

EPSON®

EPSON STYLUS® COLOR

660

Aspectos Básicos da Impressora



Aspectos Básicos da Impressora



Declaração de Direitos Autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação de informações, nem transmitida sob nenhuma forma ou por nenhum meio, seja eletrônico, mecânico, por fotocópia, gravação ou de outro tipo, sem a autorização prévia expressa da SEIKO EPSON CORPORATION. As informações contidas neste são destinadas somente para uso com esta impressora EPSON. A EPSON não assume nenhuma responsabilidade pelo uso destas informações se aplicadas a outras impressoras.

A SEIKO EPSON CORPORATION e suas filiais não assumem responsabilidade perante o comprador deste produto nem perante terceiros, por danos, perdas, custos ou gastos incorridos pelo comprador ou por terceiros como consequência de: acidente, uso indevido, ou abuso deste produto ou modificações não autorizadas, reparos, ou alterações deste produto, ou (excluindo os Estados Unidos) falta de cumprimento estrito das instruções de funcionamento e manutenção da SEIKO EPSON CORPORATION.

A SEIKO EPSON CORPORATION e suas filiais não assumem responsabilidade por nenhum dano ou problema que resulte do uso de qualquer acessório opcional ou produto consumível que não seja um produto designado como Produto Original EPSON ou Produto EPSON Aprovado pela SEIKO EPSON CORPORATION.

Trademarks

EPSON e EPSON Stylus são marcas registradas e ESC/P 2 é uma marca da SEIKO EPSON CORPORATION.

SoundAdvice é uma marca de serviço e EPSON FaxAdvice, Micro Piezo, e PhotoEnhance são marcas registradas da Epson America, Inc.

Aviso geral: os nomes de outros produtos mencionados neste manual servem exclusivamente para fins de identificação, podendo ser marcas de suas respectivas empresas. A EPSON nega todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

O emblema ENERGY STAR não representa endosso da EPA de nenhum produto ou serviço.

Declaração de cumprimento das normas da FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e verificou-se que cumpre os parâmetros estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, de acordo com a Seção 15 das Regulamentações da FCC (Federal Communications Commission). Estes parâmetros destinam-se a fornecer uma proteção condizente contra interferências prejudiciais quando o equipamento é operado em um ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado ou usado de acordo com as instruções, pode causar interferência na recepção de ondas de rádio e televisão. Não há, porém, garantia de que não ocorrerá interferência em um determinado ambiente. Se este equipamento não causar interferência à recepção de rádio e televisão, que pode ser determinada desligando e ligando o equipamento, recomendamos que o usuário tente corrigir a interferência empregando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada que esteja em um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio e televisão competente para obter auxílio.

ADVERTÊNCIA

A conexão deste equipamento a um cabo de interface não revestido anulará a Certificação da FCC para este mecanismo, podendo causar níveis de interferência que excedem os limites estabelecidos pela FCC para este equipamento. Será de responsabilidade do usuário obter e utilizar cabo de interface revestido neste aparelho. Se este equipamento conta com mais de um conector de interface, não deixe os cabos conectados a interfaces sem utilização. Alterações ou modificações não autorizadas expressamente pelo fabricante podem invalidar a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Conteúdo

BEM-VINDO!	7
Informações sobre o software	8
Informações sobre a documentação	9
Alertas, cuidados, observações e dicas	9
Requisitos do sistema para Windows	10
Macintosh com USB	11
Cumprimento com os padrões ENERGY STAR	12
Pronta para o ano 2000	12
Instruções de segurança importantes	13
Instruções de segurança sobre os cartuchos de tinta	14
IMPRESSÃO DO INÍCIO AO FIM	15
Como usar o Exercício de Impressão Orientado EPSON	16
Como carregar o papel	17
Como imprimir com Windows	18
Como abrir o software da impressora	18
Como selecionar as configurações para o software de sua impressora	20
Como controlar a impressão	22
Como imprimir com Macintosh	23
Como imprimir fotografias	26
Como usar os tipos de projetos personalizados	28
Como usar as configurações avançadas	31
Como usar papéis especiais	33
EPSON Photo Quality Ink Jet Paper	33
EPSON Photo Paper	33
Envelopes	36
Como selecionar o material de impressão correto	38

MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA 39

Como limpar a cabeça de impressão	40
Como usar o utilitário de Limpeza da Cabeça	40
Como usar o painel de controle	42
Como examinar o padrão da verificação de jato	43
Como trocar os cartuchos de tinta	44
Como retirar e instalar cartuchos de tinta	45
Como trocar um cartucho de tinta com expiração vencida	48
Como alinhar a cabeça de impressão	51
Como limpar a impressora	52
Como transportar a impressora	53

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 54

Como diagnosticar problemas da impressora	55
Como verificar as luzes do painel de controle	55
Como executar uma verificação do funcionamento da impressora	57
Partes da impressora	58
Problemas e Soluções	59
Como solucionar problemas ao configurar a impressora ou instalar o software	59
Como solucionar problemas com a impressão	60
Como solucionar problemas para obter uma boa qualidade de impressão	61
Como resolver problemas com a alimentação do papel	65
Como resolver diversos problemas de impressão	66
Como desinstalar o software da impressora	67
Como reinstalar o software da impressora	67
Onde obter Ajuda	68
Suporte Técnico EPSON	68
Suporte técnico de software criativo	69

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	70
Impressão	70
Papel	71
Área imprimível	73
Cartuchos de tinta	75
Especificações mecânicas	77
Especificações elétricas	78
Especificações ambientais	79
Aprovações de segurança	79
ÍNDICE	80

Bem-vindo!

A impressora EPSON Stylus® COLOR 660 é o dispositivo ideal para a impressão em microempresas ou em residências. Pode-se imprimir qualquer tipo de projeto, desde relatórios e currículos a fotografias e cartões de saudação com ótimos resultados.

A impressora conta com os seguintes recursos:

- Resoluções de 1440 por 720 ppp (pontos por polegada), até mesmo em papel comum.
- A exclusiva tecnologia de jato de tinta Micro Piezo™ da EPSON para pontos menores e mais nítidos.
- Impressão em quatro cores para a impressão em cores com qualidade fotográfica e textos em preto nítidos em papel comum ou em uma variedade de materiais especiais.
- Excelentes resultados em papel de qualquer tamanho, inclusive carta, ofício, envelope, cartão e papel panorâmico.
- Software criativo para a implementação de todas as suas idéias para seu negócio ou lar.

Informações sobre o software

O CD-ROM do software da impressora inclui todos os software necessário para a impressão:

- O driver da impressora roda a impressora e lhe permite controlar a aparência dos documentos. Você não pode usar sua impressora sem ele.
- O software criativo, incluindo:
 - Exercício de Impressão Orientado EPSON, uma orientação rápida passo a passo sobre como mudar as configurações do software da impressora.
 - Polaroid® PhotoMAX™ 2.0, um programa de edição de imagem.
 - ArcSoft™ PhotoPrinter™ 2.0, um programa de layout de foto.
 - ArsSoft™ PhotoFantasy™ 2.0.
- O manual eletrônico *Aspectos Básicos da Impressora EPSON Stylus COLOR 660* lhe fornece informações completas sobre a impressora.

Se ainda não tiver instalado o software da impressora a partir do CD-ROM, veja o guia *Guia de Instalação* para instruções.

Se precisar executar novamente o programa de instalação, insira o CD-ROM, clique duas vezes  Meu Computador, clique duas vezes no ícone  da unidade de CD-ROM, e em seguida, clique duas vezes no ícone  EPSON.

Informações sobre a documentação

Para configurar a impressora e instalar o software, consulte o livrete *Guia de Instalação*. O mesmo contém os requisitos do sistema, informações importantes sobre segurança e instruções sobre como:

- visualizar o manual eletrônico da impressora
- imprimir com Windows
- fazer a manutenção da impressora
- resolver problemas básicos

Alertas, cuidados, observações e dicas

Siga estas diretrizes:



Alertas devem ser cuidadosamente seguidos para evitar lesões corporais.



Cuidados devem ser observados para evitar danos ao equipamento.



Observações contêm informações importantes sobre a impressora.



Dicas contêm informações adicionais para uma impressão de melhor qualidade.

Requisitos do sistema para Windows

Para usar a impressora e o software da mesma, o sistema deve ter:

- Um computador compatível com IBM[®], com um processador de pelo menos 486/66 MHz (para Windows 98) ou 486/25 MHz (para Windows 95 ou Windows NT[®] 4.0) (recomenda-se processador Pentium[®]).
- Windows 95, Windows 98 ou Windows NT 4.0 da Microsoft[®].
- Pelo menos 16 MB de RAM (recomenda-se 32 MB para Windows 95 ou 98 ou 64 MB para Windows NT 4.0).
- Pelo menos 50 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 100 MB).
- Adaptador e monitor de tela VGA, Super VGA ou superior.
- Unidade de CD-ROM de velocidade dupla (2x) (recomenda-se velocidade quádrupla (4x) ou mais rápida) para a instalação do software da impressora.
- Um cabo paralelo de alta velocidade, bidirecional e compatível com IEEE-1284 (de 1,8 a 3 m de comprimento), o cabo deve ter um conector macho D-SUB, de 25 pinos, para o computador e um conector compatível de 36 pinos Centronics[®] para a impressora.



Para Windows 98 com USB ou Macintosh: a fim de usar a EPSON Stylus COLOR 660 em um Windows 98 com USB ou em um iMac ou Power Macintosh G3, é necessário adquirir o EPSON USB Cable Adapter Kit (um kit de conversão de "paralelo para USB" [disponível a partir da Epson]) para conectar sua impressora ao computador. O kit inclui o software USB que o usuário precisa para a impressora.

Siga as instruções incluídas com o EPSON USB Cable Adapter Kit (Kit Adaptador de Cabo USB EPSON) a fim de conectar a impressora ao seu computador e instalar os drivers da impressora.

Macintosh com USB

Se quiser usar a EPSON Stylus COLOR 660 com um Macintosh,[®] seu sistema deve ter:

- iMac[™] ou Power Macintosh[®] com porta USB incorporada.
- Sistema 8.1 ou posterior, Power Macintosh G3 com Sistema 8.5.1 ou posterior.



Se o seu iMac estiver rodando OS 8.1, você deve instalar o iMac Update 1.0 da Apple no endereço <http://swupdates.info.apple.com> antes de instalar o software EPSON USB. Entre em contato com a Apple Computer se tiver perguntas quanto à instalação desta atualização.

Se o seu iMac estiver rodando OS 8.5, não é necessário instalar a atualização. O seu sistema operacional já inclui suporte completo para o software USB. Para saber qual sistema operacional está sendo rodando em seu iMac, selecione Informações sobre este computador a partir do menu Apple.

- Pelo menos 16 MB de RAM (recomenda-se 20 MB ou mais).
- Pelo menos 50 MB de espaço livre no disco rígido para armazenamento de imagens (recomenda-se 100 MB).
- Monitor RGB de 13 pol ou melhor.
- Unidade de CD-ROM de velocidade dupla (recomenda-se velocidade quádrupla ou mais rápida) para a instalação do software da impressora.



Para Windows 98 com USB ou Macintosh: a fim de usar a EPSON Stylus COLOR 660 em um Windows 98 com USB ou em um iMac ou Power Macintosh G3, é necessário adquirir um o EPSON USB Cable Adapter Kit (Kit de conversão de “paralelo para USB” [disponível a partir da Epson]) para conectar sua impressora ao computador. O kit inclui o software USB que o usuário precisa para a impressora.

O usuário não poderá usar a impressora em um Macintosh com conexão serial.

Siga as instruções incluídas com o EPSON USB Cable Adapter Kit (Kit Adaptador de Cabo USB EPSON) a fim de conectar a impressora ao seu computador e instalar os drivers da impressora.

Cumprimento com os padrões ENERGY STAR

Como uma Parceira do ENERGY STAR, a EPSON determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência no consumo de energia. O programa de equipamentos para escritório ENERGY STAR da EPA é uma parceria voluntária com o setor de

computadores e equipamentos para escritório para promover a introdução de computadores pessoais, monitores, impressoras, aparelhos de fax e copiadoras eficientes no consumo de energia em um esforço para reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.



Pronta para o ano 2000

A impressora EPSON é considerada como Pronta para o ano 2000. Entretanto, certifique-se de que os outros componentes de seu sistema de computador também sejam compatíveis com o ano 2000.

Instruções de segurança importantes

Antes de usar a impressora, leia as instruções de segurança a seguir para estar certo de que usa a impressora com segurança e eficácia:

- Siga sempre todas advertências e instruções marcadas na impressora.
- Desligue e desconecte a impressora da tomada antes de fazer a limpeza da mesma. Limpe-a apenas com um pano úmido. Não derrame líquidos na impressora.



Sempre desligue a impressora usando a  tecla de ligar. Não desligue o filtro de linha ou desconecte a impressora da tomada até que a luz de ligar esteja desligada.

- Não coloque a impressora em uma superfície instável ou próxima a um aquecedor ou saída de aquecimento.
- Não bloqueie ou cubra os orifícios no gabinete da impressora ou introduza objetos nas aberturas.
- Use apenas a fonte de energia indicada no rótulo da impressora.
- Conecte todos os equipamentos à tomadas de energia elétrica propriamente aterradas. Evite utilizar tomadas do mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controle de ar que são constantemente ligados e desligados.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada de parede onde o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Posicione o fio da impressora de modo que não seja danificado ou descascado.
- Caso for utilizar uma extensão elétrica com a impressora, certifique-se de que a amperagem total designada para os dispositivos conectados à mesma não exceda a classificação de amperagem da extensão. Além disso, verifique se o total de todos os dispositivos conectados da tomada de parede não excedam a amperagem da tomada.
- Com exceção do que foi especificamente explicado neste manual, não tente consertar a impressora por si próprio.

- Desconecte a impressora e contate pessoal de assistência qualificado para efetuar os reparos sob as seguintes condições:

Caso o cabo ou o plugue estiverem danificados; caso o líquido tenha penetrado na impressora; caso a impressora tenha caído ou o gabinete tiver sido danificado; caso a impressora não funcione normalmente ou apresente uma mudança significativa em seu desempenho. Ajuste somente aqueles controles que foram discutidos nas instruções de funcionamento.

