-lo; veja a página [48](#).
  - Experimente usar o modo Automático. Veja a página [18](#) (Windows) ou página [23](#) (Macintosh) para instruções.
- Certifique-se de que a alavanca de espessura do papel esteja na posição **0**, conforme mostrado à direita. Coloque a alavanca de espessura na posição **+** quando imprimir em papel mais espesso ou em envelopes. Também pode ser necessário desligar a opção **+ Velocidade da impressão** no software da impressora.
  - Try using Automatic mode. See page [18](#) (Windows) or page [23](#) (Macintosh) for instructions.



### Se o impresso tiver faixas verticais...

- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).
- Execute o utilitário de Alinhamento das Cabeças. Veja a página [51](#) para instruções.
- Verifique a posição da alavanca de espessura do papel. Se ela estiver na posição **+**, a impressora está ajustada para papel mais espesso ou envelopes e suas imagens poderá apresentar faixas verticais. Para a maioria dos tipos de papel, a alavanca de espessura do papel deve estar na posição **0**.



### Se o impresso estiver embaçado ou borrado...

- Verifique se o papel não está úmido ou carregado incorretamente (o lado imprimível deve estar virado para cima). Se o papel estiver úmido, carregue uma nova pilha de papel.
- Use uma folha de suporte com materiais especiais ou tente carregar o material utilizado uma folha de cada vez.
- Verifique se o papel ou o material atende às especificações relacionadas na seção “[Especificações técnicas](#)” na página [72](#).
- Rode o utilitário de Alinhamento da Cabeça de Impressão. Veja a página [51](#) para instruções.
- Verifique a posição da alavanca de espessura do papel. Se ela estiver na posição **+**, a impressora está ajustada para papel mais espesso ou envelopes e a imagem poderá sair manchada. Para a maioria dos tipos de papel, a alavanca de espessura do papel deve estar na posição **0**, conforme mostrado na página [62](#).



### **Se o impresso estiver muito claro ou tiver falhas na imagem...**

- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).
- Verifique se os cartuchos não estão com pouca tinta. Para trocar um cartucho de tinta, veja a página [45](#).
- Verifique se a configuração de Papel corresponde ao papel utilizado. Veja a página [39](#) para as diretrizes.
- Verifique se o papel não está danificado, velho, sujo ou foi carregado virado para baixo. Se esse for o caso, recarregue uma nova pilha de papel com o lado imprimível para cima. A superfície imprimível é geralmente o lado mais claro ou lustroso.



### **O usuário vê cores incorretas ou faltando...**

- Verifique se a configuração de Tinta está definida para Cor para imagens coloridas e seu aplicativo está configurado para impressão a cores.
- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão com pouca tinta ou se ela está muito velha. Se qualquer uma das luzes estiver piscando, troque o cartucho de tinta de acordo com a página [45](#). Se o cartucho de tinta tiver mais de seis meses, você pode precisar substituí-lo, veja a página [48](#).
- Se estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, tente desligar o PhotoEnhance.
- Experimente usar o modo Automático. Veja a página [18](#) (Windows) ou página [23](#) (Macintosh) para instruções.

- Verifique se a impressora e a porta estão selecionadas no software.
- As cores impressas não podem equiparar-se exatamente às cores vistas na tela do monitor. Contudo, pode-se usar um esquema de equiparação de cores para uma máxima aproximação possível.

### **O usuário vê caracteres incorretos...**

- Verifique se o cabo de interface está conectado firmemente e se o cabo atende aos requisitos de sistema relacionados na página [10](#) ou [11](#). Tente imprimir novamente.
- Verifique se a impressora está selecionada no aplicativo, ou como a impressora predefinida do Windows ou como a impressora atual no Chooser do Macintosh.
- Verifique se não há trabalhos de impressão paralisados. Se houver, apague-os e tente imprimi-los novamente.
- Verifique se não está usando uma caixa de interruptor com a impressora; conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente

### **O impresso está granuloso...**

- Tente usar um papel de qualidade melhor.
- Configure a Qualidade/Velocidade para a configuração Qualidade no software da impressora; veja a página [18](#) (Windows) ou página [23](#) (Macintosh).
- Rode o utilitário de Alinhamento das Cabeças. Veja a página [51](#) para instruções.
- Pode ser necessário aumentar a resolução da imagem ou imprimi-la em um tamanho menor. Veja a documentação do software do aplicativo para instruções.




## *Problemas com a alimentação do papel*

### **Muitas cópias são impressas...**

Verifique se a configuração Cópias no software da impressora e no aplicativo não estão configuradas para múltiplas cópias.


### **O papel não é ejetado totalmente ou está enrugado...**

- Se o papel não é ejetado completamente, você pode ter configurado o tamanho de papel errado. Pressione  a tecla carregar/ejetar para ejetar o papel. Em seguida, verifique se selecionou o tamanho de papel correto no aplicativo ou no software da impressora.
- Se o mesmo estiver enrugado quando sair da impressora, o papel pode estar úmido ou ser muito fino.

### **O papel não é alimentado...**

Retire a pilha de papel do alimentador. Verifique se o papel não:

- Está enrolado ou dobrado.
- É muito velho.
- Foi carregado acima da seta no guia lateral esquerdo.

- Está atolado dentro da impressora. (Se a luz  de indicação de falta de papel estiver piscando, o papel está atolado).

Quando recarregar o papel, verifique se o guia lateral esquerdo acomoda-se ao papel.

### **O papel atola dentro da impressora...**

Desligue a impressora, abra a tampa e retire todo o papel que estiver dentro, inclusive quaisquer pedaços pequenos que possam ter rasgado.

Se o papel atolar com frequência:

- Usar papel macio de alta qualidade, carregado com a superfície imprimível para cima.
- Abanar a pilha e emparelhar as bordas antes de carregá-la.
- Não carregar papel acima da marca da seta no guia lateral esquerdo.
- Colocar o papel contra o guia lateral direito e ajustar o guia lateral esquerdo para corresponder à largura do papel.

### **Páginas múltiplas são alimentadas ao mesmo tempo...**

Retire a pilha de papel da impressora.  
Em seguida:

- Verifique se o papel não é muito fino.
- Abane as bordas da pilha de papel para separar as folhas.
- Recarregue o papel conforme descrito na página [16](#).
- Verifique se os guias laterais estão ajustados firmemente contra o papel.

## Como resolver diversos problemas de impressão

### As margens estão incorretas...

- Verifique se as configurações de papel no software da impressora são corretas para o tamanho de papel.
- Verifique a documentação de seu software para instruções sobre como selecionar as margens corretas para o tamanho de papel. As margens devem estar dentro da área imprimível da página. Veja a seção “[Especificações técnicas](#)”.

### O tamanho ou a posição de imagens está incorreto...

Verifique se as opções de papel e/ou layout não estão configuradas incorretamente.

### A imagem está invertida, como se fosse vista em um espelho...


Desative a função de Inversão Horizontal no software da impressora ou na configuração de espelho no software do aplicativo. (Se estiver imprimindo no EPSON Iron-On Cool Peel Transfer Paper (papel para transferência a ferro), a imagem *deve* ser invertida, para que fique correta após a transferência).

### A impressora imprime páginas em branco...


- Verifique se a impressora está selecionada no aplicativo ou como a impressora predefinida do Windows ou como a impressora atual no Chooser do Macintosh.
- Verifique se as configurações de papel no software da impressora estão corretas para seu tamanho de papel.
- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).