Instruções de segurança sobre os cartuchos de tinta

- Instale o cartucho de tinta imediatamente após retirá-lo da embalagem aluminizada. Deixando o cartucho fora da embalagem por um longo período antes de seu uso, pode resultar em qualidade de impressão inferior.
- Não coloque sua mão dentro da impressora ou toque o cartucho durante o processo de impressão.
- A tinta não sairá do cartucho sob circunstâncias normais. Caso isto ocorra e entre em contato com a pele, lave com sabão e água. Caso a tinta entre em contato com os olhos, enxágüe-os imediatamente com água.
- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance de crianças.
- Não desmonte os cartuchos de tinta ou tente reabastecer os mesmos. Isto pode resultar em danos à cabeça de impressão.
- Uma vez que instalar um cartucho de tinta, não abra o grampo ou retire o cartucho por qualquer outro motivo que não seja para trocá-lo por um novo. Caso contrário, o cartucho pode tornar-se inutilizável.
- Não utilize um cartucho de tinta além da data impressa na caixa do mesmo. Para obter melhores resultados, os cartuchos devem ser utilizados dentro de seis meses após a instalação dos mesmos.
- Não balance o cartucho de tinta, pois isto pode causar vazamento.
- Não mova a cabeça de impressão manualmente, pois isto pode danificar a impressora.
- Antes de fazer o transporte da impressora, verifique se a cabeça de impressão está fixa na posição extrema direita e que os cartuchos de tinta estejam na posição adequada.

Impressão do início ao fim

Aqui está o que você precisa para imprimir um documento básico — como um memorando, boletim ou fotografia — desde o carregamento do papel à seleção de configurações de impressão para controlar os trabalhos de impressão. Siga as instruções passo a passo neste capítulo. Você pode praticar fazer a seleção de configurações usando o Exercício de Impressão Orientado EPSON, conforme descrito abaixo.

Se você já está familiarizado com a impressão em jato de tinta, você pode pular para estas seções:

- Como selecionar tipos de projetos personalizados com as opções predefinidas para a impressão de relatórios, gráficos ou rascunhos específicos ou como selecionar o método de equiparação de cores, página [28](#).
- Como detalhar suas configurações para o controle máximo dos impressos, página [31](#).
- Como usar papéis especiais tais como o EPSON Photo Paper (papel foto) ou envelopes, página [33](#).

Como usar o Exercício de Impressão Orientado EPSON

O CD-ROM do software da impressora inclui o Exercício de Impressão Orientado com instruções para impressão passo a passo. O Exercício de Impressão Orientado mostra como acessar o driver da impressora e fazer alterações às configurações da impressora.

Se não instalou o Exercício de Impressão Orientado quando configurou a impressora, você pode instalá-lo agora. Siga estes passos:

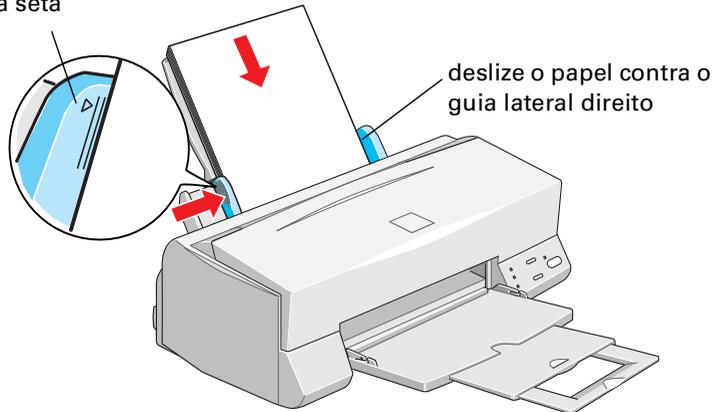
1. Insira o CD-ROM do software da impressora.
2. Clique duas vezes no ícone  Meu Computador, clique duas vezes no ícone  da unidade de CD-ROM e em seguida clique duas vezes no ícone  EPSON. Aparece o Menu Principal de instalação.
3. Clique Instalar Software Criativo, em seguida clique no EPSON Guided Printing Exercise (Exercício de Impressão Orientado EPSON).

Para rodar o exercício, clique no ícone  EPSON Guided Printing Exercise (Exercício de Impressão Orientado EPSON) na área de trabalho. Siga as instruções na tela para imprimir uma imagem totalmente colorida.

Como carregar o papel

Verifique se a impressora e o computador estão ligados. Coloque o papel contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo contra a borda esquerda do papel.

carregue papel somente até esta seta



Lembre-se que, ao carregar papel:

- Carregue o lado imprimível para cima. O lado imprimível é geralmente mais branco ou mais brilhante.
- Carregue papéis timbrados ou pré-impresos de modo que a parte superior seja alimentada primeiro dentro da impressora.
- Não carregue papel acima da seta no guia lateral esquerdo.

Se estiver imprimindo em envelopes ou papel que não seja do tamanho carta, veja as instruções para carregamento nas páginas [33](#) a [36](#) para instruções.

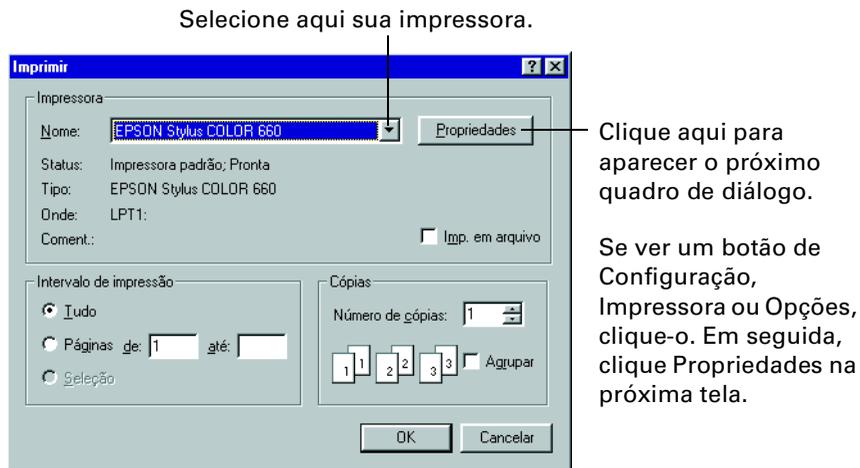
Como imprimir com Windows

Esta seção descreve os passos básicos para imprimir, tais como:

- carregar o papel
- abrir o software da impressora
- mudar as configurações
- controlar a impressão

Como abrir o software da impressora

Após criar seu documento e carregar o papel, você está pronto para alterar as configurações do driver da impressora. Verifique se o documento que quer imprimir está aberto e em seguida a partir do menu Arquivo, clique Imprimir. Você verá o quadro de diálogo Imprimir para seu aplicativo (seu quadro de diálogo Imprimir pode ser ligeiramente diferente):



Verifique se as seleções a seguir estejam no quadro de diálogo Imprimir:

- Verifique se EPSON Stylus COLOR 660 está selecionada.
- Se o quadro de diálogo de Impressão do aplicativo contiver uma tecla Propriedades, clique-a.

Caso veja a tecla Configuração, Impressora ou Opções, clique-a. Em seguida clique Propriedades na tela seguinte.

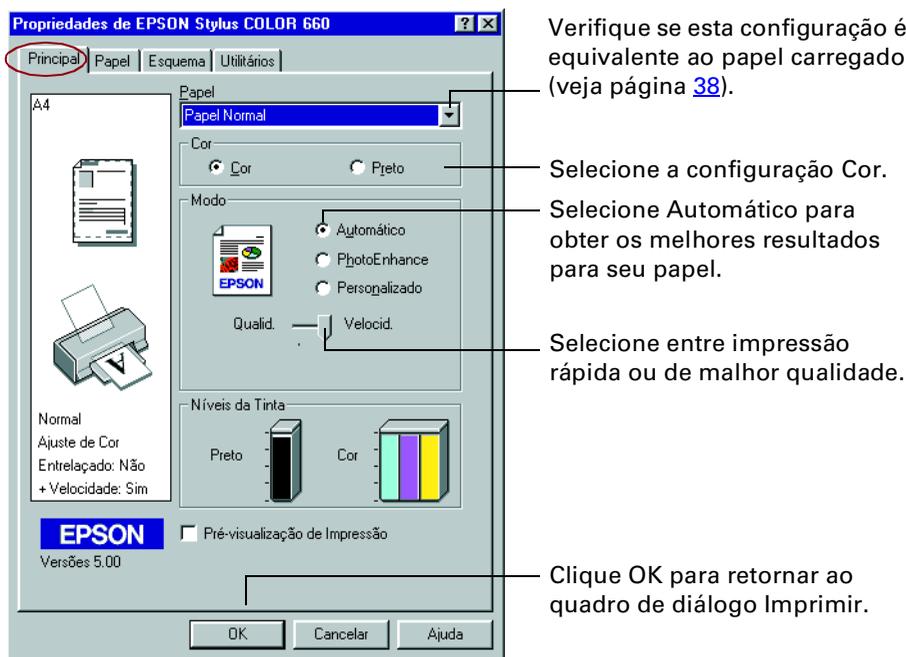


Se clicar no ícone de impressão na barra de ferramentas do aplicativo em vez de selecionar Impressão a partir do menu Arquivo, você poderá não ter a opção de mudar as configurações do driver da impressora para este trabalho de impressão.

Como selecionar as configurações para o software de sua impressora

O mais importante é lembrar-se de configurar o Papel correto para o papel que estiver usando. A configuração Papel afeta as outras opções que você pode escolher no driver da impressora.

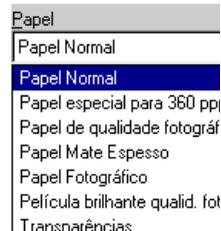
Você pode selecionar a configuração Papel no quadro de diálogo Propriedades. Se necessário, clique a lingueta Principal para exibir as configurações mostradas abaixo:



Verifique se as seguintes configurações estão no quadro de diálogo Propriedades:

- Escolha o Papel no qual estiver imprimindo (clique na tecla de seta para fazer a rolagem pela lista).

Se não tiver certeza sobre qual configuração selecionar, veja “[Como selecionar o material de impressão correto](#)” na página 38. Para instruções sobre como carregar papel especial, veja a página 33.



- Verifique se Cor está configurada para Cor se quiser imprimir em cores. Para imprimir um documento de texto em preto, clique Preto.
- Configure a opção Modo para Automático. Isto permite que o software da impressora determine as melhores configurações para o trabalho de impressão. A maneira mais fácil de obter bons trabalhos de impressão em todos os tipos de papel.
- Defina a régua no quadro Modo para Qualidade ou Velocidade. Isto permite que você escolha entre resolução mais alta ou impressão mais rápida para o papel que está utilizando. (A régua não está disponível quando certos tipos de materiais estiverem selecionados).



Para mais informações sobre as configurações da impressora, clique na tecla Ajuda. Ou você também pode clicar em qualquer item com a tecla direita do mouse na tela e em seguida clique em O que é isto?.

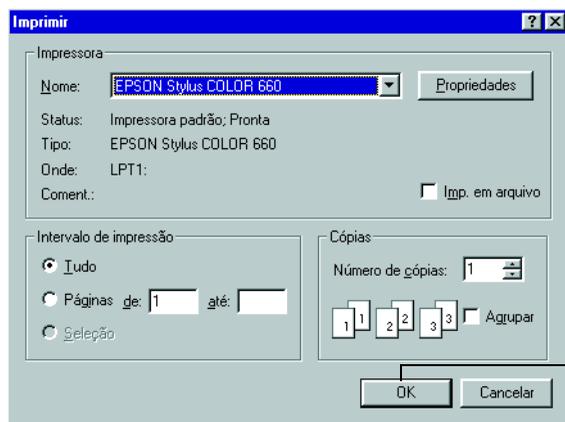
A configuração da impressora que você fizer aplica-se somente ao aplicativo que está usando atualmente. Se você imprime geralmente em só um tipo de documento, por exemplo, sempre usa tinta preta em papel de tamanho ofício, você pode mudar as configurações de propriedades predefinidas ao acessar o quadro de diálogo Propriedades através do utilitário Impressora:

1. Clique Iniciar, aponte para Configurações e em seguida selecione Impressoras.
2. Com a tecla direita do mouse, clique no ícone EPSON Stylus COLOR 660.
3. Selecione Propriedades (no Windows NT, Predefinições de Documentos). Em seguida clique a lingüeta Principal.
4. Quaisquer mudanças que fizer tornar-se-ão as configurações predefinidas para todos os aplicativos e documentos. Clique OK ao terminar.

Você também pode salvar as configurações como um tipo de projeto personalizado, veja a página [31](#) para instruções.

Como controlar a impressão

Clique OK para voltar ao quadro de diálogo Imprimir do aplicativo, mostrado abaixo.



clique em OK para iniciar a impressão

Clique OK (ou Imprimir, dependendo do aplicativo) para iniciar a impressão.

Após um momento, o Medidor de Progresso aparece e mostra o andamento do trabalho de impressão. Você pode usar as teclas para cancelar, pausar ou reiniciar um trabalho de impressão. Você também pode ver quanta tinta ainda há restante e ver dicas sobre impressão.



nome do arquivo que está imprimindo

páginas impressas/páginas no trabalho

não aparece se estiver imprimindo em rede

clique para exibir ou fechar as Conselhos Epson para Imprimir

clique para cancelar a impressão

clique para pausar/reiniciar a impressão

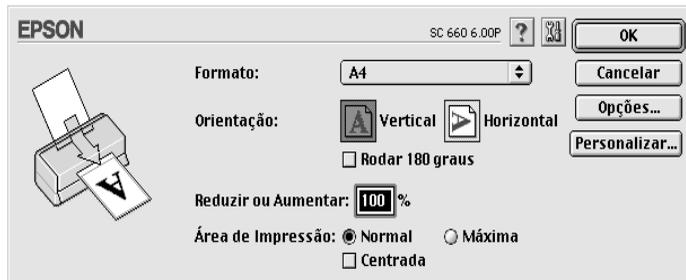
clique para ver mais detalhes sobre a Conselho exibido

Para mais recursos avançados, veja as páginas [26](#) a [32](#).

Como imprimir com Macintosh

Após criar um documento e carregar papel, você está pronto para alterar as configurações do driver da impressora. Verifique se o documento que quer abrir está aberto e em siga as instruções abaixo.