## ***Como desinstalar o software da impressora***

### **Windows**

1. Clique duas vezes no ícone  Meu Computador, em seguida, clique duas vezes no ícone Painel de Controle.
2. Clique duas vezes em Adicionar/remover programas. Clique Software da Impressora EPSON na lista de programas, em seguida selecione o ícone de sua impressora EPSON Stylus COLOR.
3. Clique a tecla Adicionar/remover e siga as instruções na tela.
4. Se estiver usando a porta USB, clique Dispositivos da Impressora USB EPSON na lista de programa, em seguida clique na tecla Adicionar/remover. Reinicialize o computador.

### **Macintosh**




1. Insira o CD-ROM do software da impressora. Em seguida clique duas vezes no ícone do CD-ROM e clique duas vezes no ícone  EPSON. Você verá o Menu Principal.
2. Clique Instalar Driver da Impressora. Na tela do instalador, clique a seta na lista Instalação Fácil na parte superior e selecione Desinstalar. Em seguida clique a tecla Desinstalar na parte inferior das instruções. Reinicialize o Macintosh.

## Como reinstalar o software da impressora

Antes de reinstalar o software da impressora, primeiro desinstale-o conforme descrito acima.


### Windows

1. **Conexão USB:** siga as instruções de instalação do software plug-and-play no guia *Comece por aqui*.

**Conexão paralela:** insira o CD-ROM do software da impressora. Clique duas vezes no ícone  Meu Computador, clique duas vezes no ícone  da unidade de CD-ROM, em seguida clique duas vezes no ícone  EPSON. Aparece o Menu Principal.

2. Clique Instalar Driver da Impressora e siga as instruções. Reinicialize o computador.

### Macintosh

1. Insira o CD-ROM do software da impressora. Em seguida clique duas vezes no ícone do CD-ROM EPSON e clique duas vezes no ícone  EPSON. Você verá o Menu Principal.
2. Clique Instalar Driver da Impressora e siga instruções na tela. Reinicialize o Macintosh.

---

## Onde obter Ajuda

Se precisar de ajuda com sua impressora ou software, consulte as informações de contato abaixo. Para ajuda com aplicativos criativos no CD-ROM do software da impressora, veja a página [71](#) para informações de contato. Se precisar de ajuda para usar um software de outro fabricante com um produto EPSON, veja a documentação para aquele software para informações de suporte técnico.

### *Suporte Técnico EPSON*

A EPSON fornece assistência técnica através de serviço de suporte eletrônico e serviços telefônicos automatizados 24 horas por dia, conforme relacionados nesta tabela:

#### *Serviços de suporte eletrônico*

Serviço	Acesso
World Wide Web	A partir da Internet, você pode chegar na página inicial da EPSON no endereço <b><a href="http://www.epson.com.br">http://www.epson.com.br</a></b> .
CompuServe	Os associados à CompuServe® podem digitar <b>GO EPSON</b> no prompt do menu para entrar no Epson America Forum CompuServe

#### *Serviços de suporte telefônicos*

País	telefônico
Brasil	080055-1441, (11) 7295-1757

## ***Suporte técnico de software criativo***

Se precisar de ajuda com o software criativo no CD-ROM do software da impressora, entre em contato com o fabricante, conforme relacionado abaixo:

<b>Método de contato</b>	<b>Polaroid PhotoMAX Pro e ArcSoft PhotoPrinter</b>
Telefone	(510) 440-9901, 8:30 às 17:30 h (horário da Califórnia)
Fax	(510) 440-1270
Online	e-mail: <a href="mailto:support@arcsoft.com">support@arcsoft.com</a> ; web site: <a href="http://www.arcsoft.com">http://www.arcsoft.com</a>
Correio	ArcSoft Technical Support 46601 Fremont Blvd. Fremont, CA 94538

# Especificações técnicas

## Impressão

Impressão	
Método de impressão	Jato de tinta sob demanda
Configuração do jato Preto Colorido	144 jatos 144 jatos (4848 de cada: ciano, magenta e amarelo)
Resolução	Máxima de 1440 ppp × 720 ppp
Direção da impressão	Bidirecional com busca lógica
Código de controle	Varredura ESC/P EPSON Remoto
Buffer de entrada	256 KB