1. Abra o menu Arquivo e escolha Configurar Página (Configurar Documento em alguns aplicativos). Você verá um quadro de diálogo de Configurar Página como este (seu quadro de diálogo de Impressão pode variar ligeiramente):



2. Selecione as configurações de tamanho de papel, orientação da página e área imprimível. Em seguida clique OK.
3. Agora abra o menu Arquivo e escolha Impressão. Você verá o quadro de diálogo de configurações principais da impressora:

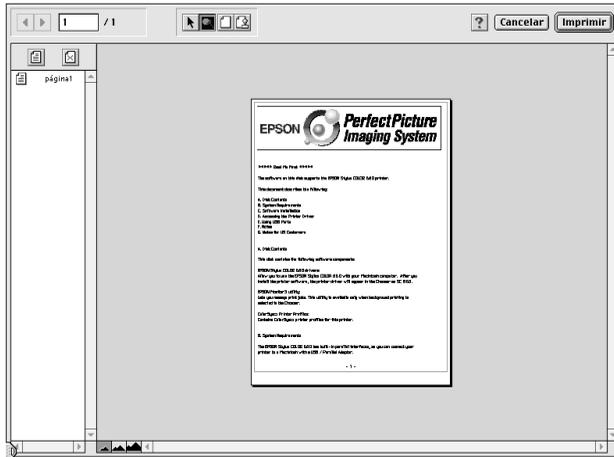


4. Verifique as seguintes configurações:
- Verifique se Papel correto está selecionado. (Se não tiver certeza sobre qual configuração selecionar, veja “[Como selecionar o material de impressão correto](#)” na página 38).
 - Verifique se Tinta está configurada para Cor se quiser imprimir em cores. Para imprimir um documento com texto em preto, clique Preto.
 - Configure a opção Modo para Automático. A maneira mais fácil de obter bons trabalhos de impressão em todos os tipos de papel.
 - Configure a régua no quadro Modo para Qualidade ou Velocidade. Isto permite que você escolha entre resolução mais alta ou impressão mais rápida para o papel que está utilizando. (A régua não está disponível quando certos tipos de materiais estiverem selecionados. Pode-se usar uma resolução mais alta em alguns papéis no quadro de diálogo Avançado, veja a página 31 para instruções).
5. Clique no ícone  Layout se precisar reduzir ou ampliar a imagem impressa, imprimir páginas múltiplas em uma única folha ou adicionar uma marca d'água. Clique OK para voltar ao quadro de diálogo Imprimir.

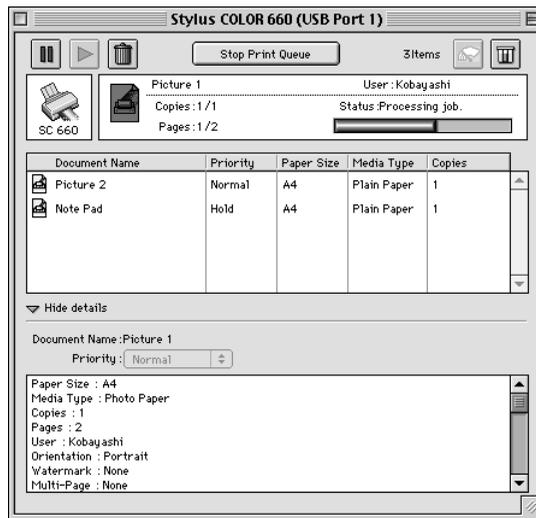


6. Clique no ícone  Impressão de Fundo se quiser priorizar ou programar seu trabalho de impressão para ser impresso. Quando tiver feito a seleção, clique OK para voltar ao quadro de diálogo Impressão.

7. Clique no ícone  Pré-visualizar, em seguida clique a tecla Pré-visualizar que aparecer, se quiser pré-visualizar a aparência do layout ou de outras configurações. Clique Imprimir para imprimir.



Se ativou a impressão de fundo, você verá o quadro de diálogo EPSON Monitor3 para lhe mostrar o progresso do trabalho de impressão. Você pode cancelar , pausar  ou reiniciar  os trabalhos de impressão conforme seja necessário.



Como imprimir fotografias

O driver da impressora inclui as opções PhotoEnhance™ que pode aumentar o brilho e o contraste, que por sua vez, podem aprimorar a aparência de imagens de baixa resolução. Você também pode adicionar efeitos especiais tais como Focagem Suave. Se usou um software para edição de foto para aumentar a resolução da imagem, ou se tiver imagens de alta resolução, você pode usar a configuração Automática.

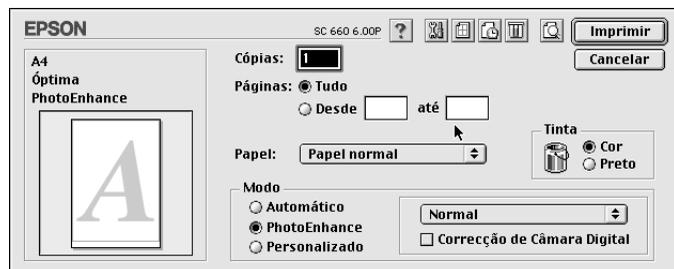
PhotoEnhance não afeta a imagem original, somente afeta a impressão. A impressão com PhotoEnhance pode demorar mais tempo em alguns sistemas e imagens.

Siga esses passos:

1. Crie uma imagem ou documento no software do aplicativo. Se estiver usando Windows, acesse o quadro de diálogo Propriedades conforme descrito na página 18. Se estiver usando Macintosh, siga os passos na página 23. Você verá este quadro de diálogo:
2. Escolha o Papel que quiser imprimir. (Se não tiver certeza sobre qual configuração selecionar, veja [“Como selecionar o material de impressão correto”](#) na página 38).
3. Escolha tinta Cor. (Você não pode selecionar PhotoEnhance no passo seguinte se tinta Preta estiver selecionada).
4. Clique PhotoEnhance.

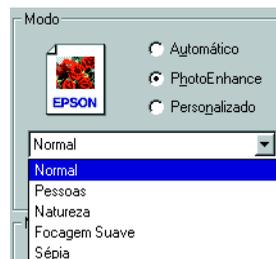


Windows



Macintosh

5. Se sua fotografia foi tirada com uma câmera digital, clique no quadro Correção de Câmara Digital. Isto dá a suas imagens impressas a aparência de fotografias que foram tiradas com uma câmera comum.
6. Para detalhes mais aprimorados, clique em Normal. Você verá uma lista de configurações especializadas para fotografias. Selecione a configuração que corresponde mais adequadamente à sua fotografia (Pessoas ou Natureza) ou selecione um dos filtros especiais (Focagem Suave ou Sépia). Você pode também fazer experiência com estas configurações para obter a aparência exata que quer, principalmente se tem múltiplas imagens em uma página.



Você também pode fazer configurações mais detalhadas no quadro de diálogo Avançado para adaptar-se às suas necessidades individuais, conforme descrito na página [31](#).

7. No Windows, clique a lingüeta Papel se precisar alterar o tamanho do papel, número de cópias, orientação e área imprimível. (Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

Em um Macintosh, verifique ou modifique quaisquer configurações necessárias no quadro de diálogo Configurar Página.

8. Se precisar reduzir ou ampliar a imagem (impressão proporcional) imprimir páginas múltiplas em uma única folha, dar “título” a uma imagem ou fazer um pôster grande ou adicionar uma marca d'água, clique a lingüeta Layout.

Se estiver usando um Macintosh, clique no ícone  Layout. (Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

9. Clique OK para voltar para o quadro de diálogo Impressão do aplicativo.
10. Clique OK (ou Imprimir, dependendo do aplicativo) para iniciar a impressão. (Dependendo do sistema e da imagem, a impressão com PhotoEnhance pode levar mais tempo).

Como usar os tipos de projetos personalizados

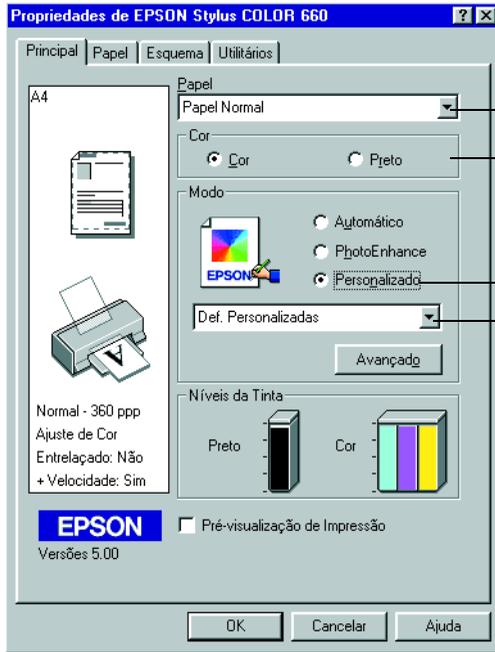
O software de sua impressora EPSON Stylus COLOR 660 inclui tipos de projetos personalizados com opções predefinidas para a impressão de tipos específicos de documentos, tais como relatórios, gráficos ou rascunhos. Você também pode selecionar um método de equiparação de cores. Estes tipos de projetos personalizados lhe permitem selecionar rapidamente a melhor configuração para um tipo específico de documento e papel.

Pode-se também fazer configurações no quadro de diálogo Avançado para corresponder às necessidades individuais, conforme descrito na página [31](#).

Siga estes passos para imprimir com tipos de projetos personalizados:

1. Crie sua imagem ou documento no software do aplicativo.
2. Se estiver usando Windows, acesse o quadro de diálogo Propriedades da impressora conforme descrito na página [18](#). Se estiver usando um Macintosh, siga os passos na página [23](#). Você verá o seguinte quadro de diálogo:
3. Escolha o Papel que quiser usar. (Se não tiver certeza sobre qual configuração usar, veja “[Como selecionar o material de impressão correto](#)” na página [38](#)).
4. Escolha tinta Preto ou Cor.

5. Clique Personalizado, e em seguida clique Definições Personalizadas. O usuário verá uma lista de tipos de projetos.



Sempre escolha as configurações de Papel e de Cor antes de selecionar um tipo de projeto personalizado. Alguns tipos de projetos podem não estar disponíveis em conjunto com as configurações de Papel ou de Cor.

Clique Personalizado, em seguida clique aqui para ver uma lista de tipos de projetos.

Windows



Escolha as configurações de Papel e de Cor antes de selecionar um tipo de projeto personalizado.

Clique Definições Personalizadas, em seguida clique aqui para ver uma lista de tipos de projetos.

Macintosh

6. Escolha a configuração correta para seu projeto seguindo estas diretrizes (lembre-se que estas configurações estão restritas pelas configurações de Papel e Cor):
 - Texto/gráfico: para impressão de documentos repletos de gráficos, tal como páginas de apresentações com tabelas e gráficos.
 - Economia: para impressão de esboços somente de textos, em papel comum. Economiza tinta.
 - ICM (Image Color Matching, somente Windows 95 e Windows 98): para impressão de documentos criados com um aplicativo compatível com ICM.
 - sRGB (standard Red Green Blue, recomendado somente com Windows 98): para impressão de documentos criados com um aplicativo compatível com sRGB usando cores sRGB, tal como aqueles designados para a World Wide Web. Veja a ajuda janela de ajuda do Windows 98 para detalhes.
 - ColorSync (somente Macintosh): este recurso ajusta automaticamente as cores do impresso para se equipararem às cores na tela.
7. No Windows, se precisar alterar o tamanho do papel, número de cópias, orientação e área imprimível, clique na lingueta Papel. (Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

Em um Macintosh, verifique ou modifique quaisquer configurações necessárias no quadro de diálogo Configurar Página.
8. No Windows, se precisar reduzir ou ampliar a imagem (impressão proporcional) imprimir páginas múltiplas em uma única folha, dar “título” a uma imagem ou fazer um pôster grande ou adicionar uma marca d'água, clique a lingueta Layout. (Normalmente, você pode fazer estas configurações no software da impressora. Nesse caso, você deve fazer as modificações lá).

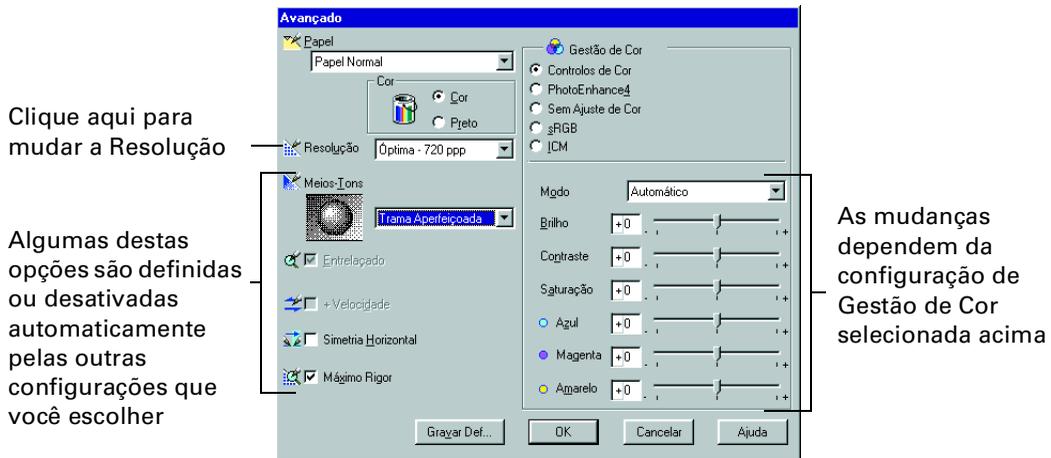
Se estiver usando um Macintosh, clique no ícone  Layout.
9. Clique OK para voltar para o quadro de diálogo Impressão do aplicativo.
10. Clique OK (ou Imprimir, dependendo do aplicativo) para iniciar a impressão.