---

# Papel

## *Folhas avulsas:*

Tamanho	A4 (21 cm × 29,7 cm) A5 (14,8 cm × 21,0 cm) Carta (21,6 cm × 27,9 cm) Meia carta (13,9 cm × 21,6 cm) Ofício (21,6 cm × 35,6 cm) Executivo (19 cm × 25,4 cm)
Tipos de papel	Papel comum, papéis especiais distribuídos pela EPSON
Espessura (para papel comum)	0,008 cm a 0,011 cm
Peso (para papel comum)	64 a 90 g/m <sup>2</sup>

## *Envelopes:*

Tamanho	No. 10 (10,4 cm × 24,0 cm) DL (11,0 cm × 22,0 cm), C6 (11,4 cm × 16,2 cm) 13,2 cm × 22,0 cm
Tipos de papel	Papel comum, papel aéreo
Espessura	0,016 cm a 0,052 cm
Peso	45 g/m <sup>2</sup> a 75 g/m <sup>2</sup>

### ***Cartões de índice:***

Tamanho	A6 (10,5 cm × 14,8 cm) 25,4 cm × 20,3 cm
Tipos de papel	Papéis especiais distribuídos pela EPSON

### ***Transparências, filme brilhante, papel brilhante:***

Tamanho	A4 (21,0 cm × 29,7 cm) Carta (21,0 cm × 27,9 cm) A6 (10,5 cm × 14,8 cm)* * para filme glossy
Tipos de papel	Papéis especiais distribuídos pela EPSON

### ***Folhas auto-adesivas:***

Tamanho	A4 (21,0 cm × 29,7 cm)
Tipos de papel	Papéis especiais distribuídos pela EPSON

### ***Papel foto:***

Tamanho	A4 (21,0 cm × 29,7 cm) Carta (21,6 cm × 27,9 cm) 10,2 cm × 15,2 cm Panorâmico (21,0 cm × 59,4 cm)
Tipos de papel	Papéis especiais distribuídos pela EPSON



Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel podem ser modificados pelo fabricante a qualquer momento, a EPSON não tem condições de garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel não fabricados pela EPSON. Sempre teste as amostras de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos de grande porte.

Sempre carregue papel no alimentador com a borda mais curta primeiro. Carregue envelopes com a borda da aba primeiro e com a aba para baixo.

A baixa qualidade do papel pode reduzir a qualidade de impressão e causar atolamento de papel ou outros problemas. Se você encontrar problemas, mude para um papel de melhor qualidade.

Não utilize papel curvado ou dobrado.

Utilize papel sob condições normais:

Temperatura: 15 a 25° C

Umidade: 40 a 60% (umidade relativa)

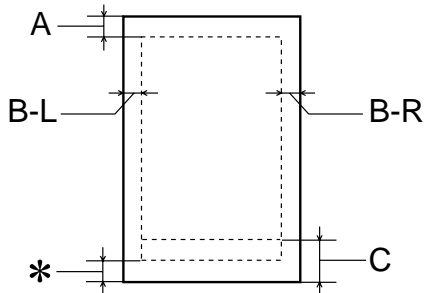
Os impressos em Photo Quality Glossy Film (filme glossy de qualidade foto) e Self Adhesive Sheets (folhas auto-adesivas de qualidade foto) da EPSON devem ser armazenados sob as seguintes condições:

Temperatura: 15 a 30° C

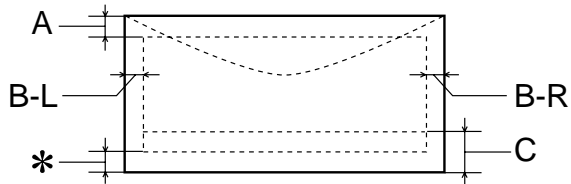
Umidade: 20 a 60% (umidade relativa)