Como usar as configurações avançadas

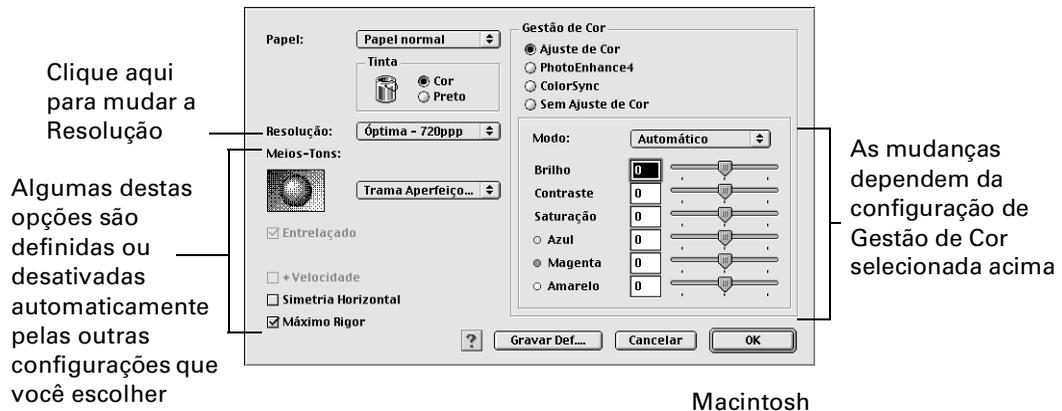
Para um maior controle sobre seu projeto, pode-se personalizar as configurações de impressão e os efeitos especiais. Você também pode salvar as configurações personalizadas como um grupo, para que possa usá-las sempre que imprimir um projeto semelhante.

Para acessar o quadro de diálogo Avançado, siga estes passos:

1. Crie sua imagem ou documento no software do aplicativo. Em seguida acesse o quadro de diálogo de Propriedades da impressora conforme descrito na página [18](#) se estiver usando Windows. Se estiver usando um Macintosh, siga os passos na página [23](#).
2. Selecione as configurações de Papel e Cor.
3. Clique Personalizado e em seguida a tecla Avançado. O usuário verá o quadro de diálogo Avançado:



Windows



4. Verifique as configurações de Papel e Cor. Estas configurações são as mesmas que aquelas selecionadas no quadro de diálogo Principal. Você pode mudá-las aqui ao personalizar suas configurações, se necessário.
5. Escolha uma configuração de Resolução.
6. Selecione um sistema de Gestão de cor (a disponibilidade depende do sistema operacional):



Após personalizar as configurações de impressão para um projeto específico, você pode salvá-las como um grupo. As mesmas podem ser reutilizadas para imprimir um projeto semelhante. Clique Gravar Def... no quadro de diálogo Avançado. Digite um nome para seu grupo de configurações e clique OK.

7. Selecione quaisquer outras configurações que precise mudar.
8. Clique OK para voltar ao quadro de diálogo Impressão do aplicativo.
9. Clique OK (ou Imprimir, dependendo do aplicativo) para iniciar a impressão.

Como usar papéis especiais

Como você pode obter as fotos mais interessantes, com cores mais nítidas e texto mais claro? Sempre use os papéis especiais para jato de tinta da EPSON. Para mostrar a diferença que o papel EPSON faz, incluímos algumas amostras gratuitas.

Dê uma olhada no EPSON Pacote de materiais de qualidade foto que veio com a impressora. Instruções para a impressão nas amostras e em outros papéis são fornecidas nas seções a seguir.

Para uma relação dos papéis para jato de tinta especiais da EPSON e informações sobre encomendas, consulte a contracapa.



EPSON Photo Quality Ink Jet Paper

O EPSON Photo Quality Ink Jet Paper é ótimo para materiais de apresentação e boletins. Carregue o papel da forma descrita na página [17](#). Antes de imprimir, lembre-se de selecionar Papel de qualidade fotográfica como o Papel.

EPSON Photo Paper

Pode-se usar o EPSON Photo Paper para imprimir fotografias que ficam quase tão boas como originais revelados. O EPSON Photo Paper de 10 × 15 cm contém microperfurações ao redor das bordas para que você possa aparar os impressos e “aumentar” a foto - ampliá-la até a borda do papel - em todos os lados. O Photo Paper é oferecido em vários tamanhos; consulte o guia *Guia de Instalação* para uma relação e informações sobre encomendas.

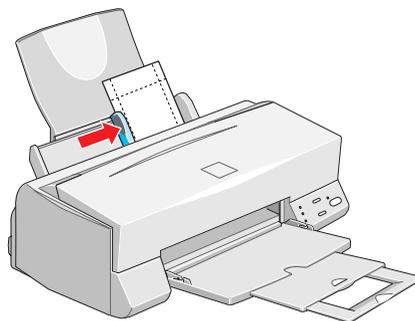
Lembre-se que ao usar o EPSON Photo Paper você deve:

- Sempre carregar o papel com o lado mais branco (mais brilhante) para cima.
- Carregar até 20 folhas de Photo Paper de 10 × 15 cm, tamanho carta ou tamanho A4, ou 1 folha de papel Panorâmico. Use uma folha de suporte se estiver incluída na embalagem do papel.
- Para preservar os impressos no melhor estado possível, guarde-os em uma sacola plástica vedável ou outro tipo de proteção hermética para protegê-los contra o calor, a umidade e a luz solar direta. Recoloque o restante do papel não utilizado na embalagem original logo que concluir a impressão.

Se estiver usando o Photo Paper tamanho carta ou A4, siga as instruções na seção na página [18](#) para carregar e imprimir o papel. Lembre-se de selecionar Photo Paper como a configuração de Papel. Se estiver usando o Panoramic Photo Paper (papel foto panorâmico), siga os passos nas seções seguintes.

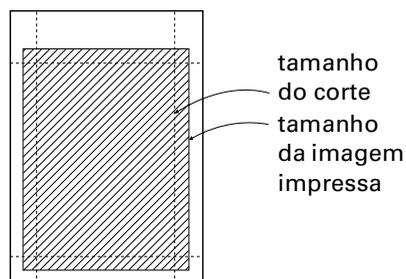
Photo Paper 4 × 6 inches (10 x 15 cm)

1. Carregue o papel contra o guia lateral direito com o lado mais brilhante para cima e com as margens perfuradas posicionadas conforme mostrado:

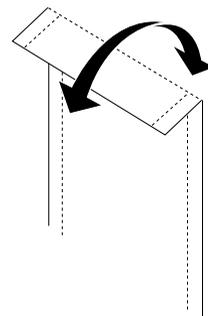


Pode-se carregar até 20 folhas de Photo Paper (papel foto) de 10 × 15 cm de uma vez. Lembre-se de colocar as folhas de apoio A e B (incluídas) embaixo da pilha, mas não imprima nas mesmas. (Se você não tiver folhas de apoio, use papel comum cortado no mesmo tamanho).

2. Deslize o guia lateral esquerdo contra a borda esquerda do papel.
3. Quando criar a imagem no software do aplicativo, dimensione-a em 10,7 × 15,8 cm. Você também pode usar as configurações de Reduzir/ampliar do software.
4. Escolha Photo Paper como a configuração de Papel.

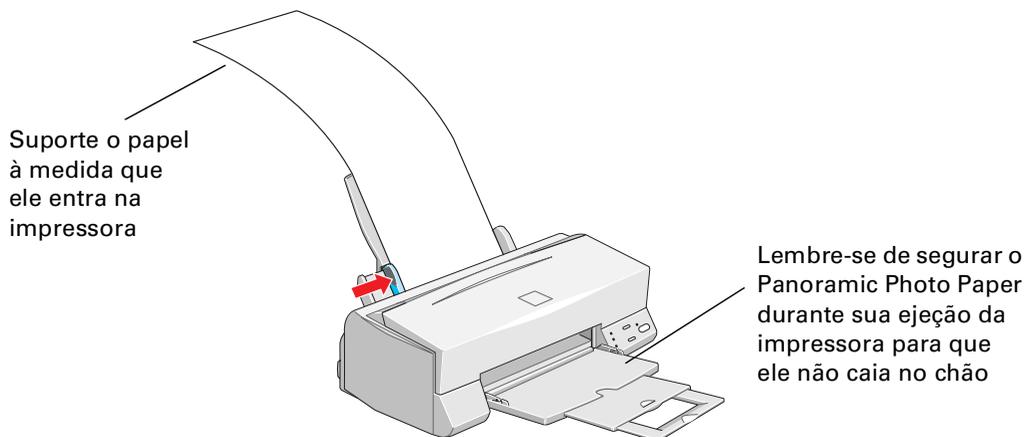


5. Escolha Photo Paper de 10 × 15 cm como a configuração de Tamanho de Papel e Máxima como a configuração de Área da Impressão na lingüeta Papel.
6. Após imprimir a imagem, dobre o papel para frente e para trás ao longo das perfurações e destaque cuidadosamente as margens.



Panoramic Photo Paper

1. Puxe a extensão do suporte para papel. Carregue uma folha do papel Panorâmico com o lado brilhante para cima, segure a borda superior do papel para cima e pressione a tecla de carregar/ejetar para alimentá-lo na impressora.



2. Escolha Photo Paper como a configuração de Papel e Panorâmico 21,0 × 59,4 cm para a configuração de tamanho do Papel.

Como preservar fotos no EPSON Photo Paper

O EPSON Photo Paper (papel foto) foi especialmente formulado para funcionar com a tinta da EPSON para criar impressões tão duradouras quanto as fotografias tradicionais quando protegidas da luz em álbuns fotográficos ou arquivadas de maneira semelhante.

Quando você coloca suas impressões no EPSON Photo Paper em porta-retratos ou penduradas na parede, o papel fornece uma proteção extra contra a luz UV (ultravioleta) para que as suas impressões durem mais do que impressões feitas em outros papéis fotográficos para jato de tinta. Dependendo do tipo e da intensidade da luz à qual seus impressos são expostos, uma impressão em EPSON Photo Paper pode durar dois anos ou mais antes de começar a desbotar. A resistência ao desbotamento pode diminuir em condições de luz intensa ou aumentar se a impressão for protegida por vidro ou laminados especiais.

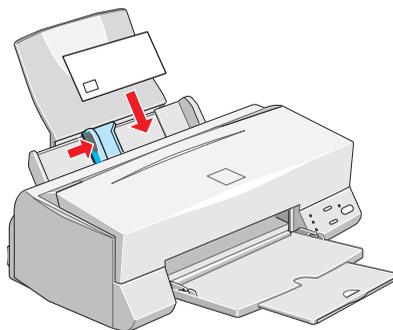
Para resultados ideais e uma maior vida útil da impressão, imprima suas fotos digitais em EPSON Photo Paper. Veja a contracapa deste manual para uma relação dos tamanhos de papel disponíveis.

Envelopes

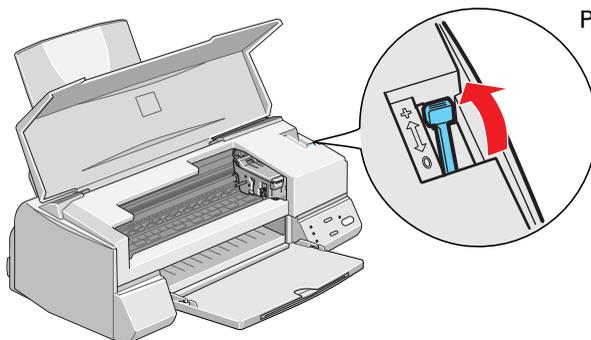
Pode-se carregar até 10 envelopes de uma vez. Carregue o envelope com a aba para a frente e com a superfície imprimível para cima. Coloque o envelope contra o guia lateral direito e ajuste o guia lateral esquerdo conforme mostrado na ilustração.

Você poderá obter resultados melhores se alisar os envelopes antes de carregá-los ou carregar um envelope de cada vez.

Selecione Papel Normal como Papel e escolha o tamanho correspondente ao envelope como a configuração de Tamanho de Papel no software da impressora.

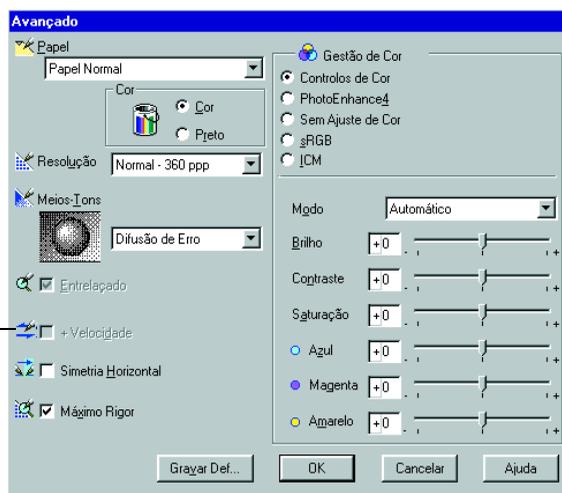


Coloque a alavanca de espessura na posição **+** quando imprimir envelopes ou outros materiais espessos, conforme mostrado na ilustração. (Lembre-se de recolocar a alavanca na posição **0** antes de imprimir com papel comum).



Posição da alavanca para envelopes e papel espesso

Se a impressão borrar ou tiver faixas horizontais (linhas mais claras), experimente desativar a opção de impressão Velocidade no quadro de diálogo Avançado.

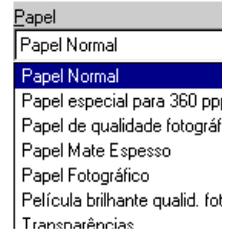


Esta opção não deve estar assinalada

Como selecionar o material de impressão correto

A sua impressora ajusta-se automaticamente para o tipo de papel que selecionar no software da impressora. É por isso que a configuração de Papel é tão importante. Ela informa a impressora que tipo de papel você está usando e ajusta a cobertura de tinta de modo correspondente.

Antes de imprimir, verifique sempre a configuração de Papel. Veja aqui as configurações que você deve escolher para o papel:



Para este material...	Selecione esta configuração de Papel...
Papel comum ou envelopes	Papel Normal
EPSON 360 dpi Ink Jet Paper EPSON Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel especial para 360 ppp
EPSON High Quality Ink Jet Paper EPSON Photo Quality Ink Jet Paper EPSON Photo Quality Ink Jet Cards EPSON Photo Quality Self Adhesive Sheets	Papel de qualidade fotográfico
EPSON Photo Paper EPSON Photo Quality Glossy Paper	Papel Fotográfico
EPSON Photo Quality Glossy Film	Papel brilhante de qualid. foto
EPSON Ink Jet Transparencies	Transparências
Matte Paper - Heavyweight	Papel Matte Espesso



Se o papel que você comprar incluir uma folha de limpeza, não utilize-a com a impressora. Ela pode emperrar dentro da impressora.

Manutenção da impressora

Esta seção descreve os procedimentos mais comuns para a manutenção da impressora que você precisa efetuar para mantê-la funcionando bem e como prepará-la caso precise transportá-la. Basta seguir as instruções neste capítulo:

- limpeza da cabeça de impressão
- troca dos cartuchos de tinta
- alinhamento da cabeça de impressão
- transporte da impressora.

Como limpar a cabeça de impressão

Se a imagem impressa ficar repentinamente mais clara ou fraca, ou se houver pontos faltando na imagem, pode ser necessário limpar a cabeça de impressão. Isso desentope os jatos para que eles possam distribuir a tinta adequadamente.



Se a impressora não for ligada por um longo período, a qualidade de impressão pode diminuir. Recomenda-se ligar a impressora pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

A limpeza da cabeça de impressão utiliza tinta, portanto, limpe-a somente se a qualidade da impressão diminuir. Pode-se limpar a cabeça de impressão das seguintes maneiras:

- usando-se o utilitário de Limpeza da Cabeça no software da impressora (quando a impressora estiver conectada a uma porta local, não em rede), conforme descrito na página [40](#)
- usando-se as teclas do painel de controle da impressora, conforme descrito na página [42](#)

Sempre aguarde até que o documento tenha acabado de imprimir antes de iniciar a limpeza da cabeça de impressão.



Se o papel que você comprar incluir uma folha de limpeza, não utilize-a com a impressora. A folha de limpeza pode emperrar dentro da impressora.

Como usar o utilitário de Limpeza da Cabeça

Siga estes passos para executar o utilitário de Limpeza da Cabeça:

1. Verifique se a impressora está ligada mas não imprimindo e se as luzes de indicação de falta de tinta (preta e colorida) estão apagadas. (Se uma luz de indicação de falta de tinta estiver piscando, troque o cartucho de tinta antes de prosseguir).

2. Se estiver rodando um aplicativo, acesse o quadro de diálogo de configurações da impressora conforme na página [18](#).

Ou clique Iniciar, aponte para Configurações e em seguida selecione Impressoras. Com o botão direito do mouse, clique no ícone EPSON Stylus COLOR 660 na janela Impressoras. Em seguida selecione Propriedades (no Windows NT, Predefinições de Documento).

3. Clique a lingüeta Utilitário.
4. No menu Utilitário, clique na tecla de Limpeza da Cabeça.
5. Siga as instruções na tela para limpar a cabeça de impressão. A limpeza leva um pouco mais de um minuto, durante este período, a impressora emite alguns ruídos e a luz de ligar  pisca.



Jamais desligue a impressora quando a luz de ligar  estiver piscando, a menos que a impressora não mover ou emitir algum ruído por mais de 5 minutos.

6. Quando a luz de ligar  parar de piscar, execute uma verificação do jato para confirmar se os jatos da cabeça de impressão estão limpos e colocar o ciclo de limpeza na posição inicial.

Verifique se há papel carregado na impressora e clique Imprimir padrão de verificação do jato. Em seguida clique Avançar. O padrão de verificação de jato é impresso. Consulte a próxima seção para detalhes.

7. Se o padrão de verificação de jato estiver preenchido completamente, clique Terminar.

Se o padrão estiver com pontos faltando, clique Limpar para limpar a cabeça de impressão novamente. Se não vir qualquer melhoria após limpar a cabeça duas ou três vezes, consulte as soluções em “[Como solucionar problemas para obter uma boa qualidade de impressão](#)” na página [61](#). Você também pode desligar a impressora por uma noite — isto permite que a tinta seca amoleça — e então tentar limpar a cabeça de impressão novamente.

Como usar o painel de controle

Siga estes passos para limpar a cabeça de impressão:

1. Verifique se a impressora está ligada mas não imprimindo e se as luzes de indicação de falta de tinta ● preta e ● colorida estão apagadas. (Se uma luz de indicação de falta de tinta estiver piscando, troque o cartucho de tinta antes de prosseguir).
2. Pressione a tecla de limpeza ● e a mantenha pressionada por três segundos. A limpeza leva um pouco mais de um minuto. Durante este período, a impressora emite alguns ruídos e a luz de ligar ● pisca.



Jamais desligue a impressora quando a luz de ligar ● estiver piscando, a menos que a impressora não mover ou emitir algum ruído por mais de 5 minutos.

3. Após a luz de ligar ● parar de piscar, imprima uma página para testar a qualidade de impressão e colocar o ciclo de limpeza na posição inicial.

Se a impressora estiver conectada diretamente ao computador, vá para o passo 4 para executar uma verificação do jato.

Se estiver imprimindo em uma rede, abra um aplicativo e imprima um documento pequeno contendo dados em preto e branco e em cores. Em seguida vá para o passo 8.

4. Se estiver rodando um aplicativo, acesse o quadro de diálogo de configurações da impressora conforme descrito na página [18](#).

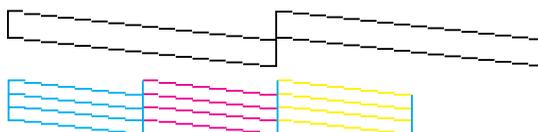
Ou clique Iniciar, aponte para Configurações e em seguida selecione Impressoras. Com a tecla direita do mouse, clique no ícone EPSON Stylus COLOR 660 na janela Impressoras. Em seguida selecione Propriedades (no Windows NT, Predefinições de Documento).

5. Clique na lingüeta Utilitário. Você verá o menu Utilitário.
6. Verifique se há papel carregado na impressora, clique no ícone Verificação de Jato e clique Avançar. O padrão de verificação do jato é impresso. Consulte a próxima seção para detalhes.

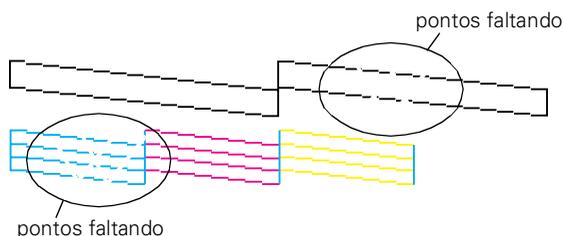
7. Se o padrão da verificação de jato não tiver falhas nos pontos, clique Terminar.
Se o padrão estiver com pontos faltando, clique Limpar para limpar a cabeça de impressão novamente.
8. Se não vir qualquer melhoria após limpar a cabeça três ou quatro vezes, consulte as soluções em “[Como solucionar problemas para obter uma boa qualidade de impressão](#)” na página 61. Você também pode desligar a impressora por uma noite - isto permite que a tinta seca amoleça- e então tentar limpar a cabeça de impressão novamente.

Como examinar o padrão da verificação de jato

Examine o padrão da verificação de jato que imprimir. Ele deve ser parecido com o mostrado abaixo:



Todas as linhas horizontais sobrepostas e verticais retas devem estar completas e sem falhas no padrão de pontos. Se o impresso estiver correto, não há mais nada a ser feito. Se houver pontos faltando, conforme mostrado à direita, limpe a cabeça de impressão novamente. Consulte a página 40 para instruções.



Como trocar os cartuchos de tinta

Se a luz de indicação de falta de tinta preta  ou colorida  piscar, o cartucho indicado está com pouca tinta. Recomenda-se que você verifique se tem um cartucho novo para substituição. Quando a luz permanece acesa, o cartucho está vazio e precisa ser trocado.



Você não pode imprimir se um dos cartuchos de tinta estiver vazio. Deixe o cartucho vazio instalado na impressora até obter um para substituição, caso contrário, a tinta restante que fica exposta nos jatos da cabeça de impressão pode secar.

Use estes cartuchos de tinta EPSON no máximo seis meses depois que eles forem instalados e antes da data de expiração na embalagem:

- Cartucho de tinta preta: S020187
- Cartucho de tinta colorida: S020191



Para assegurar bons resultados, use cartuchos de tinta EPSON genuínos e não os reabasteça. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da EPSON.

Quando precisar de cartuchos novos, entre em contato com o representante EPSON mais próximo.

Se precisar trocar um cartucho de tinta antes que a luz comece a piscar (por exemplo: a tinta do cartucho estiver muito velha), siga as instruções na seção “[Como trocar um cartucho de tinta com expiração vencida](#)” na página [48](#).

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Pode-se trocar um cartucho de tinta quando a luz de indicação de falta de tinta preta  ou colorida  estiver piscando ou acesa. (Se você efetuar estes passos quando as duas luzes de indicação de falta de tinta estiverem apagadas, a impressora limpa as cabeças de tinta conforme descrito na página [40](#)).

Lembre-se de ter à mão um cartucho de tinta novo antes de começar. Uma vez que iniciar o procedimento de substituição do cartucho de tinta, você deve completar todos os passos numa só etapa.

Siga estes passos para substituir os cartuchos de tinta:

1. Verifique se a impressora está ligada mas não imprimindo (a  luz de ligar deve estar acesa mas não piscando), em seguida abra a tampa da impressora.
2. Pressione a tecla de limpeza  e a mantenha pressionada por três segundos até que a cabeça de impressão mova-se para a esquerda e a luz de ligar  comece a piscar.

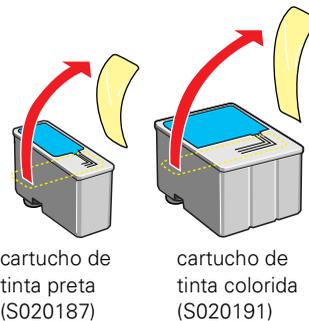


Para evitar danos à impressora, jamais mova a cabeça de impressão manualmente. Não abra a trava ou retire o cartucho a menos que for substituí-lo por um novo. Ao retirar o cartucho, ele não pode ser reutilizado, mesmo que ainda contenha tinta.

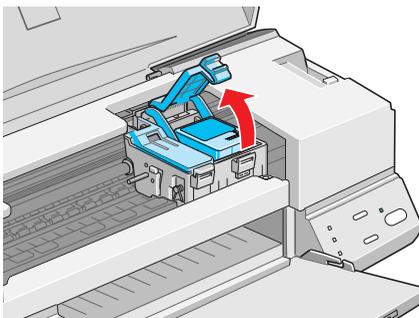
3. Retire o cartucho novo da embalagem.
4. Remova *somente* a porção amarela do lacre de fita em cima do cartucho.



Deve-se retirar o lacre de fita amarela da parte superior do cartucho, caso contrário ele sofrerá danos permanentes. Não remova a porção azul ou tente remover o lacre transparente sob o cartucho.



5. Levante a trava do cartucho de tinta. O cartucho levanta-se do suporte. (A ilustração mostra a troca do cartucho de tinta colorida. Para trocar o cartucho de tinta preta, levante somente a trava pequena do lado esquerdo).



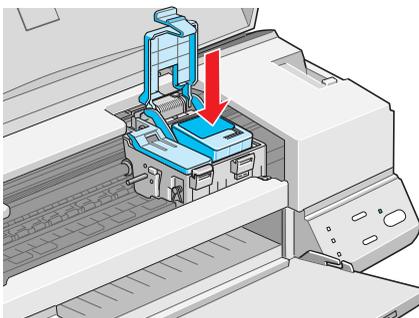
6. Retire o cartucho da impressora e descarte-o com cautela.



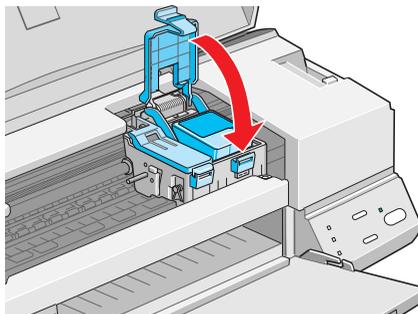
Mantenha o cartucho de tinta fora do alcance de crianças.

Caso suje as mãos com tinta, lave-as bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, enxágüe-os imediatamente com água.

7. Abaixee o novo cartucho de tinta para encaixá-lo no suporte, com o rótulo virado para cima e voltado na direção da parte traseira da impressora.



8. Pressione a trava do cartucho de tinta para fechá-la.



9. Se precisar trocar o outro cartucho de tinta, repita os passos 5 a 8 antes de prosseguir para o passo 10.
10. Pressione a tecla de limpeza  e feche a tampa da impressora. A impressora move a cabeça de impressão e começa a carregar o sistema de distribuição de tinta.

A luz de ligar  pisca e a impressora emite alguns ruídos. O carregamento leva cerca de um minuto. Quando concluído, a luz de ligar  pára de piscar e fica acesa.



Jamais desligue a impressora quando a luz de ligar  estiver piscando, a menos que a impressora não mover ou emitir algum ruído por mais de 5 minutos.

Como trocar um cartucho de tinta com expiração vencida

Se um cartucho de tinta tiver mais de seis meses, pode ser necessário trocá-lo. Como determinar se o cartucho precisa ser trocado? Você poderá notar que os impressos já não têm uma aparência tão boa quanto costumavam ter. Se a qualidade de impressão não melhorar após a limpeza e o alinhamento da cabeça de impressão, você pode trocar um ou os dois cartuchos.

Siga estes passos para trocar um cartucho *antes* da luz de indicação de falta de tinta preta  ou colorida  começar a piscar ou acender:

1. Verifique se a impressora está ligada mas não imprimindo (a  luz de ligar deve estar acesa mas não piscando), em seguida abra a tampa da impressora.
2. Pressione a tecla carregar/ejetar  e a mantenha pressionada por cerca de três segundos até que a cabeça de impressão mova-se ligeiramente à esquerda e a luz de ligar  comece a piscar.

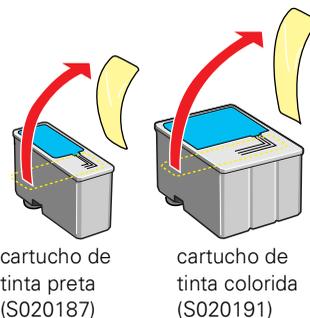


Para evitar danos à impressora, jamais mova a cabeça de impressão manualmente. Não abra a trava ou retire o cartucho a menos que for substituí-lo por um novo. Uma vez que você retirar o cartucho, ele não pode ser reutilizado, mesmo que ainda contenha tinta.