## Área imprimível

Folhas avulsas (inclusive tamanho panorâmico) e cartões de índice



## Envelopes



A:	A margem superior mínima é de 0,3 cm. Ao carregar folhas múltiplas de Filme Brilhante de Qualidade Foto EPSON, a margem superior mínima é de 3,0 cm.
B-L:	A margem esquerda mínima é de 0,3 cm.
B-R:	A margem direita mínima é conforme a seguinte: 0,3 cm para folhas avulsas e envelopes C6. 0,7 cm para envelopes DL. 2,8 cm para envelopes nº 10.
C:	A margem inferior mínima é de 1,4 cm.
*	Você pode ampliar a margem inferior mínima para 0,3 cm ao selecionar Máximo como a configuração de Áreas Imprimível. Contudo, a qualidade de impressão pode diminuir na área expandida. Antes de imprimir trabalhos grandes usando esta configuração, imprima uma folha só para confirmar a qualidade do impresso.


## Cartuchos de tinta

Especificações	Cartucho de tinta preta (S020189)	Cartucho de tinta colorida (S020191)
Cor(es)	Preto	Ciano, magenta e amarelo
Capacidade de impressão*	900 páginas de texto, 634 páginas de gráfico (5% de cobertura)	300 páginas (15% de cobertura)
Vida útil do cartucho	2 anos a partir da data de fabricação (dentro de 6 meses da abertura da embalagem, a 25 °C)	
Temperatura de armazenagem	-20 a 40°C 1 mês a 40°C	
Temperatura de transporte	-30 a 60°C 1 mês a 40°C 120 horas a 60°C	
Congelamento**	-16°C	-18°C
Dimensões	2,78 (L) x 5,27 (P) x 3,85 (H) cm	4,29 (L) x 5,27 (P) x 3,85 (H) cm

\* A capacidade de impressão pode variar dependendo da frequência que usar a função de limpeza da cabeça de impressão e da frequência de utilização da impressora.

\*\* A tinta descongela-se e pode ser utilizada aproximadamente 3 horas a 25 °C.



Sempre desligue a impressora usando a tecla  de ligar. Não desligue o filtro de linha ou desconecte a impressora da tomada até que a luz de ligar esteja apagada.

A EPSON recomenda somente o uso de cartuchos de tinta EPSON originais. Outros produtos não fabricados pela EPSON podem causar danos à impressora que não são cobertos pela garantia EPSON.

Não use um cartucho de tinta cuja data da embalagem esteja vencida.

## Especificações mecânicas

Método de alimentação do papel	Tração
Trajeto do papel	Alimentador de papel, entrada posterior
Capacidade do alimentador de folhas	Cerca de 100 folhas de papel de 64 g/m <sup>2</sup>
Dimensões	Armazenagem Largura: 45,0 cm Profundidade: 26,9 cm Altura: 15,7 cm  Impressão Largura: 45,0 cm Profundidade: 62,8 cm Altura: 30,3 cm
Peso Stylus COLOR 760 Stylus COLOR 860	5.8 kg sem os cartuchos de tinta 6 kg sem os cartuchos de tinta

## Especificações elétricas

Especificações	Modelo de 120 V	Modelo de 220 a 240 V
Taxa de voltagem de entrada*	99 a 132V	198 a 264 V
Taxa de frequência nominal	50 a 60 Hz	
Taxa de frequência de entrada	49,5 a 60,5 Hz	
Corrente nominal	0,4A	0,2A
Consumo de energia:		
Stylus COLOR 760	Aprox. 14 W (ISO/IEC 10561 Padrão Carta) Aprox. 3,5 W no modo de prontidão	
Stylus COLOR 860	Aprox. 18 W (ISO/IEC 10561 Padrão Carta) Aprox. 3,5 W no modo de prontidão	



Verifique a etiqueta na parte posterior da impressora para saber a voltagem da mesma.