3. Retire o cartucho novo da embalagem.
4. Retire *somente* a parte amarela do lacre de fita na parte superior.



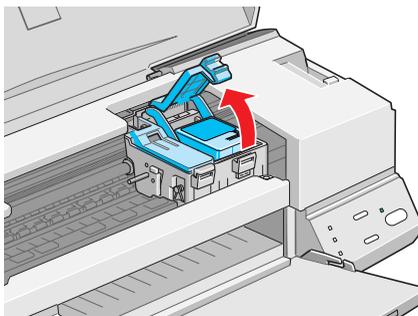
Deve-se retirar o lacre de fita amarela da parte superior do cartucho, caso contrário ele sofrerá danos permanentes. Não remova a porção azul ou tente remover o lacre transparente sob o cartucho.



cartucho de
tinta preta
(S020187)

cartucho de
tinta colorida
(S020191)

5. Levante a trava do cartucho de tinta. O cartucho levanta-se do suporte. (A ilustração mostra a troca do cartucho de tinta colorida. Para trocar o cartucho de tinta preta, levante somente a trava pequena do lado esquerdo).



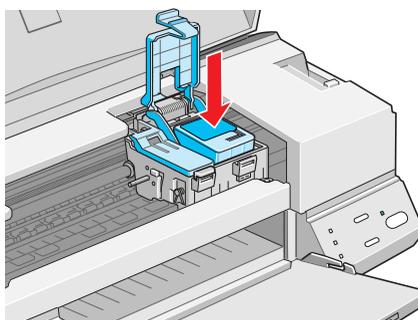
6. Retire o cartucho da impressora e descarte-o com cautela.



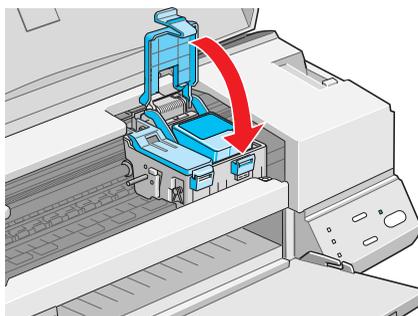
Mantenha o cartucho de tinta fora do alcance de crianças.

Caso suje as mãos com tinta, lave-as bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, enxágüe-os imediatamente com água.

7. Abaixee o novo cartucho de tinta para encaixá-lo no suporte, com o rótulo virado para cima e voltado na direção da parte traseira da impressora.



8. Pressione a trava do cartucho de tinta para fechá-la.



9. Pressione a tecla carregar/ejetar  novamente e feche a tampa da impressora. A impressora move a cabeça de impressão e começa a carregar o sistema de distribuição de tinta.

A luz de ligar  pisca e a impressora emite alguns ruídos. O carregamento leva cerca de um minuto. Quando concluído, a luz de ligar  pára de piscar e fica acesa.



Jamais desligue a impressora quando a luz de ligar  estiver piscando, a menos que a impressora não mover ou emitir algum ruído por mais de 5 minutos.

Como alinhar a cabeça de impressão

Se os impressos apresentarem linhas verticais tortas, pode ser necessário alinhar a cabeça de impressão. A impressora deve estar conectada diretamente a uma porta local, não em rede, para poder usar o utilitário de Alinhamento da Cabeça de Impressão.



Para melhores resultados, carregue o papel para jato de tinta EPSON na impressora sempre ao verificar o alinhamento da cabeça de impressão.

Siga estes passos:

1. Verifique se a impressora está ligada e se há papel tamanho carta carregado.



Carregue papel que tenha pelo menos 21 cm de largura. Isto impede que a tinta espirre dentro da impressora e borre seus impressos.

2. Se tiver rodando um aplicativo, acesse o quadro de diálogo de configurações da impressora conforme descrito na página [18](#).

Ou clique Iniciar, aponte para Configurações e em seguida selecione Impressoras. Com o botão direito do mouse, clique no ícone EPSON Stylus COLOR 660 na janela Impressoras. Selecione Propriedades (no Windows NT, Predefinições de Documento).

3. Clique na lingueta Utilitário. Você verá o menu Utilitário.
4. Clique na tecla Alinhamento da Cabeça de Impressão.
5. Siga as instruções na tela para imprimir uma página de teste.
6. Selecione o padrão de alinhamento mais preciso a partir das opções impressas na página de teste. Digite o número do padrão que tiver o melhor alinhamento seguindo as instruções na tela.

Como limpar a impressora

Para manter a impressora funcionando da melhor forma possível, você deve limpá-la várias vezes ao ano. Siga estes passos:

1. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e desconecte o cabo da impressora.
2. Retire todo o papel do alimentador.
3. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio e úmido.
4. Limpe a tinta da parte interna da impressora com um pano macio e úmido.



Não toque nas engrenagens internas da impressora.

Jamais utilize álcool ou tiner para limpar a impressora; estes químicos podem danificar os componentes e o gabinete da impressora.

Não utilize escova dura ou abrasiva.

Não deixe que água penetre nos componentes da impressora e não borrife lubrificantes ou óleo dentro da impressora.

Não use folhas de limpeza vendidas em conjunto com materiais especiais. Elas podem atolar dentro da impressora.

Como transportar a impressora

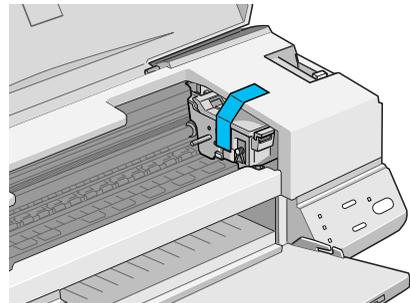
Se precisar mover sua impressora uma certa distância, é necessário prepará-la para o transporte e reacondicioná-la na caixa original. Siga estes passos:



Para evitar danos, sempre deixe os cartuchos de tinta instalados ao transportar a impressora.

Lembre-se de retirar a fita usada no passo 4 após instalar a impressora no novo local.

1. Ligue a impressora, aguarde até que a cabeça de impressão trave-se na posição da extrema direita e, em seguida, desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada e desconecte o cabo de impressora da unidade.
3. Retire qualquer papel da impressora e retire o suporte para papel.
4. Abra a tampa da impressora. Prenda o suporte do cartucho de tinta à impressora com a fita conforme mostrado e, em seguida, feche a tampa da impressora.
5. Feche as extensões da bandeja de saída e feche a bandeja.
6. Reacondicione a impressora e os acessórios na caixa original, usando os materiais de proteção que vieram com a mesma. Consulte as instruções de desacondicionamento que acompanham a impressora.



Lembre-se de manter a impressora na horizontal ao transportá-la. Se os impressos não estiverem tão nítidos quanto estavam antes do transporte, limpe a cabeça de impressão (veja a página [40](#)); se a impressão não estiver alinhada, alinhe a cabeça de impressão (veja a página [51](#)).

Solução de problemas

Esta seção fornece as noções básicas para diagnosticar e solucionar problemas da impressora.

- Primeiro veja “[Como diagnosticar problemas da impressora](#)” na página [55](#) para ajudá-lo a determinar qual pode ser a causa do problema.
- Em seguida, veja “[Problemas e Soluções](#)” na página [59](#) para obter soluções de problemas comuns de configuração e software.

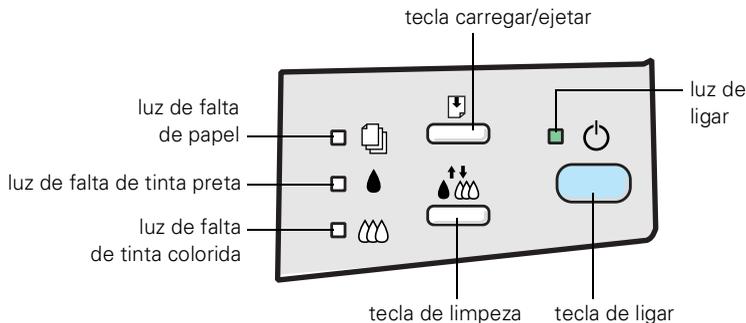


Entre no web site da EPSON periodicamente para verificar se há atualizações do driver da sua impressora. Visite www.epson.com e entre na seção relativa ao seu produto para verificar se há um novo driver disponível para fazer download para o seu computador.

Como diagnosticar problemas da impressora

Você pode diagnosticar alguns problemas ao verificar as luzes do painel de controle da impressora, conforme descrito abaixo. Também pode ser útil tentar rodar uma verificação do funcionamento da impressora; veja a página [57](#) para obter instruções.

Como verificar as luzes do painel de controle



Siga estas diretrizes quando as luzes do painel de controle acendem ou piscam:

está acesa	A luz de ligar está acesa quando a impressora está ligada e pronta para imprimir. Ela pisca quando a impressora está recebendo um trabalho de impressão, carregando o sistema de distribuição de tinta ou efetuando a limpeza da cabeça de impressão.
pisca	Quando a luz de falta de papel pisca, há um atolamento de papel. Desligue a impressora e puxe o papel cuidadosamente para fora. Verifique se nenhuma das folhas está enrolada, amassada, velha, grudada em outra ou muito fina. Em seguida, recarregue a pilha contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo para a borda esquerda do papel. Em seguida ligue a impressora.
está acesa	Quando a luz de falta de papel acende, o papel acabou ou está carregado incorretamente. Verifique se nenhuma das folhas está enrolada, amassada, velha, grudada em outra ou muito fina. Em seguida, recarregue a pilha contra o guia lateral direito e deslize o guia lateral esquerdo para a borda esquerda do papel. Pressione a tecla carregar/ejetar para reiniciar a impressão.

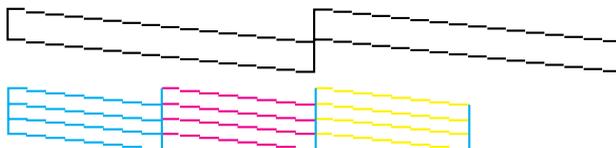
<p>● ou ● pisca</p>	<p>Quando uma luz de falta de tinta pisca, o suprimento de tinta está baixo. Assegure-se de ter à mão um cartucho de tinta para troca (preta S020187, colorida S020191).</p>
<p>● ou ● acesa</p>	<p>Quando uma luz de falta de tinta acende, é necessário trocar o cartucho de tinta. Assegure-se de ter à mão um cartucho de tinta para troca (preta S020187, colorida S020191). Veja a página 44 para instruções de troca.</p>
<p>⏻ e 📄 piscam, e ● e ● estão acesas</p>	<p>Quando as luzes de ligar ⏻ e de falta de papel 📄 piscam e as luzes de falta de tinta preta ● e de falta de tinta colorida ● acendem, o papel atolado pode estar bloqueando o movimento da cabeça de impressão. Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e ligue-a novamente. Se o papel não for ejetado, desligue a impressora, retire o papel atolado e ligue-a novamente. Se as luzes ainda estiverem piscando, entre em contato com o seu revendedor ou com a EPSON; consulte a página 68 para obter informações de contato.</p>
<p>⏻ 📄 ● ● piscam</p>	<p>Quando todas as luzes piscam, pode haver um erro interno na impressora. Verifique se retirou todos os materiais de acondicionamento descritos na folha de desacondicionamento na caixa da impressora. Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e ligue-a novamente. Se as luzes ainda estiverem piscando, entre em contato com o seu revendedor ou com a EPSON; consulte a página 68 para obter informações de contato.</p>
<p>⏻ 📄 ● ● estão apagadas</p>	<p>Quando todas as luzes estão apagadas, a impressora não está recebendo energia. Tente estas soluções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se a impressora está ligada. ■ Desligue a impressora, conecte o cabo de alimentação firmemente e ligue a impressora novamente. ■ Verifique se a tomada não é controlada por um interruptor ou timer. ■ Tente usar outra tomada.

Como executar uma verificação do funcionamento da impressora

Pode-se rodar uma verificação do funcionamento da impressora para determinar se o problema vem da própria impressora ou de alguma outra fonte. Siga estes passos para efetuar uma verificação do funcionamento da impressora:

1. Verifique se a impressora e o computador estão desligados.
2. Desconecte o cabo de interface da impressora.
3. Verifique se há papel carregado na impressora.
4. Mantenha pressionada a tecla carregar/ejetar  e pressione a tecla de ligar . Continue a pressionar a tecla carregar/ejetar  até que a luz de ligar  comece a piscar para então soltá-la.

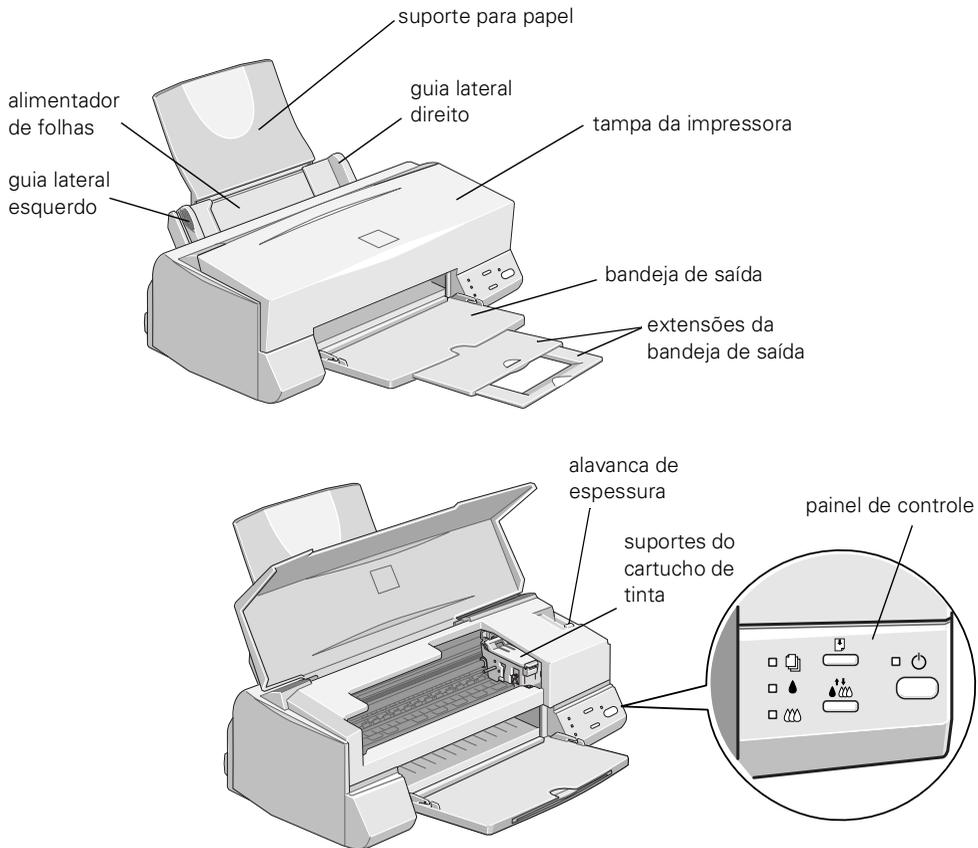
A impressora imprime uma página contendo a sua versão de ROM, o contador de tinta e um padrão de verificação do jato. Exibimos abaixo somente o padrão de verificação do jato.