## Especificações ambientais

Temperatura	Funcionamento: 10 a 35°C Armazenagem: -20 a 40°C 1 mês a 40°C Transporte: *-20 a 60°C 120 horas a 60°C
Umidade (sem condensação)	Funcionamento: 20 a 80% umidade relativa Armazenagem: 5 a 85% umidade relativa

\* Armazenada no contêiner de despacho

---

## Aprovações de segurança

Padrões de segurança	UL 1950 CSA C22.2 No.95
EMC	FCC parte 15 subparte B classe B



# Índice

## Numérico

- 360 dpi Ink Jet Paper (papel para jato de tinta 360 ppp), [39](#)
- 4 x 6-inch Photo Paper (papel foto 10 × 15 cm), [35](#) a [36](#)

## A

- Acessórios, [45](#)
- Ajuda
  - EPSON, [70](#)
  - software criativo, [71](#)
- Alavanca de espessura, [38](#), [61](#), [62](#)
- Alinhamento da cabeça de impressão, [51](#)
- Ano 2000, [12](#)
- Assistência técnica, [71](#)

## C

- Cabeça de impressão
  - alinhamento, [51](#)
  - limpeza, [40](#) a [43](#)
- Cabo, impressora, [10](#), [11](#)
- Caracteres incorretos, [64](#)
- Cartucho de tinta
  - instruções de segurança, [14](#)
  - troca, [45](#) a [48](#)
  - troca de cartucho expirado, [45](#), [48](#) a [50](#)
- Configurações
  - avançadas, [31](#) a [33](#)
  - de + Velocidade, [60](#)
  - de Área Imprimível, [22](#), [25](#), [28](#), [31](#), [36](#)
  - de cópias, [65](#)
  - de Correção de Câmera Digital, [27](#)
  - de Economia, [30](#)
  - de Entrelaçado, [60](#)
  - de gestão de cor, [32](#)
  - de gráfico, [30](#)

- de Inversão Horizontal, [67](#)
- de Papel, [18](#), [23](#), [26](#), [28](#), [32](#), [39](#)
- de Qualidade/Velocidade, [19](#), [23](#)
- de Texto/gráfico, [30](#)
- de tinta, [18](#), [23](#), [26](#), [28](#), [32](#)
- ICM (Image Color Matching), [30](#)
- predefinidas, Windows, [19](#)
- sRGB (Standard Red Green Blue), [30](#)
- Conservação de fotos, [37](#)
- Controle da impressão, [20](#), [24](#)
- Cores incorretas, [63](#)

## D

- Documentação, [9](#)

## E

- Efeitos especiais, [31](#)
- ENERGY STAR, [12](#)
- Envelopes, [37](#), [76](#)
- EPSON
  - Acessórios, [45](#)
  - ajuda, [70](#)
  - Monitor3, [24](#)
  - papéis, [34](#) a [39](#)
- Especificações de Área Imprimível, [76](#)

## F

- Faixas horizontais, [38](#), [61](#)

## H

- High Quality Ink Jet Paper (papel de alta qualidade), [39](#)

## I

### Imagens

- borradas, [62](#)
- de alta resolução, [25](#), [63](#)
- de baixa resolução, [25](#)
- de espelho, [67](#)
- desbotadas, [63](#)

### Impressão

- avanzado, [31](#) a [33](#)
- com PhotoEnhance, [25](#) a [27](#)
- com tipos de projetos personalizados, [28](#)
- controle, [20](#), [24](#)
- de fundo, [24](#)
- Macintosh, [21](#) a [24](#)
- Windows, [16](#) a [20](#)

### Impressora

- cabo, [10](#), [11](#)
- estado, [20](#), [24](#)
- limpeza, [52](#)
- manutenção, [40](#) a [52](#)
- painel de controle, [42](#), [54](#) a [56](#)
- partes, [58](#)
- problemas, [54](#) a [57](#), [60](#)
- recursos, [7](#)
- ruído, [60](#)
- transporte, [53](#)
- verificação, [57](#)