5. Para encerrar a verificação, desligue a impressora após ela imprimir a página de teste. Em seguida, reconecte o cabo de interface e ligue a impressora e o computador.
 - Se os resultados forem satisfatórios, o problema está nas configurações do software, no cabo de interface ou no computador.
 - Se a página de teste não imprimir corretamente, é possível que a impressora tenha algum problema. Tente as sugestões na seção “[Problemas e Soluções](#)” na página [59](#) para maiores informações.

Partes da impressora

Caso precise de ajuda para identificar as partes da impressora, consulte as ilustrações a seguir:



Problemas e Soluções

A seguir estão algumas dicas básicas de resolução de problemas se você tiver dificuldades para configurar a impressora, instalar o software ou obter uma impressão com boa

qualidade.

Como solucionar problemas ao configurar a impressora ou instalar o software

A impressora começou a fazer ruídos após a instalação dos cartuchos de tinta...

- Na primeira vez que você instala os cartuchos de tinta, a impressora deve carregar seu sistema de distribuição de tinta por alguns minutos. Aguarde até que o carregamento tenha terminado (a luz de ligar  pára de piscar) antes de desligar a impressora. Se você desligar a impressora durante o carregamento, ela começará a carregar o sistema novamente na próxima vez que você ligá-la, usando mais tinta que o necessário.
- Verifique se as travas dos cartuchos de tinta estão encaixadas e se todos os materiais de acondicionamento foram retirados da impressora.

A impressora terminou de carregar o cartucho de tinta, mas a luz de ligar ainda está piscando...

- Verifique se a trava do cartucho de tinta está encaixada.
- Verifique se todos os materiais de acondicionamento foram retirados da impressora.
- Se a impressora não fizer nenhum movimento ou emitir nenhum ruído, mas a luz ainda estiver piscando após 5 minutos, desligue-a. Se a luz ainda estiver piscando quando você religar a impressora, entre em contato com o revendedor EPSON ou veja [“Onde obter Ajuda”](#).

Se tiver problemas ao instalar o software da impressora...

- Siga atentamente as instruções do *Guia de Instalação*.
- Verifique se a impressora está ligada e se o cabo da unidade está conectado firmemente à impressora e ao computador.
- Verifique se todos os outros programas estão fechados no computador, inclusive proteções de tela. Em seguida, tente reinstalar o software.

Se estiver usando a porta paralela...

Para velocidades máximas de impressão, o modo ECP/DMA deve estar ativado na porta paralela do computador. Veja a documentação do computador ou contate o fabricante do computador para instruções.

Como solucionar problemas com a impressão

A luz de ligar ☽ está acesa, mas nada é impresso...

- Verifique se o cabo de interface está conectado firmemente. (Use um cabo paralelo compatível com IEEE-1284 e completamente blindado).
- Execute uma verificação do funcionamento da impressora conforme descrito na página [57](#).

Se executou uma verificação da impressora com sucesso, verifique se a impressora e o software do aplicativo estão instalados corretamente.

A impressora emite ruídos como se estivesse imprimindo, mas nada é impresso...

Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).

A impressão é muito lenta...

Verifique se o seu sistema atende aos requisitos relacionados na página [10](#). Se quiser imprimir imagens de alta resolução, é necessário que o seu sistema tenha mais capacidade que os requisitos mínimos relacionados. Talvez seja preciso fazer o seguinte:

- Livrar espaço no disco rígido ou executar um utilitário de desfragmentação.
- Não rodar vários aplicativos ao mesmo tempo.
- Aumentar a memória do sistema (RAM).

Para obter a impressão mais rápida, experimente fazer o seguinte:

- Escolha tinta Preto se o documento não tiver outras cores.
- Coloque a régua Qualidade/Velocidade em Velocidade.
- No quadro de diálogo Avançado do software da impressora, desligue Entrelaçado e ative + Velocidade.

Sua impressora emite ruídos quando é ligada ou após estar parada por algum tempo...

Sua impressora está efetuando um processo rotineiro de manutenção.

Como solucionar problemas para obter uma boa qualidade de impressão



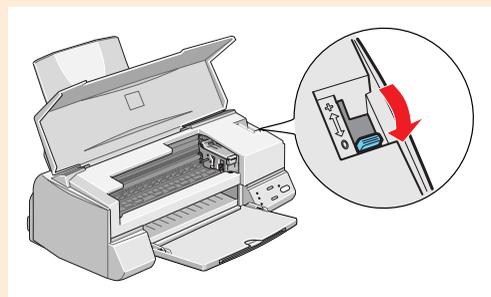
Se o impresso tiver faixas horizontais...

- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).
 - Verifique se a configuração do Papel corresponde ao papel carregado. Veja a página [38](#) para diretrizes.
 - Verifique se o lado imprimível do papel está virado para cima. O lado imprimível é geralmente o mais claro ou lustroso.
 - Verifique se os cartuchos de tinta não estão com pouca tinta. Se uma das duas luzes de falta de tinta estiver piscando, troque o cartucho de tinta seguindo as instruções na página [44](#). Se o cartucho de tinta tiver mais de seis meses, pode ser preciso substituí-lo; veja a página [48](#).
- Experimente usar o modo Automático. Veja a página [20](#) para instruções.
 - Certifique-se de que a alavanca de espessura do papel esteja na posição **0**, conforme mostrado à direita. Coloque a alavanca de espessura na posição **+** quando imprimir em papel mais espesso ou em envelopes. Também pode ser necessário desligar a opção **+ Velocidade da impressão** no quadro de diálogo Avançado do software da impressora.



Se o impresso tiver faixas verticais...

- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).
- Execute o utilitário de Alinhamento da Cabeça de Impressão. Veja a página [51](#) para instruções.
- Verifique a posição da alavanca de espessura do papel. Se ela estiver na posição **+**, a impressora está ajustada para papel mais espesso ou envelopes e suas imagens poderá apresentar faixas verticais. Para a maioria dos tipos de papel, a alavanca de espessura do papel deve estar na posição **0**.



Se o impresso estiver embaçado ou borrado...

- Verifique se o papel não está úmido ou carregado incorretamente (o lado imprimível deve estar virado para cima). Se o papel estiver úmido, carregue uma nova pilha de papel.
- Use uma folha de suporte com materiais especiais ou tente carregar o material utilizado uma folha de cada vez.
- Verifique se o papel ou o material atende às especificações relacionadas na seção “[Especificações técnicas](#)” na página [70](#).
- Rode o utilitário de Alinhamento da Cabeça de Impressão. Veja a página [51](#) para instruções.
- Verifique a posição da alavanca de espessura do papel. Se ela estiver na posição **+**, a impressora está ajustada para papel mais espesso ou envelopes e a imagem poderá sair manchada. Para a maioria dos tipos de papel, a alavanca de espessura do papel deve estar na posição **0**, conforme mostrado na página [62](#).



Se o impresso estiver muito claro ou tiver falhas na imagem...

- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).
- Verifique se os cartuchos não estão com pouca tinta. Para trocar um cartucho de tinta, veja a página [44](#).
- Verifique se a configuração de Papel corresponde ao papel utilizado.
- Verifique se o papel não está danificado, velho, sujo ou foi carregado virado para baixo. Se esse for o caso, recarregue uma nova pilha de papel com o lado imprimível para cima. A superfície imprimível é geralmente o lado mais claro ou lustrado.



Se o impresso contiver cores incorretas ou cores estiverem faltando...

- Verifique se a configuração de Cor está definida para Cor para imagens coloridas.
- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão com pouca tinta ou se ela está muito velha. Se qualquer uma das luzes estiver piscando, troque o cartucho de tinta de acordo com a página [44](#). Se o cartucho de tinta tiver mais de seis meses, você pode precisar substituí-lo, veja a página [48](#).
- Se estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, tente desligar o PhotoEnhance.
- Tente usar o modo Automático. Veja a página [20](#) para instruções.
- As cores impressas não podem equiparar-se exatamente às cores vistas na tela do monitor. Contudo, pode-se usar um esquema de equiparação de cores para uma máxima aproximação possível.

Se o impresso contiver caracteres incorretos...

- O cabo de interface da impressora pode não estar conectado firmemente. Verifique se o cabo está conectado firmemente em ambas as extremidades para assegurar uma comunicação adequada entre a impressora e o computador. Após ajustar o cabo, tente imprimir novamente a partir de um aplicativo.
- A impressora pode não estar selecionada como a impressora predefinida no aplicativo, ou como a impressora predefinida do Windows. Lembre-se de selecionar a EPSON Stylus COLOR 660 em seu aplicativo. Para instruções sobre como selecionar a impressora predefinida do Windows, consulte a documentação ou a janela de ajuda do Windows.
- Verifique se não há trabalhos de impressão paralisados. Se houver, apague-os e tente imprimi-los novamente.
- Verifique se não está usando uma caixa de interruptor com a impressora; conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente.

Se o impresso estiver granuloso...

- Tente usar um papel de qualidade melhor.
- Verifique se a régua de Qualidade/Velocidade está na configuração Qualidade no software da impressora, para instruções, veja a página [20](#).
- Rode o utilitário de Alinhamento da Cabeça de Impressão. Veja a página [51](#) para instruções.
- Pode ser necessário aumentar a resolução da imagem ou imprimi-la em um tamanho menor. Veja a documentação do software do aplicativo para instruções.

Documentos coloridos são impressos em preto e branco...

- Verifique se a impressora e a porta estão selecionadas no aplicativo do software.
- Verifique se a impressão em cores está selecionada no aplicativo e no software da impressora.

Como resolver problemas com a alimentação do papel

O papel não é ejetado totalmente ou está enrugado...

- Se o papel não é ejetado completamente, você pode ter configurado o tamanho de papel errado. Pressione  a tecla carregar/ejetar para ejetar o papel. Em seguida, verifique se selecionou o tamanho de papel correto no aplicativo ou no software da impressora.
- Se o mesmo estiver enrugado quando sair da impressora, o papel pode estar úmido ou ser muito fino.

O papel não é alimentado...

Retire a pilha de papel do alimentador. Verifique se o papel não:

- Está enrolado ou dobrado.
- É muito velho.
- Foi carregado acima da seta no guia lateral esquerdo.
- Está atolado dentro da impressora. (Se a luz  de indicação de falta de papel estiver piscando, o papel está atolado).

Em seguida, recarregue o papel conforme descrito na página [17](#), verifique se o guia lateral esquerdo está ajustado para adequar-se à largura do papel.

O papel atola dentro da impressora...

Desligue a impressora, abra a tampa e retire todo o papel que estiver dentro, inclusive quaisquer pedaços pequenos que possam ter rasgado.

Recarregue o papel conforme descrito na página [17](#). Se o papel atolar com muita frequência, lembre-se de:

- Usar papel macio de alta qualidade, carregado com a superfície imprimível para cima.
- Abanar a pilha e emparelhar as bordas antes de carregá-la.
- Não carregar papel acima da marca da seta no guia lateral esquerdo.
- Colocar o papel contra o guia lateral direito e ajustar o guia lateral esquerdo para corresponder à largura do papel.

Páginas múltiplas são alimentadas ao mesmo tempo...

Retire a pilha de papel da impressora.

- Verifique se o papel não é muito fino.
- Abane as bordas da pilha de papel para separar as folhas.
- Recarregue o papel conforme descrito na página [17](#).
- Verifique se as bordas os guias laterais estão rentes às bordas do papel.
- Se forem impressos muitas cópias de uma página ou de um documento, verifique as configurações Cópias no software da impressora ou no programa do aplicativo.

Como resolver diversos problemas de impressão

As margens estão incorretas...

- Verifique se as configurações de papel são corretas para o tamanho de papel.
- Verifique a documentação de seu software para instruções sobre como selecionar as margens corretas para o tamanho de papel. Verifique se as margens estão dentro da área imprimível da página. Veja “[Especificações técnicas](#)” na página [70](#) para informações.

O tamanho ou a posição de imagens está incorreto...

Verifique se as opções de papel e/ou layout não estão configuradas incorretamente.

A imagem está invertida, como se fosse vista em um espelho...

Desative a função de Inversão Horizontal no software da impressora ou na configuração de espelho no software do aplicativo.

A impressora imprime páginas em branco...

- Verifique se a impressora está selecionada no aplicativo ou como a impressora predefinida do Windows.
- Verifique se as configurações de papel no software da impressora estão corretas para seu tamanho de papel.
- Verifique se os jatos da cabeça de impressão não estão entupidos. Para limpar a cabeça de impressão, veja a página [40](#).

Como desinstalar o software da impressora

Se for necessário desinstalar e reinstalar o software da impressora, siga os passos abaixo:

1. Clique duas vezes o ícone Meu Computador, em seguida, clique duas vezes o ícone Painel de Controle.
2. Clique duas vezes Adicionar/remover programas.
3. Clique Software da Impressora EPSON na lista de programas.
4. Selecione o ícone da impressora EPSON Stylus COLOR 660.
5. Clique a tecla Adicionar/remover e siga as instruções na tela.
6. Reinicialize o computador. Para reinstalar o software, veja a próxima seção.

Como reinstalar o software da impressora

Se precisar reinstalar o software da impressora, siga os passos abaixo. Verifique se desinstalou o software da impressora, seguindo as instruções na seção anterior.

1. Insira o CD-ROM do software da impressora.
2. Clique duas vezes em Meu Computador, clique duas vezes no ícone da unidade de CD-ROM, clique duas vezes o ícone EPSON. Aparece o quadro de diálogo inicial, selecione o idioma de preferência e clique o botão correspondente.
3. Aparece o Menu Principal do instalador.
4. Clique Instalar Driver da Impressora.
5. Siga as instruções na tela, em seguida reinicialize seu computador após a instalação ser concluída.

Onde obter Ajuda

Se precisar de ajuda com sua impressora ou software, consulte as informações de contato abaixo. Para ajuda com aplicativos criativos no CD-ROM do software da impressora, veja a página [69](#) para informações de contato.

Suporte Técnico EPSON

A EPSON fornece assistência técnica através de serviço de suporte eletrônico e serviços telefônicos automatizados 24 horas por dia, conforme relacionados nesta tabela:

Serviços de suporte eletrônico

Serviço	Acesso
World Wide Web	A partir da Internet, você pode chegar na página inicial da EPSON no endereço http://www.epson.com.br .
EPSON Forum na CompuServe	Os membros do CompuServe pode digitar GO EPSON no prompt do menu para chegar no Epson America Forum.

Se precisar de ajuda para usar um software de outro fabricante com um produto EPSON, veja a documentação para aquele software para informações de suporte técnico.

Suporte técnico de software criativo

Se precisar de ajuda com o software criativo no CD-ROM do software da impressora, entre em contato com o fabricante, conforme relacionado abaixo:

Método de contato	Polaroid PhotoMAX Pro ArcSoft PhotoPrinter
Telefone	(510) 440-9901, 8:30 às 17:30 h (horário da Califórnia)
Fax	(510) 440-1270
Internet	e-mail: support@arcsoft.com web site: http://www.arcsoft.com
Correio	ArcSoft Technical Support 46601 Fremont Blvd. Fremont, CA 94538

Especificações técnicas

Impressão

Colunas imprimíveis e velocidade de impressão

Resolução horizontal	Largura da impressão	Pontos disponíveis	Velocidade do carro
180 ppp*	20,98 cm	1488	20 pps**
360 ppp	20,98 cm	2976	20 pps
720 ppp	20,98 cm	5952	20 pps

* ppp significa "pontos por polegada".

** pps significa "polegadas por segundo".

Resolução	Máxima de 1440 ppp × 720 ppp
Direção da impressão	Bidirecional com busca lógica
Código de controle	Varredura ESC/P EPSON Remoto
Buffer de entrada	32 KB

Papel



Visto que a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada a qualquer momento pelo fabricante, a EPSON não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da EPSON. Sempre teste amostras de um tipo de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos grandes.

Folhas avulsas:

Tamanho	A4 (21,0 × 29,7 cm) A5 (14,8 × 21,0 cm) B5 (18,2 × 25,7 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm) Meia carta (13,97 × 21,59 cm) Ofício (21,6 × 35,6 cm) Executivo (18,42 × 26,67 cm)
Tipos de papel	Papel comum, papéis especiais distribuídos pela EPSON
Espessura (para papel comum)	0,008 a 0,011 cm
Peso (para papel comum)	64 g/m ² a 90 g/m ²

Envelopes:

Tamanho	No. 10 (10,4 × 24,0 cm) DL (11,0 × 22,0 cm) C6 (11,4 × 16,2 cm) 13,2 × 22,0 cm
Tipos de papel	Papel comum, papel aéreo
Espessura	0,016 to 0,052 cm
Peso	45 g/m ² a 75 g/m ²

Cartões de índice:

Tamanho	A6 (10,5 × 14,8 cm) 12,7 × 20,3 cm 25,4 × 20,3 cm
Tipos de papel	Papéis especiais distribuídos pela EPSON

Transparências, filme brilhante, papel brilhante:

Tamanho	A4 (21,0 × 29,7 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm) A6 (10,5 × 14,8 cm)* * para filme glossy
Tipos de papel	Papéis especiais distribuídos pela EPSON

Folhas auto-adesivas:

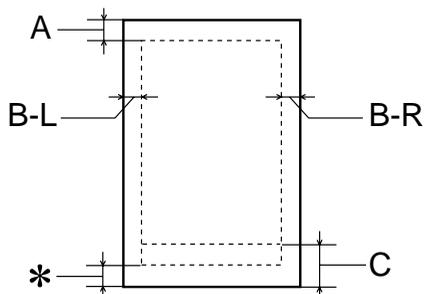
Tamanho	A4 (21,0 × 29,7 cm)
Tipos de papel	Papéis especiais distribuídos pela EPSON

Papel foto:

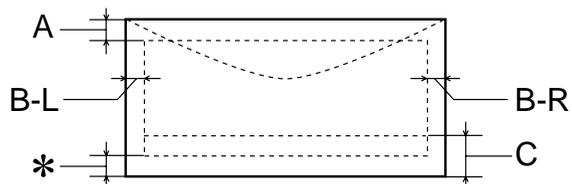
Tamanho	A4 (21,0 × 29,7 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm) 10,2 × 15,2 cm Panorâmico (21,0 × 59,4 cm) 10,0 × 15,0 cm 20,0 × 30,0 cm
Tipos de papel	Papéis especiais distribuídos pela EPSON

Área imprimível

Folhas avulsas (inclusive tamanho panorâmico) e cartões de índice



Envelopes



A:	A margem superior mínima é de 0,3 cm. Ao carregar folhas múltiplas de Filme Brilhante de Qualidade Foto EPSON, a margem superior mínima é de 3,0 cm.
B-L:	A margem esquerda mínima é de 0,3 cm.
B-R:	A margem direita mínima é conforme a seguinte: 0,3 cm para folhas avulsas e envelopes C6. 0,7 cm para envelopes DL. 2,8 cm para envelopes nº 10.
C:	A margem inferior mínima é de 1,4 cm.
*	Você pode ampliar a margem inferior mínima para 0,3 cm ao selecionar Máximo como a configuração de Áreas Imprimível no menu Papel no driver da impressora (para Windows) ou no quadro de diálogo Configuração de Página (para Macintosh). Contudo, a qualidade de impressão pode diminuir na área expandida. Antes de imprimir trabalhos grandes usando esta configuração, imprima uma folha só para confirmar a qualidade do impresso.



Sempre carregue o papel no alimentador com a borda curta primeiro. Carregue envelopes com a borda da aba primeiro, e com a aba para baixo.

Cartuchos de tinta

Cartucho de tinta preta (S020187)

Cor	Preto
Capacidade de impressão*	540 páginas (A4, texto a 360 ppp)
Vida útil do cartucho	2 anos a partir da data de fabricação (dentro de 6 meses da abertura da embalagem, a 25 °C)
Temperatura	Armazenagem: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C Transporte: -30 a 60 °C 1 mês a 40 °C 120 horas a 60 °C Congelamento:** -16 °C
Dimensões	1,98 cm (L) × 5,27 cm (P) × 3,85 cm (H)

* A capacidade de impressão pode variar dependendo da frequência que usar a função de limpeza da cabeça de impressão e da frequência de utilização da impressora.

** A tinta descongela-se e pode ser utilizada aproximadamente 3 horas a 25 °C.

Cartucho de tinta colorida (S020191)

Cor	Ciano, magenta e amarelo
Capacidade de impressão*	300 páginas (A4, 360 ppp, 5% para cada cor)
Vida útil do cartucho	2 anos a partir da data de fabricação (dentro de 6 meses da abertura da embalagem, a 25 °C)
Temperatura	Armazenagem: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C Transporte: -30 a 60 °C 1 mês a 40 °C 120 horas a 60 °C Congelamento:** -18 °C
Dimensões	4,29 cm (L) × 5,27 cm (P) × 3,85 cm (H)

* A capacidade de impressão pode variar dependendo da frequência que usar a função de limpeza da cabeça de impressão e da frequência de utilização da impressora.

** A tinta descongela-se e pode ser utilizada aproximadamente 3 horas a 25 °C.



Sempre desligue a impressora usando a tecla  de ligar. Não desligue o filtro de linha ou desconecte a impressora da tomada até que a luz de ligar esteja apagada.

A EPSON recomenda somente o uso de cartuchos de tinta EPSON originais. Outros produtos não fabricados pela EPSON podem causar danos à impressora que não são cobertos pela garantia EPSON.

Não use um cartucho de tinta cuja data da embalagem esteja vencida.

Especificações mecânicas

Método de alimentação do papel	Tração
Trajeto do papel	Alimentador de papel, entrada posterior
Capacidade do alimentador de folhas	Cerca de 100 folhas de papel de 64 g/m ²
Dimensões	Armazenagem Largura: 42,9 cm Profundidade: 23,1 cm Altura: 15,7 cm Impressão Largura: 42,9 cm Profundidade: 60,2 cm Altura: 29,5 cm
Peso	5,2 kg sem os cartuchos de tinta

Especificações elétricas

	Modelo de 120 V	Modelo de 220 a 240 V
Taxa de voltagem de entrada	99 a 132 V	198 a 264 V
Taxa de frequência nominal	50 a 60 Hz	
Taxa de frequência de entrada	49,5 a 60,5 Hz	
Corrente nominal	0,4 A	0,2 A
Consumo de energia	Aprox. 16 W (ISO10561 Padrão Carta) Aprox. 5 W no modo de prontidão	

Este produto é projetado também para sistemas de energia IT com voltagem 220 a 240 V Fase a Fase.



Verifique a etiqueta na parte posterior da impressora para saber a voltagem da mesma.

Especificações ambientais

Temperatura	Funcionamento: 10 a 35 °C Armazenagem: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C Transporte:* -20 a 60 °C 120 horas a 60 °C
Umidade	Funcionamento:* 20 a 80% umidade relativa Armazenagem:*,** 5 a 85% umidade relativa

* Armazenada no contêiner de despacho

** Sem condensação

Aprovações de segurança

Padrões de segurança:

Modelo americano	UL 1950 CSA C22.2 No.950
------------------	-----------------------------

EMC:

Modelo americano	FCC parte 15 subparte B classe B
------------------	----------------------------------

Índice

Numérico

360 dpi Ink Jet Paper (papel para jato de tinta 360 ppp), [38](#)

A

Acessórios, [11](#)

Ajuda, [21](#), [68](#)

Alavanca de espessura, [37](#), [61](#), [62](#)

Ano 2000, [12](#)

Atendimento, [68](#)

C

Cabeça de impressão, limpeza, [40](#) a [43](#)

Cabo, impressora, [10](#)

Cartucho de tinta

instruções de segurança, [14](#)

troca, [44](#) a [47](#)

troca de um com a validade expirada, [44](#),
[48](#) a [50](#)

Configuração,

área imprimível, [35](#)

ColorSync, [30](#)

cor de tinta, [21](#), [26](#), [28](#), [32](#)

Correção da Câmera Digital, [27](#)

Economia, [30](#)

Gráficos, [30](#)

ICM (Image Color Matching), [30](#)

Inversão Horizontal, [66](#)

Material de Impressão, [20](#), [28](#), [32](#), [38](#)

Qualidade/velocidade, [21](#)

sRGB (Standard Red Green Blue), [30](#)

Texto/Gráficos, [30](#)

Configurações Avançadas

efeitos especiais, [27](#), [31](#) a [32](#)

qualidade de impressão, [31](#) a [32](#)

tipos de projetos personalizados, [28](#) a [30](#)

Configurações de gerenciamento de cor, [32](#)

Configurações PhotoEnhance, [26](#) a [27](#)

Corres incorretas no impresso, [63](#)

D

Desinstalação de software, [67](#)

E

Efeitos especiais, [31](#) a [32](#)

ENERGY STAR, [12](#)

Envelopes, [36](#), [73](#)

EPSON

Acessórios, [11](#)

ajuda, [68](#)

material e papel, [38](#)

Especificações da área imprimível, [73](#)

Estado da impressora, [22](#)

Exercício de Impressão Orientado, [16](#)

F

Faixas horizontais e verticais, [61](#)

Fotografias, impressão, [26](#) a [27](#)

I

- Imagens,
 - alta resolução, [26](#)
 - baixa resolução, [26](#)
 - desbotadas, [63](#)
 - espelho, [66](#)
- Impressão, [18](#) a [22](#)
- Impressora
 - cabo, [10](#)
 - ruído, [60](#)
 - partes, [58](#)
- Instalação
 - resolução de problemas, [59](#)
 - software, [67](#)
- Instruções de segurança, [13](#) a [14](#)
- Iron-On Cool Peel Transfer Paper (papel para transferência a ferro), [38](#)

L

- Layout
 - configurações, [27](#)
 - problemas, [66](#)
- Limpeza
 - cabeça de impressão, [40](#) a [43](#)
 - folhas, [38](#), [40](#), [52](#)
 - impressora, [52](#)

M

- Macintosh, [11](#)
- Manchas, [37](#), [61](#), [62](#)
- Medidor de Progresso, [22](#)
- Modo Automático, [21](#)
 - Macintosh, [24](#)
- Monitoração do nível de tinta, [22](#)

N

- Nível da tinta, [22](#)

P

- Pacote de materiais, [33](#)
- Padrão de verificação de jato, [43](#)
- Panoramic Photo Paper (papel foto panorâmico),
[35](#)
- Papéis especiais, [33](#) a [38](#), [40](#)
- Papel
 - alavanca de espessura, [37](#), [61](#), [62](#)
 - carregamento, [34](#) a [37](#)
 - problemas de manuseio, [65](#) a [66](#)
 - tipos, configurações, [20](#)
- Photo Paper (papel foto), [33](#) a [36](#), [38](#)
- Photo Paper (papel foto) de 10 × 15 cm, [34](#)
- Photo Quality Glossy Film (filme glossy de qualidade foto), [38](#)
- Photo Quality Ink Jet Paper (papel para jato de tinta de qualidade foto), [33](#), [38](#)
- Photo Quality Media Pack (pacote de materiais de qualidade foto), [33](#)
- Problemas
 - configurar a impressora, [59](#)
 - diversos, [66](#)
 - impressão, [60](#)
 - instalar software, [59](#)
 - manuseio de papel, [65](#) a [66](#)
 - qualidade de impressão, [61](#) a [64](#)

Q

- Qualidade de impressão, [40](#), [61](#) a [64](#)

R

- Reinstalação do software, [67](#)
- Requisitos do sistema, [10](#)
- Resolução, [70](#)
- Resolução de problemas, [68](#)

S

Software

- criativo, [8](#)
- gratuito, [69](#)
- instalação, [8](#)
- resolução de problemas, [59](#)

Software da impressora

- desinstalar, [67](#)
- problemas ao instalar, [59](#)
- reinstalar, [67](#)

Suporte, [68](#)

T

Tipos de projetos personalizados, [28](#) a [30](#)

Transfer Paper, Iron-On Cool Peel (papel para transferência a ferro), [38](#)

Transparências, [38](#)

Transporte da impressora, [53](#)

U

USB, [10](#), [11](#)

Utilitários

- Alinhamento da Cabeça de Impressão, [51](#)
- Limpeza da cabeça, [40](#)

W

Windows

- estado da impressora, [22](#)
- requisitos do sistema, [10](#)
- USB, [10](#)

World Wide Web, [68](#)