Ink Jet Transparencias (transparências), [39](#)

Instruções de segurança, [12](#) a [14](#)

## L

### Layout

- configurações, [27](#), [30](#), [33](#)
- problemas, [67](#)

### Limpeza

- cabeça de impressão, [40](#) a [43](#)
- folhas, [39](#), [40](#), [52](#)
- impressora, [52](#)

Luzes, [54](#) a [56](#)

## M

### Macintosh

- estado da impressora, [24](#)
- imprimindo com, [21](#) a [24](#)
- requisitos do sistema, [11](#)
- USB, [11](#)

Manchas, [38](#), [62](#)

Manutenção da impressora, [40](#) a [52](#)

Marca d'água, [20](#), [24](#), [27](#), [30](#), [33](#)

Material brilhante, [39](#)

Matte Paper - Heavyweight (papel espesso), [34](#), [39](#)

Medidor de Progresso, [20](#)

Modo automático, [18](#) a [19](#), [23](#)

Monitor3, EPSON, [24](#)

Monitoração do nível de tinta, [20](#), [45](#)

## N

Nível de tinta, [20](#), [45](#)

## O

Orientação, [22](#), [25](#), [28](#), [31](#)

## P

Pacote de materiais, EPSON, [34](#)

Padrão de verificação de jato, [41](#) a [44](#), [57](#)

Painel de controle, [42](#), [54](#) a [56](#)

Panoramic Photo Paper (papel foto panorâmico), [36](#)

Papéis especiais, [34](#) a [39](#)

### Papel

carregamento, [16](#), [2135](#) a [38](#)

EPSON, [34](#) a [39](#)

problemas de alimentação, [65](#)

tamanho, [20](#), [2224](#) a [25](#), [27](#) a [31](#), [33](#)

tipo, configuração, *ver* configuração de Papel

PhotoEnhance, [25](#) a [27](#)

Photo Paper (papel foto), [35](#) a [37](#), [39](#)

Photo Quality Glossy media (material glossy de qualidade foto), [39](#)

Photo Quality Ink Jet Paper (papel para jato de tinta de qualidade foto), [34](#), [39](#)

Photo Quality Media Pack (pacote de materiais de qualidade foto), [34](#)

Photo Stickers (adesivos foto), [39](#)

Pré-visualização, [20](#), [24](#)

Problemas

alimentação do papel, [65](#)

configuração da impressora, [59](#)

diversos, [67](#)

impressão, [60](#)

qualidade de impressão, [61](#) a [64](#)

software de instalação, [59](#)

## Q

Quadro de diálogo de Configuração de Página, [22](#), [25](#), [28](#), [31](#)

Quadro de diálogo de impressão, [17](#), [20](#)

Qualidade de impressão

configuração, [32](#)

problemas, [61](#) a [64](#)

## R

Reinstalação do software, [69](#)

Requisitos do sistema, [10](#), [11](#)

Resolução, [72](#)

Resolução de problemas, [54](#) a [71](#)

## S

Salvar configurações, [31](#), [33](#)

Software

criativo, [8](#), [71](#)

desinstalação, [68](#)

presolução de problemas, [59](#)

reinstalação, [69](#)

Suporte, [71](#)

## T

Tipos de projetos personalizados, [28](#)

Transparências, [39](#)

Transporte da impressora, [53](#)

## U

USB, [10](#), [11](#), [68](#)

Utilitários

Alinhamento da cabeça de impressão, [51](#)

Limpeza das Cabeças, [40](#) a [42](#)

## V

Verificação da impressora, [57](#)

## W

Windows

configurações predefinidas, [19](#)

estado da impressora, [20](#)

impressão com, [16](#) a [20](#)

requisitos do sistema, [10](#)

USB, [10](#), [68](#)

World Wide Web, [70](#)